

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****GABINETE DO PREFEITO****OFÍCIO AO LEGISLATIVO****Ofício ATL SEI nº 086671468**

Ref.: Ofício SGP- SGP-23 nº 321/2023

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 497/2023, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) a respeito de relatos de que “[...] a UBS Vila Praia, Zona Sul de São Paulo, não tem mantido arquivado os históricos de pacientes que já se submeteram a cirurgias, nem mesmo constatando em prontuários, relata ainda que o acesso ao histórico médico é bloqueado, dificultando a anamnese [...]”.

Dentre os elementos ofertados, destaco que a Coordenadoria Regional da Saúde (SMS/CRS-S/UBS-VILA PRAIA) elucida que a UBS utiliza o prontuário eletrônico E-SUS módulo Atenção Primária, conforme orientação da SMS, entretanto, dada a inexistência de um prontuário eletrônico municipal que integre as informações de todas as unidades de saúde, “[...] a UBS não tem acesso ao histórico das evoluções médicas do Hospital Dia. Assim todas as informações pertinentes aos atendimentos em outras Unidades de Saúde precisam ser solicitadas diretamente a cada uma delas”.

No que tange à UBS Vila da Praia, esta informa que as anotações referentes à anamnese do munícipe autor do relato foram realizadas de forma adequada pelo profissional que o atendeu, na única consulta realizada pelo paciente na UBS em comento, e que no mesmo dia este foi inserido na fila de regulação de vagas para avaliação e pequenas cirurgias, conforme fluxo da SMS. Esclareceu ainda que “As unidades Básicas de Saúde não têm autonomia para intervir no tempo de agendamento”.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOSChefe de Gabinete
Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Ramos
Chefe de Gabinete
Em 29/08/2023, às 19:34.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **086671468** e o código CRC **EEE1FE76**.



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



São Paulo, 03 de maio de 2023

OFÍCIO Nº: 057/2023

INTERESSADO: Supervisão Técnica de Saúde do Campo Limpo – STS CL

ASSUNTO: Esclarecimento sobre atendimento e registro médico

Nº do Ofício/Proc./Caso Do Território	Processo 6010.2023/0000932-1
Órgão Demandante:	Supervisão Técnica de Saúde do Campo Limpo – STS CL
Paciente/Vítima	Renato [REDACTED]
Data De Nascimento:	[REDACTED]
Raça/Cor	branca
Filiação:	[REDACTED]
Outras pessoas que residem no mesmo domicílio	Não Informado
Endereço:	[REDACTED]
Motivo Do Atendimento:	Esclarecimento sobre atendimento e registro médico

RELATÓRIO

1. É possível melhorar a anamnese do médico?

Considerando que a anamnese é a primeira etapa do processo da consulta, quando o médico registra os sinais e sintomas e também as informações do paciente sobre suas afecções médicas anteriores e seus tratamentos, as anotações em prontuário, da consulta do Sr. Paulo [REDACTED], foram feitas de forma adequada, pela profissional que o atendeu, na única passagem dele na UBS Vila Praia, em 9 de março de 2023.

2. Existe tecnologias ou meios disponíveis que permitam o acesso rápido e seguro ao histórico médico dos pacientes nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), com o objetivo de melhorar a qualidade da anamnese e do atendimento prestado aos pacientes?

A UBS Vila Praia utiliza o prontuário eletrônico E-SUS módulo Atenção Primária, conforme orientação da Secretaria Municipal da Saúde (SMS), onde ficam registrados todos os atendimentos e procedimentos realizados pelos profissionais de saúde da unidade. O prontuário pode ser consultado em todas as passagens dos pacientes de forma segura. Entretanto, dada a inexistência de um prontuário eletrônico municipal que integre as informações de todas as unidades de saúde, a UBS Vila Praia não tem acesso ao histórico das evoluções médicas do Hospital Dia. Assim, todas as informações pertinentes aos atendimentos em outras Unidades de Saúde precisam ser solicitadas diretamente a cada uma delas.

