

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****GABINETE DO PREFEITO****OFÍCIO AO LEGISLATIVO****Ofício ATL SEI nº 082911612**

Ref.: Ofício SGP-23 nº 339/2023

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 545/2023, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS) a respeito de relatos sobre a falta de medicamentos na UBS Jardim Santa Lúcia, na Rua Carmeli Calli - Zona Sul, bem como, sobre tempo de espera de 2 a 3 meses para consultas médicas.

Dentre os elementos apresentados, destaco que a UBS Jardim Santa Lúcia informa que trabalha avaliando o perfil epidemiológico do território e ajustando suas estratégias de atendimento de acordo com a realidade apresentada pela área e em conformidade com o plano de trabalho determinado pela SMS.

Atualmente, a Unidade conta com 07 equipes de Estratégia Saúde da Família, sendo 7 médicos de 40h e um psiquiatra de 12h semanais. Possui 21.215 pessoas cadastradas, e realizada, em média, 3000 consultas médicas clínicas mensais, além de visitas domiciliares e atendimentos da equipe multiprofissional que perfazem, em média, mais de 300 atendimentos.

Cabe ressaltar que a unidade disponibiliza 70% de sua agenda para atendimento da demanda imediata da população que busca atendimento, deixando os outros 30% destinados a garantir o atendimento de grupos prioritários como gestantes, idosos, hipertensos e diabéticos. Ademais, a organização de trabalho da UBS permite que casos de urgência/emergência tenham prioridade no atendimento, independentemente, do número de consultas agendadas no período, por meio de escuta qualificada, garantindo que todos os pacientes que procuram o serviço sejam ouvidos e direcionados de acordo com a sua necessidade, assegurando a priorização quando pertinente.

No que tange aos medicamentos, a UBS elucida que o fluxo de abastecimento é de responsabilidade da SMS, que realiza a entrega medicamentos e insumos a cada 15 dias, sendo a última ocorrida em 23/04/2023.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS
Chefe de Gabinete
Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Ramos

Chefe de Gabinete

Em 10/05/2023, às 20:00.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **082911612** e o código CRC **61EC9A3F**.



Nº DO OFÍCIO 004/2023

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO**DATA DO RELATÓRIO:** 27/04/2023**ÓRGÃO DEMANDANTE:** Ministério Público**Nº DO PROCESSO:** 6010.2023/0000973-9 **Nº DO OFÍCIO:** SGP-23 no 339/2023**MOTIVO DO RELATÓRIO:** Informações de Atendimento**1) É possível melhorar o tempo de espera para as consultas?**

A unidade trabalha sempre avaliando o perfil epidemiológico do território, ajustando suas estratégias de atendimento de acordo com a realidade apresentada pela área.

2) Existem cerca de quantos médicos lotados na UBS para a realização de consultas e exames?

A unidade é dimensionada de acordo com a população da área de abrangência e em conformidade com o plano de trabalho determinado por SMS. Atualmente, conta com 07 equipes de Estratégia Saúde da Família, sendo 7 médicos de 40 hrs e um psiquiatra de 12 hrs semanais. A Unidade é modelo de Estratégia Saúde da Família e possui 21.215 pessoas cadastradas.

3) Qual a motivação, em detalhes, para o não atendimento/tratamento em curto espaço de tempo razoável?

São realizadas em média 3000 consultas médicas clínicas mensais, além de grupos e visitas domiciliares e atendimentos da equipe multiprofissional que perfazem mais 300 atendimentos em média, para acolhimento da demanda da população cadastrada. Destacamos que a unidade disponibiliza 70% de sua agenda para atendimento da demanda imediata da população que busca atendimento, ficando os outros 30% destinados a garantir o atendimento de grupos prioritários como gestantes, idosos, hipertensos e diabéticos. Conforme Diretrizes da Atenção Básica.

A consulta da demanda espontânea são intervenções segundo a estratificação de risco pelo enfermeiro, a partir da necessidade do usuário (mediante avaliação de risco e vulnerabilidade), sendo o "agudo" (atendimento imediato, prioritário ou no dia) e o "não agudo" (intervenções programadas) agendado para atendimento em outro dia.

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE SÃO PAULO

UBS Santa Lucia
Rua: Carmelo Cali, nº 26
Tel. (11)5898-5400

Bairro: Vila Santa Lucia - São Paulo - SP - CEP: 04940-070

www.prefeitura.sp.gov.br/saude



Além disso, o processo de trabalho das equipes está organizado de modo a permitir que casos de urgência/emergência tenham prioridade no atendimento, independentemente, do número de consultas agendadas no período.

