

O SBE possui vários módulos computacionais que executam ou sustentam os serviços de arrecadação tarifária, cadastros de usuários do Bilhete Único, atendimento de clientes, emissão de cartões, aplicação computacional de regras de negócio e inteligência de negócio. Atua, ainda, em conjunto com fornecedores, na configuração de validadores e demais dispositivos em funcionamento nos veículos do Sistema de Transporte e infraestrutura de acesso ao transporte.

Modernização do SBE

Durante 2022 foram projetadas e especificadas as seguintes medidas, visando a modernização do SBE:

- Hierarquização de atividades importantes para ajustes e correções no sistema legado, a serem tratadas por meio de contratação de serviço técnico especializado, para corrigir deficiências críticas no sistema; desenvolvimento de módulos computacionais para ampliar a utilização do Sistema de Cadastro e Atendimento ao Usuário, aprimorando suas funcionalidades;
- Desenvolvimento do Sistema de Gestão da Demanda de Passageiros - SGD, incluindo novo Sistema de Bilhetagem Digital – SBD, pensado para ser edificado com modernas estruturas construtivas de sistemas, visando facilitar a utilização dos serviços do transporte público, dando suporte ao usuário com informações em tempo real sobre serviços e alternativas para seus deslocamentos cotidianos. Será totalmente convergente à integração de dados com outras plataformas e fornecerá informações instantâneas sobre os deslocamentos realizados pelos passageiros, permitindo otimizar ferramentas de inteligência como as de planejamento do Sistema Transporte e tornar dinâmico o programa operacional das linhas de ônibus, beneficiando as pessoas e tornando mais racionais os serviços prestados;
- Plano de substituição de sistemas operacionais obsoletos por versões atualizadas, incluindo os de serviços de banco de dados, aumentando a segurança para o funcionamento ininterrupto e diminuição de fragilidades;
- Mudança de metodologia de desenvolvimento de sistemas, dando foco a ferramentas para geração de código fonte *LowCode*, que permite a redução de 60% do tempo de desenvolvimento e independência de aprendizado de novas linguagens de programação, já incluídas automaticamente na ferramenta de desenvolvimento; em seguida, implantar metodologia de desenvolvimento ágil (*agile*) e gestão aprimorada de desenvolvimento, de acordo com normas técnicas estabelecidas e com controle efetivo de tarefas e documentação. Nesse sentido, adotamos a Plataforma JIRA, centralizando a gestão do desenvolvimento de códigos;
- Desenvolvimento de Termo de Referência com novas especificações para contratação de Data Center para hospedar os Sistemas de Bilhetagem Eletrônica, por meio de serviços técnicos integrados de infraestrutura de processamento, armazenamento e comunicação de dados, com o conceito de nuvem sob demanda, em dois ambientes de alta disponibilidade e missão crítica, incluindo segurança, escalabilidade, gestão e monitoramento da operação em regime ininterrupto, licenças de softwares de mercado, suporte técnico dedicado de profissionais especializados, para sustentação do SBE. Realizamos uma revisão dos serviços e sistemas de hospedagem do Data Center, o que resultou no redimensionamento dos serviços, retirando a obrigatoriedade de fornecimento de licenças de banco de dados. A licitação foi publicada em novembro de 2022 e a contratação do serviço está prevista para fevereiro de 2023;
- Adquirimos licenças, de uso perpétuo, de softwares da plataforma *Oracle*, a qual nos permite aprimorar a integração dos dados coletados dos sistemas computacionais de missão crítica, além de gerar economia à administração pública devido à aquisição ter sido pela modalidade ULA (*Unlimited Licence Agreement*).

Segurança do Bilhete Único

- O processo de homologação do HSM (*Hardware Secure Module*) foi finalizado, o que possibilitou avanços significativos na questão de segurança do Bilhete Único em seus aspectos criptográficos. Além disso, por estar agora padronizado, há maior facilidade em futuras melhorias e desenvolvimentos;
- Implementamos o projeto piloto de elevação de nível de segurança nos cartões, validando os aspectos de segurança a serem utilizados no projeto definitivo;
- Instalamos nova versão de *Chip SAM* nos validadores dos ônibus;
- Desenvolvemos sistema de comunicação do Data Center e camada criptográfica nos validadores eletrônicos, o que possibilitará a atualização dos *Chip SAM* instalados nos ônibus;
- Desenvolvemos a etapa de subida de nível do cartão *Mifare Plus* para efetivar a inicialização dos *Chip SAM* neste novo padrão de segurança;
- Homologamos nova versão da lista permanente nos validadores da frota de ônibus e bloqueios em estações do Metrô e CPTM, que melhorou a performance de atualização dos dados e tornou ainda mais eficiente a “queima física” de circuitos de cartões bloqueados por uso fraudulento.

Desenvolvimento e Operação do SBE

Foram realizadas atividades de desenvolvimento e de operação para ajustes e melhorias no Sistema de Bilhetagem Eletrônica - SBE:

- Desenvolvimento de aplicações em conjunto com a empresa contratada, possibilitando atualizações e melhorias nos modais do Bilhete Único, incremento do nível de segurança na personalização, acondicionamento e distribuição de cartões, reduzindo problemas operacionais e perdas, efetivando a centralização do serviço mantido no *bureau* interno da SPTrans. Dessa forma, a troca de informações entre SPTrans e a empresa conveniada passou a ser realizada por meio de *API* possibilitando enviar com agilidade a Ordem de Serviço de Expedição- OSE para personalização de cartões; realizar consultas e gerenciar ações pendentes de personalização; atualizar status das personalizações dos cartões; associar cartões aos usuários; controlar cartões refugados e informar cartões reprovados no controle de qualidade. A empresa contratada é responsável pelas funcionalidades que vão desde o recebimento da Ordem de Serviço, personalização, envelopamento, liberação do serviço e a coleta pela transportadora, para envio à residência dos usuários. Na primeira fase do projeto, foram implementadas as funcionalidades para integração e personalização dos cartões do tipo Idoso, Professor e Bilhete Único USP- BUSP;
- Desenvolvimento de aplicações, em conjunto com o DNE (Documento Nacional do Estudante), que possibilitou melhorias significativas no Sistema de Atendimento. Essa parceria permitiu aos usuários do Bilhete Único - Estudante e Professores realizarem a solicitação do benefício na plataforma digital do DNE, ficando sob sua responsabilidade a cobrança da taxa de solicitação do benefício e personalização do cartão estudante e professor;
- Inicialização do cartão Idoso – prateleira, aplicação que viabilizou a rápida inicialização desses Bilhetes Únicos e sua respectiva associação com usuários beneficiados;
- Desenvolvimento de *API* de integração com a Universidade de São Paulo – USP, que permitiu a troca ágil de informações com a SPTrans. As funcionalidades disponibilizadas foram: Cadastro de Usuário; Solicitação e Cancelamento de cartão BUSP que é para uso restrito nas linhas que circulam o campus da Universidade, favorecendo centenas de estudantes e professores;
- Elaboração de dossiês de cartões retidos, aplicação computacional que permitiu aprimorar a apuração contra fraude, que serão utilizados como prova material em inquéritos policiais e ações judiciais;
- Melhorias no Cadastro dos Usuários do Bilhete Único (Portal SA) para atualização e cadastramento de nome social, escolha de gênero, cor e dados socioeconômicos.

DP DO DT DG DA DE

- Melhorias no Cadastro dos Usuários do Bilhete Único (Portal SA) com a implantação da funcionalidade "Esqueci minha senha" - com *checklist* de perguntas para liberar acesso ao Portal;
- Implementada rotina que permite o cancelamento do Bilhete Único por meio do Portal do Usuário, evitando que as pessoas tivessem que se deslocar para Postos de Atendimento presencial;
- Rotina para implementar o armazenamento do endereço IP (*Internet Protocol*) identificando os acessos provenientes de usuários que utilizam a Loja Virtual, atendendo à Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), art. 15. Nessa implementação, é realizada a coleta dos IP(s) que acessam as páginas do Sistema Loja Virtual, registrando-os em arquivo *LOG*, próprio para auditoria de sistemas;
- Melhora na emissão de laudo nas atividades de verificação do Sistema de Reconhecimento Facial, por meio do desenvolvimento de rotinas que utilizam código de computador;
- Implementados ajustes nas aplicações que melhoraram Inicialização e personalização dos cartões Gestante e Obeso em cartões "4k";
- Alterações na Plataforma on-line para que usuários com 65 anos ou mais, possam realizar seu cadastro à distância, sem necessidade de deslocamento para os postos de atendimento da SPTTrans. A primeira fase de desenvolvimento permitiu ao cidadão dessa faixa etária realizar seu cadastro, inclusive com o envio de foto e documentos comprobatórios. A aplicação atualiza diretamente o Sistema de Cadastro eliminando, na SPTTrans, digitações e retrabalho e retirando a dependência do cadastro no Sistema Gratuidade (PRODAM).
- Melhoria na carga dos dados provenientes da base de Cadastro de Gratuidade da PRODAM, onde dados de pessoas com deficiência são transferidos para a base de dados de cadastro da SPTTrans;
- Melhorias no código utilizado para Reconhecimento Facial dos estudantes que utilizam o Bilhete Único Estudante com pagamento de meia tarifa;
- Implementado *LOG* das consultas realizadas no serviço de verificação do SERPRO, permitindo atividades de auditoria;
- Desenvolvimento do Termo de Aceite como melhoria aos processos do Sistema Loja Virtual;
- Aprimoramento da rotina de processamento dos arquivos PCGAR, provenientes dos validadores dos ônibus e terminais (pré-embarques) que permitiu a separação de dados de Deficientes e Idosos (65 anos), possibilitando a verificação de dados para repasse do Governo Federal;
- Aprimoramento da lógica computacional que permitirá que as pessoas com idade entre 60 e 64 anos possam usufruir de gratuidade nos transportes. Para controle do processo, serão disponibilizadas cotas de viagens gratuitas para os usuários nessa faixa etária que possuem cartão do tipo PRATA.

Business Intelligence - BI

- Desenvolvemos rotinas para organização e análise de dados baseados em *Business Intelligence* e para isso utilizamos o software *Qlik Sense*, o qual permite a elaboração de *dashboards* de controle, para auxílio à gestão do negócio.
- Aprimoramos as rotinas para extração de dados e composição de informações automatizadas para os processos de gestão voltados ao controle da arrecadação tarifária decorrentes das vendas de créditos eletrônicos, realizados pela Loja Virtual;
- Desenvolvemos painel de informações para gestão do atendimento a clientes;
- Desenvolvemos um conjunto de painéis com *dashboards* especializados para prover informações próprias para a gestão econômico-financeira, para auxílio às operações de *clearinghouse*.

DP DD DT DG DA DE

Atendimento Loja Virtual

Em outubro de 2022, em continuidade ao aprimoramento dos níveis de segurança do processo de venda de créditos e em mais uma ação de combate à fraude, além da atualização de segurança com foco na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, foi instituído o novo Termo de Uso da Loja Virtual da SPTrans para adquirentes de créditos por meio desse canal.

O novo Termo teve por finalidade oficializar as condições e regras para aquisição de créditos eletrônicos por meio da Loja Virtual, atender ao disposto na LGPD e, ainda, instituir e informar claramente a regra de validar o cadastro apenas de CNPJ/CPF em situação regular junto à Receita Federal.

O Termo de Uso da Loja Virtual foi aceito por 22.182 empresas e gerou um aumento de 727 adquirentes ativos no período de outubro a dezembro/2022 e, também, aumento de 171 clientes inativos. Houve uma diminuição de 41 cadastros pendentes de aprovação desde sua implantação.

O valor apurado com as vendas de vale-transporte em dezembro/2022 foi de R\$51.210.657,54, o que nos mostra uma redução R\$ 2.707.550,38 com relação ao valor em dezembro/2021 de R\$ 53.918.207,92.

Prevenção e Combate à Fraude do Bilhete Único

Em 2022, continuamos adotando medidas de prevenção e combate à fraude procurando aperfeiçoar a utilização dos recursos já disponíveis e, ainda, desenvolvendo novas ferramentas e instrumentos normativos.

Com a reestruturação do setor anti-fraude foi criada a Equipe de Análise Comportamental para Identificação de Fraudes, o que possibilitou melhor aproveitamento dos recursos humanos no desenvolvimento das atividades e, ainda, nos levou ao fornecimento de análises e soluções mais apuradas sobre cada caso concreto.

A SPTrans contratou novo *birô* de personalização de cartões, o que proporcionou maior segurança e agilidade no processo de personalização e envio de cartões, conforme demonstrado a seguir.

QUANTIDADE DE CARTÕES EMITIDOS EM 2022	
LEIAUTE	TOTAL
Bilhete Único - Prata 4k	1.040.000
Bilhete Único - Estudante - 4K- 2022	460.609
Bilhete Único - Estudante - 4K- 2023	24.000
Bilhete Único PCD 4k	106.954
Bilhete Único IDOSO 4K- (personalizados)	151.174
Bilhete Único IDOSO 4K - (birô de personalização)	40.020
Bilhete Único - Mãe Paulistana	45.097
TOTAL GERAL	1.867.854

Fonte: Gerência de Inteligência de Negócio

Foram, ainda, realizados processos de fiscalização em 7 (sete) instituições de ensino, num total de 1.815 alunos verificados, 778 veículos (prefixos), 70 fiscalizações em bilheterias e 19.917.509 utilizações de cartões de Bilhete Único com gratuidade fiscalizadas por meio do RECON, com o intuito de prevenir e coibir eventuais fraudes cometidas na concessão e no uso de benefícios, com cartões de bilhete único, com créditos eletrônicos de viagem, integrações, etc..

Processos relacionados a fraudes contra o Sistema de Transporte, com uso do Bilhete Único

A análise dos processos oriundos de Delegacias de Polícia, Ministério Público, Defensoria Pública, Poder Judiciário, relacionados a fraudes cometidas contra o Sistema de Transporte com o uso de cartões de Bilhete Único, faz com que intensifiquemos estudos para a definição de regras de negócio e novas medidas de prevenção com a finalidade de coibir fraudes cometidas por usuários, com a utilização de cartões do Bilhete Único contendo recargas de créditos, ilícitas ou não. A fim de auxiliar e agilizar as análises desses processos promovemos o desenvolvimento de ferramenta tecnológica para a análise de fraude, que passou pelas fases de implantação e testes durante 2022.

A redução na quantidade de processos analisados se manteve em 2022, foram 60 processos analisados frente a 81 em 2021, isso em decorrência das ações preventivas por nós adotadas, dentre as quais: utilização de nova ferramenta para análise de fraude.

Promovemos maior interação entre as equipes de fiscalização e as autoridades policiais, disponibilizando ferramentas e informações para melhor desenvolvimento das atividades e melhoria dos resultados obtidos.

Em 2022, os empregados de nossa Área de Inteligência de Negócio compareceram a 62 audiências relacionadas a processos instaurados por fraudes cometidas contra o Bilhete Único.

BILHETE ÚNICO - CANCELADOS E APREENDIDOS EM 2022													
MOTIVO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Cartões Cancelados por uso de terceiros - identificado através de dados estatísticos	202	227	226	248	198	116	105	200	157	156	98	187	1.120
Cartões apreendidos - uso de terceiros - fiscalização de Campo	396	86	201	60	1.210	216	131	46	202	305	47	72	2.972
Cartões cancelados por recarga falsa - Vacina	23.107	27.775	25.643	25.566	28.003	26.759	23.195	22.263	25.349	22.759	21.949	23.052	253.429
Cartões cancelados por recarga falsa - Lista vermelha	5.037	7.408	7.188	886	7.870	9.684	12.692	5.770	6.965	46.708	4.056	4.177	113.444
Cartões cancelados por uso de terceiros - identificados através de reconhecimento facial.	8.687	6.793	11.315	14.762	21.203	9.718	5.200	3.386	10.178	5.077	4.297	2.055	112.671
Cartões cancelados pelo SISOB - falecimento do usuário	0	0	0	0	0	3.016	1	3	3	2	0	0	3
Cartões cancelados pela RECEITA FEDERAL - Divergência no CPF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	37.429	42.289	44.573	41.522	58.484	49.509	41.324	31.668	42.854	75.007	30.447	29.543	531.120

Fonte: Gerência de Inteligência de Negócio

Geração de Processo de Apuração de Irregularidades – PAI

A instauração do PAI se destina a apurar e cobrar prejuízos causados ao Sistema de Transporte em virtude de fraudes cometidas por operadores das Concessionárias e, também, para aplicação de penalidades previstas nos contratos de concessão.

Em 2022, foram gerados 948 Processos de Apuração de Irregularidades-PAI para serem instaurados, ante aos 1.575 processos em 2021.

A queda nas quantidades de processos ocorreu em virtude da alteração nos procedimentos de análise comportamental que, atualmente, incluem apenas os cartões que contêm algum tipo de benefício de gratuidade.

DP DO DT DG DA DE

Bilhete Único Especial – Pessoa com Deficiência

GRI 102-2, 203-1



O “Bilhete Único Especial – Pessoa com Deficiência-PCD” tem como objetivo oferecer melhores condições para a integração social das pessoas com deficiências ou com patologias que comprometam significativamente sua mobilidade, incentivando-as a evitar o isolamento e a se locomoverem em busca de atividades que possam enriquecer sua existência de forma a cooperar, o quanto possível, para que continuem a produzir e participar das atividades na sociedade.

Com o relaxamento das medidas de isolamento social, passamos a atender os usuários do bilhete único PCD presencialmente, mediante agendamento prévio por meio de nosso site www.sptrans.com.br/atendimento.

Durante 2022, foram prorrogados automaticamente 124.000 benefícios do Bilhete Único Especial – Pessoa com Deficiência. Destacamos, ainda, que ao final de dezembro de 2022 tínhamos 283.562 bilhetes válidos em circulação.

Sistema DEFIC

Implantação de novo Sistema que permitiu a Integração com o Sistema de Bilhetagem Eletrônica, onde o objetivo principal foi o de disponibilizar ao usuário, no site da SPTrans, o status da solicitação do seu Bilhete Único- PCD.

Serviço Atende+

GRI 102-2, 413-1



O Serviço de Atendimento Especial – Atende+ é um serviço de transporte especial para pessoas que não apresentem condições de mobilidade e acessibilidade autônoma aos meios de transportes convencionais ou que manifestem grandes restrições ao acesso e uso de equipamentos urbanos, com deficiência física, transtorno do espectro autista e/ou surdocegueira, mediante cadastramento prévio. Esse serviço opera no âmbito do município de São Paulo denominado porta a porta. Sua finalidade é oferecer a essas pessoas um transporte de qualidade, que atenda seus anseios, contribuindo no processo de recuperação do estado físico e da saúde dos usuários e no engajamento à sociedade.

O serviço é operado pelas Concessionárias do Sistema de Transporte, grupo distribuidor, e por empresa/cooperativa de táxi acessível. Trata-se de um serviço gratuito ao usuário e é gerenciado pela SPTrans.

Esse transporte é regido pela Lei Municipal nº 16.337/2015 e regulamentado pelo Decreto Municipal nº 57.320/2016 e Portaria nº 092/2016.

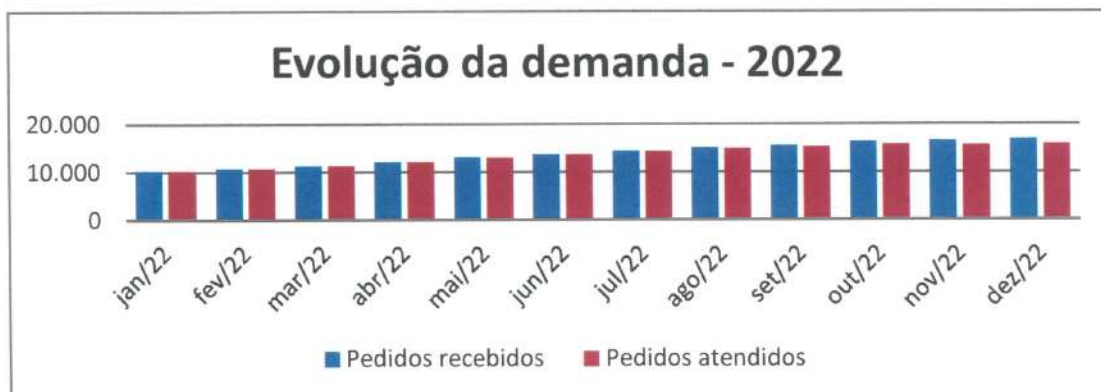
DP DO DT DG DA DE



O Serviço Atende+, em 2022, contando com uma frota de 540 veículos atendeu 14.717 pessoas com deficiência e seus acompanhantes, os quais geraram 2.182.801 atendimentos programados, 20.688.115 quilômetros percorridos, com média mensal de 1.724.010 quilômetros.

Ao longo do ano de 2022, com a retomada das atividades, em função do controle da pandemia, a demanda do Serviço Atende+ teve um crescimento de 64,86% ao se comparar os valores de dezembro/22 (16.783) com janeiro/22 (10.180), conforme demonstrado no gráfico a seguir, o qual contempla o número de solicitações de viagens regulares por mês.

Há de se registrar que, se compararmos esse último mês de dezembro/2022 (16.783) com fevereiro/2020 (14.164), mês pré-pandemia, o resultado é de 18,49% de crescimento.



Fonte: Gerência de Mobilidade Especial

Renovação e Expansão da Frota

Foram incluídos nove veículos, sendo sete veículos zero quilômetro e dois veículos usados. Desses, um refere-se à ampliação de frota.

Tecnologia

Em 2022, mantivemos o padrão do ano anterior, processando melhorias no sistema automatizado do Serviço Atende+ de acordo com as necessidades, objetivando a manutenção da modernidade, otimização de recursos e facilidade de acesso aos serviços.

FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE

GRI 102-2, 203-1, 413-1



DP DO DT DG DA DE

Nossa equipe de fiscalização atua, ininterruptamente, para fiscalizar o fiel cumprimento das obrigações contratuais e legais por parte das Concessionárias; e dos serviços autorizados nas modalidades de táxi, fretamento, escolar, moto frete e carga frete.

Fiscalização do Sistema de Transporte Coletivo

GRI 102-2

Com o efetivo de 599 técnicos de fiscalização que atuam em campo, de uma equipe composta por 752 profissionais, ao longo de 2022 foram realizadas 133.417 ações de fiscalização.

Cabe ressaltar que a partir de 01 de julho de 2019 a verificação das linhas passou a ser realizada de forma eletrônica, 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo Sistema Integrado de Monitoramento - SIM.

As fiscalizações realizadas nos veículos do Sistema de Transporte e nas documentações dos operadores, culminaram com a interdição de atividade de 1.175 veículos suspensos e 187 apreendidos, conforme demonstramos nos quadros abaixo:

• Suspensões

Suspensões	
Jan/22	76
Fev/22	110
Mar/22	150
Abr/22	86
Mai/22	82
Jun/22	75
Jul/22	83
Ago/22	72
Set/22	99
Out/22	82
Nov/22	84
Dez/22	176
Total	1.175

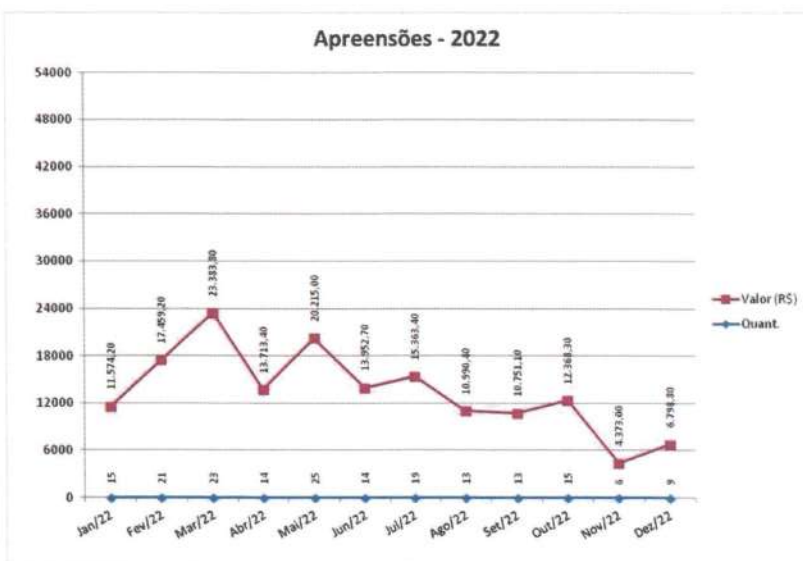


Média de Suspensões	98
----------------------------	-----------

Fonte: Superintendência de Operações

• **Apreensões**

Apreensões		
Mês	Quant.	Valor (R\$)
Jan/22	15	11.574,20
Fev/22	21	17.459,20
Mar/22	23	23.383,80
Abr/22	14	13.713,40
Mai/22	25	20.215,00
Jun/22	14	13.952,70
Jul/22	19	15.363,40
Ago/22	13	10.990,40
Set/22	13	10.751,10
Out/22	15	12.368,30
Nov/22	6	4.373,00
Dez/22	9	6.798,80
Total	187	R\$ 160.943,30



Apreensões - Média	16
Valor - Média	R\$ 13.411,94

Fonte: Superintendência de Operações

Coordenação e Fiscalização de Eventos

A SPTrans presta serviços de planejamento, organização e fiscalização do Sistema de Transporte em atendimento a diversos eventos culturais, esportivos, religiosos e sociais que, por suas próprias características, requerem alteração nas condições normais de operação do sistema. Em 2022 a equipe de fiscalização acompanhou os eventos listados a seguir, realizados na Cidade de São Paulo: Corrida Internacional de São Silvestre; Festival Lollapalooza; Carnaval 2022; Virada Cultural 2022; Parada Orgulho LGBT; Corpus Christi; Marcha para Jesus; Corrida Night Run; Paraolimpíadas Escolares 2022; Jogos de Futebol nos Estádios do Morumbi, Pacaembu, Allianz Parque Palmeiras; Desfile Cívico Militar do Dia da Independência; São Paulo Oktoberfest 2022; Operação Finados; Expo Internacional da Consciência Negra; Grande Prêmio São Paulo de Fórmula 1 e Operação Natal.

Fiscalizações dos Serviços Autorizados - Transporte Diferenciado

A equipe de fiscalização do Transporte Diferenciado atua ininterruptamente realizando estudos, planejamento e logística da fiscalização dos serviços autorizados de táxi, escolar, fretamento e carga-frete.

Ao longo de 2022 foram realizadas 151.224 ações de fiscalização, sendo verificados 47.212 táxis, 1.376 escolares, 23.746 fretamentos, 90 carga-frete, 35 lotações e 78.765 veículos que operam no transporte privado de passageiros vinculados a Operadora de Tecnologia de Transporte Credenciada - OTCC, proporcionando uma média de 12.602 ações mensais.

Por uma equipe composta por 110 profissionais, sendo 104 técnicos de fiscalização que atuam em campo, foram realizadas as atividades abaixo:

DP DC DT DG DA DE

TOTAL DE FISCALIZAÇÕES POR ATIVIDADE - 2022								
ATIVIDADES	TÁXI	ESCOLAR	FRETAMENTO	CARGA FRETE	LOTAÇÃO	OTTC	MOTO FRETE	TOTAL ANUA
VEÍCULOS FISCALIZADOS	47.212	1.376	23.746	90	35	78.765	0	151.224
SEM IRREGULARIDADES	44.253	1.264	23.065	77	0	78.640	0	147.299
COM IRREGULARIDADES	2.959	112	681	13	35	125	0	3925
RETIDOS (AR)	457	0	5	2	0	2	0	66
INTIMADOS (E-2)	266	18	1	0	0	0	0	85
APREENDIDOS (P-9) SISTEMA	101	0	63	0	0	0	0	64
APREENDIDOS (P-9) CLANDESTINO	55	0	105	1	20	112	0	93
AUTUADOS (AIIP)	2.947	111	670	13	35	125	0	901
AUTOS GERADOS (AIIP)	3.731	125	711	17	35	126	0	745

Fonte: Superintendência de Operações

Nossas equipes de fiscalização têm, ainda, participação ativa no acompanhamento dos serviços prestados pelas modalidades táxi e fretamento nos Terminais Rodoviários Jabaquara, Tietê e Barra Funda e no Aeroporto de Congonhas; monitoramento da área abrangente da Zona Máxima de Restrição de Fretamento – ZMRF; nas operações especiais através de ações simultâneas dos órgãos: SPTrans, Departamento de Transportes Públicos - DTP, Companhia de Engenharia de Tráfego - CET, Polícia Militar – CPTRAN, Guarda Civil Metropolitana – GCM, Subprefeituras, Agência Nacional de Transporte Terrestre – ANTT, Instituto de Pesos e medidas - IPEM e Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP; elaboração de Planos Operacionais e acompanhamento de eventos na Cidade, e na Operação Carnaval e Grande Prêmio São Paulo de Fórmula 1.

Controle das Penalidades Decorrentes do RESAM

Em decorrência das irregularidades na prestação dos serviços de transporte coletivo público de passageiros, constatadas por nossas equipes, são aplicadas penalidades previstas no Regulamento de Sanções e Multas – RESAM. Para os Boletins de Irregularidades e Descumprimento de Viagens (G64), são emitidos e gerados os respectivos Autos de Infração às Concessionárias.

Em 2022, foram emitidos 296.347 Autos de Infração, totalizando R\$ 61.808.422,39, conforme demonstramos nos quadros a seguir.

Autos de infração encaminhados para os Contratos por grupo e tipo de penalidade

AUTOS EMITIDOS POR MÊS - RESUMO										
PERÍODO	LEVES		MÉDIAS		GRAVES		GRAVÍSSIMAS		TOTAL	
	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR
jan/22	37	R\$ 594,00	2.425	R\$ 644.292,00	22.463	R\$ 4.319.470,56	591	R\$ 576.576,00	25.516	R\$ 5.540.932,00
fev/22	42	R\$ 396,00	2.568	R\$ 656.568,00	16.293	R\$ 2.980.858,94	621	R\$ 632.808,00	19.524	R\$ 4.707.630,00
mar/22	55	R\$ 396,00	3.220	R\$ 834.966,00	22.981	R\$ 3.729.185,62	829	R\$ 847.440,00	27.085	R\$ 5.511.987,00
abr/22	31	R\$ 396,00	2.603	R\$ 693.000,00	23.511	R\$ 3.616.650,49	551	R\$ 569.448,00	26.696	R\$ 4.779.494,00
mai/22	41	R\$ 396,00	2.807	R\$ 741.906,00	22.830	R\$ 3.691.569,25	688	R\$ 699.336,00	26.366	R\$ 5.533.207,00
jun/22	53	R\$ 396,00	2.572	R\$ 680.724,00	20.905	R\$ 4.729.778,80	612	R\$ 623.304,00	24.142	R\$ 6.344.202,00
jul/22	45	R\$ 792,00	2.932	R\$ 779.328,00	19.740	R\$ 4.342.147,07	669	R\$ 715.176,00	23.386	R\$ 5.537.443,00
ago/22	61	R\$ 594,00	3.228	R\$ 864.666,00	22.411	R\$ 3.678.328,51	611	R\$ 668.448,00	26.311	R\$ 5.512.036,00
set/22	57	R\$ 396,00	3.050	R\$ 813.582,00	22.015	R\$ 3.457.530,30	678	R\$ 734.184,00	25.800	R\$ 5.505.692,00
out/22	50	R\$ 594,00	2.976	R\$ 784.872,00	21.546	R\$ 3.425.647,63	672	R\$ 710.424,00	25.244	R\$ 4.911.537,00
nov/22	77	R\$ 396,00	2.827	R\$ 729.828,00	19.420	R\$ 3.399.264,09	557	R\$ 608.256,00	22.881	R\$ 4.737.744,00
dez/22	72	R\$ 396,00	2.438	R\$ 635.184,00	20.207	R\$ 3.418.901,13	679	R\$ 769.032,00	23.396	R\$ 4.833.513,00
TOTAL	621	R\$ 5.742,00	33.646	R\$ 8.858.916,00	254.322	R\$ 44.789.332,39	7.758	R\$ 8.154.432,00	296.347	R\$ 61.088.422,00

Fonte: Assessoria Técnica da Diretoria de Operações

AUTOS EMITIDOS POR MÊS - Grupo Estrutural										
PERÍODO	LEVES		MÉDIAS		GRAVES		GRAVÍSSIMAS		TOTAL	
	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR
jan/22	20	R\$ 396,00	1.065	R\$ 279.378,00	5.265	R\$ 812.003,68	226	R\$ 203.544,00	6.576	R\$ 1.195.321,00
fev/22	12	R\$ -	1.217	R\$ 324.126,00	3.737	R\$ 586.171,44	191	R\$ 190.872,00	5.157	R\$ 1.011.159,00
mar/22	28	R\$ -	1.525	R\$ 408.474,00	5.319	R\$ 720.063,64	293	R\$ 286.704,00	7.165	R\$ 1.111.241,00
abr/22	12	R\$ 198,00	1.335	R\$ 367.488,00	5.597	R\$ 725.282,16	242	R\$ 254.232,00	7.186	R\$ 1.144.200,00
mai/22	14	R\$ -	1.414	R\$ 397.584,00	5.487	R\$ 752.281,81	276	R\$ 281.952,00	7.191	R\$ 1.133.817,00
jun/22	27	R\$ 396,00	1.251	R\$ 348.282,00	5.240	R\$ 1.342.807,46	260	R\$ 278.784,00	6.778	R\$ 1.177.259,00
jul/22	22	R\$ 594,00	1.474	R\$ 410.850,00	4.635	R\$ 1.280.198,99	275	R\$ 308.880,00	6.406	R\$ 2.000.522,00
ago/22	31	R\$ 198,00	1.598	R\$ 448.074,00	4.995	R\$ 692.490,25	261	R\$ 291.456,00	6.885	R\$ 1.332.218,00
set/22	25	R\$ 396,00	1.410	R\$ 396.396,00	4.840	R\$ 654.414,59	254	R\$ 297.000,00	6.529	R\$ 1.144.206,00
out/22	25	R\$ 594,00	1.257	R\$ 339.768,00	4.872	R\$ 719.985,04	260	R\$ 288.288,00	6.414	R\$ 1.144.635,00
nov/22	38	R\$ 198,00	1.254	R\$ 334.026,00	4.244	R\$ 702.530,71	213	R\$ 239.976,00	5.749	R\$ 1.177.730,00
dez/22	12	R\$ -	1.128	R\$ 301.554,00	4.281	R\$ 671.414,44	249	R\$ 295.416,00	5.670	R\$ 1.166.384,00
TOTAL	266	R\$ 2.970,00	15.928	R\$ 4.356.000,00	58.512	R\$ 9.659.644,21	3.000	R\$ 3.217.104,00	77.706	R\$ 17.333.718,00