A cópia do prontuário pode ser disponibilizada ao paciente, mediante sua solicitação por escrito.



3. Qual a motivação, em detalhes, para o não atendimento / tratamento em curto espaço de tempo razoável?

O paciente foi inserido, no mesmo dia da consulta, na fila da regulação de vagas para avaliação e realização de pequenas cirurgias, conforme fluxo da SMS. Atualmente o paciente se encontra aguardando o agendamento na 26ª posição.

As Unidades Básicas de Saúde não têm autonomia para intervir no tempo de agendamento.

4. Quais são as orientações à Secretaria de Saúde em casos semelhantes?

A orientação da SMS é que os pacientes sejam inseridos na Central de regulação para agendamento de especialidades.

5. Existem tecnologias ou meios disponíveis que permitam o acesso rápido e seguro ao histórico médico dos pacientes nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), com o objetivo de melhorar a qualidade da anamnese e do atendimento prestado aos pacientes? O que a GCM está fazendo por ela junto aos órgãos e hospital competente?

A primeira parte da pergunta já foi respondida na questão 2.

Não está claro qual o questionamento sobre a GCM.

6. Requeremos os documentos que comprovem as alegações.

Seguem o histórico de passagem do paciente na unidade e o comprovante de agendamento na especialidade, anexo.

Atenciosamente.

Assinatura:	Talita Rewa Coordenador UBS DRT: 41006 UBS Vila Praia
_____ Coordenador UBS	
Nome: Talita Rewa	
Categoria Profissional: Enfermeira	
Número de Registro:	

Assinatura:	Ana Claudia Cascardo Enfermeira Sênior COREN-SP 208793
_____ Enfermeira	
Nome: Ana Claudia Cascardo	
Categoria Profissional: Enfermeira	
Número de Registro: COREN-208793	

08/05/2023, 14:56

PEC

Renato | Masculino | Cadastro unificado

48 anos

CPF [REDACTED] CNS [REDACTED] Mãe [REDACTED]

Telefone [REDACTED]

Unidade responsável UBS V Praia Vitorio Rolando Boccaletti

Atualizar
cadastro

⋮

Última
atualização em 02/05/2023

Informações

Folha de rosto

Histórico

Vacinação

Unificações

Agendamentos

Tipo de atendimento

☐ Ver somente os meus
atendimentos

Exibir: Todos os atendime... ▾

Outros filtros

Data ▾

☐ Marcar todos da página (1 atendimento) ⓘ

⚠ Alguns dados clínicos estão disponíveis apenas no detalhe dos registros pois a instalação não cumpre os requisitos mínimos de infraestrutura.

09/03
2023

Consulta | 16:07 Consulta no dia ▾

Bruna Neves Alves - Médico da estratégia de saúde da família - 225142 | Equipe 0002176661 - VILA PRAIA - BRANCA

17/02
2021

Procedimento | Manhã ▾

Mariana Tiberio Berlini - Enfermeiro - 223505

06/03
2020

Consulta | Tarde Consulta no dia Procedimento ▾

Petermam Pereira da Silva - Médico da estratégia de saúde da família - 225142 | Equipe 0000368849 - PALMAS - AMARELA

3 resultados

AGENDA

<http://siga.saude.prefeitura.sp.gov.br/sms/gestaoagendauniversal/coi>PREFEITURA DO MUNICIPIO DE SAO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**Agendamento****Emissao de Comprovante**

