

**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO****GABINETE VEREADOR FABIO RIVA****REQUERIMENTO nº****Criação de Comissão Parlamentar de Inquérito**

“Requer a criação e instalação de Comissão Parlamentar de Inquérito com a finalidade de investigar os indícios de práticas abusivas e esquemas de pirâmides e fraudes financeiras no município de São Paulo”.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

CONSIDERANDO que o mercado brasileiro de turismo recentemente viu duas empresas, a Hurb (antiga Hotel Urbano) e a 123milhas pararem de vender pacotes de viagens, passagens aéreas e hospedagem por conta de vendas que não foram honradas junto aos fornecedores por falta de pagamento a estas empresas, culminando no descredenciamento das mesmas junto ao ministério do Turismo.

CONSIDERANDO que pessoas físicas que pagaram por estes pacotes de viagens no intuito de poderem viajar por conta das férias escolares, festas de fim de ano ou na tão sonhada viagem a um local dos sonhos, não tiveram o devido ressarcimento financeiro pelo cancelamento das viagens, sendo assim lesadas em quantias significativas.

CONSIDERANDO que essas empresas vinham sendo alvo de reclamações crescentes e nada fizeram para reparar suas estratégias de negócios a fim de cessar ou evitar lesar futuros consumidores, destacando que somente a 123milhas foi alvo de mais de 1000 reclamações no Procon em três dias.

CONSIDERANDO que em função da escalada das reclamações, o Ministério Público abriu inquérito para investigar as denúncias dos clientes lesados por supostas práticas abusivas pela 123 Milhas.

CONSIDERANDO que a Secretaria nacional do Consumidor, órgão do Ministério da Justiça, abriu investigação devido a suspensão abrupta de venda das passagens aéreas promocionais pela 123milhas.

CONSIDERANDO que a 7ª vara cível de justiça de Ribeirão Preto determinou o bloqueio de 44 mil reais da empresa 123milhas a fim de ressarcimento a uma família afetada pela suspensão da emissão dos bilhetes aéreos que já haviam sido devidamente pagos a empresa em questão.

CONSIDERANDO que a empresa 123milhas realizou processo de demissão em massa devido à falta de receita pela suspensão de venda de passagens aéreas e não estando claro se a empresa terá condições de honrar os compromissos indenizatórios e trabalhistas aos seus ex-empregados.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

REQUEIRO, nos termos do artigo 33 da Lei Orgânica do Município de São Paulo e do artigo 91 da Resolução nº 02, de 26 de abril de 1991, do Regimento Interno desta Câmara Municipal, a instauração de Comissão Parlamentar de Inquérito - CPI, a ser integrada por 07 (sete) membros, com prazo de duração de 120 (cento e vinte) dias, prorrogáveis na forma regimental, com a finalidade de investigar os indícios de práticas abusivas e esquemas de pirâmides e fraudes financeiras no município de São Paulo.

Sala das sessões,

Vereador Fabio Riva

PSDB



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

GABINETE VEREADOR FABIO RIVA

JUSTIFICATIVA

Em virtude dos acontecimentos recentes divulgados na imprensa de todo o país, de empresas do setor de turismo que utilizam fortemente bases tecnológicas em seu modelo de negócio, com o recorrente cancelamento de última hora de pacotes de viagens levaram os seus clientes a um prejuízo financeiro e psicológico considerável, pois em muitas vezes tratava-se da viagem dos sonhos adquiridas em várias prestações, que essas pessoas precisaram poupar e que acreditaram na boa fé das empresas de que no momento da viagem o sonho se concretizaria. Tudo isso culminou na proibição pelos órgãos legais da comercialização de novos pacotes de viagens, uma vez que as relações comerciais foram feridas.

Desse modo o Ministério Público e o Procon protocolaram ações e questionamentos as empresas que não honraram seus compromissos mesmo mediante o pagamento antecipado dos clientes, ou seja, venderam pacotes de viagens (passagens aéreas e hospedagem), receberam por isso nos termos acordados e não emitiram as passagens e em realizaram a hospedagem, pois os fornecedores também não receberam por isso.

Assim cabe averiguar o que aconteceu com os recursos financeiros pagos pelos consumidores que não foram repassados aos fornecedores. Quão lesivo para os consumidores foram os recursos pagos e não honrados e ressarcidos na moeda corrente? Qual o montante financeiro de impacto nos negócios dos proprietários de hotéis, pousadas, principalmente os pequenos estabelecimentos, assim como das empresas aéreas durante os cancelamentos e atrasos recorrentes de repasses financeiros que acabaram gerando inadimplência com os fornecedores?

Conforme dito, o MP está solicitando informações sobre a quantidade de pacotes cancelados, pedidos de reembolso dos consumidores impactados com os cancelamentos, quantos processos jurídicos abertos em função dos cancelamentos e se houve algum acordo de conciliação até o momento. Além disso faz-se necessário dar luz as razões dos cancelamentos e a comprovação dos custos impactados que justifiquem a interrupção unilateral da comercialização de pacotes de viagens sem contrapartida aos fornecedores.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Desse modo entendo ser pertinente investigar todos os desdobramentos mencionados acima para assegurar o pronto reestabelecimento do mercado de turismo, importante fonte de receita de ISS a cidade de São Paulo, assim como dos milhares de paulistanos que foram lesados neste ano e estabelecer a conduta ética dos administradores face aos eventos ocorridos.

Vereador Fabio Riva

PSDB



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

LISTA DE MÚLTIPLAS ASSINATURAS RDP 27/2023

Autor

Ver. FABIO RIVA (MDB) em 29/08/2023

Apoiadores

Ver. SIDNEY CRUZ (MDB) em 29/08/2023
Ver. SANDRA SANTANA (MDB) em 29/08/2023
Ver. AURÉLIO NOMURA (PSD) em 30/08/2023
Ver. JANAÍNA LIMA (PP) em 30/08/2023
Ver. RICARDO TEIXEIRA (UNIÃO) em 30/08/2023
Ver. CORONEL SALLES (PSD) em 30/08/2023
Ver. XEXÉU TRIPOLI (UNIÃO) em 30/08/2023
Ver. JOÃO JORGE (MDB) em 30/08/2023
Ver. RODOLFO DESPACHANTE (UNIÃO) em 30/08/2023
Ver. EDIR SALES (PSD) em 31/08/2023
Ver. FERNANDO HOLIDAY (PL) em 31/08/2023
Ver. MARCELO MESSIAS (MDB) em 31/08/2023
Ver. DR. MILTON FERREIRA (PODE) em 31/08/2023
Ver. BETO DO SOCIAL (PSDB) em 31/08/2023
Ver. ELY TERUEL (MDB) em 31/08/2023
Ver. ISAC FÉLIX (PL) em 31/08/2023
Ver. ELI CORRÊA (UNIÃO) em 01/09/2023
Ver. RUTE COSTA (PL) em 01/09/2023