Fonte: Assessoria Técnica da Diretoria de Operações

DP DO DT DG DA DE

AUTOS EMITIDOS POR MÊS – Grupo Local de Articulação Regional										
PERÍODO	LEVES		MÉDIAS		GRAVES		GRAVÍSSIMAS		TOTAL	
	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR
jan/22	1	R\$ -	284	R\$ 68.706,00	5.759	R\$ 925.238,45	105	R\$ 95.832,00	6.149	R\$ 1.088.776,45
fev/22	12	R\$ 396,00	398	R\$ 90.684,00	4.086	R\$ 556.985,11	98	R\$ 94.248,00	4.594	R\$ 742.313,11
mar/22	6	R\$ -	452	R\$ 104.742,00	5.844	R\$ 749.663,64	140	R\$ 135.432,00	6.442	R\$ 989.837,64
abr/22	4	R\$ -	327	R\$ 76.626,00	5.950	R\$ 743.283,20	119	R\$ 124.344,00	6.400	R\$ 944.253,20
mai/22	11	R\$ 198,00	377	R\$ 86.328,00	5.782	R\$ 766.708,24	147	R\$ 144.144,00	6.317	R\$ 993.378,24
jun/22	10	R\$ -	322	R\$ 75.834,00	5.475	R\$ 1.506.752,94	116	R\$ 112.464,00	5.923	R\$ 1.693.050,94
jul/22	9	R\$ -	343	R\$ 80.586,00	5.000	R\$ 1.354.735,33	135	R\$ 133.056,00	5.487	R\$ 1.568.377,33
ago/22	12	R\$ -	436	R\$ 100.386,00	5.450	R\$ 723.290,98	117	R\$ 125.928,00	6.015	R\$ 949.604,98
set/22	14	R\$ -	416	R\$ 97.812,00	5.700	R\$ 780.120,82	181	R\$ 188.496,00	6.311	R\$ 1.068.628,82
out/22	11	R\$ -	520	R\$ 126.522,00	5.667	R\$ 832.452,11	194	R\$ 201.168,00	6.392	R\$ 1.164.142,11
nov/22	19	R\$ -	496	R\$ 119.592,00	5.293	R\$ 902.063,07	162	R\$ 189.288,00	5.970	R\$ 1.210.943,07
dez/22	17	R\$ 198,00	320	R\$ 76.428,00	5.525	R\$ 790.157,57	192	R\$ 228.096,00	6.054	R\$ 1.098.779,57
TOTAL	126	R\$ 792,00	4.691	R\$ 1.104.246,00	65.531	R\$ 10.631.451,46	1.706	R\$ 1.772.496,00	72.054	R\$13.509.985,46

Fonte: Assessoria Técnica da Diretoria de Operações

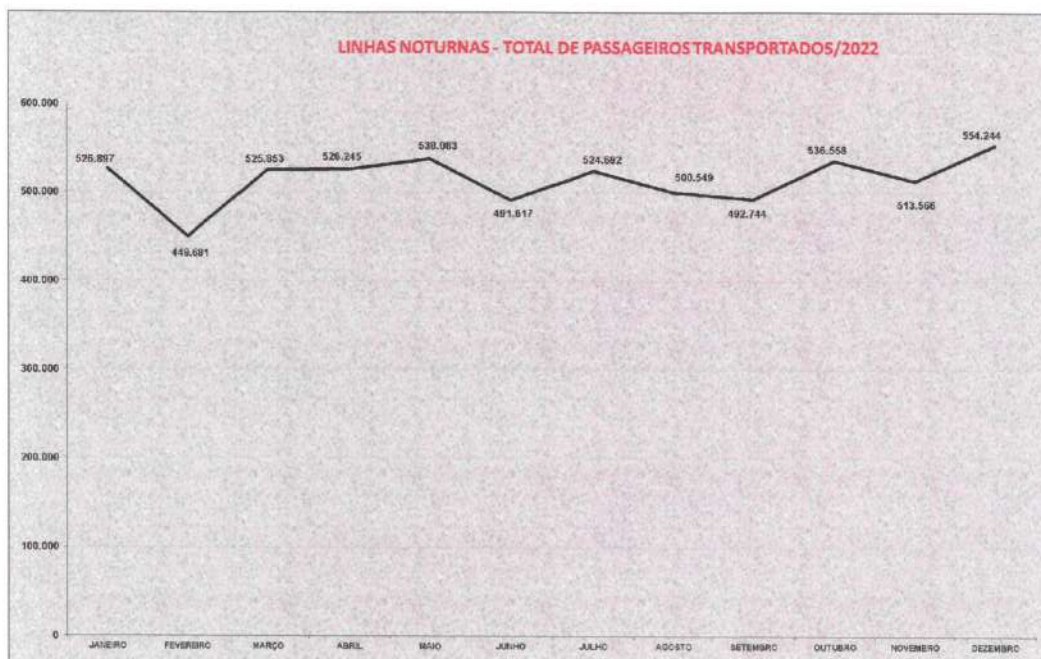
AUTOS EMITIDOS POR MÊS - Grupo Local de Distribuição										
PERÍODO	LEVES		MÉDIAS		GRAVES		GRAVÍSSIMAS		TOTAL	
	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR	QTDE.	VALOR
jan/22	16	R\$ 198,00	1.076	R\$ 296.208,00	11.439	R\$ 2.582.228,43	260	R\$ 277.200,00	12.791	R\$ 3.155.834,43
fev/22	18	R\$ -	953	R\$ 241.758,00	8.470	R\$ 1.837.702,39	332	R\$ 347.688,00	9.773	R\$ 2.427.148,39
mar/22	21	R\$ 396,00	1.243	R\$ 321.750,00	11.818	R\$ 2.259.458,34	396	R\$ 425.304,00	13.478	R\$ 3.006.908,34
abr/22	15	R\$ 198,00	941	R\$ 248.886,00	11.964	R\$ 2.148.085,13	190	R\$ 190.872,00	13.110	R\$ 2.588.943,13
mai/22	16	R\$ 198,00	1.016	R\$ 257.994,00	11.561	R\$ 2.172.579,20	265	R\$ 273.240,00	12.858	R\$ 2.704.011,20
jun/22	16	R\$ -	999	R\$ 256.608,00	10.190	R\$ 1.880.218,40	236	R\$ 232.056,00	11.441	R\$ 2.368.882,40
jul/22	14	R\$ 198,00	1.115	R\$ 287.892,00	10.105	R\$ 1.707.212,75	259	R\$ 273.240,00	11.493	R\$ 2.268.552,75
ago/22	18	R\$ 396,00	1.194	R\$ 316.206,00	11.966	R\$ 2.262.547,28	233	R\$ 251.064,00	13.411	R\$ 2.830.257,28
set/22	18	R\$ -	1.224	R\$ 319.374,00	11.475	R\$ 2.022.994,89	243	R\$ 248.688,00	12.960	R\$ 2.590.670,89
out/22	14	R\$ -	1.199	R\$ 318.582,00	11.007	R\$ 1.873.210,48	218	R\$ 220.968,00	12.438	R\$ 2.412.760,48
nov/22	20	R\$ 198,00	1.077	R\$ 276.210,00	9.883	R\$ 1.794.670,31	182	R\$ 178.992,00	11.162	R\$ 2.250.060,31
dez/22	43	R\$ 198,00	990	R\$ 257.202,00	10.401	R\$ 1.957.329,12	238	R\$ 245.520,00	11.672	R\$ 2.460.249,12
TOTAL	229	R\$ 1.980,00	13.027	R\$ 3.398.670,00	130.279	R\$ 24.498.236,72	3.052	R\$ 3.164.832,00	146.587	R\$31.062.788,72

Fonte: Assessoria Técnica da Diretoria de Operações

Rede de Ônibus da Madrugada – Noturno

Em 2022, realizamos o acompanhamento das 150 linhas de operação noturna – da zero hora às 4h, num total de 213 ônibus/dia, por meio da Operação Controlada.

Foram transportados 554.244 passageiros, proporcionando acesso a 22 Terminais Urbanos, nove Estações do Metropolitano, uma Estação da EMTU e uma Estação da CPTM.



Fonte: Superintendência de Operações

Faixas Exclusivas para Ônibus

O efetivo de nossas equipes de fiscalização foi mobilizado para fiscalização e acompanhamento dos Corredores e Faixas Exclusivas em 2022.

Visando priorizar o transporte coletivo, por meio do cumprimento da legislação de trânsito, foram credenciados empregados para exercer função como Agente da Autoridade de Trânsito, permitindo a emissão de Autos de Infração.

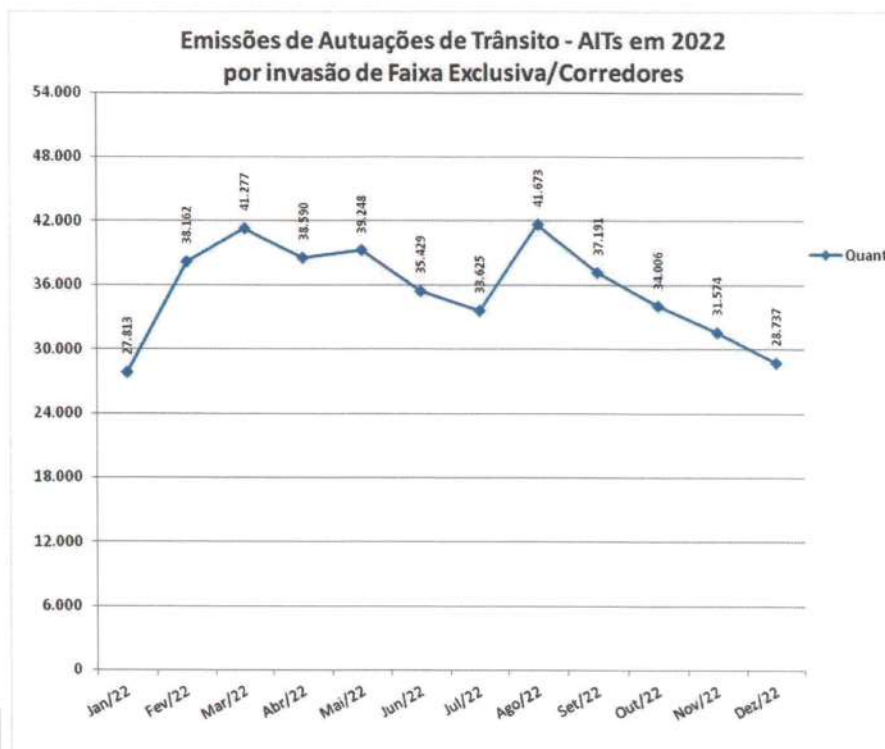
Tais ações proporcionaram o aumento na velocidade dos ônibus, melhorando o desempenho geral do Sistema de Transporte e o atendimento à demanda.

Nossas equipes de campo são treinadas, desde 2019, para utilização do processo eletrônico para a emissão de Autos de Infração Eletrônicos (e-AIT).

AUTUAÇÕES	
Mês	Quant.
Jan/22	27.813
Fev/22	38.162
Mar/22	41.277
Abr/22	38.590
Mai/22	39.248
Jun/22	35.429
Jul/22	33.625
Ago/22	41.673
Set/22	37.191
Out/22	34.006
Nov/22	31.574
Dez/22	28.737
Total	427.325

Média Autuações	35.610
------------------------	---------------

Fonte: Superintendência de Operações



Renovação da Frota do Sistema de Transporte

GRI 203-1, 413-1



Renovar a frota significa melhorar as condições de conforto, segurança e confiabilidade dos serviços de transporte coletivo público de passageiros oferecidos aos usuários. Com base nessa premissa, em 2022, foram incluídos no Sistema de Transporte, 709 veículos zero quilômetro. No que tange à frota acessível, manteve-se no mesmo percentual que 2021, em 100% da frota.

Informações Cadastrais da Frota e dos Operadores

A SPTtrans mantém o cadastro da frota patrimonial do Sistema de Transporte, referente às Concessionárias, controlando as inclusões, exclusões e substituições de veículos, de acordo com suas características e tecnologias e idade média dos veículos.

INFORMAÇÕES CADASTRAIS	2021	2022	VARIAÇÃO %
Frota Patrimonial	13.631	13.292	-
Inclusão de Veículo 0 KM	1.308	709	-
Frota Acessível	13.631	13.292	-
Frota com Ar Condicionado	9.332	9.999	7,15%
Frota com porta USB	9.645	10.286	6,65%
Frota/ Atende+	539	540	1,85%

Fonte: Área do Cadastro da Frota e dos Operadores

Mantém, ainda, o cadastro dos Operadores e Condutores, referentes às Concessionárias.

OPERADORES CADASTRADOS	2021	2022
Motoristas	30.354	29.635
Cobreadores	14.082	14.385
Fiscais	3.326	3.464

Fonte: Área do Cadastro da Frota e dos Operadores

CENTRO DE OPERAÇÕES – COP

GRI 203-1, 413-1

Responsável pelo monitoramento da frota e tratamento de situações de emergências envolvendo o Sistema de Transporte, o Centro de Operações da SPTrans atendeu, acompanhou e registrou, durante 2022, o total de 58.976 ocorrências operacionais, desenvolvendo, ainda, outras atividades relacionadas ao controle, movimentação de recursos e suporte às equipes de fiscalização em campo.

Em 2022, houve um aumento de 29,8% em comparação às 45.436 ocorrências atendidas em 2021.

Cabe ressaltar, que a agilidade no tratamento das informações, crucial para promover regularidade do Sistema de Transporte, é ainda mais necessária em casos de paralisações, manifestações e acidentes.

A seguir, o resumo das principais atividades desenvolvidas:

QUADRO GERAL DE ATIVIDADES	
Descrição	Quantidade
Atendimento / registro de Ocorrências no Sistema	58.976
Acionamento / acompanhamento de operações PAESE	66
Consultas ao Cadastro de veículos/SGTP	66.347
Tratamento de Alertas do SIM	751.698
Monitoramento da Operação de Linhas do Sistema	7.860
Validação de AVL's de veículos do Sistema	26.874
Cadastramento de sequenciais P9 (Apreensão de veículos irregulares)	451
Cadastramento de sequenciais AR (Retenção)	491
Cadastramento de AIA Apreensão	256
Cadastramento de AIA Suspensão	1.162

Fonte: Centro de Operações da SPTrans

Programa de Redução de Acidentes em Transportes - PRAT

O Programa de Redução de Acidentes em Transportes – PRAT, criado pelo Decreto Municipal nº 48.246/2007, com o objetivo de reduzir a quantidade e a gravidade dos acidentes em transportes, realizou as seguintes atividades em 2022, conforme quadro comparativo a seguir.

Descrição	Quantidade	
	2021	2022
Análise de motoristas envolvidos em acidente com vítima(s)	1.472	1.895
Afastamento, para reciclagem, de motoristas envolvidos em acidentes	292	331
Acompanhamento de ocorrências de acidentes, em campo, pelas equipes operacionais	1.480	1.835

Fonte: Centro de Operações da SPTrans

Nas ocorrências com vítimas (acidentes e atropelamentos), os técnicos de campo elaboram o Relatório Preliminar de Acidente (RPA) e encaminham para análise do Grupo Executivo do PRAT (GEX).

Conforme a Portaria SMT.GAB nº 087/2018, após análise, se constatado que o motorista não dirigiu defensivamente, ele é afastado e bloqueado no Cadastro, até que refaça o curso de Direção Defensiva (reciclagem), bem como apresente exame psicotécnico e de sanidade física e mental, emitidos por profissionais legalmente habilitados.

Além do acompanhamento das ocorrências, os técnicos, também, atuam de forma preventiva, analisando e identificando locais e situações de risco para motoristas e pedestres, cujos apontamentos são encaminhados às áreas competentes para o devido tratamento.

Inspeção de Frota

GRI 416-1

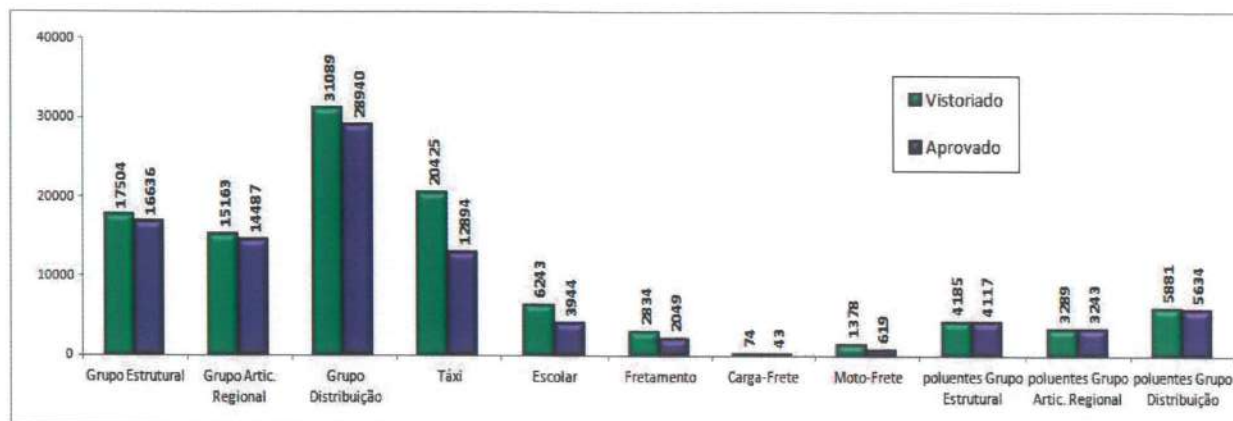
Para verificar as condições de manutenção e conservação dos veículos, são realizadas inspeções na frota vinculada aos serviços contratados, prestados pelas Concessionárias, e autorizados nas modalidades Táxi, Escolar, Fretamento, Moto Frete e Carga Frete.

As inspeções são realizadas de forma programada, nas dependências das garagens das Concessionárias, no Centro Integrado de Transporte – CIT ou nos organismos de inspeção acreditados, credenciados pela Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - SMT.

Em 2022, foram realizadas 108.065 vistorias, sendo 882 com ênfase no sistema de ar condicionado. Em comparação ao total de 40.437 vistorias realizadas em 2021, retomando as quantidades de vistorias anteriores à pandemia, conforme demonstrado a seguir.

Modalidades	Grupo Estrutural	Grupo Artic. Regional	Grupo Distribuição	Táxi	Escolar	Fretamento	Carga-Frete	Moto-Frete	poluentes Grupo Estrutural	poluentes Grupo Artic. Regional	poluentes Grupo Distribuição	Total
Vistoriado	17504	15163	31089	20425	6243	2834	74	1378	4185	3289	5881	108065
Aprovado	16636	14487	28940	12894	3944	2049	43	619	4117	3243	5634	92606

Matéria DOCREC 164/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO, juntado ao DOCREC 164/2023 por Diego Marinetto. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=439402>.
Relatório Integrado da Administração 2022 (080046857) SEI 5010.2023/0004885-5 / pg. 163



Fonte: Gerência de Inspeção e Auditoria Técnica

Auditorias de Manutenção

De acordo com o previsto nos Contratos de Concessão e com vistas à constatação da conformidade dos processos de manutenção adotados pelas Concessionárias, para preservação do estado de conservação da frota, segurança e conforto dos usuários, além das medidas de preservação do meio ambiente, são realizados ciclos semestrais de auditorias nos processos de manutenção dessas Concessionárias, baseadas nos critérios e conceitos das Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 19011.

Nas auditorias, são avaliados elementos amostrais, envolvendo o plano de manutenção, documentações, registros de manutenção e treinamentos dos empregados. Sobre os resultados obtidos são estabelecidas as medidas corretivas e oportunidades de melhoria no processo de manutenção.

O percentual resultante da avaliação de cada unidade das Concessionárias representa o grau de adequação aos quesitos aplicados ao processo de manutenção da frota: organização geral da manutenção, recursos humanos, gestão de materiais e serviços, planejamento e controle da manutenção, execução da manutenção preventiva e corretiva, inspeção dos veículos, limpeza e conservação da frota, equipamentos e ferramentas e disposição funcional da garagem.

A manutenção da frota será Qualificada Plenamente se sua pontuação total e a de cada quesito analisado atingir o patamar mínimo de conformidade igual a 70%, conforme demonstramos a seguir:

PONTUAÇÃO TOTAL OBTIDA (%)	PONTUAÇÃO DE QUESITO OBTIDA (%)	SITUAÇÃO
Maior ou igual a 70%	Maior ou igual a 70%	Manutenção qualificada plenamente
Maior ou igual a 70%	De 69% até 49%	Manutenção qualificada parcialmente
De 50% até 69%	-	Manutenção com restrições
Abaixo de 50%	-	Manutenção desqualificada

Fonte: Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial

Durante o ano de 2022, foram realizadas 74 auditorias em 38 unidades de manutenção das Concessionárias, o que representa dois ciclos semestrais completos.

DP DO DT DG DA DE

Auditorias de Organismos de Inspeção Acreditados – OIA(s)

A SPTrans, em atendimento à Portaria da Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - SMT, realiza, semestralmente, auditorias nos Organismos Acreditados pelo INMETRO e credenciados para inspeção veicular da frota de serviços autorizados (táxi, escolar, moto-frete, fretamento e carga-frete).

Em 2022, entre janeiro e julho, foram realizadas quatro auditorias, nos organismos credenciados.

Entre julho e dezembro/2022 foram suspensas as auditorias pelos critérios até então adotados, aguardando análise e definição do Departamento de Transportes Públicos – DTP dos novos critérios.

APOIO AOS PROCESSOS DE NEGÓCIOS

Comunicação Externa

102-43

RESPEITO E CIDADANIA

Em 2022, a SPTrans esteve atenta às demandas sociais e, além de manter ativa a Campanha Ponto Final ao Abuso Sexual nos ônibus de São Paulo, iniciou uma ação permanente para incentivar o respeito e o combate ao racismo. Para isso, no dia 4 de agosto de 2022, a Campanha Ponto Final ao Racismo ganhou os ônibus e ruas da Cidade. A iniciativa contou com edições do Jornal do Ônibus, painéis no interior dos coletivos, publicações nas redes sociais e ônibus adesivados com o tema da campanha circulando por todas as regiões do município. Peças para as redes sociais da SPTrans foram produzidas e divulgadas semanalmente e, cartazes, faixas e informativos distribuídos para todas as garagens das Concessionárias do Sistema de Transporte. As diversas peças produzidas foram apresentadas e discutidas em um grupo de trabalho que conta com a participação da Coordenação de Promoção da Igualdade Racial, da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.



LINGUAGEM SIMPLES

As peças de comunicação produzidas pela SPTrans têm o objetivo de informar e melhorar a experiência das pessoas com o transporte público. Nosso desafio é garantir que todas as pessoas que usam os nossos serviços tenham acesso à informação de forma clara e simples, seja em materiais do dia a dia, como uma alteração de itinerário, ou nos conteúdos e mensagens de nossas campanhas. Foi seguindo essa premissa que a campanha Ponto Final ao Abuso Sexual nos Ônibus de São Paulo recebeu troféu e certificado na categoria Linguagem Simples, no Premia Sampa. Esse prêmio incentiva ações de Inovação da Cidade de São Paulo, reconhecendo soluções inovadoras para gestão municipal, e a Linguagem Simples tem por objetivo simplificar a forma como a administração se comunica com as pessoas. O prêmio é organizado pelas Secretarias de Gestão e de Inovação e Tecnologia.



ACESSIBILIDADE DIGITAL

Atentos às necessidades das pessoas especiais mantivemos o selo de acessibilidade digital do site da SPTrans que cumpre as recomendações do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – eMAG e as Diretrizes de Acessibilidade para o conteúdo Web – WCAG, certificado pela Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência –SMPED, por meio da Comissão Permanente de Acessibilidade –CPA.

Honramos o slogan **SPTrans com você por toda a Cidade** com a presença na vida das pessoas e da Cidade, principalmente com ações nos terminais de ônibus. As atividades desenvolvidas nesses locais contribuem para melhorar a imagem do Sistema de Transporte, remetendo a atributos positivos como acolhimento, atendimento humanizado e respeitoso. Esses conceitos são representados por meio do programa Cultura nos Terminais, abrangendo ações que vão muito além da educação, lazer e cultura, abraçam também atividades de saúde, direitos humanos e sustentabilidade.

Em 2022, mantivemos as parcerias com as secretarias municipais e levamos às pessoas, seguindo os protocolos de saúde, ações como a Unidade móvel do Centro de Cidadania LGBTI da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, que disponibilizou atendimento social, jurídico e psicológico à comunidade LGBTI (Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais e Intersexuais). Na área da saúde cedemos espaços para campanhas de vacinação contra doenças contagiosas como a gripe, H1N1, rubéola, caxumba, além de ações de orientação contra o mosquito da dengue, Aids e Hanseníase. Alguns terminais da Cidade também receberam equipes do SUS para aplicação de vacinas contra o vírus da COVID-19 e distribuição de máscaras faciais. Foram distribuídas cerca de 1 milhão de máscaras nos Terminais de Ônibus.

CAMPANHAS

ATENÇÃO E CUIDADOS COM AS MULHERES

A Campanha Ponto Final ao Abuso Sexual nos Ônibus de São Paulo foi destaque em nossas redes sociais. Além da manutenção de ônibus adesivados com o tema em todas as Concessionárias.

Foram feitas 258 publicações em 2022, que receberam 369 mil visualizações ao todo.



Mensagens para as Concessionárias

Foram enviados 38 banners sobre a campanha, em formato WhatsApp, para as Concessionárias, como complemento às ações de treinamento.



Aproveitamos todas as oportunidades para divulgar o conceito da campanha e o compromisso da SPTrans em oferecer transporte seguro, respeitoso e confiável. Apresentamos a logomarca e as informações da campanha no folder "Operação Interlagos 2022" em 8.500 exemplares.



MAIO AMARELO

O Maio Amarelo/2022 teve ações e mensagens voltadas para educação e discussão de temas relevantes à mobilidade e segurança viária. Foram realizadas diversas ações educativas em forma de esquetes teatrais em terminais de ônibus municipais divulgando o Movimento Maio Amarelo e abordando temas como segurança e cidadania no transporte coletivo por ônibus.

Como parte das atividades do Maio Amarelo, foi realizada a exposição Evolução do Transporte Coletivo, onde um veículo do Serviço Atende+, um ônibus elétrico, outro articulado e um trólebus antigo do acervo Museu dos Transportes, foram expostos para o público no Pátio do Colégio.

Para formar os passageiros do futuro e incentivar o uso do transporte coletivo, alunos entre 8 e 12 anos participaram da ação "Andar de Ônibus em SP". Durante a atividade, as crianças receberam orientações sobre o funcionamento do Sistema de Transporte e de como identificar os códigos nos coletivos. Além disso, as crianças receberam dicas para uma viagem segura. Vale destacar que a partir da publicidade que o "Andar de ônibus em SP" recebeu na mídia, muitas escolas particulares, estaduais e CEU's estão solicitando a presença da SPTrans para realização dessa ação com os seus alunos.

A tradicional ação "Inversão de Papéis", que tem como finalidade mostrar que ciclistas e motoristas podem conviver nas vias urbanas foi, nesse ano, realizada na USP e arrematou o prêmio de destaque de Ações do Poder Público, uma das categorias promovidas pelo observatório Maio Amarelo. Essa ação foi amplamente divulgada após matéria do Jornal Nacional da Rede Globo. Os participantes trocaram de papéis e puderam perceber como é estar no lugar do outro. A atividade teve um momento de diálogo para troca de experiências e sobre a importância de conhecer o ponto cego do coletivo.



O Observatório Nacional de Segurança Viária entregou condecoração à Empresa pela realização da atividade Inversão de Papéis, promovida na USP.

Nas redes sociais, foram feitas 270 publicações, em formatos variados (ilustrações, fotos, stories, vídeos), que receberam cerca de 557,7 mil visualizações.

A importância da atenção à vida foi ressaltada nos posts publicados diariamente, com destaque às dicas de segurança no uso do transporte público e à cobertura das ações e eventos realizados (como as esquetes teatrais nos terminais, a Inversão de Papéis e o Andar de Ônibus em SP).





DIA MUNDIAL DO PEDESTRE – 8 DE AGOSTO

A SPTrans também aproveitou o Dia Mundial do Pedestre para promover esquetes teatrais nos terminais de ônibus com foco em Segurança Viária, transmitindo mensagens sobre a travessia segura, a importância dos adesivos de ponto cego nos ônibus, a prioridade ao uso do transporte público para os deslocamentos na Cidade e o respeito entre usuários de diferentes modais.

Na semana do Dia Internacional do Pedestre, lançamos nas redes a #SemanaDoPedestreSPTrans, série com 40 publicações e 65 mil visualizações, divulgando ações realizadas pela SPTrans e promovendo dicas de segurança e cidadania à população.



SEMANA DA MOBILIDADE

A Semana da Mobilidade 2022, teve a adesão da SPTrans e da SETRAM, que promoveram atividades de incentivo à segurança, ao uso de ônibus e a convivência harmoniosa entre os modais. Na programação destaca-se o Festival da Mobilidade. Participamos com stand na Praça do Patriarca, com orientações sobre transporte público (instalação e remoção de pontos, alteração de itinerários) e informações referentes aos tipos de Bilhete Único, além de exposição fotográfica no Viaduto do Chá. O evento foi organizado pela Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito (SMT) – por meio da Companhia de Engenharia de Tráfego (CET), da São Paulo Transporte (SPTrans) e pelo Departamento de Transportes Públicos (DTP), a programação trouxe um conjunto de ações voltadas à segurança e à convivência saudável entre os diversos modais no trânsito da Cidade e convidou cada cidadão a repensar os deslocamentos do dia a dia, propondo experimentar novas maneiras de se locomover, compartilhando modais e praticando a integração entre eles, fomentando o respeito mútuo e descobrindo assim uma nova São Paulo.

DP DO DT DG DA DE

Além do Festival foram realizados eventos e encontros. Destaque para:

- Palestra virtual com as equipes de Comunicação e RH das Concessionárias. Essa atividade formou multiplicadores para que as mensagens sobre os diversos atores no cenário da mobilidade e de segurança viária fossem repercutidas nas concessionárias do Sistema de Transporte.
- O evento que destacou os Motoristas do Ano de 2022, teve cerimônia com entrega de certificados, medalhas e homenagens aos motoristas de todas as Concessionárias, pelo bom serviço prestados à população em 2022. Na premiação foram entregues 3 homenagens especiais para operadores sobre as suas posturas em relação à transfobia, combate ao racismo e ao abuso sexual no transporte coletivo.
- A ação Andar de Ônibus em SP, buscou de forma educativa apresentar e aproximar as futuras gerações do transporte público. As atividades e apresentações foram focadas na necessidade de priorizar o uso do transporte coletivo, alternativa mais sustentável e indicada para grandes Cidades, como São Paulo. Os estudantes receberam informações sobre o funcionamento do Sistema de Transporte e dicas de boas práticas para o uso dos serviços, desde a consulta origem destino no site, antes de sair de casa, uso de Bilhete Único e conceitos de cidadania durante as viagens. Foram atendidos alunos da escola estadual Sócrates Brasileiro Sampaio de Souza e alunos do CEU Vila do Sol.
- Esquetes teatrais nos Terminais Pq. Dom Pedro II, Sapopemba e Bandeira abordaram o tema segurança nos terminais de ônibus e nas viagens de ônibus (ponto cego, travessia na faixa de pedestre, segurar no balaústre no percurso e não sentar na escada dos ônibus).

Redes Sociais

Promovemos 50 *posts* com incentivos ao uso do transporte público, à integração de diferentes modais, à convivência saudável no trânsito da Cidade e com dicas de segurança no trânsito e transporte público. As publicações receberam cerca de 120 mil visualizações ao todo.



A premiação Motorista do Ano de 2022, realizada em 20/09/2022, foi divulgada em 11 publicações, que alcançaram cerca de 35 mil pessoas, com vídeos contando como foi o evento e um depoimento do motorista José Lemos, que emocionou a todos ao dedicar o prêmio recebido à sua esposa. Os *posts* receberam 30 comentários elogiosos, o que demonstra a boa repercussão que a homenagem teve.

DP DO DT DG DA DE



SEXTOU COM S DE SEGURANÇA

A campanha com dicas nas redes sociais sobre segurança no transporte público promoveu 252 publicações, que foram vistas cerca de 434 mil vezes.

Os posts, feitos às 18 horas de toda sexta-feira, têm como mote o "sextou", termo muito utilizado nas redes sociais para saudar a chegada do final de semana. Entre os vários temas abordados, está o incentivo ao uso do ônibus, os perigos ao misturar álcool e direção, a importância da travessia segura, a sinalização de ponto cego nos ônibus e cuidados durante o embarque e desembarque dos coletivos.



PASSEIO COM OS ÔNIBUS ILUMINADOS

A volta dos passeios com ônibus iluminados, depois de dois anos, foi um grande presente que conseguimos oferecer à população. Graças à parceria com as Concessionárias do Sistema de Transporte na decoração dos coletivos e participação de operadores vestidos de Papai e Mamãe Noel para alegrar as viagens gratuitas aos finais de semana de dezembro. Precisamos registrar que com a colaboração da Secretaria Municipal de Turismo, conseguimos melhorar a recepção, organização e permanência dos passageiros e equipes de trabalho nos dias de realização dos passeios. Contamos com banheiros químicos, equipes de limpeza e apoio ao trânsito, separadores de filas e monitores que acompanharam as viagens entre os pontos de partidas instalados no Pacaembu, Shopping Interlagos e Vila Matilde até o Parque do Ibirapuera.

O retorno dessa atividade foi amplamente divulgado nas redes sociais da SPTrans. Foram produzidos 98 posts e mais de 870 mil visualizações, números que traduzem a grande repercussão dessa ação para a SPTrans.



PONTO FINAL AO RACISMO

A campanha contra o racismo contou com 5 edições do Jornal do Ônibus e com 176 posts nas redes, que foram vistos cerca de 264 mil vezes. Além de repercutir o conteúdo divulgado nas edições especiais do Jornal do Ônibus, também foram feitas publicações sobre os ônibus adesivados com o tema da campanha, o treinamento recebido pelos operadores, e ressaltando personalidades negras.



GRATUIDADE PARA PESSOAS DE 60 A 64 ANOS DE IDADE

As redes sociais foram um importante meio de divulgação da volta da gratuidade nos ônibus para pessoas entre 60 e 64 anos de idade. Realizamos 22 publicações que receberam cerca de 110.720 visualizações, com orientações aos passageiros sobre a retomada do benefício e como usufruí-lo.



PRESEÇA ATIVA NO MUNDO DIGITAL

A SPTrans utiliza as redes sociais como uma importante ferramenta de comunicação com a população e forma eficiente para reforçar a sua marca como gestora do transporte público por ônibus na Cidade de São Paulo.

Interagimos com milhares de pessoas que utilizam nossos serviços diariamente e, por meio de uma comunicação direta, personalizada e com linguagem simples, procuramos esclarecer dúvidas, apresentar orientações e informações para tornar positivas as experiências das pessoas com relação ao nosso trabalho.

Em 2022, alcançamos a marca de 208.976 seguidores, consolidando a presença consistente da SPTrans na comunicação digital. Neste ano ganhamos 32.472 novos seguidores, frutos de nossa atuação nas redes sociais, monitorando comentários, atendendo ao público, identificando questões relevantes com antecedência e produzindo conteúdos mais assertivos para informar e orientar a população.

O ano de 2022 se encerrou com nossos seguidores distribuídos assim:

Facebook: 119.373 seguidores
 Instagram: 53.656 seguidores
 LinkedIn: 14.714 seguidores
 Twitter: 12.625 seguidores
 YouTube: 8.608 seguidores

Quantidade de acessos nos sites institucionais

SPTrans: 30,4 milhões de acessos
 Bilhete Único: 15,6 milhões de acessos
 Estudante: 5,9 milhões de acessos

DP DO DT DG DA DE

EVENTOS

Virada ODS

O evento Virada ODS teve como objetivo incentivar a virada da chave para o futuro, a partir do conhecimento dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, criando agora uma geração mais consciente e saudável, e tornando o planeta melhor para todos.

Durante os três dias de evento o estande da SPTrans contou com a participação de técnicos de nossas Áreas de Engenharia, Planejamento Ambiental e de Marketing para prestar atendimento e apresentar nossas ações ao público. Em parceria com a Área de Recursos Humanos levamos grupos de motoristas/cobradores para conhecer o nosso estande e realizar visita monitorada às atrações do evento.



II Expo Internacional Dia da Consciência Negra

A exposição faz parte do programa "São Paulo, Farol Antirracista", uma das ações da Prefeitura para chamar atenção para a luta antirracista. <https://farolantirracista.sp.gov.br/expo/>



O estande da SPTrans foi instalado em local privilegiado da exposição e essa localização garantiu a apresentação das nossas ações aos participantes. Além disso, recebemos a visita de operadores do Sistema de Transporte que foram convidados por nós em parceria com técnicos da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, para participarem de reuniões durante a exposição, 4 seções de treinamento, com 40 operadores em cada Concessionária, sobre história e racismo estrutural, conceitos antirracistas, formas de denúncia, acolhimento às vítimas e procedimentos definidos pela SPTrans para o Sistema de Transporte.