Estabelecimento: UBS VILA PRAIA- DR. VITORIO ROLANDO BOCCALETTI

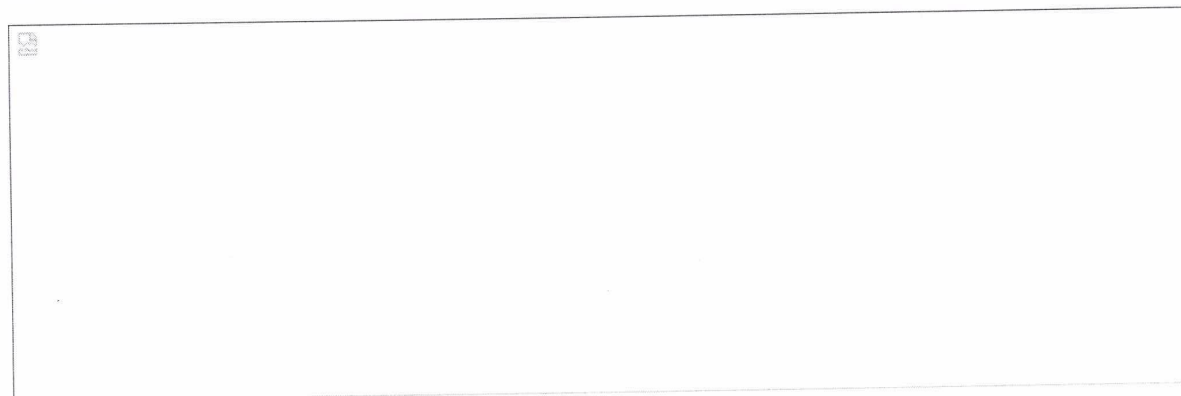
Data / Hora: 08/05/2023 14:38

Dados do Agendamento**Data / Hora:** 11/05/2023 às 08:36h (Comparecer obrigatoriamente até às 08:06h)**Unidade Executante:** HOSPITAL DIA SANTO AMARO**Endereço da Executante:** AV ADOLFO PINHEIRO Nº 339**Complemento:** Terreo, 3, 4, 5, 7 E 8 pavimentos **Bairro:** SANTO AMARO **Telefone:** (11)55556767**Procedimento:** ULTRASSONOGRAFIA DAS PARTES MOLES**Código do agendamento:** 958744622023**Especialidade:** RADIOLOGIA**Equipamento:** ULTRASSOM CONVENCIONAL-006**Protocolo Fila de Espera:** 391287371

Recomendações: ***LEIA COM ATENÇÃO ** SENHOR(A) USUÁRIO(A) PARA SUA MAIOR COMODIDADE, COMPAREÇA NO MÁXIMO COM 30 MINUTOS ANTES DE SUA CONSULTA/EXAME PARA EVITAR AGLOMERAÇÕES. SE HOUVER NECESSIDADE DE ACOMPANHANTE, SOLICITAMOS QUE SEJA APENAS UM ACOMPANHANTE MAIOR DE 18 ANOS. * OBRIGATÓRIO TRAZER: DOCUMENTO COM FOTO, CARTÃO NACIONAL DO SUS, EXAME ANTERIOR, PEDIDO MÉDICO ORIGINAL. CASO NO DIA DA CONSULTA ESTEJA APRESENTANDO SINTOMAS GRIPAIS, NÃO DEVERÁ COMPARECER, POR GENTILEZA INFORMAR A UNIDADE BÁSICA PARA QUE REALIZE O SEU REAGENDAMENTO. USG BOLSA ESCROTAL: É NECESSÁRIO ESTAR COM A BEXIGA CHEIA, PARA FACILITAR A VISUALIZAÇÃO DA PRÓSTATA DURANTE O EXAME USG APARELHO URINÁRIO: REter A URINA DURANTE PELO MENOS 2 HORAS ANTES DA REALIZAÇÃO DO EXAME. É INDICADO NÃO FUMAR OU INGERIR BEBIDAS ALCOÓLICAS NA VÉSPERA DO PROCEDIMENTO. USG TRANVAGINAL: PRECISO ESTAR COM A BEXIGA VAZIA DURANTE A REALIZAÇÃO DO EXAME