A unidade realizou no mês de março média de 800 procedimentos de escuta qualificada, garantindo que todos os pacientes que procuram o serviço sejam ouvidos e direcionados de acordo com a sua necessidade, garantindo assim o atendimento de forma segura com priorização pertinente de casos.

4) Quanto ao número de pessoas com exames/consultas na UBS Jardim Santa Lúcia, há médicos suficientes para atender todos?

Conforme a Política Nacional de Atenção Básica, cada equipe de Estratégia saúde da família deve possuir de 2.000 até 3.500 pessoas cadastradas. A UBS Santa Lucia tem em suas 7 equipes: equipe 1: 2852 pessoas, equipe 2: 3098 pessoas, equipe 03: 3064 pessoas, equipe 04: 3362 pessoas, equipe 05: 3008 pessoas, equipe 06: 2832 pessoas e equipe 07: 2980 pessoas cadastradas. Logo, a unidade atende plenamente o preconizado pelo Ministério da Saúde.

5) Quais as orientações à Secretaria de Saúde em casos semelhantes?

O atendimento da UBS Santa Lucia está em conformidade com as orientações da Secretaria Municipal de Saúde. Temos as vagas de consultas disponíveis em sistema próprio da Prefeitura – SIGA Saúde - e acompanhamento do aproveitamento das vagas, diariamente, além da disponibilidade de vagas no aplicativo Agenda Fácil, plataforma criada por SMS.

6) Por que a UBS supracitada tem sofrido com a falta de medicamentos?

O fluxo de abastecimento para medicamentos é de responsabilidade da SMS, através do Central de Distribuição de Medicamentos e Correlatos (CDMEC), que entrega medicamentos e insumos a cada 15 dias no serviço de saúde conforme cronograma, sendo o último abastecimento na UBS Santa Lucia ocorrido em 23/04/2023.

A seleção de medicamentos distribuídos pela SMS à população obedece às diretrizes da Política Nacional de Medicamentos e baseia-se nas prioridades nacionais e municipais de saúde, bem como na segurança, na eficácia terapêutica comprovada, na qualidade e na disponibilidade dos produtos.



Desde 2015, a SMS lançou o Aqui Tem Remédio – que se trata de uma ferramenta de busca georreferenciada desenvolvida para auxiliar a população a encontrar em quais unidades do serviço público municipal de saúde se encontram os medicamentos buscados e essa orientação é dada aos usuários por toda equipe.

Portanto, em caso de desabastecimento de algum medicamento, o paciente é orientado a buscar a rede de farmácia popular, dose certa ou buscar pelo site "aqui tem remédio, de acordo com o seu endereço qual serviço de saúde pode referenciar para a retirada de medicamento, considerando que a dispensação de medicamento é aberta a todos os serviços de saúde.

7)Requeremos os documentos que comprovem as alegações.

1. Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

2. Lei 8080 de 1990 dispõe que o acesso aos serviços de saúde é ordenado pela Atenção Primária à Saúde (APS) da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde.

3. Departamento de Atenção Básica. – 1. ed.; 1. reimpr. – Brasília: Ministério da Saúde, 2013.

4. Diretrizes da Atenção Básica -

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/DIRETRIZES_CAB_novembro_2022.pdf

5. https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/assist_farmaceutica/index.php?p=207663

Iza Sherolize Amaral Silva
Gerente Unidade de Saúde
RG 40.177.978-6

Gerente da unidade

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE SÃO PAULO

UBS Santa Lucia
Rua: Carmelo Cali, nº 26
Tel. (11)5898-5400

Bairro: Vila Santa Lucia - São Paulo - SP - CEP: 04940-070

www.prefeitura.sp.gov.br/saude



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Chefia de Gabinete

Rua General Jardim, 36, 2.º andar - Bairro Vila Buarque - São Paulo/SP - CEP 01223-906

Telefone:

PROCESSO 6010.2023/0000973-9

Encaminhamento SMS/CG Nº 082881064

São Paulo, 09 de maio de 2023.

À

PREF/CASA CIVIL/ATL

ASSUNTO: Ofício SGP-23 nº 339/2023 - Requerimento RDS nº 545/2023. Solicitação de informações e providências a respeito de relatos sobre a falta de medicamentos na UBS Jardim Santa Lúcia, na Rua Carmeli Calli - Zona Sul, bem como, sobre tempo de espera de 2 a 3 meses para consultas médicas.

Em atenção ao encaminhamento PREF/CASA CIVIL/ATL sei nº 081703371, com as informações da área técnica dessa Pasta, sei nº 082606950, restituímos o presente para seu regular prosseguimento

Atenciosamente,



Roberto Carlos Rossato

Chefe de Gabinete

Em 09/05/2023, às 14:37.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **082881064** e o código CRC **484F4578**.