Para dar ainda mais visibilidade, um ônibus modelo *Padron* de 15 metros, adesivado com o tema da campanha Ponto Final ao Racismo, ficou em exposição próximo à área de alimentação durante todo o período do evento. Essa ação reforça que a mensagem de combate ao racismo circula por todas as regiões da Cidade.

Inclui Sampa nos Bairros

A SPTrans participou dos eventos Inclui Sampa nos Bairros, promovido pela Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência, o primeiro com estande montado no pátio do CEU Capão Redondo e depois na segunda edição no CEU Aricanduva – zona Leste. Nas duas ações levamos aos moradores o atendimento para Bilhete Único Comum com o serviço de cadastro, informação e emissão de cartão. Para o Bilhete Único PCD disponibilizamos orientação sobre o benefício e fizemos o recebimento de documentação e, também, contemplamos o Atende+ com informação sobre o serviço e regulamento.



Operação Carnaval 2022

A equipe SPTrans preparou a Operação Especial para o Carnaval 2022 e viabilizou o transporte de passistas das escolas de samba e dos foliões que foram ao Sambódromo do Anhembi para participar e assistir aos desfiles. Foram produzidos materiais de informação sobre a operação e orientação de onde pegar os ônibus ida/volta, serviço Atende+ e da operação dos táxis.



Operação Interlagos – GP São Paulo de Fórmula 1

A SPTrans promoveu a Operação Interlagos viabilizando o atendimento e a circulação dos espectadores na área do Autódromo, sem comprometer a fluidez e a rotina do serviço oferecido aos paulistanos. Para a divulgação foram produzidos banners, faixas, adesivos, folders com detalhamento de horários e pontos de embarque e o nosso site recebeu uma página especial sptrans.com.br/formula1, nas versões português e inglês.

A Operação Interlagos é mais um motivo de orgulho para a SPTrans, em 2022 foram transportados 28.399 passageiros por ônibus e 495 nas vans do Serviço Atende+.



Tecnologia da Informação

GRI 203-1



Programa de Inovação Tecnológica

A SPTrans, como Empresa responsável pelo Sistema de Transporte gerencia e disponibiliza 20 (vinte) ou mais sistemas de informação e serviços correlatos, que atendem tanto o público interno quanto externo, incluindo sistemas de alta criticidade e visibilidade tal como o Sistema Integrado de Monitoramento – SIM.

Nesse sentido, durante 2022, a SPTrans iniciou uma revisão em suas estruturas computacionais e concluiu pela necessidade de inovações nos sistemas críticos de processamento de dados, no Sistema Inteligente de Monitoramento-SIM e na infraestrutura de segurança e de armazenamento de dados, entre outros.

A revisão resultou numa nova modelagem de funcionamento dos sistemas, para eliminar problemas que impediam a integração dos dados e traziam dificuldades operacionais para as atividades de gestão institucional e do próprio transporte público.

Convergente com os objetivos estratégicos da Empresa, foram definidas as seguintes macros ações:

- Melhorar os processos tecnológicos para buscar excelência na gestão inovadora do transporte público;
- Modelar uma Base Integrada de Dados de Inteligência do transporte sob a gestão e domínio da SPTrans;
- Utilizar o conceito de malha de dados (*data fabric*) que considera as fontes de dados (*data sources*) para integração, o processamento com base em inteligência de dados (*data analytics*) e a entrega de produtos (*data delivery*) aos usuários finais dos sistemas.

DP DO DT DG DA DE

Nova Modelagem Computacional

O eixo central do novo conceito computacional desenvolvido faz com que a SPTrans passe a ser uma Empresa com domínio de informações produzidas em tempo real, característica que deverá modernizar e transformar as atividades da Empresa na gestão do Sistema de Transporte e melhorar a utilização dos serviços de transporte pelos usuários, melhorando assim, a qualidade de vida da população da Cidade e, por fim, trazendo protagonismo institucional.

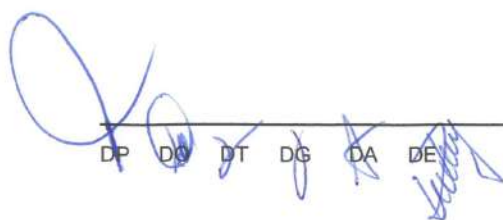
Integração de Dados

Para remodelar o conceito existente, em 2022, optamos por iniciar a integração pela base de produção desses dados, ou seja, decidimos que todas as estruturas dos sistemas da Empresa deveriam ser de uma mesma tecnologia, promovendo a padronização. Dessa forma, adquirimos licenças de bancos de dados da fabricante de software *ORACLE*. Essa contratação foi realizada no modelo ULA (*Unlimited Licence Agreement*), ou seja, licenças de uso ilimitado que permitem, no prazo de até 30 meses, utilizarmos quantas licenças forem necessárias para as bases de dados dos sistemas sob gestão da Empresa. Após esse período, a fabricante *ORACLE* formalmente passa a posse (de forma perpétua) de todas as licenças que estiverem sendo executadas, independentemente da quantidade de licenças adquiridas inicialmente. O SBE já utiliza, desde 2004, essa tecnologia de banco de dados que, durante o primeiro semestre de 2022, era disponibilizada dentro de um contrato de Data Center terceirizado. A partir do segundo semestre, com a aquisição das licenças, a SPTrans passou a fornecê-las ao Data Center, ação que resultou na economia de 890 mil reais por mês e, consequentemente, na redução de despesas para o cofre público.

Verificamos, ainda, a necessidade de que a contratação de softwares para o SMGO – Sistema de Monitoramento e Gestão Operacional, com Termo de Referência hora em desenvolvimento, previsse a utilização dessa tecnologia de banco de dados e, consequentemente, o fornecimento das licenças pela SPTrans, o que poderá trazer novas economias na futura contratação.

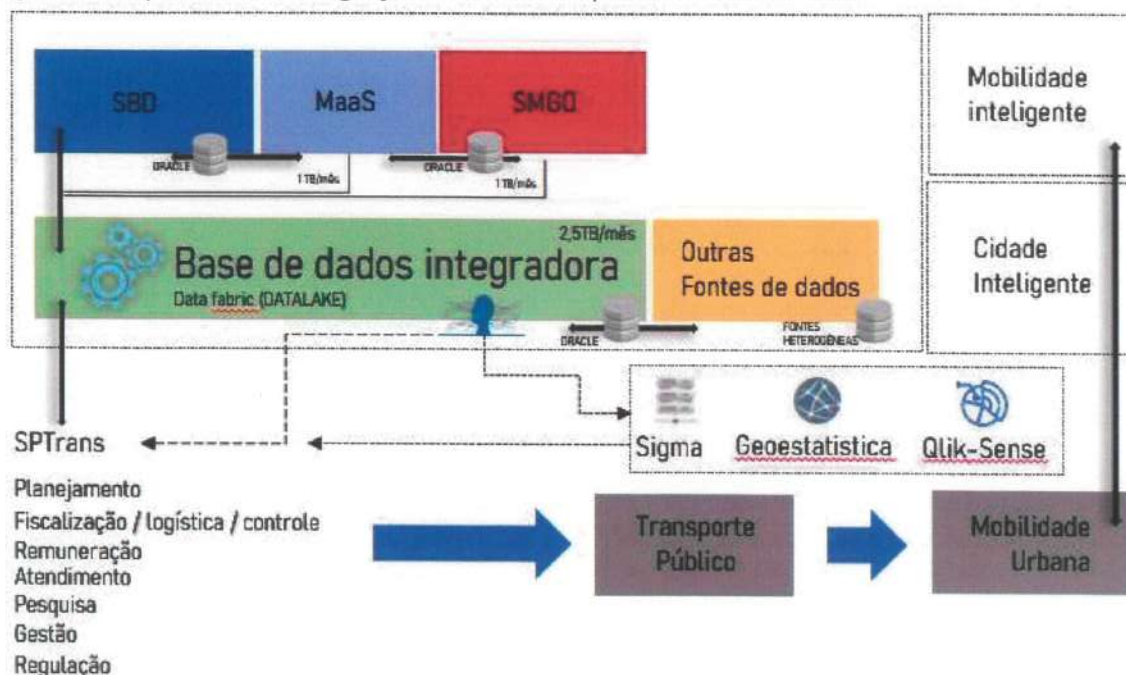
Diante da nova modelagem, as modificações no complexo computacional depreendem na integração dos dados produzidos por diversos sistemas, quer de monitoramento e gestão operacional da frota de ônibus, quer na utilização dos serviços pelos passageiros, quer por informações da condição climática, quer por dados que demonstrem a intensidade do trânsito de veículos, entre outras várias possíveis, posicionados em uma única visão de dados.

Uma vista elevada dessa nova arquitetura pode ser verificada na Figura 2, a seguir.



DP	DG	DT	DG	DA	DE

Figura 2 : Arquitetura de integração de sistemas operacionais da SPTrans



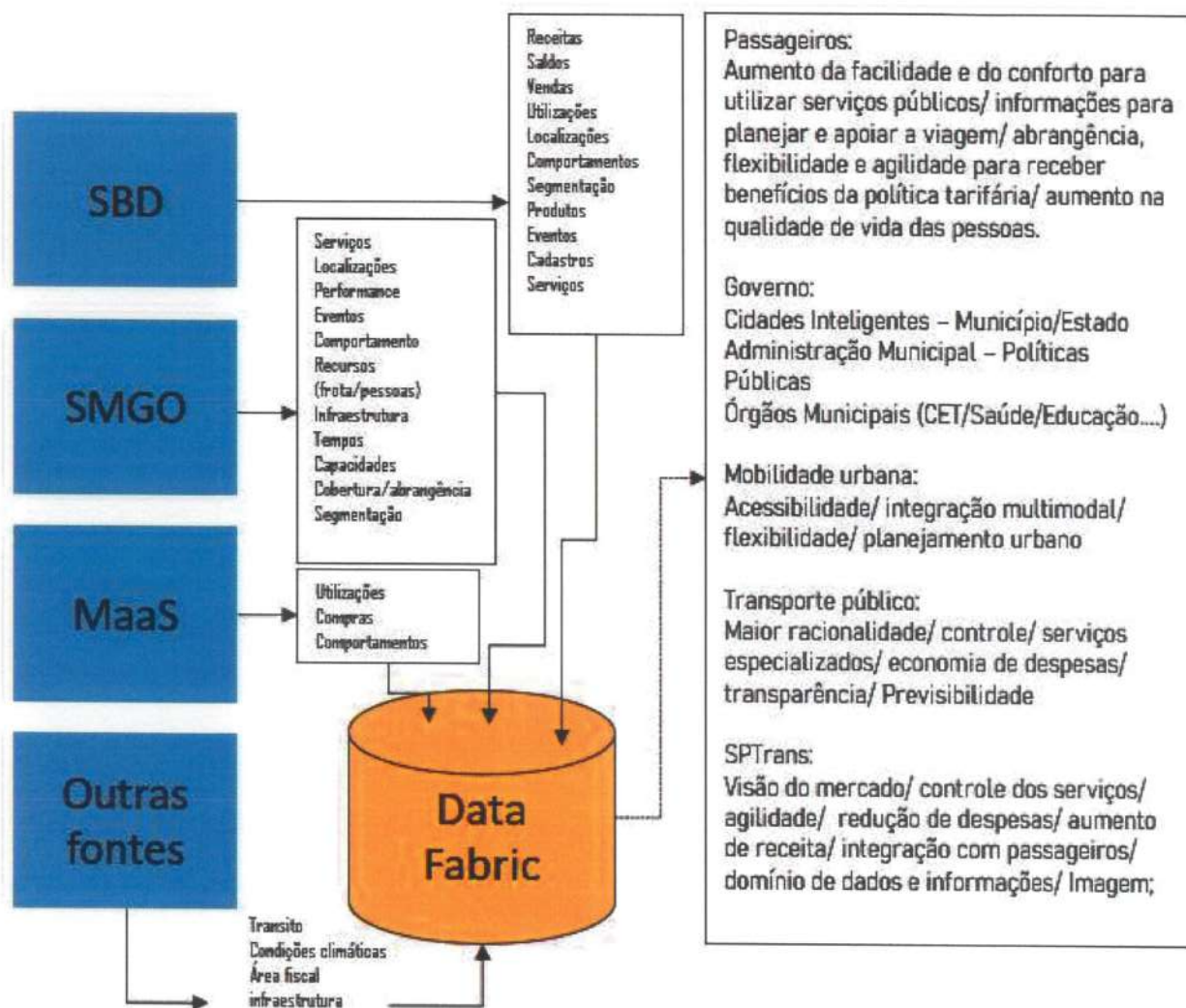
Fonte: Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Assim como na maioria das organizações, nosso negócio enfrenta grandes mudanças devido à transformação digital. A única maneira de prosperar durante as transições complexas que são a parte inevitável da jornada de transformação é por meio de dados.

Essencialmente, os dados estão em todos os lugares, e são diferentes, dependendo da finalidade de sua utilização pelo usuário final. Todos esses dados podem envolver informações de clientes ou de recursos de algum tipo, sua integração permitirá constituir uma visão inequívoca sobre a mobilidade urbana no setor do transporte público.

Uma arquitetura proposta de *data fabric* (malha de dados) para a organização integrada de dados da SPTrans, pode ser vista na Figura 3 a seguir.

Figura 3: Arquitetura macro de malha de dados para a SPTrans



Fonte: Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação

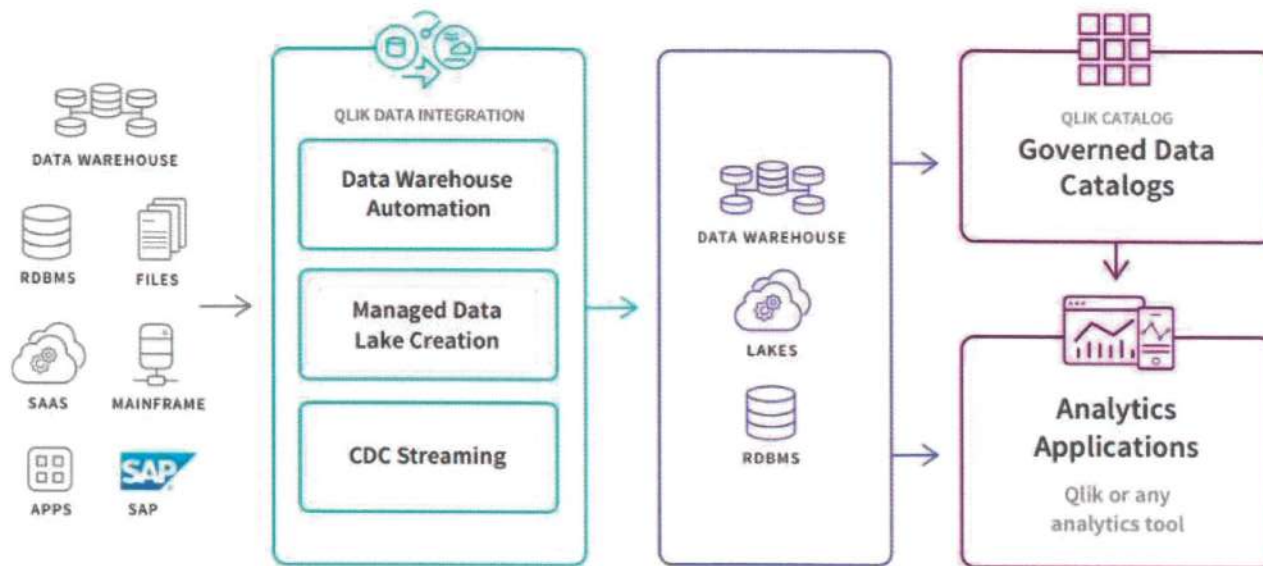
Inteligência de Dados

Na mesma esteira de modelagem computacional, a SPTrans está projetando uma camada de recursos de inteligência de dados que será acoplada a uma fábrica de dados, permitindo extração e transformação analítica de dados em informações precisas. Além dos recursos de análise de dados (*data analytics*) e inteligência de negócios (*business intelligence*) já disponíveis no licenciamento da *ORACLE* adquirido pela Empresa, pretendemos desenvolver recursos com utilização de algoritmos de inteligência artificial (*artificial Intelligence*) e máquinas de aprendizado (*machinelearning*) acoplados a recursos para entrega dos dados (*data delivery*) aos clientes internos e externos. Esses recursos podem ser utilizados por diversas atividades que precisam da tarefa de transformação dos dados coletados pelos sistemas, incluindo ferramentas de planejamento como o *SIGMA*, ora em desenvolvimento pelas áreas técnicas de planejamento de sistemas de operação dos ônibus.

A plataforma *Qlik Sense* possui ferramentas que automatizam a extração de dados, atribuem camada de inteligência artificial e entregam informações dinâmicas, atualizadas em tempo real, para usuários.

A figura 4 demonstra o fluxo de dados para formação de Catálogo de Dados e Aplicações de Inteligência de Dados da ferramenta.

Figura 4: Catálogo de Dados e Aplicações de Inteligência de Dados da Plataforma Qlik Sense



Fonte: Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação

A ferramenta ainda dispõe de ambiente de *geoespatialanalysis*, para atividades de controle e planejamento que exijam dados relacionados a locais específicos ou regiões da Cidade, em forma de gráficos em mapas.

Segurança da Informação e Proteção de Dados

No decorrer de 2022, a SPTrans, deu continuidade ao processo de implantação da Política de Segurança da Informação – PSI e modernização do parque tecnológico da Empresa, aumentando a gestão da segurança de dados, implantando regras e padrões para a proteção da informação corporativa, objetivando, dessa forma, assegurar a privacidade e segurança dos dados.

Aumento da área de atuação do monitoramento, antes apenas voltada para a Bilhetagem Eletrônica, passou a abranger todos os negócios da SPTrans, incluindo cada conexão de empregados na própria residência, em teletrabalho, considerado como sendo uma filial da Empresa e, portanto, abrangidos pelas camadas de segurança.

No mesmo contexto, projetou a substituição de sistemas operacionais obsoletos, sem suporte técnico dos fabricantes e com alto potencial de favorecer vulnerabilidades que poderiam ser exploradas por *hackers* para cometer crimes cibernéticos ou por acessos indevidos, gerando danos à SPTrans e ao Sistema de Transporte. As novas licenças de Sistemas Operacionais para os Servidores estarão disponíveis a partir de 2023.

Contratação de Nova Empresa Especializada em Segurança de Informação

Contratada empresa para fornecimento de serviços gerenciados de segurança da informação, varredura de vulnerabilidades, testes de intrusão/penetração e geração de relatórios.

Com essa nova contratação foi possível iniciar a expansão do monitoramento de nossa infraestrutura e sistemas visando a identificação de falhas de segurança de TIC, evitando possíveis ataques de *hackers*, minimizando indisponibilidades na operação da SPTrans como um todo, uma vez que nos são fornecidos relatórios que contém informações, principalmente acerca das tecnologias que precisam ser implementadas no quesito de segurança, as quais já estão em curso.

DP DO DT DG DA DE

Monitoramento da Segurança de dados e Informações

Foram monitorados sites e postagens nas redes sociais para identificar ações fraudulentas ou uso indevido da marca da SPTrans. Diante da identificação dessas ações, sites foram impedidos de continuar a exibição de nossa marca, protegendo, assim, os usuários que incautamente possam ser levados à enganação.

A *Dark e Deep Web*, também, são monitoradas para que se verifiquem indícios de comercialização de dados ou produtos com nossa a marca.

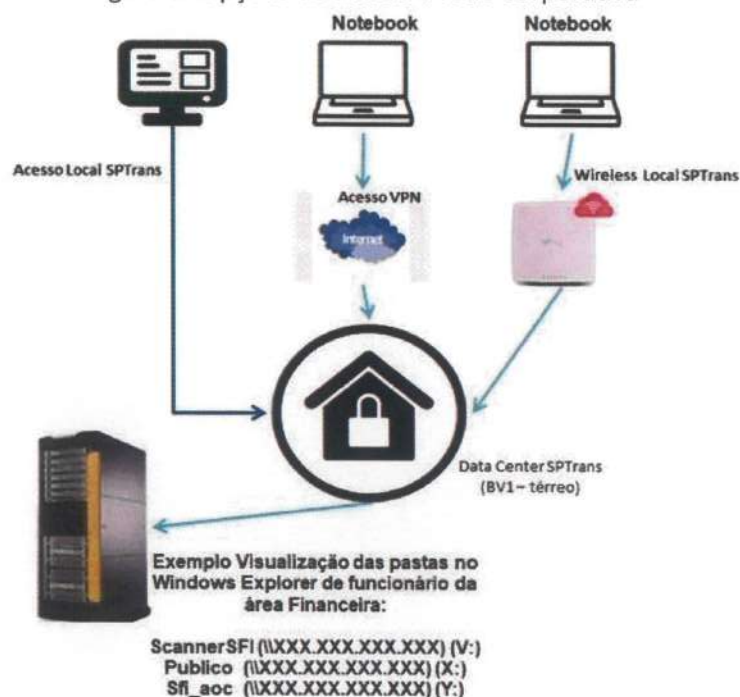
Ações para viabilizar suporte ao teletrabalho

Concebemos estrutura de segurança que deverá ser implementada nos acessos por sinal Wi-Fi para garantir confiança na integridade de dados e informações, mitigando o risco de captura pelo ar. As conexões receberão criptografia de dados de ponta a ponta, garantindo integridade e confiabilidade nas informações transmitidas. A expectativa é que em 2023 essas iniciativas estejam plenamente consolidadas e em plena utilização.

Para ampliar a segurança contra perda dos trabalhos desenvolvidos pelos empregados, contratamos estrutura para ampliar para 350 terabytes a capacidade do armazenamento gerenciado de dados. Dessa forma, pretendemos que as informações da Empresa, fruto do trabalho desses empregados, fiquem protegidas dentro de uma nuvem privada de domínio da SPTrans, sendo acessados por meio de login e senha exclusiva de cada empregado, assim que reiniciar seu computador. Esses espaços virtuais serão protegidos por backups e sistemas contra vírus e acessos não autorizados. Nesse ponto, não será mais necessário que os empregados mantenham informações corporativas nos hard disks (HD's) dos desktops ou notebooks. Essa estratégia protege os dados e informações que são ativos valiosos da Empresa contra perda, dano ou roubo, permitindo tranquilidade para que os empregados possam se locomover com notebooks.

A representação demonstrada é o exemplo onde o funcionário possui opções de ingressar na rede corporativa. Todas as conexões de acesso são direcionadas para o Data Center SPTrans e suas pastas disponibilizadas conforme seu setor de trabalho, demonstrado na figura 5 a seguir:

Figura 5: Opções de acesso à rede corporativa



Sistemas Operacionais

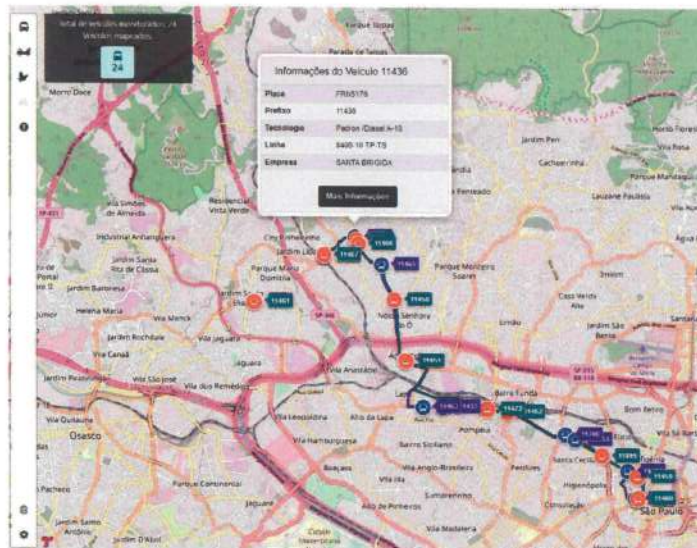
Em 2022, foram concentrados esforços na especificação do funcionamento de tecnologias que foram incluídas no Termo de Referência para contratação do Sistema de Monitoramento e Gestão Operacional - SMGO que deverá substituir o sistema atualmente em utilização – Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, modernizando a gestão operacional do sistema público de transporte coletivo.

Sistema Integrado de Monitoramento – SIM

O SIM permite à SPTrans o controle e fiscalização do serviço prestado à população, por meio de coleta e da disponibilização contínua de informações sobre os veículos, viagens, terminais, passageiros e sistema viário. Em 2022, o Sistema recebeu atualizações, dentre as quais destacamos:

- Atualização do software de gerenciamento da Base de Dados do SIM para MS-SQL Server 2016, que trouxe maior desempenho e melhores ferramentas de gerenciamento dos dados, reduzindo o tempo de resposta do sistema às solicitações de dados feitas pelos seus usuários por meio de sua interface;
- Integração do SIM com a nova tecnologia dos painéis de mensagens eletrônicos. O novo painel de mensagens, conforme apresentado na Figura 6, trouxe aos usuários melhor visualização e facilidade de compreensão das informações sobre as linhas atendidas.
- Implantação de novo software de gestão de mapas chamado de *GeoServer*, em complemento ao anterior (*MapGuide*). São disponibilizados ao usuário, em uma única interface, diversos tipos de mapeamentos que antes estavam separados em telas diferentes - por tipo de veículos (Frota, Carros de Socorro, Atende+), alertas, linhas e corredores com a adição do mapa atualizado do *OpenStreetMap*, conforme demonstrado na Figura 7. Deverá estar completo, com todas as funcionalidades previstas em 2023.

Figura 7: Aplicação de dados na base geográfica do *OpenStreetMap*



Atividades Administrativas

GRI 204



Em 2022, com base no Regulamento Interno de Licitações e Contratos - RILC, disponível no site da SPTrans, foram celebrados os instrumentos contratuais decorrentes de procedimentos licitatórios e de contratações diretas, demonstrados a seguir:

DP DO DT DG DA DE

INSTRUMENTO	2021	2022
CONTRATO	25	47
TERMO ADITIVO	116	58
TERMO DE CREDENCIAMENTO	-	9
TERMO DE RESCISÃO	2	5
TERMO DE CONCLUSÃO	77	41
TERMO DE DOAÇÃO	3	3
TERMO DE DAÇÃO	-	-
CONVÊNIO	4	3
COMODATO	1	1
TERMO DE COOPERAÇÃO	2	1
ACORDO DE COOPERAÇÃO	1	1
TERMO DE CESSÃO	1	-
TERMO DE PERMISSÃO	-	-
TERMO DE PARCERIA	-	1
TERMO DE SUSPENSÃO	2	-
TERMO DE APOSTILAMENTO	1	-
PEDIDO DE COMPRA *	389	517
PEDIDO DE SERVIÇO *	181	185
TOTAL	805	872

* Fonte: Relatório SIAF - Pedidos Emitidos/2022 Pedidos de Compra e Pedidos de Serviço

Processos de Contratação Concluídos

O quadro a seguir apresenta os processos licitatórios e os procedimentos de dispensa de licitação em função do valor, concluídos durante 2022.

PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO	2021	2022
LICITAÇÕES (LEI FEDERAL Nº 13.303/16)	10	30
CREDENCIAMENTOS	-	8
SORTEIO DE LEILOEIROS CREDENCIADOS	1	-
DISPENSA	570	702
TOTAL	581	740

Fonte: Gerência de Contratações Administrativas

Controle de Vencimento de Contratos

Sistemática estabelecida com o objetivo de aprimorar os procedimentos relativos ao controle de vencimento dos contratos administrativos, convênios, termos de fomento, termos de parceria e outros instrumentos congêneres da Empresa, a fim de permitir a adoção de providências cabíveis, com a antecedência necessária à data de vencimento dos contratos.

Em 2022, foram monitorados 77 contratos administrativos, o que representa aumento de 54% em comparação aos 50 monitorados em 2021.

DP DC DT DG DA DE

Certificados de Registro Cadastral Emitidos

Elaborados de acordo com as solicitações das empresas, obedecendo aos preceitos da legislação específica aplicável.

DOCUMENTO	2021	2022
CERTIFICADO DE REGISTRO CADASTRAL	62	10

Fonte: Gerência de Contratações Administrativas

Resultados 2022

Foram emitidos 702 processos, dentre Pedidos de Compra, Pedidos de Serviço e Aditivos. Desse total, 64 são aditivos. Os respectivos documentos dessas contratações foram originados por:

- Dispensa de Licitação em função do valor;
- Por Inexigibilidade;
- Por adesão em Atas de Registro de Preços.

Da previsão total, registrada nos respectivos orçamentos estimativos, restou apurado o valor total inicial de R\$ 6.266.320,37, sendo que as consequentes contratações atingiram o montante total de R\$ 5.424.841,85, resultando uma redução de R\$ 841.478,52, ou seja, 13,43% em relação aos orçamentos estimativos.

Cumpre destacar os gastos mais significativos em 2022, conforme segue:

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS	VALOR (R\$)	PARTICIPAÇÃO %
MATERIAIS E EQUIP. DE SEGURANÇA	18.381,40	0,34
SERVIÇOS DE ENGENHARIA	44.800,00	0,83
SERVIÇOS ADVOCATÍCIOS	59.377,00	1,09
PASSAGENS AÉREAS	68.848,61	1,27
HIGIENE/LIMPEZA/DESCARTÁVEIS	107.592,66	1,98
ALIMENTOS/BEBIDAS	125.323,36	2,31
MATERIAIS DE ESCRITÓRIO	186.260,71	3,43
SERVIÇOS GRÁFICOS	212.600,62	3,92
OUTROS	251.832,80	4,64
SERVIÇOS/CONSERTOS	271.019,72	5,00
MÓVEIS/BENS/UTENSÍLIOS	375.717,62	6,93
LIVROS/ASSINATURAS/CURSOS	490.158,95	9,04
OPERACIONAL / UNIFORME	524.381,81	9,67
INFORMÁTICA	1.079.148,31	19,89
MANUTENÇÃO PREDIAL	1.609.398,28	29,67
TOTAL GERAL	5.424.841,85	100,00

Fonte: Gerência de Contratações Administrativas

Para os processos licitatórios foram apurados os seguintes resultados:

- Concluídos em 2022 um total de 30 (trintas) certames, geradores de instrumentos contratuais, com orçamentos estimativos totalizando R\$ 412.171.350,78 e suas respectivas contratações atingiram R\$ 285.646.060,20. Esse resultado gerou uma economia de R\$ 126.525.290,58, ou seja, 30,70% em relação ao valor inicialmente orçado.
- Encontra-se em fase de conclusão a Licitação nº 032/2022 - alienação de bens, modo presencial e on-line, para a qual foi fixado o valor estimado de R\$ 1.272.703,51 e apurado o resultado de R\$ 1.388.700,00, ou seja, 9,11% em relação ao valor inicialmente estimado. Cumpre registrar ter ficado pendente de deliberação judicial para eventual recebimento a proposta para o lote 109 (venda condicional), no valor de R\$ 2.100,00 a ser oportunamente acrescido ao resultado final.

No que se refere à realização de credenciamentos, merecem destaques:

- Foram concluídos em 2022, um total de 3 credenciamentos de empresas para distribuição de créditos eletrônicos e/ou cotas de viagens temporais da modalidade vale transporte (Credenciamento nº 001/2019) e 5 credenciamentos de empresas para integrar a rede complementar de venda e carregamento de créditos eletrônicos e/ou cotas de viagens temporais do Bilhete Único ao público usuário dos serviços do Sistema de Transporte.
- Publicados também dois novos Editais para Credenciamento de Pesquisadores e Supervisores para atuação em caráter temporário, sem exclusividade, na prestação de serviços de coleta de dados junto aos passageiros para a SPTrans e supervisão de coleta de dados, para a SPTrans.

Orçamento Estimativo e Pesquisa de Preço

Em 2022, foram realizadas 173 atividades descritas no quadro a seguir:

ATIVIDADES EXECUTADAS	QUANTIDADE
Elaboração de Orçamento Estimativo, composto por: Planilha de Quantidades e Preços, Composição de Preços Unitários, Taxas de BDI e de Encargos Sociais, Critério de Preço e Medição e Fórmula de Reajuste de Preços, bem como pelos Impressos Modelo, para composição dos processos de licitação.	52
Elaboração de Pesquisa de Preços e de Quadro Comparativo, para compor os processos de Aditamento de Contratos, visando avaliar se os valores contratuais são compatíveis com os preços de mercado.	25
Revisões e Atualizações de Orçamentos Estimativos.	12
Diversos - Análises, Pareceres, Reequilíbrios, Repactuações, esclarecimentos e Respostas a questionamentos.	84

Gestão Patrimonial

Realizamos anualmente inventário de bens patrimoniais para controle e atualização do cadastro dos patrimônios mobiliários e imobiliários, em atendimento às exigências legais e aos procedimentos internos estabelecidos.

Em 2022, foram feitas inclusões, baixas e movimentações de bens patrimoniais, conforme comparativo a seguir.

MOVIMENTAÇÃO DE BENS PATRIMONIAIS	2021	2022
Inclusão de Novos Bens	123	251
Baixa de Bens Patrimoniais	49	5.684
Movimentação de Bens Patrimoniais	9.312	6.732
Bens Ativos Cadastrados	24.927	20.310
Bens Não Localizados	2.412	1.305
Alienação de Bens e Materiais	Não houve	5.061
Receitas Geradas - Leilão	Não houve	796.000,00

Fonte: Assessoria de Gestão Patrimonial

Leilão

Durante 2022, foi realizado um leilão contendo 107 lotes, sendo 54 de bens móveis inservíveis pertencentes à SPTTrans e 53 de arresto provenientes de processos. O valor total mínimo foi estimado em R\$ 1.272.703,51 e após a venda de 90 lotes, foi apurado o valor de R\$ 1.390.800,00, restando como receita gerada para a SPTTrans o valor de R\$ 796.000,00, sendo a diferença depositada em juízo.

Controle de Contas de Consumo

Em 2022, foram processadas 2.360 contas de telefonia, de água e esgotos e de energia elétrica, no valor aproximado de R\$ 19.000.000,00.

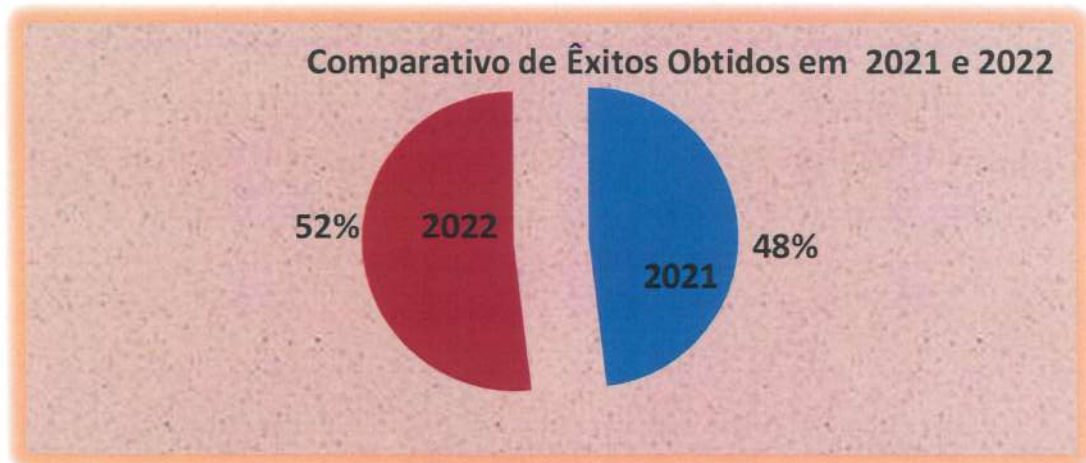
Assessoramento Jurídico

GRI 206-1, 207-2

Em 2022, obtivemos resultados positivos no tocante aos processos judiciais, na Área Cível, com relação à demanda, e encerramos o ano com um total de 1.592 processos em andamento.