Orientações:**Profissional Marcador:** DANIEL DE FREITAS GONZALES**Unidade Marcadora:** UBS VILA PRAIA- DR. VITORIO ROLANDO BOCCALETTI**Dados do paciente****Número do cartão:** [REDACTED]**Nome:** RENATO [REDACTED]**Telefone Residencial:** [REDACTED]**Número do prontuário:** [REDACTED]**Data nascimento:** [REDACTED]**Telefone Celular:** [REDACTED]

Em caso de reclamações e elogios sobre o serviço, utilize um dos canais oficiais da Secretaria Municipal de Saúde (Telefone 156 > Opção: 5 > Opção: 1) ou site: <https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/> Aba: Ouvidoria. Sua participação ajuda a Prefeitura a melhorar os serviços.



AGENDA

<http://siga.saude.prefeitura.sp.gov.br/sms/gestaoagendauniversal/bu...>

UBS VILA PRAIA- DR. VITORIO ROLANDO BOCCALETTI / **Fila de Espera** / Consultar

Protocolo		
Profissional		
Equipamento		
Atividade Coletiva		
Período	De	até
Especialidade	---	
Procedimento		Coleta Exame <selecionar>
Prioridade	<selecionar>	
CID		
Dados do Paciente		
Paciente	RENATO	

Consultar **Limpar**

Foram encontrados 3 registros.

☐	<u>Protocolo</u>	<u>Data / Hora</u>	<u>Tipo</u> <u>de</u>	<u>Paciente</u>	<u>Idade</u>	<u>Especialidade</u>	<u>Sub.Especial.</u>	<u>Profissional</u> <u>Solicitante</u>	<u>Procedimento</u>	<u>Coleta</u> <u>de</u>	<u>CID</u>	<u>Priorid.</u>	<u>Status</u>
☐	<u>Atend.</u>									<u>Exame</u>			
☐	391287371	09/03/2023	15	RENATO	48	RADIOLOGIA		BRUNA NEVES ALVES	ULTRASSONOGRAFIA DAS PARTES MOLES	NÃO	E882	Media	Inativo +
☒	391289721	09/03/2023	15	RENATO	48	CIRURGIA GERAL - PEQUENAS CIRURGIAS		BRUNA NEVES ALVES	CONSULTA MEDICA EM ESPECIALIDADE CIRURGICA	NÃO	E882	Media	Ativo +
☐	391289772	09/03/2023	15	RENATO	48	OFTALMOLOGIA		BRUNA NEVES ALVES	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	NÃO	H526	Media	Inativo +

Prof. Operador Adicionar Observação Encaminhar para o Regulador Agendar Alterar Prioridade Inativar Reativar

Imprimir comprovante Alterar

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE****Chefia de Gabinete**

Rua General Jardim, 36, 2.º andar - Bairro Vila Buarque - São Paulo/SP - CEP 01223-906

Telefone:

PROCESSO 6010.2023/0000932-1**Encaminhamento SMS/CG Nº 086515635**

São Paulo, 14 de julho de 2023.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo/Vereador Rubinho Nunes.**ASSUNTO:** Ofício SGP-23 nº 321/2023 - Requerimento RDS nº 497/2023. Solicitação de informações e providências a respeito da noticiada ausência de histórico médico de pacientes, inclusive, nos seus prontuários, na UBS Vila Praia, na Zona Sul de São Paulo.

À

PREF/CASA CIVIL/ATL**SRA. ASSESSORA,**

Trata-se o presente expediente no encaminhamento **PREF/CASA CIVIL/ATL(081481012)**, originado do Legislativo, com a finalidade de oferta de informações nos termos requeridos no ofício SGP- nº 321/2023, em doc. **(081476660)**.

Tendo em vista as informações prestadas pela Coordenadoria Regional da Saúde em doc. (**082640755**), a qual acolho, restituímos o presente.

No mais, colocamo-nos à disposição.

Cordialmente,

**Roberto Carlos Rossato****Chefe de Gabinete**

Em 14/07/2023, às 13:31.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **086515635** e o código CRC **CA2BBE13**.