

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº /2023**Prot. 237 /2023**

Temos conhecimento através de munícipes de que usuários do AMA Capão Redondo localizado na Av. Comendador Sant'Anna, têm aguardado cerca de 4 a 5 horas para atendimento médico, o que é um tempo muito alto de espera por uma anamnese primária.

Além disso, protocolos anteriores já foram abertos junto à prefeitura para relatar o problema com o tempo de espera, bem como aberta reclamação na ouvidoria da CEJAM, que responderam aos munícipes que é o “tempo tolerável daquela unidade”.

Protocolo CEJAM: 20233126079**Protocolo Prefeitura: 30181042**

Com o objetivo de esclarecer e evitar divergências de informações, nos termos do artigo 82 da Lei Orgânica do Município de São Paulo, REQUEREMOS informações e esclarecimentos sobre os problemas apontados.

Para tanto, solicito à Ilma. O Sr. **Secretário Municipal de Saúde**, informações e providências, conforme a seguir:

- 1) É possível melhorar a anamnese do médico?
- 2) Qual a motivação, em detalhes, para o não atendimento/tratamento em curto espaço de tempo razoável?
- 3) Quais são as orientações à Secretaria de Saúde em casos semelhantes?
- 4) A qualidade de atendimento pode ser melhorada para com os munícipes que utilizam o AMA?
- 5) Requeremos os documentos que comprovem as alegações.

Sendo só para o momento, reitero os protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-me à disposição.

São Paulo, 27 de abril de 2023.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

RUBINHO NUNES
Vereador – UNIÃO