Vale destacar que obtivemos decisões favoráveis aos nossos interesses, as quais redundam em valor econômico estimado em R\$ 203.103.832,50.

Num comparativo, em 2022 obtivemos êxito em 52% das decisões e em 2021 48%.



Fonte: Gerência Cível

No âmbito **Trabalhista**, em 2022, com relação à demanda, encerramos o ano com um total de 1.229 processos em andamento. Obtivemos, em Primeira Instância e Instâncias Superiores (TRT e TST), decisões favoráveis em 317 processos, representando um ganho de 62% das ações, o que corresponde a R\$ 72.198.010,88 que deixaram de sair dos nossos cofres.



- Êxitos 2021 – R\$ 44.383.956,01
- Êxitos 2022 – R\$ 72.198.010,88

Fonte: Gerência Trabalhista

Em 2022, podemos notar um aumento no número de processos encerrados na casa dos 38,50%, com relação ao ano anterior.



Fonte: Gerência Trabalhista

No âmbito Criminal, obtivemos êxito na prevenção e coibição das fraudes no Sistema de Transporte, com pedidos de Inquérito Policial, acompanhamento nas delegacias e auxílio na instrução criminal e, na esfera administrativa, com a instauração de Processos de Apuração de Irregularidade – PAI e consequente aplicação de penalidades, obtendo duplo resultado positivo: o caráter educativo mostrando que tais condutas não são toleradas e o repressivo que impediu que a PMSP e a sociedade sofressem prejuízos.

Em 2022, instauramos 39 processos de apuração de irregularidade contra as Concessionárias e, ainda, autuamos e analisamos 3.861 expedientes administrativos, ante aos 1.444 expedientes autuados e analisados em 2021.



Fonte: Assessoria Criminal

Na Área de Direito Público, em 2022, obtivemos decisões favoráveis em dois processos julgados, totalizando um valor econômico estimado de R\$ 578.401,25.

Foram emitidos, ainda, 680 pareceres e manifestações jurídicas, referentes a expedientes administrativos internos e externos.

NOSSA GENTE

GRI 102-8, 401-1



Perfil dos Empregados

Contamos com um quadro de empregados de Carreira Técnica, que são admitidos por meio de Seleção Pública e de Livre Provimento, que são nomeados após a aprovação do Conselho Municipal de Administração Pública - COMAP. O quadro abaixo apresenta as informações sobre o número de empregados com a posição de dezembro de 2022.

TOTAL DE EMPREGADOS 2022								
Quantidade de Empregados	Cedidos e Licença Sem Remuneração (Afastamento)	Estagiários	Aprendizes	Admissões		Rescisões		Reintegrações
				Carreira	Confiança	Carreira	Confiança	Carreira
*1.712	18	29	32	1	16	21	13	5

Fonte: Superintendência de Recursos Humanos

* Cargos de carreira técnica, confiança e empregados recebidos de empresas da Administração Pública.

DP DO DT DG DA DE

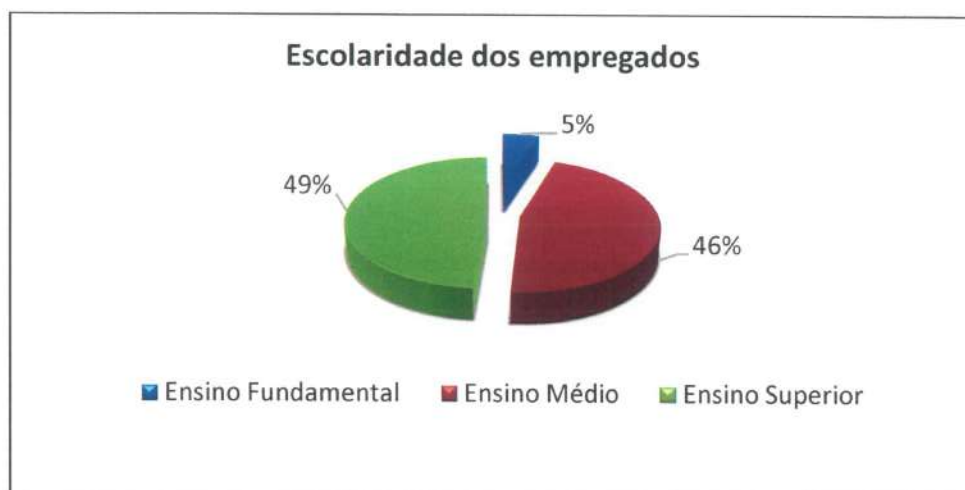
A seguir, apresentamos a distribuição de empregados nas funções operacional e administrativa na Empresa.

DISTRIBUIÇÃO DE EMPREGADOS OPERAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO	
Função	Quantidade
Operacional	994
Administrativo	718
Total de Empregados	1.712

Fonte: Superintendência de Recursos Humanos

Encerramos 2022 com 1.712 (um mil setecentos e doze) empregados, sendo 1.441 (um mil quatrocentos e quarenta e um) pertencentes aos cargos da carreira técnica e 271 (duzentos e setenta e um) aos cargos de livre provimento.

O percentual do nível de escolaridade dos nossos empregados está distribuído conforme demonstrado a seguir.



Fonte: Superintendência de Recursos Humanos

A seguir, demonstramos o total de empregados por faixa de escolaridade.

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR FAIXA DE ESCOLARIDADE	
Faixa de Escolaridade	Quantidade
Ensino Fundamental Completo - EFC	65
Ensino Fundamental Incompleto – EFI	20
Ensino Médio Completo – EMC	763
Ensino Médio Incompleto – EMI	22
Superior Completo – SUC	654
Superior Incompleto – SUI	84
Pós Graduação	104
Total	1.712

Fonte: Superintendência de Recursos Humanos

Nas tabelas a seguir, apresentamos o total de empregados por gênero e por raça/cor e a porcentagem de cargos de chefia ocupados por mulheres e negros, em dezembro de 2022.

TOTAL DE EMPREGADOS POR GÊNERO	
Feminino	420
Masculino	1.292
Total	1.712

Fonte:Superintendência de Recursos Humanos

TOTAL DE EMPREGADOS POR RAÇA/COR	
Raça/Cor	Quantidade
Amarelo	50
Branco	1.106
Parda	415
Preta	141
Total	1.712

Fonte:Superintendência de Recursos Humanos

PERCENTUAL DE CARGOS DE CHEFIA OCUPADOS POR MULHERES E NEGROS	
Cargos de Chefia	Percentual (%)
Mulheres (23)	34
Parda/Preta (11)	16

Fonte:Superintendência de Recursos Humanos

Nos quadros a seguir apresentamos o total de empregados por tempo de serviço e o nosso índice de rotatividade em 2022.

TOTAL DE EMPREGADOS POR TEMPO DE SERVIÇO	
Tempo de Empresa	Quantidade
Até 05 anos	294
De 06 a 10 anos	88
De 11 a 20 anos	566
De 21 a 30 anos	101
De 31 a 35 anos	377
De 36 a 40 anos	143
De 41 anos ou mais	143
Tempo Médio de Empresa	21,14

Fonte:Superintendência de Recursos Humanos

ÍNDICE DE ROTATIVIDADE	
Admissões	17
Rescisões	34
Média/2022	25,5
Total de Empregados dez/2022	1.712
Índice de Rotatividade 2022	1,5%

Fonte:Superintendência de Recursos Humanos

Ações para Proteção e Contenção da Disseminação da Covid-19

GRI 403-3,403-6

Em 2022, a SPTTrans prosseguiu com as medidas necessárias para o combate à COVID-19. Seguindo orientações de órgãos da área da saúde, a fim de garantir a saúde e o bem-estar de seus empregados, manteve medidas de contenção da disseminação do vírus.

Programa de Participação nos Resultados – PPR

GRI 401-2

Com o objetivo de melhorar continuamente os resultados da Empresa em termos de eficiência, produtividade e eficácia, foram definidos indicadores, baseados no Plano de Metas da Prefeitura de São Paulo – PMSP e as metas estabelecidas no Compromisso de Desempenho Institucional – CDI, de modo a refletir o desempenho de cada uma de nossas Diretorias no Programa.

O período de abrangência desse Programa está compreendido entre 1º de maio de cada ano a 30 de abril do ano seguinte.

Indicadores, Metas e Pesos

O PPR é baseado em indicadores de desempenho destinados a medir o resultado de trabalhos desenvolvidos na Empresa, sendo-lhes atribuídas metas e pesos, para fins de concessão da participação dos empregados nos resultados alcançados, conforme previsto na Lei n.º 10.101/2000.

Cada indicador de desempenho está associado a uma meta que será comparada ao resultado medido no período. A frequência de acompanhamento das metas é mensal, exceto no caso de indicador cujo resultado é apurado por meio de pesquisa com os usuários, que é anual.

O valor de cada indicador é ponderado de modo a uniformizar a sua importância relativa no conjunto.

Para as metas associadas ao Plano de Metas da PMSP, com prazos de execução já fixados naquele instrumento que, em alguns casos, extrapolam o período considerado no PPR, deverá ser feito um ajuste na meta e, conseqüentemente, no valor da proporcionalidade, para compatibilizá-lo com o período do PPR.

Os indicadores associados às metas da PMSP que dependem da disponibilização de recursos financeiros deverão ter seus cronogramas atualizados, com eventual necessidade de repactuação de suas metas.

Incentivo à Assiduidade

GRI 401-2

Com a finalidade de reduzir, ainda mais, nosso índice de absenteísmo, é concedido um adicional, de valor fixo, aos empregados que atenderem aos critérios estabelecidos.

O pagamento do Incentivo à Assiduidade contribui para que nossa Empresa atinja seus objetivos na busca de melhores resultados organizacionais, contando com o engajamento cada vez maior de nossos profissionais, resultando numa maior parceria, melhora do clima organizacional e em equipes mais comprometidas em atender os clientes.

A apuração do absenteísmo individual e do valor a ser distribuído aos empregados é definida de acordo com os critérios estabelecidos no Termo do Programa de Participação nos Resultados - PPR.

DP DD BT DG DA DE

Relações Trabalhistas/Sindicais

GRI 102-41

Nossa Empresa mantém relação direta com três Sindicatos representantes dos empregados, sendo, 45% representados pelo Sindicato dos empregados administrativos, que exercem atividades em escritórios, 50% pelo Sindicato dos empregados em fiscalização, inspeção e controle operacional e 1% pelo Sindicato dos Engenheiros.

Anualmente, em maio, data base para o início das negociações coletivas, representantes da SPTrans e dos três Sindicatos se reúnem para negociações que envolvem tanto o reajuste salarial das respectivas categorias profissionais, quanto a negociação das cláusulas vigentes e cláusulas eventualmente propostas.

Em 2022, a Empresa e os Sindicatos, a partir de maio, iniciaram as negociações coletivas referentes ao período de 2022/2023, sendo efetivada a aplicação dos reajustes negociados e aprovados, sobre salários e benefícios em outubro/2022.

Benefícios Concedidos

GRI 401-2

Benefícios Sociais

“Os benefícios sociais são aquelas facilidades, conveniências, vantagens e serviços que as empresas oferecem aos seus empregados, no sentido de poupar-lhe esforços e preocupação. Podem ser financiados, parcial ou totalmente, pela empresa”. *Chiavenato (2000, p.415)*

Os benefícios sociais nas empresas podem ser classificados em:

- Legais: previstos e garantidos pela Consolidação das Leis do trabalho - C.L.T.
- Espontâneos: são aqueles concedidos voluntariamente pela Empresa.

A SPTrans tem como parte de sua política de Recursos Humanos oferecer aos empregados benefícios que podem ser concedidos de forma integral, ou seja, custeado totalmente pela Empresa como é o caso do Benefício Auxílio Alimentação e também parcial, no caso do Plano de Assistência Médica e Odontológica, quando ocorre a participação do empregado.

Benefícios Corporativos Legais e Espontâneos

Reembolso Creche

GRI 401-2

Concedido aos empregados nos termos dos Acordos Coletivos de Trabalho, destinado às empregadas que tenham filhos de até 05 (cinco) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte e nove) dias de idade e extensivo ao empregado quando na condição de divorciado, solteiro ou viúvo com a guarda legal dos filhos e também para o pai adotante.

O valor do benefício é determinado em negociação coletiva de trabalho.

O número de beneficiários foi de 17 (dezesete) empregados, contemplando reembolso para 17 (dezesete) dependentes em dezembro de 2022.

Benefício Alimentação

GRI 401-2

Modalidade Refeição

Oferecido aos nossos empregados e Diretores, exceto temporários, para alimentação no período de trabalho, com o objetivo de proporcionar acesso a uma alimentação saudável e satisfatória.

Modalidade Alimentação

Benefício destinado aos nossos empregados e Diretores para compras em supermercados e estabelecimentos afins. Tem como objetivo oferecer a oportunidade de compra de produtos alimentícios de acordo com a necessidade da família.

O valor de cada modalidade é corrigido anualmente quando das negociações coletivas de trabalho. A distribuição é feita por meio de créditos eletrônicos para Refeição e Alimentação. É prevista também, em cláusulas dos Acordos Coletivos de Trabalho, a possibilidade de o empregado optar por receber por percentual que melhor lhe convier em cada modalidade, respeitando o limite estabelecido.

Nossos Acordos Coletivos de Trabalho preveem a concessão de Cesta de Natal, fornecida mediante liberação de valor correspondente ao crédito alimentação eletrônico mensal.

Fundo de Emergência e Antecipação de Benefício Previdenciário

GRI 401-2

O Fundo de Emergência é concedido após análise social para a antecipação de valor, previamente estabelecido, ao empregado que se encontra em dificuldade sócio financeira, sendo o valor ressarcido à Empresa, por meio de desconto, em até dez parcelas, em folha de pagamento.

A Antecipação de Benefício Previdenciário prevê a liberação de valor até 80% do salário do empregado afastado do trabalho, junto ao Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, em decorrência de doença ou acidente. O reembolso do valor antecipado é ressarcido à Empresa quando do recebimento do benefício da Previdência Social, pelo empregado.

Em 2022, foram atendidos 14 (quatorze) empregados para as duas modalidades.

Reembolso de Despesas Destinadas ao (a) Filho(a) com Deficiências Mentais

GRI 401-2

É o benefício concedido mensalmente na forma de reembolso de despesas aos empregados com filho(a) com deficiências neuromotoras graves, de patologias congênitas graves, independentemente de faixa etária.

O valor, com previsão de limite, é estabelecido em cláusula de Acordo Coletivo.

O número de empregados que se utilizaram desse benefício foi de 25 (vinte e cinco), no total de 27 (vinte e sete) dependentes em dezembro de 2022.

Serviço Social

GRI 401-2, 403-4, 403-9

O Serviço Social tem a sua atuação pautada no atendimento social aos empregados, orientação sobre os benefícios ofertados pela Empresa e realiza acompanhamento aos empregados e dependentes em situações adversas no âmbito da saúde ou no âmbito sócio econômico-financeiro.

Presta assessoria aos empregados quando do afastamento do trabalho por Auxílio Doença Previdenciário e Acidentário, junto ao INSS ou não, desde a data do afastamento até o efetivo retorno ao trabalho.

São prestadas, também, orientações sobre outros benefícios previdenciários e outros benefícios concedidos pela Empresa, como a Complementação de Auxílio Doença/Acidente de Trabalho, além de acompanhamentos de processos decorrentes de benefícios previdenciários/acidentários impetrados pela Empresa.

Auxílio Falecimento

GRI 401-2

O benefício contempla o pagamento de quantia fixada em cláusula dos Acordos Coletivos de Trabalho – morte natural ou por acidente do trabalho, a ser paga aos dependentes do empregado falecido, com o objetivo de amparar financeiramente os familiares, enquanto esses aguardam providências administrativas e junto a órgãos públicos.

Em 2022 foram concedidos 06 (seis) benefícios aos familiares de empregados falecidos.

Importante esclarecer que este benefício é distinto da assistência funeral, e por este motivo, não raro, às vezes o número de benefícios concedidos diverge daquele, já que em muitas oportunidades a família já possui serviços fúnebres contratados e não utiliza o fornecido pela SPTrans.

Assistência Funeral

GRI 401-2

Com o intuito de atendimento das necessidades imediatas do empregado ou familiares, a SPTrans firmou parceria com empresa especializada em serviços funerários com o objetivo de oferecer o benefício aos empregados, seus cônjuges e filhos até 21 anos de idade, de maneira mais especializada, personificada e eficaz, a fim de cumprir o firmado nos Acordos Coletivos de Trabalho, com relação ao benefício de Assistência Funeral.

A empresa contratada oferece atendimento 24 horas para resolução de questões burocráticas de forma abrangente e os serviços funerários obrigatórios, com fornecimento, inclusive, de urna e coroas de flores, propiciando tranquilidade, confiança, conforto e apoio àqueles que vivenciam a situação. Em 2022 foram realizadas 04 (quatro) contratações.

Seguro de Vida

GRI 401-2

O benefício, previsto nos Acordos Coletivos de Trabalho, oferece cobertura às situações de aposentadoria por invalidez firmada pela Previdência Social – INSS e também decorrente de falecimentos de empregados por morte natural ou acidente do trabalho, complementando o planejamento financeiro e assegurando que a família consiga se reestruturar após um evento de morte e, também, o empregado, quando impossibilitado de trabalhar em decorrência da aposentadoria por invalidez.

A SPTrans implantou instrumento que permite a manifestação em vida pelo empregado quanto à divisão de percentuais do valor do seguro, de forma que a quitação seja promovida com maior fluidez, a exemplo do que ocorre quando da liberação nos casos de aposentadoria por invalidez.

Em 2022 foram pagos 04 (quatro) benefícios decorrentes de falecimento e 02 (dois) liberados para aposentadoria por invalidez.

Empregados e Dependentes com Deficiência e Doenças Ocupacionais

GRI 401-2

No quadro a seguir, apresentamos o total de dependentes com deficiência.

TOTAL DE DEPENDENTE COM DEFICIÊNCIA		
Deficiência	Quantidade	
	2021	2022
Filho Excepcional	22	27
Filho Inválido	5	2
Irmão Incapaz	4	4

Fonte: Gerência de Administração de Recursos Humanos

Obs.: Não há registros de dependentes com as mesmas deficiências dos empregados

No quadro a seguir, apresentamos o total de empregados com deficiência.

TOTAL DE EMPREGADOS COM DEFICIÊNCIA		
Deficiência	Quantidade	
	2021	2022
Auditiva	21	19
Física	39	40
Intelectual	2	2
Visual	1	3
Reabilitados*	35	19
Total	63	64

Fonte: Gerência de Administração de Recursos Humanos

(*) Os empregados reabilitados já estão incluídos no cômputo total.

Demonstramos nos quadros a seguir a quantidade de exames ocupacionais realizados em 2022 e o de casos de doença ocupacional existentes.

EXAMES OCUPACIONAIS		
Tipo de Exame	Quantidade	
	2021	2022
Admissional	39	16
Periódico	827	1.512
Retorno ao Trabalho	69	71
Demissional	50	20
Total	985	1.619

Fonte: Gerência de Administração de Recursos Humanos

TOTAL DE CASOS DE DOENÇA OCUPACIONAL		
Período	Quantidade	
	2021	2022
Últimos 05 anos	2	2

Fonte: Gerência de Administração de Recursos Humanos

Segurança e Medicina do Trabalho

GRI 403-9

A SPTrans possui corpo técnico especializado para a tratativa das questões atinentes à medicina e segurança ocupacional. Tais profissionais atuam na realização de programas de prevenção às doenças e acidentes de trabalho como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), Treinamentos de brigada de incêndio, Treinamentos de ergonomia, constituição de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA), com os devidos treinamentos aos empregados eleitos e indicados.

Destacamos que a SIPAT e a CIPA foram realizadas por meio exclusivamente digital. Em parceria com Área de Desenvolvimento de Recursos Humanos, todas as palestras, treinamentos e aplicações de provas foram realizados pela modalidade de ensino à distância, atendendo dessa forma todas as determinações legais.

Ainda, elaboramos o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT), nos termos da legislação vigente.

Além desses trabalhos elaboramos 7 (sete) relatórios anuais de inspeções de segurança das instalações da Empresa e 39 (trinta e nove) investigações de acidente de trabalho, além de ter realizado 7 (sete) avaliações ergonômicas em nossas unidades.

Com a manutenção do regime de teletrabalho, a Área de Segurança do Trabalho deu continuidade na realização das avaliações ergonômicas virtuais. Enviou e-mail com as devidas orientações e realizou as avaliações dos postos de trabalhos dos empregados em suas residências. Foram realizadas 232 (duzentas e trinta e duas) avaliações e prestadas às devidas orientações para proteger a saúde, ergonomia e a integridade física dos empregados.

Em que pese todo o trabalho supracitado, a Empresa registrou os números de acidentes de trabalho a seguir.

TOTAL DE ACIDENTES DE TRABALHO		
Tipo de Acidente	2021	2022
Acidentes Típicos	09	21
Acidentes de Trajetos	12	18
Total	21	39

Fonte: Gerência de Administração de Recursos Humanos

Ações de Destaque

Mapeamento Organizacional

O Projeto de Mapeamento Organizacional foi aprovado pela Diretoria Executiva em 05/08/2021, conforme escopo concebido pela Área de Recursos Humanos, com o apoio da Área de Desenvolvimento Organizacional e Qualidade, tendo os seguintes objetivos: revisar os processos de negócio das Áreas; rever o quadro de vagas e justificar as necessidades de pessoal; identificar as competências para o exercício das funções pertinentes a cada cargo, necessidades de treinamento e desenvolvimento para elaboração do Plano de Desenvolvimento e novas ferramentas de trabalho, levando em conta, ainda, as exigências do Departamento de Defesa de Capitais e Haveres do Município (DECAP) e da Junta Orçamentário-Financeira (JOF) para esses temas.

A primeira etapa do trabalho foi finalizada e o relatório submetido à apreciação da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração, que aprovaram a ampliação do quadro de empregados de carreira técnica em 518 (quinhentas e dezoito) novas vagas e, ainda, o envio do trabalho à Junta Orçamentário-Financeira (JOF) para a autorização de realização de Seleção Interna e Seleção Pública Externa. Essa última etapa aguarda a resposta final do referido órgão.

CONHECER PARA DESENVOLVER

Com base no trabalho desenvolvido em 2021 acerca do mapeamento de competências, em 2022 passamos a desenvolver novas ferramentas e metodologias para os subsistemas de Recursos Humanos.

A equipe de Recursos Humanos, em conjunto com a equipe de Desenvolvimento Organizacional e Qualidade, na segunda fase do Mapeamento Organizacional, realizou reuniões com as diversas áreas da Empresa para a obtenção do perfil técnico dos profissionais de cada Área de forma a dar continuidade ao Plano de Desenvolvimento Individual – PDI dos empregados.

DP DU DT DG DA DE

Plano de Desenvolvimento Individual – PDI

GRI 404-2

A equipe de Recursos Humanos, por meio das tratativas com as demais Áreas, tem atualizado as competências pessoais e empresarias da SPTrans e, a partir do desenho das competências identificadas foram definidas aquelas que norteiam o Plano de Desenvolvimento Individual de seus empregados:

- Visão sistêmica;
- Foco no cliente;
- Liderança;
- Relacionamento interpessoal;
- Protagonismo;
- Comunicação;
- Qualidade no trabalho e eficiência;
- Domínio Técnico; e
- Gestão de Mudanças.

Para sustentação do PDI foram estabelecidas as trilhas de aprendizagem, que são os caminhos transversais relacionados a grupos de conhecimentos específicos da área de atuação, definidas junto aos gestores de cada Área.

As trilhas contam com módulos de atividades aplicadas de maneira pontual ou contínua para favorecer o desenvolvimento e a atualização, incluindo práticas como cursos, palestras, treinamentos, formações ou programas. As principais trilhas mapeadas são:

- Contribuinte Individual;
- Operações;
- Atendimento ao cliente;
- Inovação; e
- Formação de Líderes.

Trata-se de trabalho contínuo, iniciado em 2021, com intensificação em 2022 e previsão de implantação em 2023.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Reformulamos o sistema de Avaliação de Desempenho Individual, a partir do desenvolvimento do Programa de Avaliação de Desempenho com base em Competências alinhado com a Visão, Missão, Valores e Planejamento Estratégico da SPTrans.

O Programa oferecerá uma ferramenta para a gestão das competências individuais dos empregados, de forma que os gestores conseguirão extrair dados tanto para o aprimoramento das competências individuais, quanto para traçar estratégias de melhoria de *performance* de sua equipe. Vale ressaltar que as competências analisadas pelo novo programa estão relacionadas com o negócio da SPTrans.

Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas

GRI 404-1



A SPTrans adota como princípios a inovação e a educação de seus profissionais, priorizando e valorizando a forma que cada um tem de aprender.

DP DO DT DG DA DE

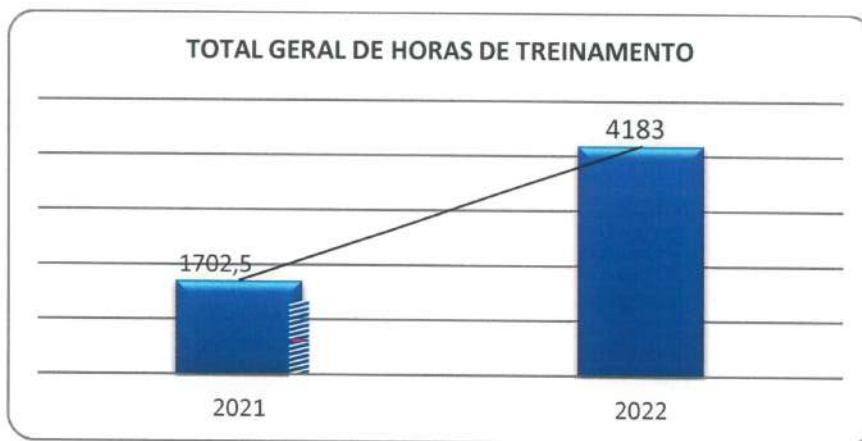
A partir do conhecimento da necessidade da equipe e do perfil dos profissionais, busca-se facilitar o aprendizado por meio de soluções adequadas a cada grupo.

A adoção de trilhas de aprendizagem é o instrumento para que cada um planeje o caminho a seguir no aprimoramento de competências pessoais e técnicas, evoluindo como pessoa e como profissional.

Em 2022, os esforços permaneceram para a capacitação em cursos e treinamentos que buscam a inovação na adoção e uso de novas tecnologias e, também, na adoção de novos procedimentos e metodologias que visam melhorar os processos de trabalho.

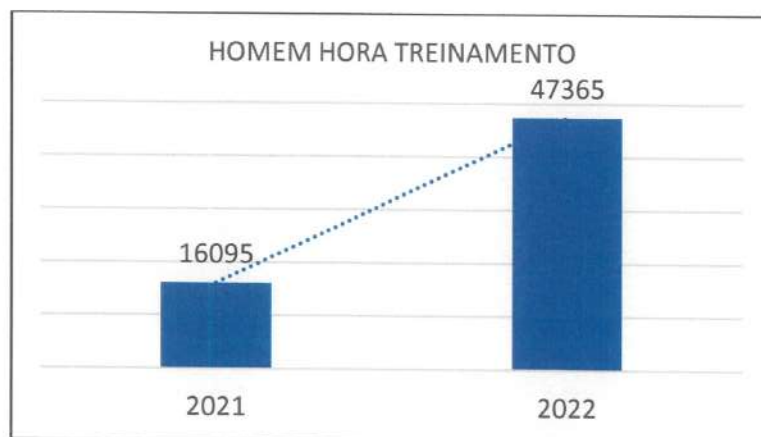
A Empresa por entender e valorizar seu papel social manteve o investimento nas ações para ser agente de transformação social atuando na valorização da diversidade e no entendimento e divulgação do processo histórico das questões raciais do país e na busca de dirimir as ações sexistas no transporte público. Para tanto, permaneceu atuando junto às áreas de Recursos Humanos das Concessionárias, capacitando multiplicadores e levando conteúdos afirmativos para a busca desse entendimento, além de validar o conteúdo dos cursos por elas ministrados.

Assim, foram realizados 506 (quinhentos e seis) cursos e treinamentos nas modalidades de Ensino a Distância - EaD e presencial para os diversos públicos envolvidos com o Sistema de Transporte (empregados da SPTTrans, profissionais de Recursos Humanos e operadores das Concessionárias, prestadores de serviços terceirizados da SPTTrans e público da sociedade civil com interesse afim com o transporte) totalizando 4.183 (quatro mil, cento e oitenta e três) horas de atividades.



Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Com relação à quantidade de horas de treinamento por pessoa, foram realizadas 47.365 (quarenta e sete mil, trezentos e sessenta e cinco) homem/hora de cursos treinamentos para a capacitação e desenvolvimento das equipes da SPTTrans e do Sistema de Transporte.



Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Das ações de treinamento e capacitação realizadas de forma remota ou presencial, destacamos:

Curso/Treinamento	Participantes	Carga Horária	Homem/Hora
Aperfeiçoamento em Mobilidade Sustentável	78	75,00	5850,00
Assédio Moral e Sexual	1203	1,0	1203,00
Atualização - Código de Conduta e Integridade 2022	1585	1,00	1585,00
Coleta Seletiva	540	1,00	540,00
Conhecimento, Interpretação do Conteúdo e Implementação dos Requisitos da Norma ISO 39001 versão 2015	70	16,0	1120,00
Gestão Básica de Transporte Público	52	24,0	1248,00
Mobilidade, Gênero e Raça	76	75,0	5700,00
Plano de Segurança Viária - Atualização 2022	1643	0,75	1232,25
Ponto Final ao Racismo	131	2,00	262,00
	5378		18740,25

Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Recursos Humanos

A plataforma Treina SPTrans possibilitou que disponibilizássemos cursos rápidos, de caráter profissional e pessoal, com acessos significativos de nossos empregados.

Curso	CH	Participantes
Como Administrar Melhor o seu Tempo	0,10	482
Como Cuidar da Sua Saúde Mental	0,10	483
Comunicação Assertiva	0,10	478
Trabalho em Equipe - Juntos Somos Mais Fortes	0,10	530
Use e Abuse da Inteligência Emocional	0,10	489
		2462

Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Programas Estagiários e Aprendizizes SPTrans

Em 2022, as contratações foram retomadas e oferecidas 90 (noventa) vagas de estágio para estudantes de ensino médio e superior, nas diversas formações compatíveis com a atividade da SPTrans e seu quadro profissional.

Já em relação aos Aprendizizes, em 2022, foi iniciada a quarta turma por meio da celebração de contrato da SPTrans com a Associação Vivenda da Criança, com a participação de 35 (trinta e cinco) aprendizizes na formação do arco administrativo do programa.

Quadro Geral de Treinamentos - SPTrans

GRI 404-1

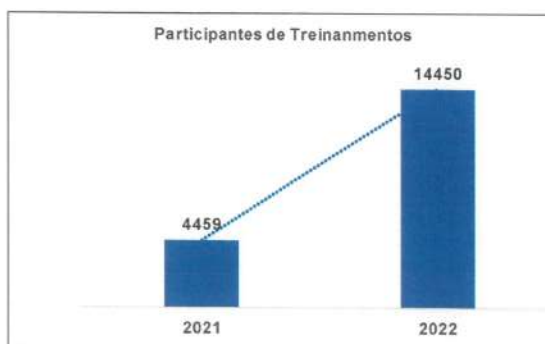
Observa-se um aumento significativo de empregados treinados em 2022, tendo sido realizadas 47.365 (quarenta e sete mil, trezentos e sessenta e cinco) homem/horas de treinamentos para os diversos públicos que têm interface com a SPTrans e o Sistema de Transporte. Ressalta-se que o número de treinados se refere a mais de uma participação.

DP DO DT DG DA DE

RESUMO					
Público Alvo	Custo R\$	nº. Atividades	Horas Realizadas	Homen Hora	Participantes
Empregados	404.589,76	383	3978	43579,20	12492
Aprendizes		20	17,25	225,6	127
Estagiários		59	58,5	281,75	251
Profissionais do Sistema de Transporte Público		34	65,4	2933,2	1514
Terceirizados		3	2,75	23,75	24
Outros (com afinidade à atividade desenvolvida)		7	60,5	321,5	42
Total	404.589,76	506	4182,65	47365,00	14450

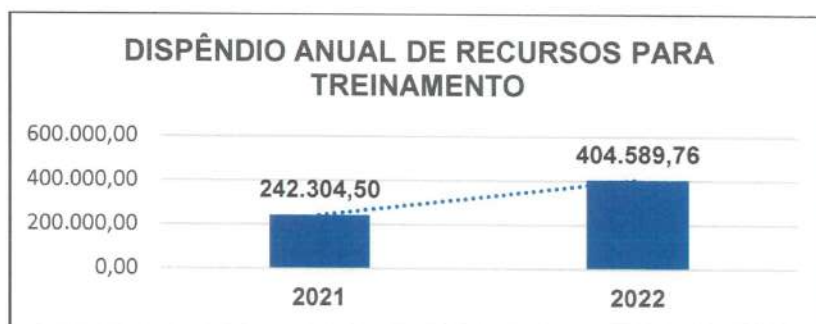
Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Observamos que, a migração de parte dos treinamentos presenciais para modalidade à distância possibilitou haver um maior número de participantes dos diversos públicos alvo envolvidos.



Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Recursos Humanos

A SPTrans investiu R\$ 404.589,76 (quatrocentos e quatro mil, quinhentos e oitenta e nove reais e oitenta e seis centavos) em cursos, congressos e seminários para capacitação, atualização das suas equipes, sempre com o cuidado de buscar a condição mais favorável à empresa e respeito ao erário.



Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Relações Internas

Em 2022, nossa Diretoria de Relações Internas manteve ativa sua comunicação com os empregados por meio de atendimentos presenciais, por vídeo conferência, ligações telefônicas, aplicativo de mensagens, e-mail e redes sociais, totalizando 59.106 atendimentos. Dentre as atividades e ações realizadas para aumentar a abrangência aos empregados da SPTrans, destacamos a Comunicação com os Empregados, por meio dos diversos canais; o Programa DE em Todos os Setores; Interação Social, abrangendo atividades físicas, culturais e de valorização dos empregados; Capelania Corporativa; e Representação na Gestão.

DP DD DT DG DA DE

GESTÃO AMBIENTAL

GRI 103



Transporte Público Sustentável

Inovação em novos Projetos

GRI 203-1, 302-2, 302-4, 305-1

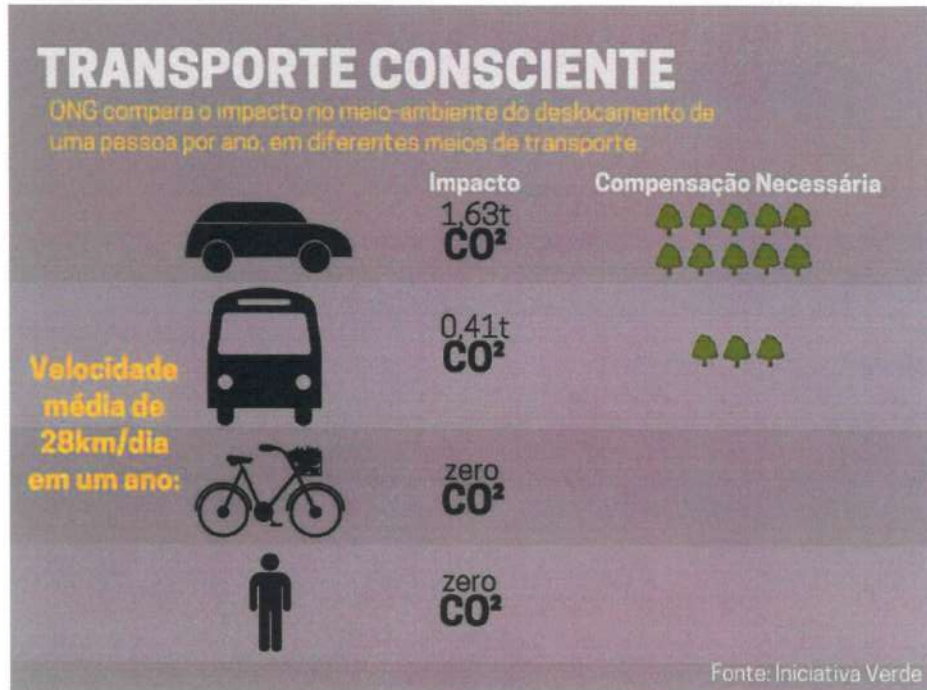


A SPTrans, como responsável pela gestão de um dos maiores sistemas de transporte público por ônibus do mundo, atua de modo a propiciar a Cidade de São Paulo um Sistema de Transporte voltado a melhores condições de qualidade, segurança e acessibilidade, sendo ambientalmente sustentável. Por essa razão a partir de 2022, a Empresa adotou a iniciativa de desenvolver projetos de infraestrutura que apliquem relevante observação a preservação do meio ambiente.



DP DO DT DG DA DE

Os estudos apontam que os principais emissores de poluentes e de Gases de Efeito Estufa - GEE são os transportes privados individuais por carro. Um ônibus substitui 40 carros, logo, por emitir menos por passageiro transportado, o transporte público é parte fundamental da solução para os problemas de poluição do ar e de emissão de GEE.



As ações da SPTrans para redução das emissões de GEE do Sistema de Transporte envolve medidas legislativas e de gestão, com a preocupação de incentivar o uso de transporte público, a Empresa busca aplicar na prestação dos serviços medidas modernas, que atendam às necessidades de deslocamentos com regularidade, confiabilidade, acessibilidade, conforto e segurança.

No que se relaciona a infraestrutura de transportes: terminais, corredores, estações de transferência, viários e pontos de parada, as mudanças climáticas podem apresentar significativos desgastes nas sinalizações horizontal e vertical que se destinam a segurança dos serviços; eventos naturais, como secas e alagamentos, refletem em paralisação da operação, danos nas infraestruturas como trincas, rachadura, rompimento de pavimentos e da estrutura civil das instalações, além de aumentar os riscos de acidentes.

Nesse sentido, buscando gerar impactos socioambientais positivos, foram reavaliados os indicadores para implantação de novas infraestruturas de transporte, de acordo com as novas necessidades e tecnologias do setor e no intuito de fomentar o desenvolvimento sustentável da Cidade.

Com isso, a partir de 2022, todos os Termos de Referências para contratação de Projetos para novos equipamentos de infraestrutura de transporte indicaram a necessidade do desenvolvimento de projetos sustentáveis.

Para todos os novos projetos, antes das contratações, a equipe técnica ambiental de infraestrutura da SPTrans analisa as propostas de implantações e desenvolve estudos visando identificar as oportunidades de cada empreendimento.

O resultado reflete-se em projetos pré-funcionais que abarcam conceitos de diretrizes sustentáveis, com a indicação de estratégias a serem desenvolvidas.

As diretrizes para projetos sustentáveis devem considerar no mínimo:

- Placas fotovoltaicas para geração de energia;

DP DO DT DG DA DE

- Retenção de água pluviais para reuso; e
- Instalações abertas para o aproveitamento da luz natural na maior parte do dia.

Em 2022, 100% dos novos contratos de desenvolvimento de projetos contém estudos de Projetos Sustentáveis.

Além do propósito de implantação de infraestrutura verde, com conceitos de Projetos Sustentáveis que refletem em eficiência para aproveitamento dos recursos naturais e resiliência climática, também foi indicada a aplicação de diretrizes de Soluções Baseadas na Natureza – SBN.

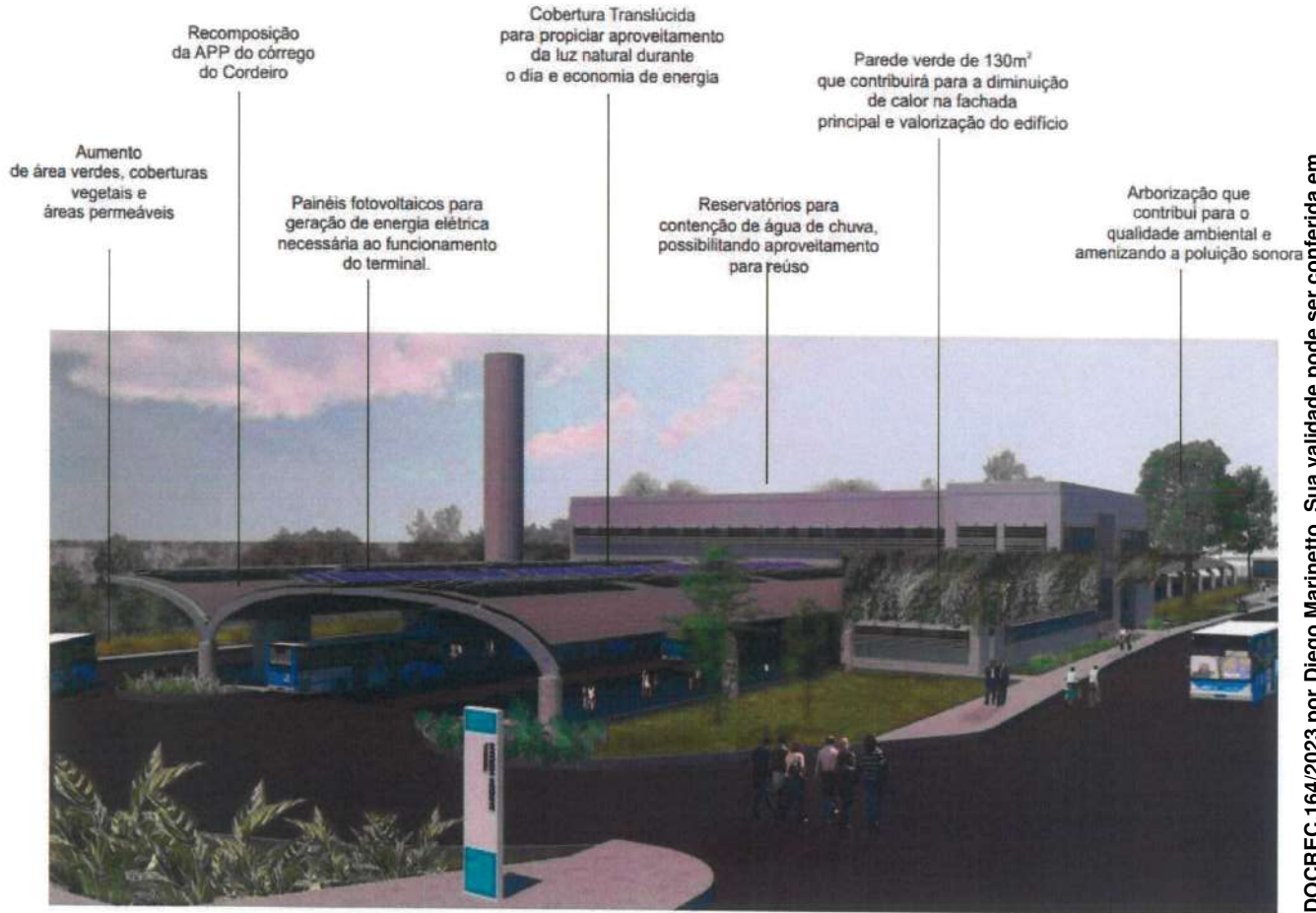
As SBN(s) são estratégias simples e convenientes de projetos pautadas em estudos de bioengenharia que, alinhadas à engenharia convencional, auxiliam as cidades na mitigação e adaptação para os efeitos das mudanças climáticas.

Algumas SBN(s) que vem sendo indicadas nos projetos de infraestrutura de transportes são:

- Arborização dos equipamentos para acentuar o bem estar das pessoas, atenuando o volume de ruídos, os efeitos das ilhas de calor e melhorando a qualidade da paisagem;
- Jardim de chuvas, biovaletas e aumento de áreas permeáveis para escoamento natural das águas de chuva evitando alagamentos;
- Corredores Verdes com eco barreiras acústicas e quebra vento; e
- Paredes verdes nas fachadas externas das edificações para isolamento térmico.

Assim o propósito de infraestrutura verde para equipamentos do Sistema de Transporte aliam conceitos de sustentabilidade e SBN(s).

Nas imagens a seguir podem ser observadas algumas das diretrizes de Projetos de Infraestrutura Verde.





Matéria DOCREC 164/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO/MARINETTO, juntado ao DOCREC 164/2023 por Diego Marinetto. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=439402>.
Relatório Integrado da Administração 2022 (080046857) SEI 5010.2023/0004885-5 / pg. 205

DP DO DT DG DA DE



Licenciamento Ambiental

GRI 307-1



As ações de inovação nos processos e atividades da SPTrans estão presentes no modo como a Empresa vem desenvolvendo os novos projetos e, também, a partir de suas diretrizes de governança corporativa na adoção de medidas para sua conformidade ambiental.

DP

DD

DT

DG

DA

DE

Em atendimento à legislação pertinente, todo novo empreendimento passa pelo processo de licenciamento ambiental. Esse instrumento visa assegurar as melhores condições de preservação do meio ambiente e promover a implantação de empreendimentos de forma eficiente e transparente.

Em 2022, foram elaborados planos de trabalho para os empreendimentos do Plano de Metas da Prefeitura Municipal de São Paulo, conforme quadro a seguir.

EMPREENHIMENTO	PDM 2021/2024	PROCESSO SEI
NOVO TERMINAL SÃO MATEUS	META 47	6027.2021/0014506-2
NOVO TERMINAL JARDIM MIRIAM	META 47	5010.2022/0014744-4
TERMINAL PEDREIRA	META 44	5010.2022/0001908-0
TERMINAL COCAIA	META 44	5010.2022/0001908-0
CORREDOR MIGUEL YUNES	META 46	5010.2022/0001908-0
CORREDOR SABARÁ	META 46	5010.2022/0001908-0
CORREDOR NORTE SUL	META 46	5010.2022/0001908-0

Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

Além dos empreendimentos compreendidos no Plano de Metas 2021 – 2024, a Empresa, também, trabalha na expansão da infraestrutura do Sistema de Transporte com outros equipamentos, como o novo COP – Centro de Controle Operacional no Complexo Santa Rita e, em conjunto com a CPTM, auxiliou na busca de elementos técnicos para viabilizar o licenciamento ambiental do novo Terminal Varginha.

Para assegurar de forma transparente que um empreendimento não apresenta potencial risco ao meio ambiente da Cidade é apresentado a SVMA um pedido de avaliação por meio de consulta prévia.

A evolução dessas atividades ao longo dos anos pode ser observada no quadro a seguir.

• **Relatório de Consulta Prévia – RCP**

Rede de Dutos para Transmissão de Dados - RTD – SEI nº 5010.2022/0018747-0 - Solicitação de termo aditivo do Relatório de Consulta Prévia - RCP nº 06/DAIA-GTANI/2020.

ATIVIDADES	2019	2020	2021	2022
Consulta Prévia para obtenção de Licenciamento – RCP	00	02	04	01
Plano de Trabalho para obtenção de licenciamento ambiental	00	00	01	05

Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

Gestão de Licenças Ambientais

GRI 307-1



Após implantados, os equipamentos de infraestrutura abarcam consigo a necessidade de atendimento às condicionantes do licenciamento ambiental. Esse instrumento autoriza a operação dos equipamentos, pautada sob medidas de controle, mitigação e/ou compensação dos possíveis impactos que venham sendo causados.

São elaborados, ainda, os Relatórios de Atendimento às condicionantes do licenciamento, os quais demonstram a atuação da Empresa no atendimento das mesmas.

Assim, as atividades internas relacionadas à gestão desses instrumentos de controle ambiental, são reavaliadas e vem sendo aprimoradas de forma a propiciar melhores resultados e a adoção de medidas quando necessário.

Nesse contexto, em 2022, foram elaborados os seguintes atendimentos das licenças ambientais.

- Prorrogação de Licença Ambiental de Operação – LAO**

Corredor Pirituba – São João – LAO nº 002/DECONT-SVMA/2015 – SEI nº 6027.2021/0001840-0 – Deferido.

- Pedido de Renovação da Licença Ambiental de Operação – LAO**

Corredor Guarapiranga – LAO nº 004/DECONT-SVMA/20107 – SEI nº 6027.2021/0004763-0 – Publicado aviso em jornal de grande circulação (Gazeta SP) em 22/11/2022.

- Relatório de atendimento das condicionantes de Operação dos Corredores**

Expresso Tiradentes – Trechos 01 e 02 – LAO nº 004/DECONT-SVMA/2015 – SEI nº 6027.2021/0012339-5;

Corredor Parelheiros – Rio Bonito – Sto. Amaro – LAO – n.º 06/DECONT-SVMA/2015.

- Relatório de atendimento das LAIs para implantação do Corredor Itaquera**

Licença Ambiental de Instalação – LAI nº 10/DECONT-SVMA/2014 – Corredor de Ônibus Leste Itaquera – Trecho Avenida Itaquera;

Licença Ambiental de Instalação – LAI nº 007/DECONT-SVMA/2014 – Corredor de Ônibus Leste Itaquera – Trecho Avenida Líder;

Licença Ambiental de Instalação – LAI nº 003/DECONT-SVMA/2018 – Corredor de ônibus Leste Itaquera – Trecho Praça Francisco Daniel Lopes.

O quadro demonstrativo a seguir, ilustra um resumo da Gestão das Licenças Ambientais, com resultados dos últimos anos.

ATIVIDADES	2019	2020	2021	2022
Relatório de Atendimento a condicionantes da Licença	00	03	08	06
Solicitação de Repactuação de Licença	00	01	03	00
Acompanhamento de atividades de Licença Ambiental	06	06	11	11
Solicitação de Renovação de Licença Ambiental	00	00	02	01
Prorrogação de Licença Ambiental	00	00	00	01

Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

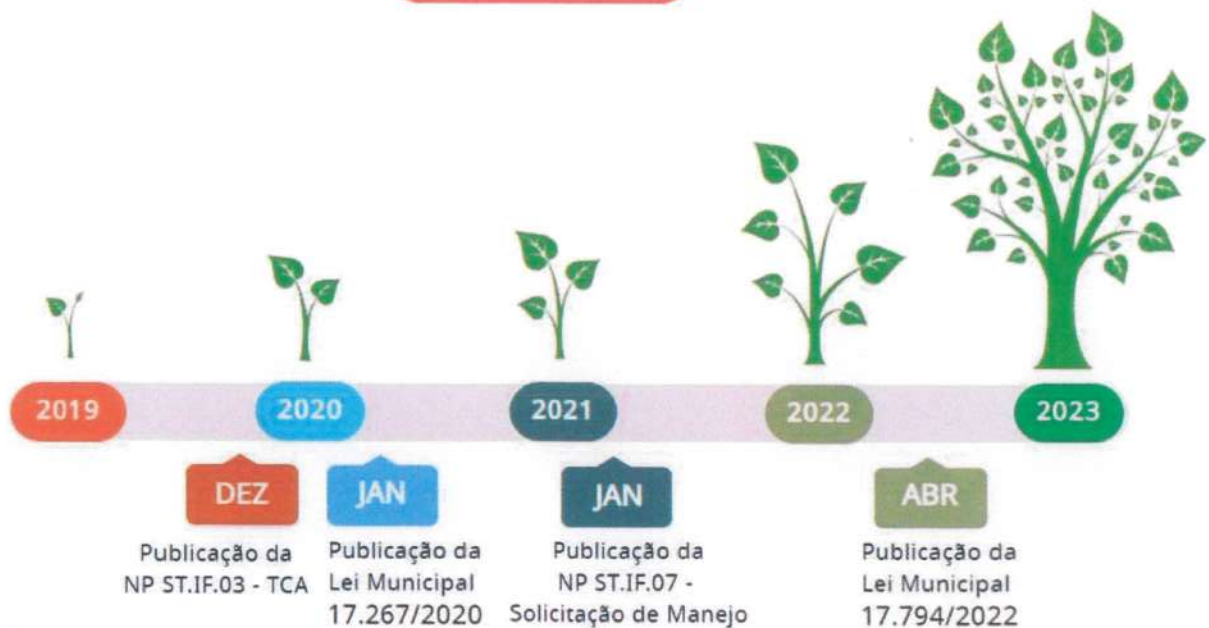


Para atendimento às condicionantes das licenças são necessárias a elaboração de estudos e contratações que visem aplicar as medidas técnico-científicas de compensação ao meio ambiente.

Os principais estudos elaborados em 2022, estão relacionados ao levantamento de atributos técnicos que subsidiaram a elaboração de Termo de Referência para: o monitoramento dos parâmetros de incomodidade dos Terminais; Implantação do Programa de Gestão Ambiental- PGA dos equipamentos; e monitoramento de ruídos e vibrações nos arredores dos corredores de ônibus.

Planejamento Ambiental

LINHA DO TEMPO



Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

DP DO DT DG DA DE

Em respeito ao meio ambiente, a SPTrans assumiu um compromisso de mitigar os efeitos que sua operação causa, por essa razão vem aplicando novas ações que direcionam para esse propósito.

Entre outros objetivos, a meta é contribuir para reduzir e compensar as emissões dos transportes, por meio de mudanças nos conceitos de gestão, planejamento e operação. Entre essas mudanças, destacamos o reposicionamento da Empresa para as atividades de manejo arbóreo.

Gestão de Manejo Arbóreo

GRI 307-1



Atuando para sustentabilidade, respeito e cuidado com o meio ambiente, a SPTrans tem o compromisso de manutenção e fomento da condição arbórea da Cidade, para isso, a partir do último ano, elaborou novas instruções técnicas e classificação para diferentes tipos de manejo, além de vistorias e cadastramento arbóreo nos equipamentos de transportes.

Poda e Supressão

O manejo arbóreo, traduzido em atividades de poda e supressão, é inevitável para garantir a manutenção do Sistema de Transporte, evitando interrupções e reduzindo os riscos de acidentes. As árvores nas vias públicas frequentemente interferem com a operação dos veículos. Nosso desafio é propiciar uma operação eficiente, sem causar impactos à preservação da qualidade ambiental da Cidade.

As entradas dos pedidos de poda e supressão ocorrem por meio das equipes da SPTrans, que monitoram o funcionamento da operação das Concessionárias, das administradoras dos terminais e dos municípios que identificam as interferências.

A SPTrans é responsável legal pelos seus pedidos de supressão e poda. As solicitações de poda, quando relacionados às árvores em áreas externas a infraestrutura do Sistema de Transporte são executadas pelas Subprefeituras e nas áreas internas por equipes contratadas pela Empresa e, devem ser obrigatoriamente autorizadas por órgãos competentes e realizadas conforme as normas técnicas.

ASPTTrans aplicou novos procedimentos de avaliação e implementou um método de análise mais criterioso para as solicitações, desse modo, sempre que indicada uma interferência em espécime arbóreo, antes de se direcionar para os serviços de supressão, são analisadas as diferentes condições para o manejo e, sempre que possível, prevalece a indicação de poda de limpeza, contudo as observações para as condições de segurança, preservação da vida dos municípios e do patrimônio ainda são sumariamente decisivas.

Os resultados obtidos a partir da implementação dessa análise indicam uma redução nas atividades de supressão e aumento nas atividades de poda de limpeza.

Solicitação de Manejo

CLASSIFICAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE MANEJO EM 2022



Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental



Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

Vistoria de Equipamento de Transporte

Em se tratando de preservação do meio ambiente e minimizar os efeitos do aquecimento global, toda ação é urgente. A arborização pública, além de outros benefícios, contribui para captura de carbono na atmosfera, por essa razão, sair da reatividade assumindo um papel mais proativo foi uma importante medida relacionada ao reposicionamento da Empresa para reduzir o número de supressão e interferência arbórea nos equipamentos de Transporte. Com o propósito de aliar eficiência e sustentabilidade foi instituída uma nova ação de planejamento ambiental, que prevê a realização de vistorias nos equipamentos de transporte,

DP DO DT DG DA DE

principalmente Terminais de Ônibus, com foco específico na condição arbórea. A ação visa identificar possíveis riscos estruturais como degradação da madeira, rachaduras, exposição da raiz e buracos nos troncos.

As vistorias são realizadas por equipe contratada especializada composta por biólogos e agrônomos, acompanhadas pelos técnicos da SPTrans e resultam em laudos com registro fotográfico apontando a condição atual e a necessidade de futuras intervenções nas árvores.

Os serviços iniciaram-se no segundo semestre de 2022 onde foram realizadas oito vistorias.



DP DO DT DG DA DE



Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

Termo de Compromisso Ambiental – TCA

GRI 307-1



O TCA – Termo de Compromisso Ambiental é o contrato firmado pela Secretaria do Verde e do Meio Ambiente (SVMA) e o interessado, nesse documento constam as medidas a serem adotadas para compensar determinada área em razão de degradação, supressão ou inferência em espécime arbórea por motivo de obras.

O adequado atendimento as obrigações dos TCA(s) convergem com os princípios éticos estabelecidos no nosso Código de Conduta e Integridade, fortalece a estrutura de gerenciamento e governança corporativa e, ainda, a imagem e reputação da Empresa, além de evitar sanções, que incorram na aplicação de multas.

Assim, por constantemente trabalhar para qualificar e ampliar a infraestrutura de transporte público, a SPTrans vem avançando também nas práticas de controle e atendimento a esses instrumentos legais. O propósito é erradicar os passivos por meio da celebração de novos aditivos e encerrar os contratos pendentes com obtenção do Certificado de Recebimento Provisório –CRP’ se dos Certificados de Recebimentos Definitivos – CRD’s.

Para essas ações são necessárias a elaboração de novos projetos de compensação ou a proposição de medidas pautadas na base legal. Assim, no ano de 2022 a gestão dos TCAs possibilitou a realização das seguintes atividades:

- Gestão de contrato firmado com empresa especializada para regularizar via celebração de Termo de Ajuste de Conduta – TAC do TCA 002/2004 – Corredor Vereador José Diniz, cujo caso é acompanhado pelo Ministério Público do Estado de São Paulo;
- Atendimento aos “Comunique-ses” referentes ao TAC do TCA 002/2004 – Corredor Vereador José Diniz;

DP DO DT DG DA DE

- Obtenção do Certificado de Recebimento Definitivo – CRD do TCA 76/2004 – Corredor Nove de Julho e encerramento do processo;
- Elaboração, junto à SMT/SETRAM, do Termo Aditivo n.º 05 do TCA 071/2006 – Corredor 23 de Maio – Obras Infraero, para conversão da compensação ambiental em depósito ao Fundo Especial de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável – FEMA;
- Vistoria do manejo referente ao TCA 265/2012 – Terminal Penha, para obtenção do certificado de Recebimento Definitivo e encerramento do mesmo; e
- Atendimento junto às demandas oriundas a DIMA – 2ª Delegacia de Infrações contra o Meio Ambiente, por meio de comparecimento para prestar esclarecimentos e envio de informações e Relatórios.

PLANEJAMENTO TERRITORIAL

GRI 307-1



A mobilidade urbana, capacidade e maneira de deslocamento das pessoas dentro do espaço urbano, é tema que afeta diretamente e diariamente todos os moradores da Cidade, tendo influência no desenvolvimento, na produtividade e na qualidade de vida da população.

A Cidade de São Paulo ao longo do tempo ocupou um papel de grande atração econômica, se expandiu de forma horizontal, com um vertiginoso crescimento, e enfrenta muitos desafios para o atendimento à sua população, a pressão por mobilidade se apresenta como uma das maiores pressões ao poder público.

O processo de formação da Cidade resultou em um “organismo urbano” com significativas diferenças sociais, econômicas, topográficas, geográficas no que se refere às distâncias a serem percorridas para o atendimento das necessidades de trabalho, saúde, educação, lazer, entre outros da população.

Em razão de o ônibus possibilitar acesso a territórios que não seriam acessíveis por outros modais, mais rígidos no seu traçado, o desafio da SPTrans é o de ofertar à população um serviço eficiente e de qualidade, ampliando cada vez mais a oferta de deslocamentos, questões imprescindíveis para uma Cidade mais humana, inclusiva e segura para todos.

A heterogeneidade dos territórios da Cidade impõe o desafio de construir soluções inovadoras e inteligentes, adequadas às diferentes condicionantes regionais, e que permitam tanto a chegada, com eficiência, aos diferentes destinos como a fruição e o convívio coletivo nos seus espaços públicos.

Os equipamentos, Corredores e Terminais, possibilitam o ordenamento do Sistema de Transporte, promovem a mobilidade da população às diferentes regiões e zonas da Cidade, sendo fundamentais para o melhor e mais eficiente funcionamento da estrutura, além de oferecer à população condições adequadas de utilização, com conforto e segurança e a conexão com outros modais.

Esses equipamentos são polos indutores de desenvolvimento, podem ser agentes de estruturação da transformação urbana, sendo utilizados como incentivadores da mudança no uso e ocupação do solo na Cidade, gerando assim, renda e fomento da economia local. Ademais, em seus projetos, é possível implementar uma série de soluções de usos mistos e que contribuam por exemplo com o aumento da cobertura vegetal, dentre outras medidas que visem à construção de uma Cidade mais sustentável e preocupada com a preservação da ambiental.

A SPTrans realiza estudos territoriais nos locais indicados para implantação de equipamentos de infraestrutura de transportes, avaliando a aderência das propostas ao atendimento as diretrizes do Plano Diretor estratégico do Município, além de fatores socioeconômicos de análise do uso e ocupação do solo e condição de vida da população local.

DP DO DT DG DA DE

Os estudos das áreas balizam-se num conjunto de levantamentos técnicos que envolvem uma análise relacionada aos aspectos locais e socioambientais, a fim de identificar se a alternativa territorial apresenta o menor impacto negativo, bem como, com maior ganho estratégico.

Os levantamentos também buscam informações nas bases de cadastro da Prefeitura quanto às condições fiscais, registros, e domínio das propriedades. Essas informações são importantes para avaliar a relação entre a quantidade e o padrão das propriedades e da população diretamente atingida, o uso e ocupação do solo na região e a incidência de comércio e/ou indústrias no local, com todo o entorno que será impactado e beneficiado com a instalação.

A partir da série de dados que são levantados é possível verificar a vulnerabilidade da população atingida e as necessárias providências sociais e ambientais a serem consideradas na elaboração do projeto e, ainda, estimar a previsão quanto aos custos para a implantação (projetos e obras) e para a indenização dos proprietários em casos de desapropriação, resultando assim na verificação da viabilidade do empreendimento.

Assim, a SPTrans, em sua análise territorial estuda os locais de novas implantações além do deslocamento entre locais distintos, verifica se o transporte está contribuindo para desenvolvimento sustentável da Cidade e se as pessoas, principalmente a parcela da população em maior situação de vulnerabilidade, terão acesso a equipamentos e serviços indispensáveis.

Declaração de Utilidade Pública - DUP

GRI 307-1

A SPTrans atua junto à Procuradoria Geral do Município para viabilizar as ações referentes à desapropriação para implantação de equipamentos de transporte público, elaborando elementos técnicos para DUP, assim como realiza também a gestão das DUP(s) publicadas e ações ajuizadas.

Em 2022, foram elaborados os estudos e elementos técnicos que resultaram no Relatório Técnico de Avaliação Territorial dos locais de implantação dos seguintes empreendimentos: Terminal Jardim Miriam; Terminal São Mateus; Corredor Miguel Yunes; Corredor Itaquera II; Corredor N. S. Sabará; Corredor Norte Sul; Terminal Cocaia; Viário de acesso principal ao Terminal Cocaia; Bolsões de apoio ao viário de acesso ao Terminal Cocaia; Terminal Pedreira; e Estaleiro Pedreira.

Esses estudos ensejaram na elaboração dos projetos de Desapropriação com a consequente publicação do Decreto de Utilidade Pública – DUP dos seguintes empreendimentos: Terminal Jardim Miriam - DUP 61.529/2022; Corredor Itaquera - DUP 61.044 / 2022; Corredor Miguel Yunes - DUP 61.002/2022; Terminal Pedreira - DUP 61.518/2022; Estaleiro Pedreira - DUP 61.967/2022; Terminal Cocaia - DUP 61.043 / 2022; Viário de acesso Cocaia - DUP 61.682/2022; e Bolsões de Apoio Cocaia - DUP 61.966 / 2022.

Durante o ano de 2022, recebemos 32 pedidos de vistas de processo e esclarecimentos sobre incidência de desapropriação e/ou esclarecimentos sobre interferência com a implantação dos seguintes empreendimentos: Corredor Miguel Yunes; Corredor Leste – Itaquera Trecho 1; Viário de Acesso ao Terminal Cocaia; Corredor Celso Garcia; Terminal Jardim Miriam; Terminal São Mateus; Terminal/Atracadouro Pedreira; Estaleiro Pedreira; projeto Aquático – geral; Terminal Guarapiranga; Terminal Santana; todos Terminais do Sistema de transporte; Garagem Leopoldina; e Favela Guacuri.

Permissão/Cessão de uso de áreas públicas

GRI 307-1

Em 2022, para implantação de equipamentos de transportes em áreas públicas, foram instituídos os seguintes processos:

- CGPatri/PMSP - Solicitação de permissão de uso de áreas pública municipais para implantação do Corredor Miguel Yunes;

DP DO DT DG DA DE

- EMAE/GESP – Solicitação de uso de área para implantação do Sistema Aquático.

Vistorias e Estudos de áreas e caracterização territorial

GRI 307-1

- Vistoria e estudos para implantação do novo Terminal Anhanguera. Foram estudadas e caracterizadas 2 áreas: Rua Domênico Aspari e Rua Tito Batista.
- Caracterização e estudo de áreas na Estrada do Imperador.
- Estudos e vistorias de alternativas locais para a implantação do Novo Terminal Jardim Miriam (estudos das propostas apresentadas pelos munícipes e novas propostas da SPTrans).
- Estudos e vistoria da Barragem Perus, para entendimento dos riscos.
- Análise de Possível Intervenção em Comunidades- SERRANA, para Implantação do Binário do Corredor de Ônibus Itaquera Trecho 02.

Participação em Comitês e Comissões

GRI 413-1



Em 2022, a SPTrans participou dos seguintes grupos de trabalho:

CADES - Conselho Municipal do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, instituído nos termos do artigo 22 da Lei Municipal nº 11.426/1993, e disciplinado pela Lei Municipal nº 14.887/2009, é um órgão consultivo e deliberativo em questões referentes à preservação, conservação, defesa, recuperação e melhoria do meio ambiente natural, construído e do trabalho, em todo o território do Município de São Paulo. Seu funcionamento foi regulamentado pelo Decreto Municipal nº 52.153/2011.

O CADES é subdividido em comissões nas quais a SPTrans também tem representantes sendo:

- Comissão Especial de Mediação e Conciliação de Passivos Ambientais em Processos Administrativos da Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente – SVMA;
- Comissão Especial para análise e revisão da Resolução 179/CDES/2016, que regulamenta a necessidade de Licenciamento Ambiental no Município;
- Participação na Câmara Técnica II – Deliberação sobre obras viárias, drenagens e transporte; e
- Participação na Câmara Técnica V – Análise de Relatório de Impacto de Vizinhança – RIVI.

SECLIMA - Grupo de Trabalho Intersecretarial responsável pela elaboração anual do relatório de acompanhamento da implementação do Plano de Ação Climática do Município de São Paulo - PLANCLIMA SP, criado a partir da Portaria Secretaria de Governo Municipal - SGM/SECLIMA Nº 17/2022).

GESTÃO AMBIENTAL PARA EQUIPAMENTOS DE INFRAESTRUTURA – GARAGENS E PÁTIOS

GRI 301



O Plano de Gestão Ambiental - PGA é um instrumento administrativo que estabelece práticas e procedimentos para monitorar os impactos da operação das Garagens e Pátios do Sistema de Transporte, com medidas para prevenção, remediação e mitigação.

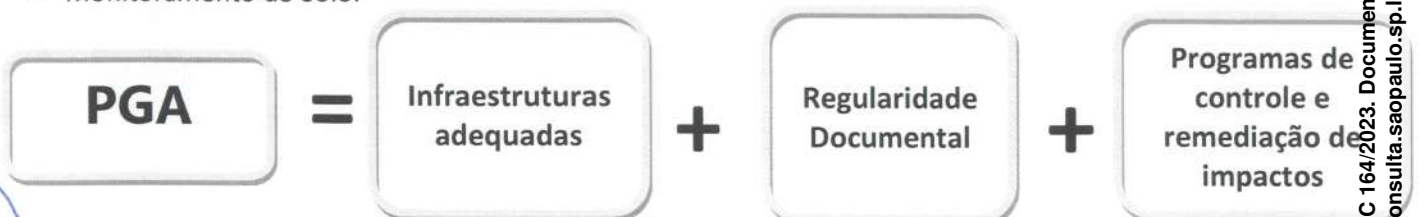
Atualmente existem 51 equipamentos de infraestrutura cadastrados como Garagens e Pátios, que auxiliam a operação do Sistema de Transporte. Nesses locais ocorrem a guarda e manutenção da frota, além das atividades administrativas de gestão das Concessionárias.



O PGA envolve verificar, bianualmente, a condição das estruturas físicas dos equipamentos, a regularidade documental dos empreendimentos e a implantação de um conjunto de programas contínuos, com mecanismos de controle que asseguram aos equipamentos critérios aceitáveis de desempenho, atendendo a padrões legais, condições estabelecidas em suas licenças ambientais, normas técnicas e as diretrizes especificadas pela SPTTrans.

Nas especificações demandadas pela SPTTrans os Programas Ambientais de Controle são:

- Monitoramento da Qualidade do Ar;
- Monitoramento dos Níveis de Ruído e de Vibrações;
- Gerenciamento de Áreas Contaminadas;
- Manejo Arbóreo;
- Gerenciamento dos Resíduos Sólidos;
- Monitoramento das Águas Subterrâneas; e
- Monitoramento do Solo.



Após a assinatura dos atuais contratos de concessão vigentes, foram analisadas as documentações de cadastro dos equipamentos e realizada uma série de vistorias para constatação das condições ambientais das infraestruturas, onde foram verificadas as não conformidades. Posteriormente foi elaborado o diagnóstico e o plano de atuação para implementação do PGA dos equipamentos.



Para a eficiência da atividade, a SPTrans solicitou a designação de um responsável por empreendimento atuando conjuntamente com a Empresa. Durante todo o trabalho a comunicação foi fundamental, sendo disponibilizado um canal apropriado para tratar das demandas relacionadas às dúvidas dos PGA(s), além de vistorias e reuniões com as Concessionárias para esclarecimentos e ajustes nos Planos.

Regularidade documental

A análise documental de 2020 evidenciou uma grande parcela de equipamentos em não atendimento quanto ao exigido pelos órgãos reguladores. Por essa razão, em 2022, houve uma atuação direta da SPTrans com o propósito de diminuir esse índice de irregularidade. As Concessionárias foram notificadas e orientadas por meio de processos específicos determinando a adoção de medidas para a regularização de documentos.

Em comparação com o levantamento realizado em 2020, considerando a desativação de um Pátio e uma Garagem e a inclusão de uma nova garagem, verificamos uma melhora da situação, conforme quadro a seguir.

DP DO DT DG DA DE

Situação da regularidade da documentação ambiental dos equipamentos em operação

	2020	2022
Pátio de Estacionamento	9%	15%
Garagem	56%	76%

Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

“Aumento de 6 pontos percentuais na regularidade da documentação dos Pátios em funcionamento no Sistema.”

“Aumento de 20 pontos percentuais na regularidade da documentação das Garagens em funcionamento no Sistema.”

Programas Ambientais

A implementação dos Programas Ambientais iniciaram em 2020, essas atividades comprovadas por meio de Relatórios Técnicos, instruídos com laudos acompanhados de registros de anotação e responsabilidade técnica, tiveram um prejuízo no período em razão da pandemia de COVID-19 (Portaria SMT-GAB081/20).

Em 2021, as Concessionárias iniciaram as atividades e apresentaram cronogramas e Planos de Ação, detalhando as tarefas a serem realizadas no período de 2 anos, para o alcance dos objetivos.

O resultado alcançado no primeiro ano de monitoramento, concluído em dezembro de 2022, foi de que 50% dos empreendimentos de Infraestrutura de Transporte, Garagens e Pátios, estão operando com os Programas implantados e os cronogramas indicam que até o final de 2023 100% dos equipamentos já estarão enquadrados no atendimento a essa exigência.



Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

Avanço dos Programas nas Garagens e Pátios de acordo com os Cronogramas

	% Empreendimentos com Programas implantados
Junho/22	5%
Dezembro/22	53%
Junho/23	88%
Dezembro/23	100%

Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

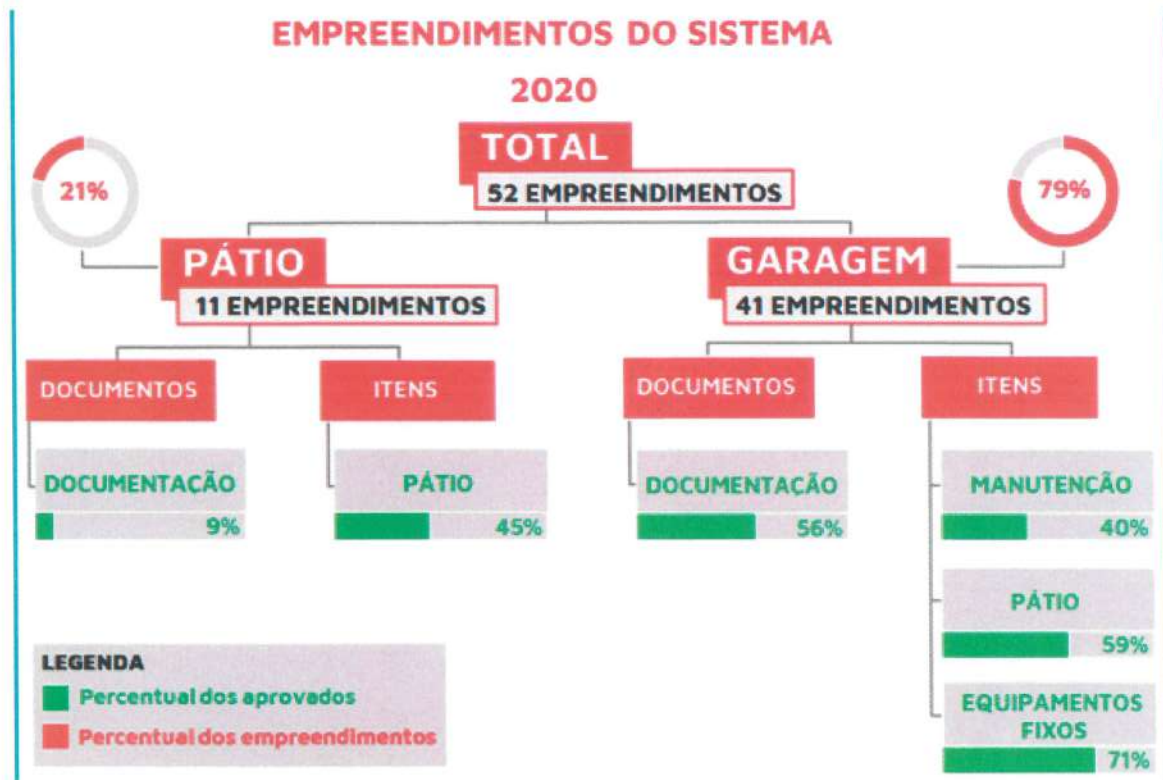
DP DT DA DG DE DO

VISTORIAS DE CONDIÇÕES DAS INSTALAÇÕES DO SISTEMA DE TRANSPORTE

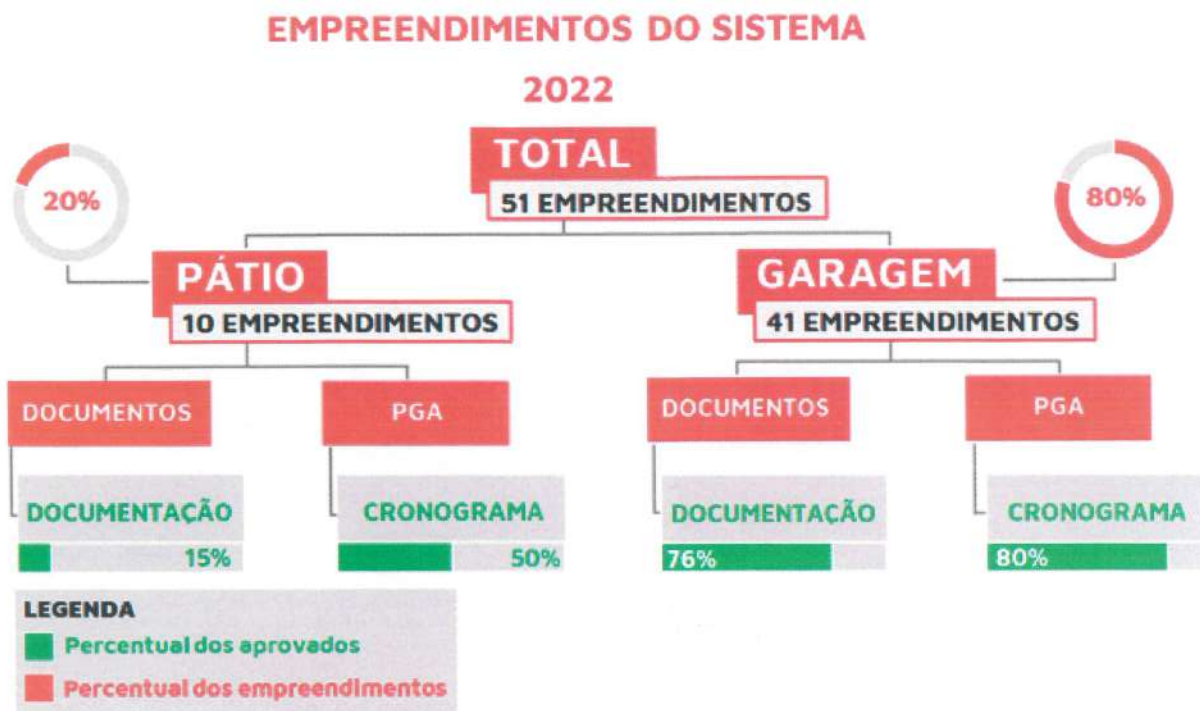
Na próxima etapa serão realizadas vistorias técnicas, onde serão verificadas as condições das instalações e concluído o primeiro biênio de monitoramento e controle ambiental das garagens e pátios do Sistema de Transporte.

O parâmetro alcançado nas duas primeiras etapas de trabalho pode ser observado nas imagens a seguir.

Vistoria e Verificação documental



Verificação documental e Implantação de Programas de Controle



Fonte: Assessoria de Planejamento Ambiental

Avaliação da Infraestrutura de Garagens das Concessionárias

GRI 308

Com a finalidade de estabelecer padrões mínimos de funcionalidade, segurança, preservação do meio ambiente e o atendimento à legislação vigente, que estão estabelecidos no "Manual de Infraestrutura Básica para Garagem de Ônibus no Sistema de Transporte Coletivo Municipal", a SPTtrans avalia a infraestrutura de garagens e pátios e os procedimentos adotados pelas Concessionárias, de modo que verifique o adequado funcionamento e desempenho ambiental às exigências dos licenciamentos ambientais e à legislação vigente, garantindo uma operação do transporte com segurança do ponto de vista ambiental, minimizando ou impedindo possíveis contaminações, mitigando e remediando os impactos oriundos da prestação dos serviços e os incômodos aos vizinhos.

Em 2022, ocorreram 48 (quarenta e oito) verificações para identificação de possíveis não conformidades nos cálculos das áreas totais, de manutenção, de pátio, unidades fixas de abastecimento e filtragem de combustível, valetas, compressores e lavadores.

DP DT DA DG DE DO

Desenvolvimento e Inovação Tecnológica Veicular – Meio Ambiente

GRI 307, 308



É da responsabilidade da SPTrans, além da gestão do Sistema de Transporte, o fomento ao desenvolvimento tecnológico considerando a mitigação do impacto ambiental causado pela operação desse Sistema.

A frota de ônibus do Município de São Paulo é constituída por veículos de diferentes características técnicas.

Visando a implementação de políticas públicas voltadas à redução dos níveis de emissão de poluentes pela frota de veículos do Sistema de Transporte, em janeiro de 2018 foi promulgada a Lei Municipal nº 16.802 que alterou o Artigo 50 da Lei nº 14.933/2009.

No inciso III do parágrafo 6º dessa Lei, consta que os lotes de veículos substitutos de cada Concessionária deverão ser compostos, obrigatoriamente, por unidades novas, dotadas de propulsores e/ou combustíveis de menor impacto poluidor do que os veículos convencionais substituídos, de modo a garantir reduções na emissão de poluentes.

Num prazo de, no máximo 10 (dez) anos, a partir do início de vigência dessa Lei, deverá haver uma redução mínima de 50% (cinquenta por cento) e, num prazo máximo de 20 (vinte) anos, uma redução de 100% (cem por cento) das emissões totais de dióxido de carbono (CO2) de origem fóssil, relativamente às emissões totais das frotas, tendo como referência o ano de 2016.

No inciso IV do mesmo parágrafo, num prazo máximo de 10 (dez) anos, também contados do início de vigência dessa Lei, deverá haver uma redução mínima de 90% (noventa por cento) de material particulado (MP) e de 80% (oitenta por cento) de óxidos de nitrogênio (NOx) em relação ao total de emissões da frota, no ano de 2016, para os veículos de cada um dos respectivos sistemas para, num prazo máximo de 20 (vinte) anos, ocorrer uma redução mínima de 95% (noventa e cinco por cento) tanto de material particulado como de óxidos de nitrogênio (NOx).

Nos contratos de concessão assinados em 2019, consta que as Concessionárias deverão atualizar suas frotas ao longo do período estabelecido de forma gradual e homogênea.

Com relação às alternativas energéticas ao diesel de petróleo, a SPTrans realizou e vem realizando pesquisas, estudos, além de contatos e reuniões com os diversos fabricantes, com o objetivo de analisar as tecnologias veiculares quanto ao impacto ambiental e a eficiência operacional no Sistema de Transporte.

O trabalho foi orientado de maneira a identificar as tecnologias veiculares de transporte diferenciadas e que podem ser promissoras.

Em 2022 a frota movida com combustíveis limpos e renováveis ou com energia de tração elétrica apresentou a seguinte composição:

DP DT DA DG DE DO

TRAÇÃO ELÉTRICA



Sistema Trólebus

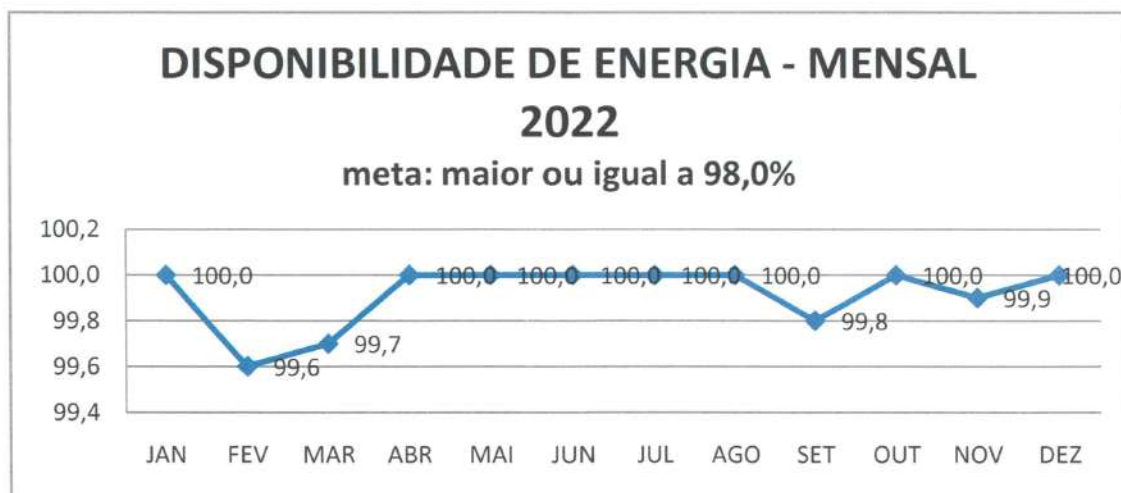
Da frota total do Sistema de Transporte, 201 são trólebus com emissão zero poluente. Esses veículos operam em linhas das regiões leste e central da Cidade de São Paulo a partir da Garagem Tatuapé.

São equipamentos já desenvolvidos, testados e disponíveis no mercado brasileiro. Sem dúvida, uma das opções mais adequadas em termos ambientais, por ter emissão nula e ruído menor. Entre outras qualidades, possui grande capacidade de aceleração linear resultando em maior velocidade média e conforto para os passageiros.

Os trólebus utilizam sistemas de tração robustos e confiáveis compostos por motores de corrente alternada, acionados por inversores microprocessados, com interface homem/máquina amigável, são equipamentos amplamente utilizados nos atuais sistemas de propulsão elétrica e atendem plenamente às premissas de confiabilidade, disponibilidade e custo.

A infraestrutura de alimentação elétrica dessa frota é feita por uma extensa rede aérea, suprida por 22 Estações Transformadoras Retificadoras, situadas nas regiões central e leste, tendo como apoio 02 Bases de Manutenção equipadas com todos os recursos necessários para manter essa infraestrutura.

Durante o ano, houve 3.317 intervenções na infraestrutura de alimentação elétrica, dessas 194 foram emergenciais. O tempo médio de atendimento das ocorrências emergenciais foi de 51,42 minutos. A disponibilidade média de energia esteve na ordem de 99,9%. Esses números demonstram que os indicadores de qualidade dos serviços atendem aos estabelecidos como máximo em contrato – 90 minutos e mínimo de 98% respectivamente, conforme demonstramos nos gráficos a seguir.



Fonte: Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial

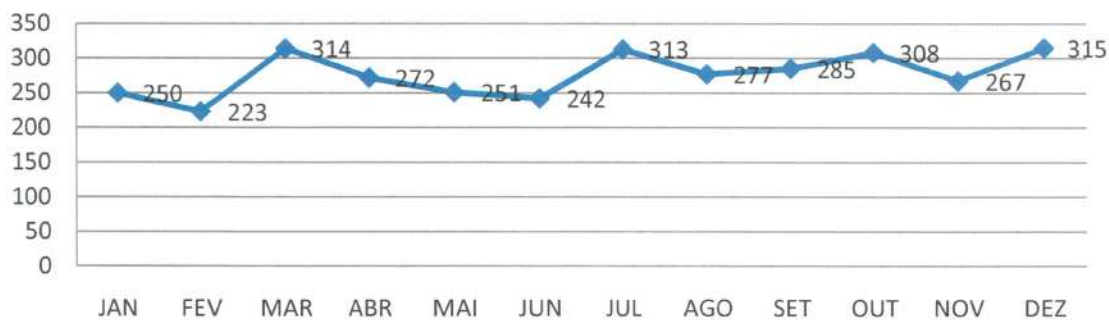
TMA - Tempo Médio de Atendimento Mensal 2022

meta: menor ou igual a 90,00 minutos

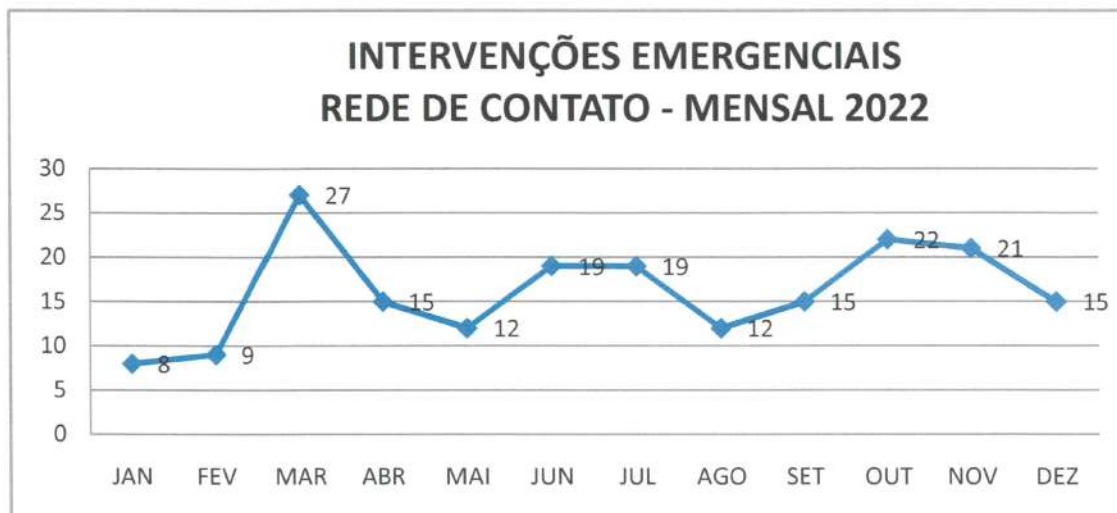


Fonte: Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial

INTERVENÇÕES NA REDE DE CONTATO - MENSAL 2022



Fonte: Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial



Fonte: Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial

Ônibus Elétrico a Bateria

O Programa de Metas da PMSP 2021-2024 em sua meta 50 prevê, dentre outras providências, que 20% da frota de ônibus em circulação no município seja constituída por ônibus elétricos.

Os novos contratos de concessão do serviço de transporte público municipal, assinados em 2019, preveem diversas melhorias no funcionamento do Sistema de Transporte, dentre elas, a opção pela introdução de veículos elétricos. Essa medida irá trazer inúmeras vantagens, sendo que a mais significativa é a emissão zero de poluentes pelos ônibus elétricos, aumentando a sustentabilidade do Sistema de Transporte e tendo um impacto positivo na saúde e na qualidade de vida da população paulistana.

O custo médio para abastecer as baterias elétricas pode chegar a ser 82% menor do que o de utilizar combustível fóssil, compensando boa parte do investimento inicial no médio e longo prazo.

Um fato de grande relevância é a eficiência dos motores elétricos que gira em torno dos 90%, contra os 30% dos motores a combustão interna, além de serem compostos por menor número de peças o que reduz significativamente as intervenções de manutenção.

Finalmente, a vida útil dos ônibus elétricos chega a 15 anos, diferentemente dos ônibus a diesel que possuem vida útil de 10 anos. A eletrificação do transporte é chave para mobilidade sustentável.

Em novembro de 2019, a Prefeitura de São Paulo entregou para a Cidade, uma frota piloto composta por 15 ônibus movidos exclusivamente por baterias tracionárias de íons de lítio. Essa frota passou a operar na linha 6030-10, Unisa – Term. Sto Amaro da empresa Transwölf.

Nos anos seguintes foram acrescentados mais veículos elétricos a frota piloto, totalizando 18 veículos, que corresponde a 0,14% da frota do Sistema de Transporte.

A frota piloto correspondeu às expectativas iniciais, tendo percorrido durante o ano perto de 929.643 km, transportando em torno de 2.968.681 passageiros e consumido 1,53 kwh/km, apresentando bom desempenho operacional, com zero emissão de poluentes. Seus resultados demonstram que essa tecnologia está consolidada e que inequivocamente passará a fazer parte, em escala, do Sistema de Transporte.

DP DT DA DG DE DO

Ampliando o leque de possíveis novos fornecedores, os seguintes fabricantes apresentaram seus veículos elétricos a SPTrans; Mercedes Benz do Brasil, Eletra Industrial, Caetano e Higer. Os ônibus desses fabricantes passaram por testes de conformidade, desempenho e de autonomia prática. Foram testados os seguintes modelos:

Eletra:

- Ônibus Básico de 12,5 metros - Maio/2022
- Ônibus Padron de 15 metros - Dezembro/2022

Higer:

- Ônibus Básico de 12,2 metros - Fevereiro/2022

MBB:

- Ônibus Padron de 13,2 metros - Novembro/2022

Em todos os testes realizados os resultados obtidos foram satisfatórios, mais uma vez comprovando que essa tecnologia já está plenamente consolidada.



Infraestrutura de recarga da Frota Piloto instalada na operadora Transwolff, capacidade para 18 veículos.

DP DT DA DG DE DD



Ônibus elétrico a baterias com chassi BYD D9W e carroceria CAIO Millennium IV que compõem a Frota Piloto



Ônibus elétrico a baterias com chassi eO500U de fabricação MBB – Passou em todos os testes de desempenho técnico especificados pela SPTrans

DP DT DA DG DE DD



Ônibus Eletra de 12 metros – Passou pelos testes de desempenho técnico especificados pela SPTrans



Ônibus Eletra de 15 metros – Passou pelos testes de desempenho técnico especificados pela SPTrans



Ônibus elétrico de fabricação Higer de modelo Azure A12BR – Passou pelos testes de desempenho técnico especificados pela SPTrans

Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores – PROCONVE

GRI 305-7

A SPTrans acompanha a emissão de poluentes dos veículos do Sistema de Transporte, a fim de verificar a evolução da frota e os ganhos ambientais decorrentes de sua renovação.

O Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores – PROCONVE, foi instituído em 1986, pelo Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA, com o objetivo de controlar e reduzir a emissão de gases poluentes emitidos pelos automóveis, caminhões e ônibus.

Esse programa, a partir de sua criação, foi evoluindo de forma gradativa reduzindo os níveis de emissão de gases poluentes ao longo dos anos, cujas fases estão demonstradas na tabela a seguir:

LIMITES DAS EMISSÕES PARA VEÍCULOS PESADOS MOVIDOS A DIESEL (g/kw.h)								
FASES PROCONVE	EQUIVALÊNCIA EURO	CO	HC	NOx	MP	RESOLUÇÃO CONAMA	VIGÊNCIA	TEOR DE ENXOFRE - S (Diesel)
FASE I		14	3,5	18		18/1985	1989 a 1992	
FASE II	EURO O	11,2	2,45	14,4	0,6	08/1993	1993	3.000 a 10.000 ppm
FASE III	EURO 1	4,9	1,23	9	0,4	08/1993	1994 a 1997	3.000 a 10.000 ppm
FASE IV	EURO 2	4	1,1	7	0,15	08/1993	1998 a 2004	3.000 a 10.000 ppm
FASE P5	EURO 3	2,1	0,66	5	0,1	315/2002	2005 a 2008	500 a 2.000 ppm
FASE P6	EURO 4	1,5	0,46	3,5	0,02	315/2002	2009 a 2011	50 ppm
FASE P7	EURO 5	1,5	0,46	2	0,02	403/2008	a partir de 2012	50 ppm (10 ppm a partir de 2013)

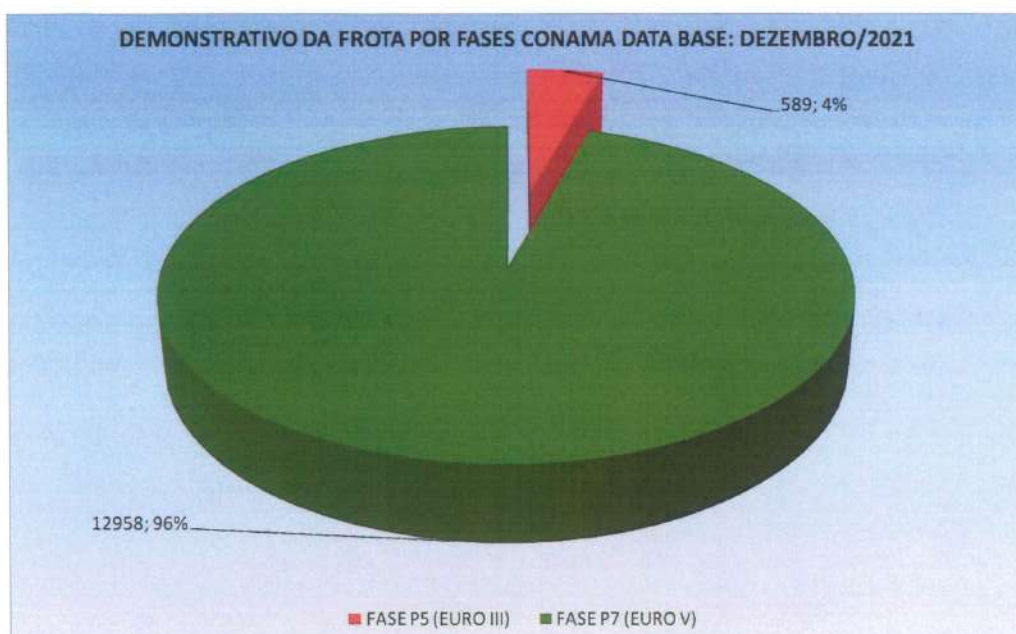
CO	monóxido de carbono	HC	hidrocarbonetos	NOx	óxidos de nitrogênio	MP	material particulado	S	enxofre
----	---------------------	----	-----------------	-----	----------------------	----	----------------------	---	---------

DP DT DA DG DE DO

As reduções das emissões foram cumpridas devido ao avanço tecnológico dos motores eletrônicos, a implantação de filtros catalíticos, associada à melhora do diesel utilizado. Conforme verificado acima, em 1993, era utilizado diesel com 3.000 ppm de enxofre e atualmente, no Município de São Paulo a frota é movida com diesel contendo apenas 50 ppm de enxofre com a adição de aproximadamente 12% de biodiesel, melhorando ainda mais a qualidade do ar.

Em dezembro de 2021, a frota de ônibus do Sistema de Transporte tinha a seguinte composição, de acordo com o ano de fabricação do veículo associada à respectiva fase do PROCONVE:

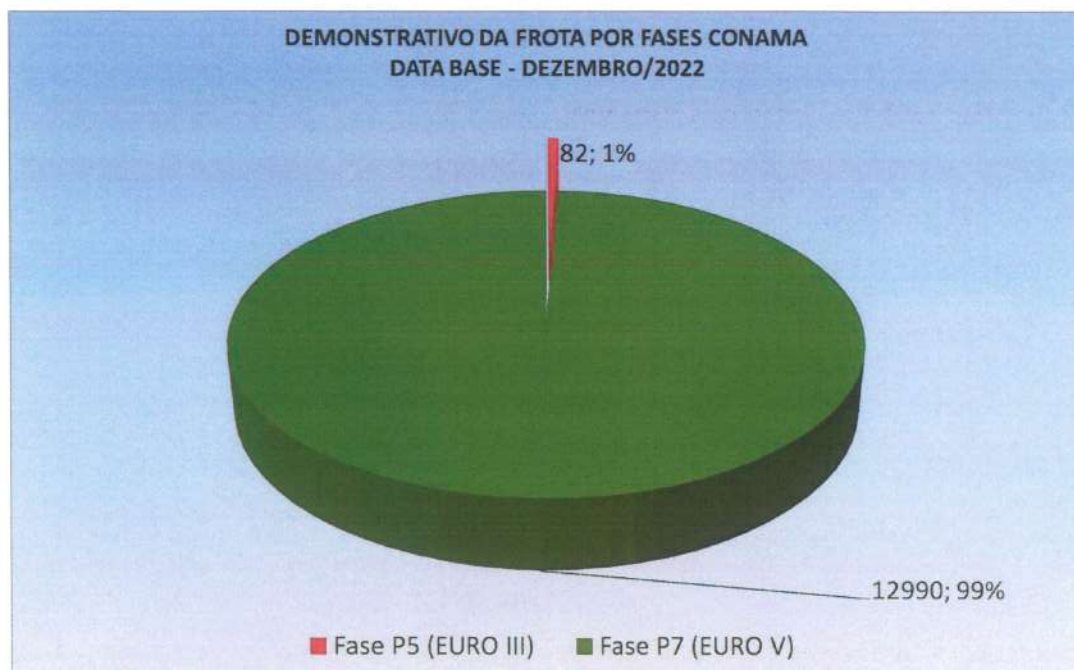
Com a renovação da frota conforme o vencimento da vida útil do veículo em cumprimento às cláusulas contratuais, em dezembro de 2021 a frota de ônibus do Sistema de Transporte apresentava a seguinte composição:



Fonte: Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial

DP DT DA DG DE DO

Com a renovação da frota conforme o vencimento da vida útil do veículo em cumprimento às cláusulas contratuais, em dezembro de 2022 a frota de ônibus do Sistema de Transporte apresentava a seguinte composição:



Fonte: Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial

Com a retirada dos veículos antigos mais poluentes enquadrados na Fase P5 (EURO III) e a inclusão dos novos veículos, menos poluentes, enquadrados na Fase P7 (EURO V), houve sensível melhora na qualidade do ar no Município de São Paulo, com a redução anual de 58 ton. de Óxidos de Nitrogênio – NOx, 1,24 ton. de Material Particulado – MP e 2,029 de CO2.

A aferição dos veículos às respectivas fases do PROCONVE é realizada por meio de planilhas da composição da frota, elaboradas mensalmente pela SPTrans.

Programa de Acompanhamento da Substituição de Frota por Alternativas Mais Limpas

GRI 102-13

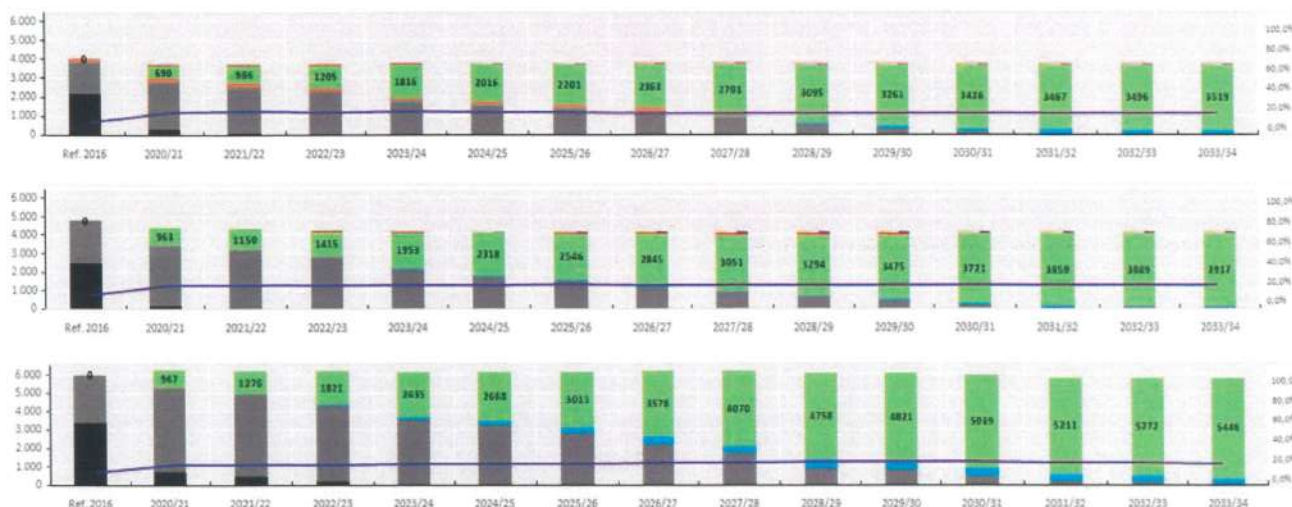
A SPTrans participa, ainda, das reuniões do Comitê Gestor do Programa de Acompanhamento da Substituição de Frota por Alternativas Mais Limpas, instituído pela Lei nº 16.807/2018, e regulamentado pelo Decreto nº 58.323/2018 e modificado pelo Decreto nº 58.557/2018, e acompanha permanentemente a substituição de lotes de veículos por alternativas mais limpas, observada a programação individual de cada Concessionária.

O Comitê tem como finalidade propor, estimular e fiscalizar a adoção de planos, programas e ações que viabilizem o cumprimento do Programa, e é composto por representantes de órgãos públicos, associações ligadas ao setor de transporte e indústria, organizações não governamentais, Concessionárias que operam no Sistema de Transporte, entidades de representatividade legal do setor e usuários e munícipes.

Em 2021, foram avaliados 32 cronogramas de implantação da frota limpa, enviados pelas Concessionárias e apresentados na 1ª reunião extraordinária do COMFROTA realizada em 27 de outubro de 2020.

DP DT DA DG DE DO

Resultados dos Cronogramas Entregues: Frota Projetada



Fonte: Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial

O primeiro ano do cronograma de renovação dos ônibus movidos a diesel por novos que atendam aos índices de redução anual de emissões de poluentes, estava previsto para ser concluído em setembro/2021, porém, devido ao alto grau de contaminação proporcionado pela Covid 19, em 16/03/2020 foi declarada a situação de emergência no Município de São Paulo, por meio do Decreto Municipal nº 59.283/2020, oportunidade em que também foram determinadas diversas medidas para o enfrentamento da pandemia.

Em desdobramento ao referido Decreto, em 24 de março de 2020, a SMT, por meio da Portaria SMT.GAB 081, instituiu as regras necessárias, em caráter temporário e emergencial, para a plena execução do Serviço de Transporte Coletivo Público de Passageiros.

Conforme os parâmetros fixados no art. 4º da referida Portaria, foi estabelecida a suspensão do cumprimento das obrigações contratuais cujos prazos de execução estavam em andamento ou pendente de regularização junto à SPTrans, dentre as quais destacamos a inserção no Sistema de Transporte dos novos veículos.

Em 01/10/2021, a Portaria SMT.GAB nº 081/2020 foi revogada pela Portaria SMT/SETRAM nº 008/2021. Concomitantemente, foi assinado termo aditivo aos contratos de concessão dos Grupos Estrutural, de Articulação Regional e de Distribuição, em que foi estabelecido que as empresas passariam a cumprir os cronogramas vigentes a partir de seu ano 2, cujo prazo para o cumprimento de cada uma das etapas seria de até 12 meses, iniciando a primeira em janeiro de 2022.

Porém, ao longo de 2022, período pós-pandemia, são notórias as consequências e os reflexos na indústria, principalmente na falta de insumos que afeta toda a cadeia produtiva dos veículos leves e pesados convencionais já produzidos em escala.

Referente aos veículos zero emissões, como exemplo, os de tração elétrica, esse fato acarretará o prejuízo do cumprimento da primeira etapa contida no terceiro Termo Aditivo.

Outro fato relevante é que atualmente o mercado não disponibiliza toda a tipologia dos veículos de tração elétrica que compõem o Sistema de Transporte, principalmente os de pequeno porte, que justifica a elaboração de novo cronograma de implantação de frota limpa a partir de 2023.

Consumo de Combustível da Frota de Veículos Auxiliares

Para realização de nossas atividades em campo, principalmente, às relativas à fiscalização do Sistema de Transporte utilizamos uma frota de veículos auxiliares contratada e uma parcela de veículos próprios, cujos consumos de combustível demonstramos no quadro a seguir.

CONSUMO DE COMBUSTÍVEL - FROTA DE VEÍCULOS AUXILIARES					
ANO	COMBUSTÍVEL	QUANTIDADE (Média de Veículos)	CONSUMO (Litros)	KM	CO2 (Toneladas)
2019	Diesel	12	26.913	143.524	71,89
	Etanol	127	565.303	3.352.443	697,02
	Gasolina	29	20.115	517.644	40,01
	TOTAL	168	TOTAL GERAL DE EMISSÃO DE CO2		808,92
2020	Diesel	10	15.701	90.441	41,94
	Etanol	125	407.115	2.427.736	501,97
	Gasolina	30	17.319	409.998	34,45
	TOTAL	165	TOTAL GERAL DE EMISSÃO DE CO2		578,36
2021	Diesel	9	14.446	94.113	38,59
	Etanol	96	366.969	2.231.163	452,47
	Gasolina	28	13.311	365.810	26,48
	TOTAL	133	TOTAL GERAL DE EMISSÃO DE CO2		517,54
2022	Diesel	9	22.288	121.470	59,50
	Etanol	97	480.765	2.808.361	591,34
	Gasolina	30	17.887	441.991	35,59
	TOTAL	136	TOTAL GERAL DE EMISSÃO DE CO2		686,43

Fontes: Gerência de Logística e Superintendência de Engenharia Veicular e Mobilidade Especial

Para o cálculo da emissão de CO2 da frota de veículos auxiliares da SPTrans, foram utilizados os seguintes indicadores:

- Quilometragem percorrida pela frota;
- Tipo de combustível utilizado;
- Consumo de combustível;
- Fatores de emissão por tipo de combustível. Esses fatores foram fornecidos pela CETESB e Instituto de Energia e Meio Ambiente – IEMA.

Em dezembro de 2022, tínhamos 102 veículos auxiliares na frota da SPTrans, sendo 9 movidos a óleo diesel, 97 movidos a gasolina/etanol (flex) e 30 movidos a gasolina, nesse caso específico, as motocicletas.

Observando que os 97 veículos flex utilizam predominantemente o etanol como combustível e as motocicletas por não serem flex, utilizam somente gasolina.

Na tabela abaixo, estão demonstrados os fatores de emissão enviados pela CETESB/IEMA para o cálculo:

ÍNDICES DE EMISSÃO DE CO2 (kg/litros)		
DIESEL	ETANOL	GASOLINA
2,67	1,23	1,99

Fórmula para o cálculo da emissão de CO2:

Consumo de Combustível (litros) x Fator de Emissão (kg/litros) = kg de CO2

DP DT DA DG DE DO

Consumo de Energia Elétrica e de Água e Esgoto

GRI 302-1

	UNIDADE	QUANTIDADE		
		2020	2021	2022
Energia Elétrica	kwh	1.781.524,50	1.691.577,68	1.864.960,00
Água e Esgoto	m³	20.226,51	18.649,87	24.336,00

Fonte: Gerência de Logística

BALANÇO SOCIAL

GRI 103-2, 103-3, 203-2

O papel do Sistema de Transporte por Ônibus

A Região Metropolitana de São Paulo (RMSP) é a região econômica mais importante do Brasil, com um PIB de R\$ 1,2 trilhões, equivalente a mais de 20% do total nacional. Na última década, a população da região cresceu na ordem de 10%, alcançando a marca de 21,1 milhões de habitantes em seus 39 municípios, sendo que aproximadamente 11,7 milhões residem apenas no Município de São Paulo.

A rede de transporte público coletivo da RMSP é composta pelo metrô – operado pela Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô e duas operadoras privadas, ViaQuatro e ViaMobilidade; pelos trens urbanos – operados pela Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM; e pelos ônibus metropolitanos – gerenciado pela Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos - EMTU, responsável pelo serviço em todas as regiões metropolitanas e aglomerados urbanos no Estado. O sistema de metrô localiza-se totalmente na Cidade de São Paulo.

O Sistema de Transporte da Cidade de São Paulo, por sua vez, é constituído por ônibus de responsabilidade do governo municipal, e complementado pela rede de transporte público metropolitana, de competência do governo estadual. A SPTrans, empresa subordinada à Secretaria Executiva de Transportes e Mobilidade Urbana – SETRAM, que, por sua vez, está subordinada à SMT é a responsável pela gestão do sistema de ônibus, atuando para promover o planejamento do Sistema e a programação de linhas e frota, a fiscalização, a arrecadação, a contratação e a remuneração das Concessionárias. A maior parte das 10,4 milhões de viagens de transporte público em São Paulo utiliza o sistema de ônibus como principal meio de transporte. São 5,5 milhões de viagens ao todo, o que representa 53% das viagens por modo coletivo, e 21% das viagens totais no município.

Esse Sistema pode ser considerado, senão o maior, um dos maiores do mundo. Atualmente a Cidade conta com uma frota patrimonial de cerca de 13.600 ônibus, atendendo à população por meio de 1.300 linhas, com uma cobertura viária em torno de 4.600 km. Desses, 131,2 km possuem tratamento de corredor exclusivo, com diferentes níveis de segregação e prioridade para ônibus, e mais de 550 km possuem prioridade operacional das faixas exclusivas para ônibus. No restante dos 4.600 km de extensão viária utilizados, os ônibus operam de forma compartilhada com os demais veículos, estando sujeito a variações nas condições operacionais e congestionamentos que afetam todo o sistema de circulação da Cidade.

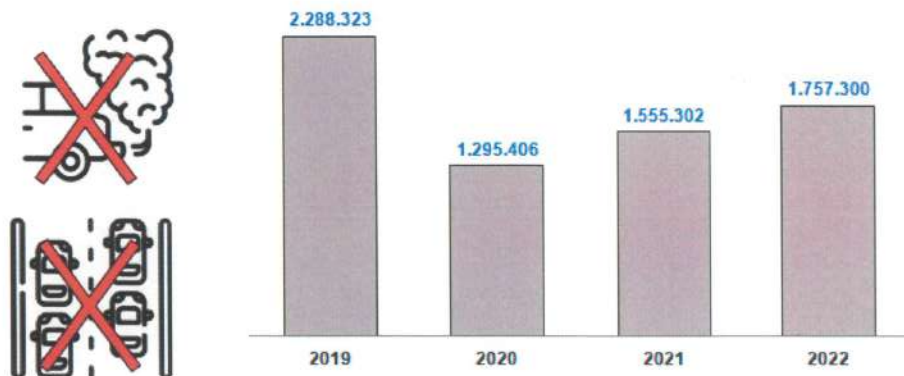
É nesse cenário que o Sistema de Transporte por ônibus opera 24 horas por dia, como principal modo de transporte público da Cidade, realizando cerca de 160 mil viagens em dias úteis, chegando a áreas que não seriam acessíveis por outros modais, pela sua maior flexibilidade no atendimento.

Reforçando a importância do Sistema de Transporte para o deslocamento da população na Cidade de São Paulo, pode-se estimar a quantidade de automóveis que seriam inseridos nas ruas da Cidade, caso todas as pessoas que utilizam o Sistema de Transporte por ônibus passassem a utilizar automóveis.

DP DT DA DG DE DD

Foi verificado que, segundo a taxa média de ocupação dos autos particulares disponíveis na OD 2017, em 2019, mais de 2 milhões de automóveis seriam inseridos no viário da Cidade. Devido à pandemia, esse valor cairia para 1,3 em 2020, retomando para 1,6 em 2021 e atingindo 1,8 em 2022.

Carros equivalentes retirados de circulação



Segundo a Pesquisa Origem e Destino do Metro de 2017, a média de ocupação por automóvel é de 1,463. Adotou-se esse valor para estimar o equivalente de automóveis que seriam necessários para transportar todos os usuários de ônibus no Município de São Paulo.

Permeabilidade do Sistema Transporte Público por Ônibus

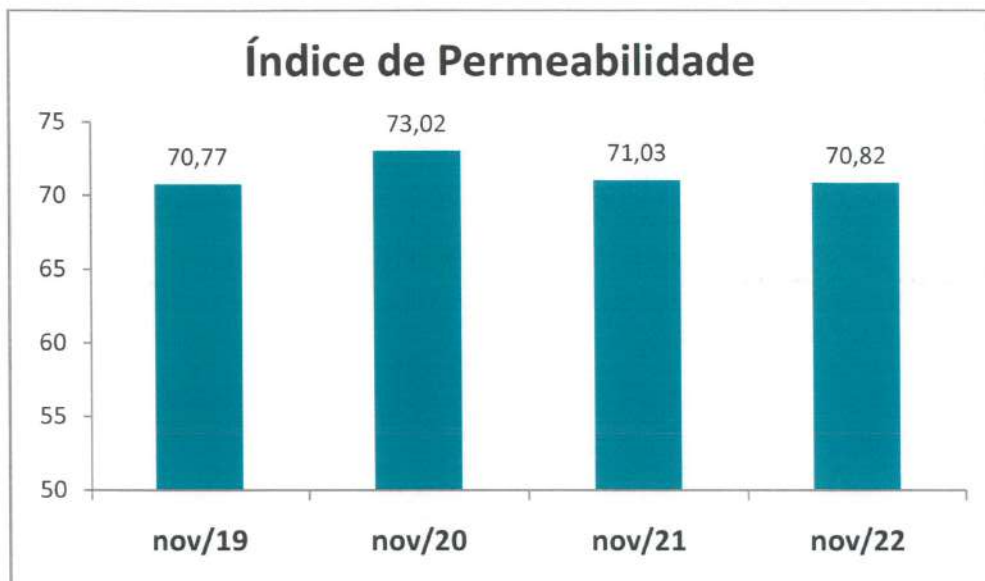
A Meta Municipal da Prefeitura de São Paulo até 2030 para atender aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS para Cidades e Comunidades Sustentáveis consiste em proporcionar o acesso para todos a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preços módicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, idosos, pessoas com deficiência, pessoas negras e de regiões periféricas, notadamente por meio da expansão do transporte público, de forma que 70% das viagens realizadas por veículos motorizados sejam por modos coletivos, e pelo transporte ativo, de forma que as viagens por bicicleta cheguem a ao menos 3,2% do total.

Nesse sentido, avaliar a distribuição e a qualidade da oferta dos serviços pelas regiões da Cidade, considerando variáveis importantes para os usuários, como tempo de espera, lotação e acesso a empregos, é fundamental para a definição de ações que visem assegurar e ampliar a acessibilidade ao Sistema de Transporte por ônibus, como principal meio pelo qual o maior número de pessoas se movimenta na Cidade.

O Índice de Permeabilidade, que mede as condições do atendimento do transporte público por região da cidade, obteve melhoria de 0,05 pontos percentuais, quando comparados o resultado de nov/2022 em relação à nov/2019, último mês típico de cada ano.

Apesar do resultado positivo no de 2020, esse foi considerado atípico para fins de comparação, devido aos impactos da pandemia no Sistema de Transporte, que alterou resultados de importantes indicadores, como ocupação dos veículos, acesso aos empregos e intervalos médios das linhas, em decorrência da redução da demanda por transporte público e da melhoria das condições de velocidade nas vias, resultado das medidas de restrição da circulação de pessoas pela Cidade.

DP DT DA DG DE DO



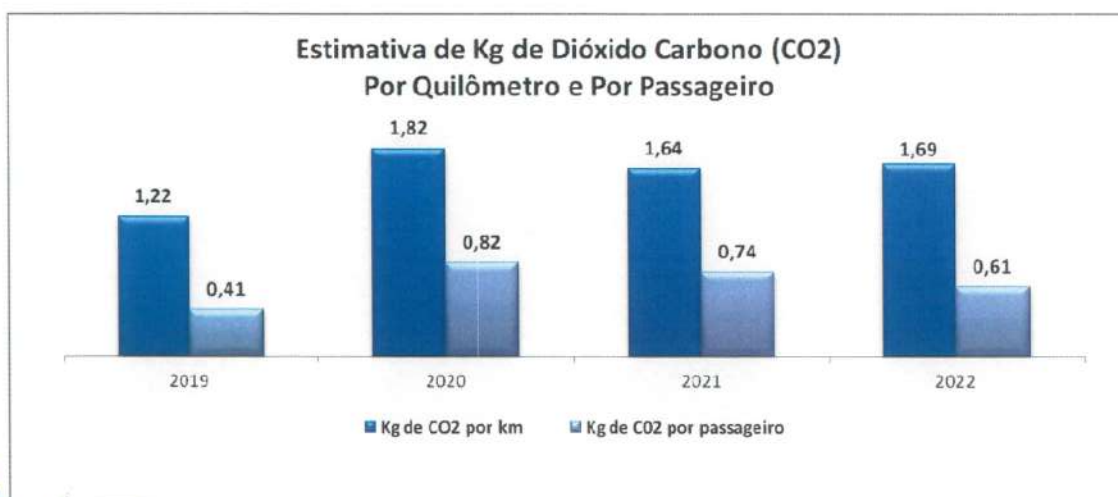
Emissões de Poluentes pelos Veículos do Sistema de Transporte por Ônibus

Com o Plano de Ação Climática de São Paulo (PlanClima 2020-2050) o Município de São Paulo reafirmou – inclusive perante os governos locais de outras nações – seu compromisso com as metas de redução de emissões de gases poluentes e de efeito estufa.

Por compreender os fluxos que movimentam a economia, a participação do transporte nas atividades produtivas define, em si, um grande impacto sobre o ambiente. Essa dimensão do transporte na dinâmica social decorre da natureza de um processo produtivo fundamentalmente dependente dos deslocamentos físicos de cargas e, principalmente, de pessoas.

Os compromissos assumidos pela PMSP se traduziram, em seu Plano de Metas 2021-2024 em metas e iniciativas de redução da emissão de poluentes e gases de efeito estufa pela frota de ônibus do transporte público municipal.

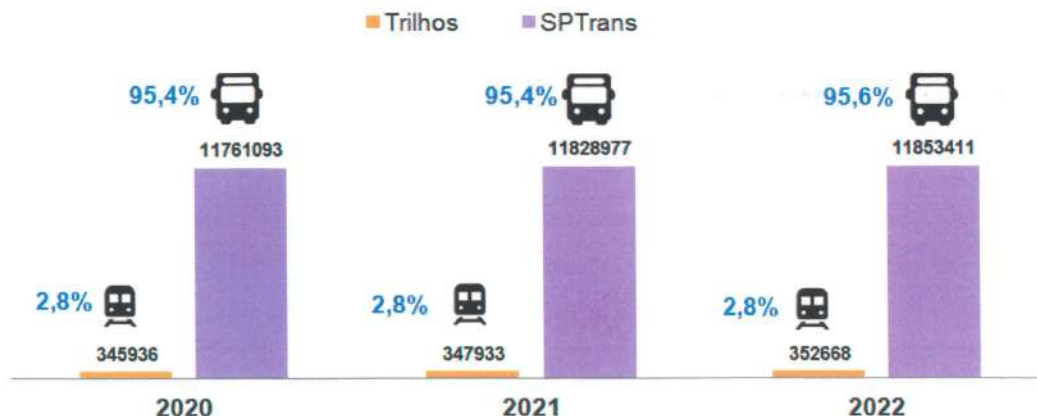
Comparando-se as estimativas de emissões de CO₂ – Dióxido de Carbono pelos ônibus do Sistema de Transporte entre os anos de 2019 e 2022 associados aos quilômetros operados e os passageiros transportados, verifica-se um aumento nos indicadores de poluentes, que está relacionado à alteração nas características da frota, com a inclusão de veículos de maior capacidade equipados com ar-condicionado.



Atendimento da Rede de Transporte por Ônibus

Aproximadamente 12 milhões de pessoas têm acesso à rede de transporte por ônibus em até 300 metros de sua residência, o que representa 95,6% da população da Cidade. Esse resultado reforça o conceito da alta capacidade do sistema de ônibus.

População residente em até 300m de um ponto de Ônibus e estação de Metrô ou Trem

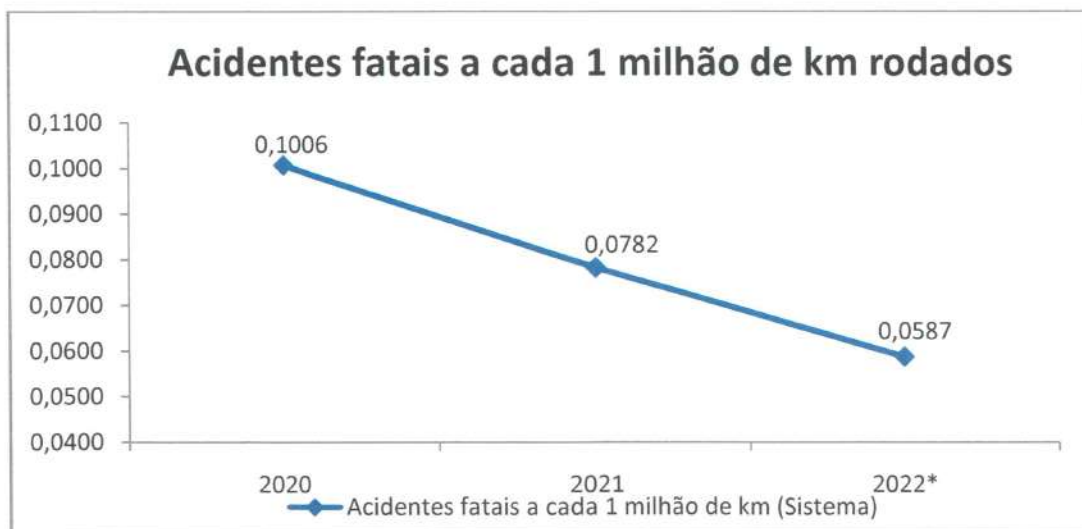


*Baseado na proporção de população atendida conforme última distribuição de população que é o Censo 2010.

Utiliza novembro de cada ano como base da rede de ônibus para os cálculos.

Redução de Acidentes Fatais envolvendo os Veículos do Sistema de Transporte por ônibus

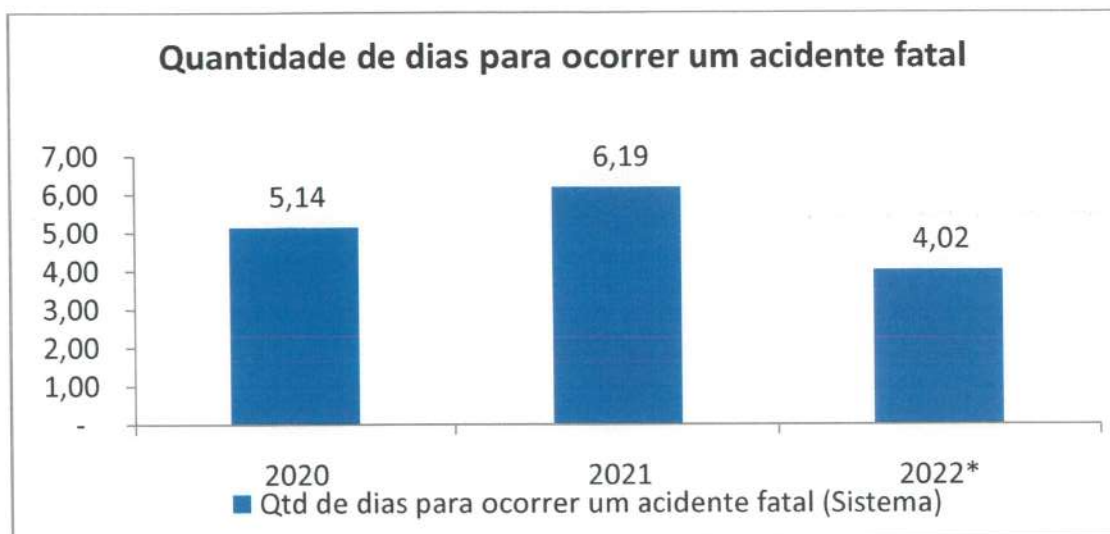
Na comparação dos resultados de 2021 e 2022, verifica-se uma redução de 25% na fração de acidentes com vítimas fatais a cada 1 milhão de quilômetros rodados pelos ônibus do Sistema de Transporte Coletivo, chegando a patamares inferiores aos obtidos em 2020 e 2021.



Fonte: Gerência de Avaliação de Transporte

*Sujeito à revisão após finalização de consistências com dados da CET

Associando a quilometragem operada na média diária (considerando os 365 dias do ano), consta-se que para ocorrer um acidente fatal no Sistema de Transporte em 2022, foram levados em média 4,02 dias, representando uma redução de 35% em relação a 2021.

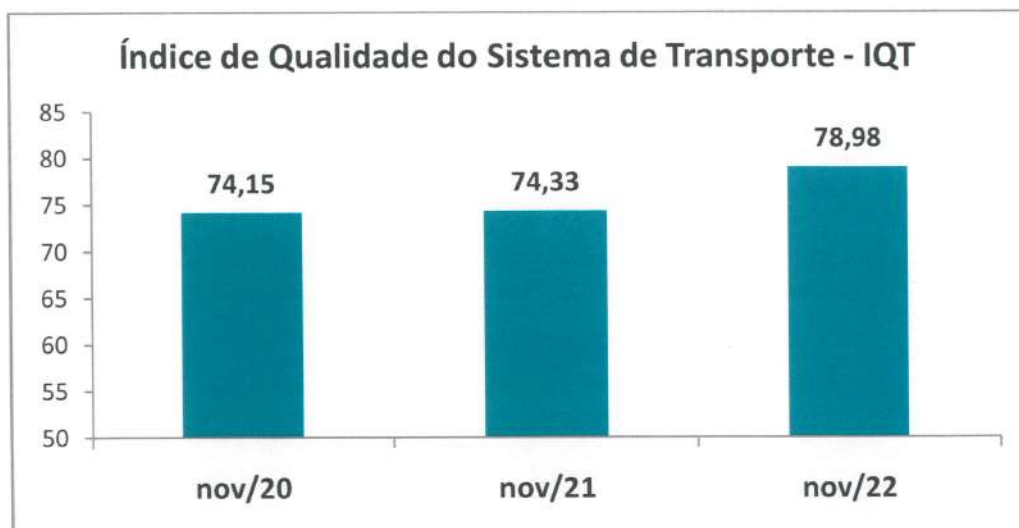


Fonte: Gerência de Avaliação dos Serviços de Transporte

*Sujeito à revisão após finalização de consistências com dados da CET

Índice de Qualidade do Sistema de Transporte por Ônibus

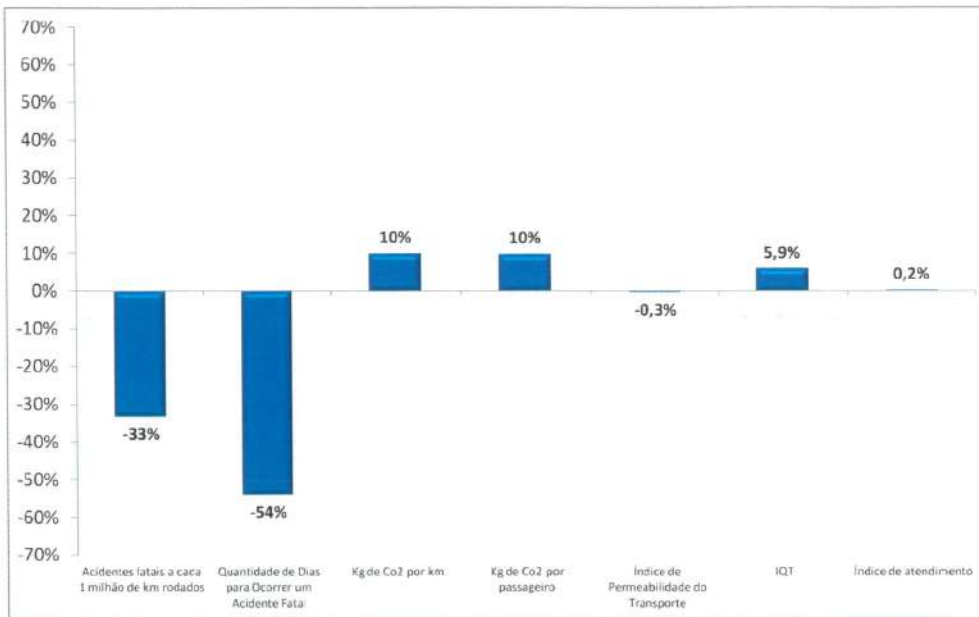
O índice de qualidade do transporte que tem como objetivo verificar o atendimento das Concessionárias contratadas para operação dos requisitos de qualidade estabelecidos pela SPTrans. Em que pese os reflexos da pandemia no Sistema de Transporte, a tendência positiva de melhoria foi mantida em 2022.



Variação dos Indicadores

Em que pesem os impactos provocados pela pandemia da Covid-19 no Sistema de Transporte por Ônibus, na comparação dos resultados entre 2021 e 2022, verifica-se a variação positiva na maioria dos indicadores associados ao Balanço Social da SPTrans.

DP DT DA DG DE DO



São Paulo, 31 de dezembro de 2022.

LEVI DOS SANTOS OLIVEIRA
Diretor Presidente

ANDERSON CLAYTON NOGUEIRA MAIA
Diretor de Administração e de Infraestrutura

GEORGE WILLIAM GIDALI
Diretor de Gestão da Receita e Remuneração

RODNEY CAETANO DA SILVA
Diretor de Relações Internas

VALDEMAR GOMES DE MELO
Diretor de Planejamento de Transporte

WAGNER CHAGAS ALVES
Diretor de Operações

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

Perfil Organizacional		
GRI	Divulgação	Páginas/Informações
GRI 101 - Fundamentos		3
GRI 102 – Divulgação Geral	102-1 Nome da Organização	2, 3
	102-2 Atividades, marcas, produtos e/ou serviços	2, 3, 33, 40, 41, 44, 54, 57, 59, 61, 68, 70, 72, 77, 88, 108, 130, 136, 143, 149, 150, 151
	102-3 Localização da sede da empresa	3
	102-4 Localização das operações	3
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	3, 4,
	102-6 Mercados atendidos	3, 41, 44, 54, 57, 59, 61, 68, 70, 72, 88
	102-7 Porte da organização	3
	102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	21, 22, 184
	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	57, 59, 94
	102-11 Princípio ou abordagem de precaução	14, 15, 57, 59, 61, 70, 94, 108
	102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	61
	102-13 Participação em associações	70, 128, 228
Estratégia		
GRI 102 – Divulgação Geral	102-14 Declaração do mais alto executivo	1
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	14, 23, 41, 88, 94
Ética e Integridade		
GRI 102 – Divulgação Geral	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	4, 11, 14, 21, 22
	102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	11, 13, 14, 21, 22
Governança		
GRI 102 – Divulgação Geral	102-18 Estrutura da governança	11, 13, 14, 15, 17
	102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	11
	102-21 Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	70, 128
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	12, 13, 18, 19, 21, 22
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	18, 21, 22
	102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	12
	102-26 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	12, 37
	102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	14, 21, 22
	102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	11, 19
	102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	88, 130
	102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	13, 14, 17, 23
	102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	23, 88, 130
	102-33 Comunicação de preocupações cruciais	23
	102-34 Natureza e número total de preocupações cruciais	23

Engajamento de Stakeholder		
GRI	Divulgação	Página/Informações
GRI 102 – Divulgação Geral	102-40 Lista de grupos de stakeholders	6, 7, 10, 70, 88, 128
	102-41 Acordos de negociação coletiva	6, 188
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	6, 130
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	6, 7, 44, 70, 88, 92, 128, 130, 161
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	6, 7, 19, 20, 70, 128, 130
Prática de Relato		
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos	3
	102-50 Período coberto pelo relatório	2
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	237
Aspectos sobre o Relato		
GRI 103 – Forma de Gestão		25, 197
	103-1 Explicação do tópico material e seu Limite	33, 44, 54, 57, 59, 61, 88, 89, 92, 108
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	23, 37, 88, 130, 231
	103-3 Avaliação da forma de gestão	37, 88, 231

Econômico		
GRI	Divulgação	Página/Informações
GRI 201 – Desempenho Econômico	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	25, 140
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	35
GRI 203 – Impactos Econômicos Indiretos	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	81, 86, 143, 149, 150, 157, 158, 172, 197
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	231
GRI 204 – Práticas de Compra		178
GRI 205 – Combate à Corrupção	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	11, 14, 25
GRI 206 – Concorrência Desleal	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	182
GRI 207 – Tributos	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	182

DP DT DA DG DE DO

Ambiental		
GRI	Divulgação	Página/Informações
GRI 301 - Materiais		213
GRI 302 – Energia	302-1 Consumo de energia dentro da organização	231
	302-2 Consumo de energia fora da organização	197
	302-4 Redução do consumo de energia	197
GRI 305 – Emissões	305-1 Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	197
	305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	226
GRI 306 – Resíduos		17
GRI 307 – Conformidade Ambiental		219
	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	202, 204, 206, 209, 210, 211, 212,
GRI 308 – Avaliação Ambiental de Fornecedores		218, 219

Social		
GRI	Divulgação	Página/Informações
GRI 401 – Emprego	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	184
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	187, 188, 189, 190
GRI 403 – Saúde e Segurança do Trabalho	403-3 Serviços de saúde do trabalho	187
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	189
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	187
	403-9 Acidentes de trabalho	189, 191
GRI 404 – Capacitação e Educação	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	193, 195
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	193
GRI 405 – Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	18, 19
GRI 408 – Trabalho Infantil	408-1-c Medidas tomadas pela organização durante o período coberto pelo relatório para contribuir para a efetiva abolição do trabalho infantil	11, 14
GRI 413 – Comunidades Locais		76, 86
	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	7, 130, 132, 149, 150, 157, 158, 212
GRI 416 – Saúde e Segurança do consumidor	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	159

DP DT DA DG DE DO

SÃO PAULO TRANSPORTE S.A.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

DO

EXERCÍCIO DE 2022

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM DEZEMBRO**BALANÇO PATRIMONIAL EM DEZEMBRO**

(em milhares de reais)

ATIVO

		2.022	2.021
CIRCULANTE		321.467	179.348
Caixa e equivalentes de caixa	(Nota 5 I)	102.330	59.302
Caixa e equivalentes de caixa valores gerenciados	(Nota 4 e 5 II)	175.968	72.392
Contas a receber	(Nota 6)	16.384	26.658
Contas a receber gerenciadas	(Nota 4)	7.838	1.473
Outros créditos	(Nota 7)	17.453	18.770
Despesas do exercício seguinte		1.494	753
NÃO CIRCULANTE		614.321	195.251
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		73.446	82.945
Depósitos judiciais		7.994	9.878
Contas a receber	(Nota 6)	62.316	69.146
Outros créditos	(Nota 7)	3.136	3.921
INVESTIMENTOS		58	58
PROPRIEDADES PARA INVESTIMENTO	(Notas 3.2.2.2)	449.832	-
IMOBILIZADO	(Notas 3.2.2 e 8)	68.665	111.527
INTANGÍVEL	(Notas 3.2.3 e 9)	22.320	721
TOTAL DO ATIVO		935.788	374.599

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM DEZEMBRO**BALANÇO PATRIMONIAL EM DEZEMBRO**

(em milhares de reais)

P A S S I V O

		2.022	2.021
CIRCULANTE		281.410	150.122
Fornecedores		20.373	22.389
Obrigações trabalhistas		36.452	18.230
Parcelamentos consolidados - Parcelamento Lei 11.941/2009	(Nota 14)	3.709	3.493
Contribuição social a pagar		1.580	-
Outras exigibilidades	(Nota 10)	4.964	5.424
Outras exigibilidades gerenciadas	(Nota 11)	183.806	73.865
Férias e encargos sociais		30.526	26.721
NÃO CIRCULANTE		325.006	102.567
Parcelamentos consolidados - Parcelamento Lei 11.941/2009	(Nota 14)	7.412	10.435
Créditos de acionistas	(Nota 15)	1.369	36.683
Provisão para passivos contingentes	(Nota 12)	247.414	53.079
Indenizações Judiciais	(Nota 13)	30.813	-
Contribuição Social diferida		36.573	-
Outras exigibilidades	(Nota 10)	1.425	2.370
TOTAL DO PASSIVO		606.416	252.689
PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Capital social realizado	(Nota 17)	1.399.373	1.399.373
Capital social autorizado		1.966.770	1.966.770
Capital a subscrever		(567.397)	(567.397)
Reserva de capital		2.714	2.714
Ajustes de avaliação patrimonial - CPC	(Nota 3.2.2.2)	406.368	-
(-) Contribuição Social diferida	(Nota 3.2.2.2.1)	(36.573)	-
Reserva de reavaliação -Terrenos		56.417	58.170
Prejuízos acumulados		(1.498.927)	(1.338.347)
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO		329.372	121.910
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO		935.788	374.599

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

(em milhares de reais)

		<u>2.022</u>	<u>2.021</u>
Receita operacional líquida	(Nota 16)	341.420	307.476
Custo dos serviços prestados :			
com pessoal		(235.087)	(207.554)
com materiais		(3.873)	(4.075)
com utilidades e serviços		(24.589)	(18.230)
com manutenção e reparos		(561)	(395)
gerais e administrativos		(126)	(35)
depreciações / amortizações		<u>(5.545)</u>	<u>(2.263)</u>
		(269.781)	(232.552)
Resultado bruto		71.639	74.924
Receitas (despesas) operacionais :			
com pessoal		(95.451)	(102.045)
com materiais		(609)	(355)
com utilidades e serviços		(24.377)	(21.598)
com manutenção e reparos		(4.627)	(3.716)
gerais e administrativas		(32.375)	59.386
outras	(Nota 16.1)	(115.826)	134.916
depreciações / amortizações		<u>(1.186)</u>	<u>(1.442)</u>
		(274.451)	65.146
Resultado antes das receitas e despesas financeiras		(202.812)	140.070
Resultados financeiros:			
Receitas		59.823	22.442
Despesas		<u>(29.486)</u>	<u>(28.310)</u>
		30.337	(5.868)
Resultado antes dos tributos sobre o lucro		(172.475)	134.202
Despesa com CSLL		(4.484)	(3.359)
Resultado líquido do exercício das operações		<u>(176.959)</u>	<u>130.843</u>
Operações descontinuadas	(Nota 3.2.2.1)	14.626	-
Resultado líquido do exercício		<u>(162.333)</u>	<u>130.843</u>
Resultado por lote de mil ações integralizadas:		(1,40)	1,13

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

(em milhares de reais)

	<u>2.022</u>	<u>2.021</u>
Lucro (prejuízo) líquido do período	(162.333)	130.843
Realização da reserva de reavaliação (Nota 17)	<u>1.753</u>	<u>-</u>
Total do resultado abrangente do período	(160.580)	130.843

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

(em milhares de reais)

DESCRIÇÃO		2.022	2.021
1 - RECEITAS			
Prestação de serviços		333.910	299.450
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa - Reversão/(Constituição)		-	6
Resultados extraordinários		74.006	217.820
Outras Receitas		14.370	(4)
		422.286	517.272
2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS			
Materiais consumidos		(4.482)	(4.430)
Custo dos serviços vendidos		(19.474)	(13.116)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		(245.669)	(29.366)
Perda/Recuperação de valores ativos		(2)	(78.597)
		(269.627)	(125.509)
3 -VALOR ADICIONADO BRUTO	(1+2)	152.659	391.763
4 - RETENÇÕES			
Amortização		(3.121)	(284)
Depreciação		(3.611)	(3.421)
		(6.732)	(3.705)
5- VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	(3+4)	145.927	388.058
6- VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA			
Outras receitas/despesas financeiras		282	18.416
Receitas financeiras		59.579	2.963
Receitas de Aluguéis		24.357	20.923
		84.218	42.302
7- VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	(5+6)	230.145	430.360
8- DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO			
Pessoal e encargos		327.736	307.323
Honorários da diretoria		2.803	2.275
Impostos, taxas e contribuições		21.506	(48.562)
Juros e aluguéis		40.433	38.481
Resultado do exercício		(162.333)	130.843
		230.145	430.360

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM DEZEMBRO**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - "MÉTODO DIRETO"**

(em milhares de reais)

	2.022	2.021
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Recebimento de cliente	387.002	267.353
Pagamentos a empregados	(257.097)	(230.390)
Pagamentos a fornecedores	(154.287)	(132.010)
Caixa gerado pelas operações:		
- Repasse - Decreto N° 4524/02 - Art.45 - Inciso 1	46.171	43.028
- Taxa sobre a venda de crédito eletrônico	22.248	18.606
- Receita da venda de Bilhete Único Escolar	6.352	7.663
- Reembolso dos custos da manutenção da Bilhetagem	30.879	22.780
- Outros	47.357	24.814
Contribuição social paga	(3.102)	(4.752)
Impostos incidentes sobre receitas (PASEP e COFINS) pagos	(3.603)	(12.529)
Impostos e contribuições retidas na fonte - responsabilidade de terceiros	(6.344)	(5.305)
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	115.576	(742)
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Compra de ativo imobilizado	(32.619)	(373)
Venda de ativo imobilizado	747	-
Juros recebidos	9.505	2.751
Caixa líquido usado nas atividades de investimento	(22.367)	2.378
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Pagamento de passivo por empréstimo	(729)	(7.607)
Devolução de adiantamento de capital	(49.452)	-
Caixa líquido usado nas atividades de financiamento	(50.181)	(7.607)
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	43.028	(5.971)
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	59.302	65.273
Caixa e equivalentes de caixa ao fim do período	102.330	59.302

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
(em milhares de reais)

	Capital social realizado	Reserva de capital Doações e subvenções p/ investimentos	Reserva de reavaliação	Ajustes de avaliação patrimonial - CPC	Prejuízos acumulados	Adiantamentos para aumento de capital	Total
SALDOS EM 2.020	1.395.094	2.714	58.170	-	(1.469.190)	4.280	(8.932)
Incorporação dos adiant. p/ aumento de capital	4.280	-	-	-	-	(4.280)	-
Resultado do exercício	-	-	-	-	130.843	-	130.843
SALDOS EM 2.021	1.399.373	2.714	58.170	-	(1.338.347)	-	121.910
Realização da Reserva de Reavaliação	-	-	(1.753)	-	1.753	-	-
Ajustes de avaliação patrimonial	-	-	-	406.368	-	-	406.368
CSLL diferida	-	-	-	(36.573)	-	-	(36.573)
Resultado do exercício	-	-	-	-	(162.333)	-	(162.333)
SALDOS EM 2.022	1.399.373	2.714	56.417	369.795	(1.498.927)	-	329.372

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

1. Contexto Operacional

A São Paulo Transporte S.A., sociedade anônima de economia mista de capital fechado, inscrita no CNPJ sob nº 60.498.417/0001-58, constituída pelo Decreto - Lei Municipal nº 365 de 10 de outubro de 1946, tem por objetivo o planejamento, a fiscalização e o gerenciamento do serviço público de transportes coletivos de passageiros, conforme as leis que disciplinam a matéria.

As demonstrações contábeis da Sociedade devem ser interpretadas dentro do contexto em que a Sociedade atua como agente do poder público municipal, o que limita a forma de condução da política de obtenção e gestão de seus recursos econômico-financeiros.

2. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis são elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com a legislação societária (Lei 6.404/76 com modificações introduzidas pela Lei 11.638/07 e suas alterações posteriores, pela Lei nº 11.941/09 e pela Lei nº 13.303/16) e com as normas e pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC, aprovado pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM e recepcionado pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

3. Principais Práticas Contábeis

3.1. Ativo circulante

- 3.1.1. Aplicações financeiras – (recursos próprios) são registradas ao custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço, de acordo com as taxas pactuadas com as instituições financeiras até o limite de seu valor de mercado.
- 3.1.2. Provisão para créditos de liquidação duvidosa – constituída em montante considerado suficiente para cobrir eventuais perdas com valores a receber.
- 3.1.3. Demais ativos – são apresentados pelo menor valor entre o custo ou realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e variações monetárias auferidas.
- 3.1.4. Contas gerenciadas – são contas administradas pela Sociedade, onde os recursos registrados são pertencentes a terceiros, tal como menciona a Nota 4

3.2. Ativo não circulante

- 3.2.1. Investimentos – são registrados pelo custo de aquisição.
- 3.2.2. Imobilizado – é registrado pelo custo de aquisição ou construção atualizado monetariamente com base na legislação em vigor até 31 de dezembro de 1995, em conformidade com os Pronunciamentos emitidos pelo CPC, deduzido das depreciações acumuladas.
Da reavaliação parcial (dos imóveis e veículos) efetuada em 1988, conforme laudo emitido pela Engeval – Engenharia de Avaliações S/C Ltda., resta apenas a relativa aos imóveis (terrenos).
As depreciações são calculadas pelo método linear com base em taxas que contemplam a vida útil econômica dos bens, conforme mencionado na Nota 8.
Dos ativos imobilizados, 57% referem-se a imóveis adquiridos antes da reavaliação acima citada.
- 3.2.2.1. Acordo administrativo entre SPTrans e Município de São Paulo – SIURB, referente ao apossamento de imóvel sem a devida desapropriação. A posse ocorreu em 2013 com a execução de obras de canalização de córregos e a construção de viaduto no imóvel da Av. Guido Caloi, foi consolidado através de acordo, onde a municipalidade reconhece que se apossou em definitivo do imóvel, e está pagando à SPTrans o valor de R\$ 18.078 a título de indenização, dividido em 4 parcelas anuais, quais sejam:
 - (i) R\$ 5.423 no ano de 2022, valor esse fracionado em 12 parcelas mensais;
 - (ii) R\$ 4.519 em 30/06/2023;
 - (iii) R\$ 4.519 em 30/06/2024;
 - (iv) R\$ 3.615 em 30/06/2025.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

- 3.2.2.2. No exercício de 2022 em atendimento ao que preceitua o CPC 28, foi reclassificado para “Propriedades para investimento” os imóveis locados às empresas operadoras do “Sistema Municipal de Transporte Coletivo”, que encontravam-se classificados como imobilizado, pelo valor de R\$ 43.465 e que foram avaliados mercadologicamente pela empresa Accessus Negócios Imobiliários, resultando então numa contrapartida na conta de “Ajustes de avaliação patrimonial - CPC” no valor de R\$ 406.368, conforme demonstrativo a seguir:

IMÓVEIS	Valor contábil em 31/12/2022			Valor de mercado conf. Laudos	Ganho na avaliação de Propriedade para Investimento
	Terreno	Edificações	Total		
Santo Amaro	7.842	3.626	11.468	167.680	156.213
São Miguel	4.628	1.393	6.021	121.165	115.144
Jabaquara	4.773	1.133	5.906	77.157	71.251
Brás	17.318	26	17.344	74.628	57.284
Tatuapé	-	2.725	2.725	9.201	6.476
Totais	34.561	8.904	43.465	449.832	406.368

- 3.2.2.2.1. Contribuição Social sobre Lucro Líquido – diferido
Sobre o ganho obtido na avaliação de propriedade para investimento R\$ 406.368, foi registrada importância de R\$ 36.573 a título deste tributo que deverá ser liquidado quando da realização destas propriedades

- 3.2.2.2.2. No que respeita ao Imposto de Renda da Pessoa Jurídica, a São Paulo Transporte S.A. é detentora de imunidade decorrente de previsão constitucional em razão de a Sociedade prestar serviço público essencial e indelegável.

O processo de imunidade tributária da SPTTrans que reconheceu o direito bem como determinou a devolução dos valores pagos anteriormente a título de IRPJ é o de número 0007172-84.2012.4.03.6100 e transitou em julgado no dia 14/10/2020.

- 3.2.2.2.3. Conforme item IV do parágrafo 2º do artigo 3º da Lei 9718 de 27 de novembro de 1998, os valores decorrentes da venda de bens do ativo não circulante, classificado como investimento, imobilizado ou intangível são excluídos da base de cálculo na apuração do PASEP e da COFINS, no regime cumulativo.

- 3.2.2.2.4. Os imóveis estão demonstrados ao valor justo com base em preços de mercado atualizados, determinados anualmente por avaliadores externos. Os avaliadores utilizam preços observáveis no mercado, ajustados, se necessário, à natureza, à localização ou às condições do ativo específico. As variações no valor justo serão reconhecidas como ganho ou perda no resultado do exercício em que ocorrerem.

A Sociedade realizou a transferência de ativos imobilizados para propriedade para investimento no ativo a valor justo, e o saldo credor foi lançado no Patrimônio Líquido, em atendimento ao item 62 do CPC 28. Dos valores contabilizados foram deduzidos os valores da Contribuição Social sobre Lucro Líquido e serão realizados somente nas hipóteses previstas no art.13, parágrafo 1º da lei 12.973/2014.

- 3.2.2.2.5. Mensuração após reconhecimento Política contábil
O ganho ou a perda proveniente de alteração no valor justo de propriedade para investimento deverá ser reconhecido no resultado do período em que ocorra, conforme determina o item 35 do CPC 28.

- 3.2.2.2.6. De acordo com os requisitos do item 84D, é permitido à entidade aplicar as alterações descritas, retrospectivamente, de acordo com o CPC 23 se, e somente se, isso for possível com o uso de informações disponíveis à época.

Em observância à NBC TG 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, item 50, as Demonstrações Financeiras não estão sendo reapresentadas de forma retrospectiva, devido à impossibilidade de mensuração dos valores a serem ajustados a cada exercício, dessa forma, caso fossem reapresentadas não estariam apresentando informações fidedignas.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

3.2.3. Intangível – grupo que registra os programas de computadores e licenças de uso cujos saldos são amortizados pelo prazo de cinco anos.

4. Contas gerenciadas – Disponibilidades, contas a receber e outras exigibilidades gerenciadas.

Desde a edição da Lei Municipal nº 11.037 de 25 de julho de 1991, revogada pela Lei Municipal nº 13.241 de 12 de dezembro de 2001, a arrecadação tarifária do Serviço de Transporte Coletivo Público de Passageiros, bem como as remunerações pagas aos Subsistemas Local e Estrutural, não produzem efeitos nos resultados e patrimônio em razão da Sociedade ser apenas gestora de tais recursos, sendo os mesmos considerados como “valores gerenciados”, conforme citado na Nota 5 item II – Disponibilidades gerenciadas.

Em 31 de dezembro de 2022 o saldo total no ativo de contas gerenciadas é de R\$ 183.806, composto pelas contas “Caixa e equivalentes de caixa valores gerenciados” no valor de R\$ 175.968 e “Contas a receber gerenciadas” no valor de R\$ 7.838, e o passivo total de R\$ 183.806 classificados como “Outras exigibilidades gerenciadas” e demonstrados na Nota 11, desta forma os valores a receber e a repassar conforme citado anteriormente não produzem efeitos no resultado da Sociedade.

A Sociedade utilizando-se de recursos oriundos de dotação orçamentária própria da Prefeitura do Município de São Paulo efetua pagamentos mensais a título de complementação de aposentadoria, concedida aos ex-funcionários admitidos até 30 de junho de 1972, na antiga CMTC.

Tais pagamentos, bem como os recebimentos inerentes não afetam o resultado da São Paulo Transporte S.A., atuando a mesma como mera repassadora daqueles recursos, motivo pelo qual tais recursos são contabilizados como “valores gerenciados”.

5. Disponibilidades

A Sociedade, por força de dispositivos contratuais e legais, gerencia recursos financeiros próprios e de terceiros, compondo-se o item “Disponibilidades” dos seguintes valores:

Descrição	2022	2021
(I) DISPONIBILIDADES - recursos próprios		
Bancos conta movimento		
	5.077	5.026
Aplicações financeiras	96.973	54.276
Total disponibilidades	102.330	59.302
(II) DISPONIBILIDADES GERENCIADAS - recursos de terceiros		
Bancos conta movimento:		
Sistema Municipal de Transporte Coletivo	170	11.360
UMES/UNE Bilhete Único Escolar	-	252
Serviço de Transporte Coletivo Público - Decreto nº 42.184/02	11	887
Aposentadoria complementar	-	163
Convênio SMT - obras terminais/corredores/modernização	4.368	9.490
Total saldos bancários	4.549	22.151
Aplicações financeiras:		
Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros	167.804	40.374
Convênio SMT - obras terminais/corredores/modernização	1.187	4.283
Aposentadoria complementar	-	
	1.219	451
UMES/UNE Bilhete Único Escolar	461	760
Serviço de Transporte Coletivo Público - Decreto nº 42.184/02	748	4.372
Total aplicações financeiras	171.419	50.240
Total disponibilidades gerenciadas	175.968	72.392

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

6. Contas a receber

Item	2022	2021
Circulante		
Secretaria Municipal de Transportes – SMT (a)	7.339	9.182
Contas a emitir	2.018	16.062
Outras contas a receber	7.027	1.414
Total circulante	16.384	26.658
Não circulante		
Secretaria Municipal de Transportes – SMT (a)	54.181	46.265
Outras contas a receber	8.135	4.000
Total não circulante	62.316	69.146

- (a) Parte do saldo a receber da Secretaria Municipal de Transportes – SMT refere-se a valores a receber de repasses – Decreto n.º 4 524/02 – Art.45 – Inciso 1. Em 31 de dezembro de 2022 o repasse é composto pelo saldo de R\$ 7.280 (Em 31 de dezembro de 2021 – R\$ 9.103).

A sociedade não realiza a provisão para crédito de liquidação duvidosa - PCLD de valores a receber para créditos a receber de entidades vinculadas à Prefeitura Municipal de São Paulo, pois entende que não há perdas esperadas para esses créditos.

7. Outros Créditos

Compreende os valores a receber por demais transações como adiantamentos a colaboradores, valores a receber de entes públicos e terceiros. Conforme demonstração abaixo:

Item	2022	2021
Circulante		
Impostos a recuperar		
INSS	5.222	8.308
Outros impostos	1.876	752
Créditos de funcionários	4.653	4.607
INSS a reembolsar	50	50
Outros	5.652	5.053
Total circulante	17.453	18.770
Não circulante		
Outros	3.136	3.921
Total não circulante	3.136	3.921

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

8. Imobilizado

O imobilizado tem sua avaliação descrita na Nota 3.2.2 e a composição e a movimentação foi detalhada conforme abaixo:

Imobilizado	2022						2021	Taxa Anual de Depreciação (%)
	Líquido	Adições	Depreciação	Valor Residual das Baixas	Valor Residual dos bens Reativados	Transferências	Líquido	
Imóveis	15.561	-	(666)	(3.384)	-	(43.530)	63.141	de 1,67 a 7,69
Veículos	153	-	(178)	-	-	31	300	de 5,26 a 50,00
Máquinas e Equipamentos	12.359	7.617	(2.526)	-	-	172	7.096	de 10,0 a 20,0
Móveis e Utensílios	652	259	(93)	-	-	17	469	10
Outros Bens	421	41	(149)	-	-	(2.225)	2.754	de 4,0 a 20,0
Imobilizado em estoque	2.997	-	-	(254)	3	2.005	1.243	
Propriedades sem uso	36.522	-	-	(68)	-	66	36.524	
Total	68.665	7.917	(3.612)	(3.706)	3	(43.464)	111.527	

O imobilizado é contabilizado pelo seu custo de aquisição menos depreciação acumulada e ajustado por redução ao valor recuperável, quando aplicável. A depreciação é calculada pelo método linear com a utilização de taxas baseadas na vida útil estimada desses ativos.

9. Intangível

As movimentações do intangível durante o exercício foram às seguintes:

Intangível	2022						2021	Taxa Anual de Depreciação (%)
	Líquido	Adições	Depreciação	Valor Residual das Baixas	Valor Residual dos bens Reativados	Transferências	Líquido	
Software	22.320	24.723	(3.121)	-	-	-	718	20
Software em estoque	-	-	-	(3)	-	-	3	
Total	22.320	24.723	(3.121)	(3)	-	-	721	

Os ativos intangíveis são bens incorpóreos, incluem softwares e outros ativos e são reconhecidos inicialmente ao custo de aquisição. Os ativos intangíveis são amortizados de forma linear pelo prazo de sua vida útil estimada, vide nota 3.2.3

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

10. Outras exigibilidades

Item	2022	2021
Circulante		
Cauções por contratos	387	547
Arrecadações em folha de pagamento	722	625
Valores a pagar - TADF Sociedades Municipais	1.071	1.016
Impostos e contribuições retidos na fonte - fornecedores	778	708
Obrigações diversas	1.714	2.167
Arrendamentos e aluguéis a pagar	288	361
Seguros a pagar	4	-0-
Total circulante	4.964	5.424
Não circulante		
Valores a pagar - TADF empresas Municipais	1.425	2.370
Total não circulante	1.425	2.370

11. Outras Exigibilidades – Gerenciadas

Item	2022	2021
Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros – Lei 13.241/01 ⁽¹⁾	167.973	51.733
Convênio SMT - obras terminais/corredores	12.164	13.771
Serviço de Transporte Coletivo Público de Passageiros Decreto 42.184/02 ⁽²⁾	758	5.259
Outras	2.911	3.102
Total	183.806	73.865

(1) Conforme citado na Nota 4, desde a edição da Lei Municipal nº 11.037 de 25/07/1991, substituída pela Lei Municipal nº 13.241 de 12 de dezembro de 2001, a arrecadação tarifária do Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros, nos Subsistemas Local e Estrutural, bem como suas respectivas remunerações, não produzem efeitos nos resultados e no patrimônio em razão da Sociedade ser apenas gestora de tais recursos.

(2) Semelhante tratamento é também dispensado a “Gestão Financeira do Serviço de Transporte Coletivo Público de Passageiros” - instituída pelo Decreto Municipal nº 42.184 de 11/07/2002.

12. Provisão para passivos contingentes.

A Sociedade possui registrados os processos considerados com perdas prováveis, conforme descrito abaixo:

Descrição	2022	2021
Cíveis:		
Processos movidos por terceiros contra a Sociedade objetivando indenização por perdas e danos.	209.402	21.478
Trabalhistas:		
Ações impetradas por funcionários e ex-funcionários contra a Sociedade por controvérsias no cumprimento da legislação trabalhista em vigor.	37.352	30.976
Tributárias:		
(a) Compensação de tributos federais, relativo PASEP/COFINS de abr/99 a jul/02 e cobrança de tributos efetuadas pela Receita Federal do Brasil.	660	625
Total	247.414	53.079

A administração da Sociedade, consubstanciada na opinião de seus consultores legais quanto à possibilidade de êxito nas diversas demandas judiciais, entende que as provisões constituídas registradas no balanço são suficientes para cobrir prováveis perdas com tais causas.

Em 2022 a Área Jurídica promoveu mudanças no critério de elaboração utilizado para a provisão de contingência, haja vista que os valores assumidos como precatórios não estavam sendo considerados, ocasionando uma variação significativa do Contingente Civil de 2022 em relação a 2021.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

A Sociedade possui processos nas quais é ré, classificados pela Administração, consubstanciada na opinião dos seus assessores jurídicos, como perda possível nos montantes:

- Trabalhista R\$ 11.904;
- Tributário R\$ 7.129;
- Cível R\$ 50;

Por ter classificação de perda como possível, não estão sendo registradas provisões, ou seja, somente há a divulgação de montantes, conforme prevê a norma contábil CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes.

Por determinação do Tribunal de Contas do Município de São Paulo, visando maior transparência, informamos a existência de ações judiciais movidas pelas empresas operadoras do Sistema Municipal de Transporte Coletivo, pleiteando diferenças de remuneração inerentes aos contratos de prestação de serviços de transporte coletivo sob a égide da Lei 11.037/91, onde os contratos eram firmados com a antiga CMTC tendo a Prefeitura de São Paulo como anuente na qualidade de acionista majoritária desta Sociedade.

Tais ações são movidas contra a São Paulo Transporte S.A. enquanto gestora do Sistema Municipal de Transportes Coletivos de Passageiros e, ainda, contra a Municipalidade enquanto titular do serviço de transporte.

Quaisquer valores decorrentes de tais ações, que porventura tiverem que ser pagos, deverão ser suportados pela "Conta Sistema" ou por repasse específico da Prefeitura de São Paulo. Os valores estão sendo pagos através de precatórios da Prefeitura de São Paulo.

Conforme parâmetros indicados pelo Jurídico e tirados das decisões judiciais inerentes aos processos de remuneração em fase de execução, é informado à SMT-PMSP o valor total através da planilha "obrigações de risco" constante na proposta orçamentária anual, para que essa realize o necessário contingenciamento, havendo expectativa de perda provável do valor total de R\$ 2.023.324 e como perda possível o montante de R\$ 139.566.

13. Indenizações Judiciais

No exercício de 2022 houve contabilização de provisões das obrigações relativas ao pagamento de indenizações vitalícias, pagas mensalmente, devidas a pessoas físicas, resultantes de condenação jurídica cível e trabalhistas cujo valor inicial calculado é de R\$ 30.813, tais valores serão ajustados com a contratação de perícia atuarial no decorrer dos próximos exercícios.

14. Parcelamentos Consolidados - LEI 11.941/2009

	Saldo devedor			Valores acumulados		Número de parcelas			Parcelas	
	circulante	não circulante	Total	Pagamentos	Juros	Pagas	A pagar	Total	Primeira	Última
Adesão 2009	2.399	1.999	4.399	20.270	2.421	158	22	180	30/11/2009	31/10/2024
Adesão 2014	1.310	5.412	6.722	21.027	4.069	97	62	159	31/08/2014	29/02/2028
Totais	3.709	7.412	11.121	41.297	6.490	255	84	339		

15. Crédito de Acionistas

Composto pelos seguintes valores pertencentes ao acionista majoritário, a Prefeitura de São Paulo:

Descrição	2022	2021
Valores referentes ao pagamento de precatórios honrados pela Prefeitura de São Paulo, conforme SEI 6020.2017/0001345-4 Despacho Interno DP/SJU/CGI-031807023	1.369	973
Valores devidos à Prefeitura de São Paulo, relativo a empréstimos obtidos da conta Sistema no período de 1992 a 2005, conforme processo 2010-0454.478-5.	-	62.099
Valores relativos ao pagamento de fornecedores da Sociedade, efetuados pelo acionista majoritário, conforme Oferta Pública de Recursos a Credores do Município de São Paulo publicado no D.O.C. em Junho e Julho de 2008, com base na Portaria SF nº 101/2008 de 29 de Abril de 2008.	-	17.765
Valores devidos pela Prefeitura de São Paulo utilizados para satisfazer depósito judicial relativo ao processo movido pela empresa Tupi Transportes Urbanos (inerente ao Sistema) reclamando diferenças de remuneração.	-	(44.154)
Totais	1.369	36.683

Os valores constantes do encerramento do exercício de 2021 (exceto pagamentos de precatórios) foram quitados em dezembro de 2022 perante o acionista majoritário a Prefeitura de São Paulo.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

16. Demonstração dos resultados do exercício

As receitas e despesas são apropriadas obedecendo ao regime de competência, os recursos recebidos e utilizados para aquisição do imobilizado são registrados diretamente contra o resultado.

No total das receitas de Gerenciamento do Sistema está contido a remuneração pelos serviços prestados à Prefeitura de São Paulo pelo gerenciamento operacional, bem como pela remuneração dos custos do gerenciamento das receitas e pagamentos comuns ao Sistema Integrado e aos Serviços Complementares de fiscalização e planejamento operacional, conforme artigo 27, § 2º e 3º da Lei 13.241, de 12/12/2001.

A Sociedade não possui valores em seus ativos e passivos não circulantes que necessitem de ajustes a valor presente.

As transações da Sociedade com seu acionista majoritário são efetuadas em condições diferentes às que seriam aplicadas entre partes não relacionadas, uma vez que no preço dos serviços prestados não está contido lucro.

Atendendo ao disposto no CPC 47, a seguir demonstramos a composição das receitas operacionais líquidas:

	2.022	2.021
Receita bruta operacional		
Gerenciamento do Sistema	333.910	299.450
Receita de locações	24.357	20.923
	358.267	320.373
Impostos incidentes sobre as receitas		
PASEP	(3.000)	(2.927)
COFINS	(13.847)	(10.600)
	(16.847)	(12.897)
Receita operacional líquida	341.420	307.476

16.1. Receitas (despesas) operacionais – Outras

Em março de 2022 a Área Jurídica promoveu mudanças no critério de elaboração utilizado para a provisão de contingência, retornando os valores assumidos como precatórios visto que não estavam sendo considerados, ocasionando despesa de R\$ 187.923 no exercício.

17. Capital Social Realizado

O capital integralizado em 31 de dezembro de 2022 é representado por 116.122.565.661 (cento e dezesseis bilhões e cento e vinte e dois milhões e quinhentos e sessenta e cinco mil e seiscentos e sessenta e uma) ações ordinárias nominativas sem valor nominal.

A Prefeitura de São Paulo detém 116.082.534.220 (cento e dezesseis bilhões e oitenta e dois milhões e quinhentos e trinta e quatro mil e duzentos e vinte) ações, correspondente a 99,965527%.

18. Imposto de Renda e Contribuição Social

A Sociedade possui acumulados, prejuízos fiscais e base negativa da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido a compensar, apurados até dezembro de 2017.

19. Demonstração dos Fluxos de Caixa

A Demonstração dos Fluxos de Caixa é apurada pela Sociedade segundo o método direto, onde a movimentação dos fluxos de caixa é obtida diretamente no razão das contas usadas como contrapartidas das contas caixa e bancos.

20. Aprovação das demonstrações contábeis

As Demonstrações Contábeis que ora se apresentam foram aprovadas para divulgação pela administração da Sociedade em 31 de dezembro de 2022.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(em milhares de reais)

21. Sistema Municipal de Transporte Coletivo

Por determinação do Tribunal de Contas do Município de São Paulo, visando maior transparência, informamos os principais valores da Conta Sistema que é gerenciada pela São Paulo Transporte, onde destacamos: a arrecadação tarifária de R\$ 4.468.581, a Compensação tarifária de R\$ 5.034.292, o valor pago às empresas operadoras do sistema de transporte de R\$10.387.261 e o montante de créditos de bilhete único em poder do público em 31/12/2022 de R\$ 1.794.884 que já foram utilizados na gestão financeira do sistema.

22. Vazamento de dados

Por orientação dos auditores externos informamos acerca de um vazamento de informações ocorrida na base de dados do bilhete único em 2.020 e para o qual foram tomadas as providências exigidas pela legislação respectiva, tais como a comunicação imediata à ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de dados em atendimento a LGPD, Registro da ocorrência na Delegacia de Crimes Cibernéticos - DEIC/DCCIBER e posterior solicitação de abertura de inquérito policial, Divulgação do fato à imprensa e nas redes sociais e etc.;

De se esclarecer que o fato em questão, a princípio, não tem reflexo algum sobre os resultados e patrimônio da São Paulo Transporte S.A, em razão de a mesma ser gestora do Sistema Municipal de Transporte Coletivo conforme citado na Nota explicativa Nº 4.

23. Efeitos da pandemia do Covid-19

Em março de 2020, uma pandemia global foi declarada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) decorrente das doenças relacionadas ao novo corona vírus (COVID-19), tendo o Congresso Nacional reconhecido a ocorrência de estado de calamidade pública em 20 de março, editando do Decreto Legislativo nº 06 de 20/03/20.

Já em 19/03/2020 o Comunicado da Presidência 019/20 instituiu procedimentos a serem adotados no período da pandemia com a criação, no âmbito da Sociedade, do "teletrabalho", quando os empregados acima de 60 anos e as empregadas gestantes ou lactantes ou portadores de doenças cardíacas ou renais, diabetes, hipertensão doenças crônicas que causem baixa da imunidade (ex.: câncer, lúpus, HIV, transplantados, dentre outras) passaram a atuar neste sistema.

A redução nas despesas de consumo durante o ano de 2021 podem ser explicadas pelos efeitos trazidos pela pandemia do novo Corona vírus que acabou por consolidar o regime de trabalho à distância na Sociedade fazendo com que o consumo no abastecimento de energia elétrica e de água, bem como de materiais diversos como descartáveis, café, açúcar, papéis, etc., diminuíssem.

Em contrapartida, despesas com o consumo de materiais de higiene (álcool gel, máscaras e produtos sanitizadores), bem como em investimentos para implantação de infraestrutura e aquisição de equipamentos portáteis (notebooks, modem, etc.) destinados ao "teletrabalho", aumentaram para fazer combate ao contágio do COVID-19.

A administração da Sociedade está atenta e agindo de forma a assegurar sua situação econômico-financeira, adotando medidas de contenção de gastos, otimização de recursos e minimização dos potenciais impactos financeiros.

Adotou também, as diversas medidas preventivas recomendadas por especialistas, pelo Ministério da Saúde e pelas autoridades sanitárias, reafirmando o compromisso com a saúde e segurança dos funcionários, colaboradores, clientes e a sociedade.

A situação da pandemia permaneceu por todo o exercício de 2022, portanto todas as medidas adotadas para o exercício de 2020 foram mantidas para 2022.

A São Paulo Transporte vem trabalhando para garantir serviços de qualidade, estando preparada para continuar atendendo às demandas, para preservar a regularidade de suas atividades e a continuidade de suas operações.

São Paulo, 31 de dezembro de 2022.

SELMA QUARESMA DA SILVA
Superintendente Financeiro

ANDERSON CLAYTON NOGUEIRA MAIA
Diretor de Administração e de
Infraestrutura

MAURO JOSÉ DE ARAUJO LIMA
Gerente Contábil
Contador CRC – 1SP 101.393/0-7

SÃO PAULO TRANSPORTE S.A.

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis.

Referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.



Aponte a câmera de seu celular para a imagem acima e preencha nossa pesquisa de satisfação. Caso não compatível, obtenha um leitor de QR Code para acessar o conteúdo da imagem.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Administradores da
SÃO PAULO TRANSPORTE S.A.
São Paulo – SP

Opinião com Ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da **São Paulo Transporte S.A.**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto quantos efeitos mencionados no parágrafo “Base de opinião com ressalva” as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **São Paulo Transporte S.A.**, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para Opinião com ressalva

Indenizações Judiciais

A Sociedade é devedora de uma obrigação mensal relativo ao pagamento de indenizações vitalícias a pessoas físicas resultantes de condenação jurídica cível e trabalhistas de um período que pode chegar a 47 anos, segundo levantamento da área jurídica da Sociedade. Conforme Nota Explicativa nº 13 foi provisionado a quantia de R\$ 30.813 mil, com objetivo arcar com essas despesas neste período, mas este valor será ajustado com a contratação de perícia atuarial no decorrer dos próximos exercícios. A metodologia aplicada não está de acordo com as exigências dos padrões contábeis aplicáveis, incluindo o CPC 33(R1), que exige que os procedimentos e resultados apresentados para este tipo de despesa estejam em conformidade com os padrões de prática atuarial aplicáveis. Em consequência disso, não foi possível concluirmos sobre a adequação desse saldo apresentado no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022, bem como, de possíveis efeitos no passivo registrado relacionado a essa provisão, no resultado e patrimônio líquido da Sociedade.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do

auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à São Paulo Transporte S.A., de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Ênfases

Continuidade Operacional

A São Paulo Transporte S.A. apresentou em 31 de dezembro 2022 o montante em prejuízos acumulados de R\$1.498.927 mil (R\$ 1.338.347 mil em 31 de dezembro de 2021). Chamamos atenção a Nota Explicativa nº 16, que o principal cliente da Companhia é a Prefeitura do Município de São Paulo, seu acionista controlador, e suas receitas próprias advêm de contrato de prestação de serviços especializados de gerenciamento, fiscalização, administração e engenharia de transporte, voltados ao sistema de transporte urbano no âmbito do município. A reversão da tendência do desequilíbrio econômico-financeiro da Sociedade depende da revisão do contrato de gestão com a municipalidade, para buscar seu reequilíbrio financeiro e de medidas internas de redução de custos e despesas. As demonstrações contábeis foram elaboradas partindo do pressuposto da continuidade operacional da São Paulo Transporte S.A. Nossa opinião não contém modificação em relação a esse assunto.

Processos Judiciais e Contingências

Conforme descrito na Nota Explicativa nº 12, a São Paulo Transporte S.A. participa de ações judiciais movidas pelas empresas operadoras do Sistema Municipal de Transporte Coletivo, pleiteando diferenças de remuneração inerentes aos contratos de prestação de serviços de transporte coletivo sob a égide da Lei 11.037/91, onde os contratos eram firmados com a antiga CMTC, tendo a Prefeitura de São Paulo como anuente, na qualidade de acionista majoritária desta Sociedade. Tais ações, que porventura tiverem que ser pagas, deverão ser suportados pelas "Conta Sistema" ou por repasse específico da Prefeitura Municipal de São Paulo. Os valores estão sendo pagos através de precatórios da Prefeitura de São Paulo. O montante da perda provável classificado pelos assessores jurídicos da Sociedade é de R\$ 2.023.324 mil e como perda possível R\$ 139.566 mil e nenhuma provisão foi constituída no balanço patrimonial por estar pacificado que a responsabilidade do pagamento é da Prefeitura do Município de São Paulo, através de precatórios, como já vem ocorrendo. Por ser tratar de Provisões e passivos contingentes existem incertezas inerentes em relação ao seu prazo e valor de liquidação. Também o reconhecimento e a mensuração das provisões e passivos contingentes requerem que a Sociedade exerça julgamentos relevantes para estimar os

valores das obrigações e a probabilidade de saída de recursos dos processos judiciais e administrativos dos quais a Sociedade é parte envolvida. Essa avaliação é baseada em posições de assessores jurídicos internos e em julgamentos da própria administração. Nossa opinião não contém modificação em relação a esse assunto.

Transações Com Partes Relacionadas

Conforme mencionado na Nota Explicativa nº 6, a Sociedade possui diversos créditos com Prefeitura do Município de São Paulo, de longa data, nos montantes de R\$ 78.700 mil, sendo R\$ 16.384 mil ativo circulante e R\$ 62.316 mil no ativo não-circulante (R\$ 95.804 mil em 31 de dezembro de 2021) oriundos de repasses da Prefeitura, apossamento de imóvel em processo de desapropriação para os quais seus desfechos dependem de entendimento, resultados de processos administrativo e judiciais, bem como a disponibilização de caixa por parte da Prefeitura do Município de São Paulo. A Sociedade não realiza a provisão para crédito de liquidação duvidosa – PCLD de valores a receber para créditos a receber de entidades vinculadas à Prefeitura Municipal de São Paulo, pois entende que não há perdas esperadas para esses créditos. Nossa opinião não contém modificação em relação a esse assunto.

Desapropriação Imóvel

Conforme descrito na Nota Explicativa nº 3.2.2.1, a SPTrans receberá, pela desapropriação de um imóvel localizado na avenida Guido Caloi, o montante de R\$ 18.077 mil em cinco anos. Em virtude dessa desapropriação, foi baixado para o resultado em conta de Operações Descontinuadas o montante de R\$ 14.626 mil, bem como sua Reserva de Reavaliação no montante de R\$ 1.753 mil. Trata-se de um acordo administrativo entre SPTrans e Município de São Paulo – SIURB, firmado em março de 2022, referente ao apossamento de parte de imóvel e a devida desapropriação ocorrida em 2013, a fim de atender a execução de obras de canalização de córregos e a construção de viaduto por sobre a área de imóvel. Nossa opinião não contém modificação em relação a esse assunto.

Principais Assuntos de Auditoria

Principais Assuntos de Auditoria (PAA) são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

Provisões Judiciais e Contingências

Em 31 de dezembro de 2022 a São Paulo Transporte S.A. possui provisões no montante de R\$ 247.414 mil (R\$ 53.079 mil em 31 de dezembro de 2021) relacionadas a processos judiciais, cuja expectativa de perda foi classificada como provável. Adicionalmente, a Sociedade é parte em processos com perdas classificadas como possíveis, no montante de R\$ 19.083 mil, conforme descrito na Nota Explicativa nº12. Como também, participa de ações judiciais no montante de R\$ 2.162.890 mil movidas pelas empresas operadoras do Sistema Municipal de Transporte Coletivo, pleiteando diferenças de remuneração inerentes aos contratos de prestação de serviços de transporte coletivo sob a égide da Lei 11.037/91, onde os contratos eram firmados com a antiga CMTC tendo a Prefeitura de São Paulo como anuente, na qualidade de acionista majoritária desta Sociedade. Tais ações são movidas contra a São Paulo Transporte S.A. enquanto gestora do Sistema Municipal de Transportes Coletivos de Passageiros e, ainda, contra a Municipalidade enquanto titular do serviço de transporte.

Como o assunto foi tratado na auditoria

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros: i) confirmação das demandas com os assessoria jurídicos externos e internos; e ii) análise da adequação das divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis de acordo com os pronunciamentos contábeis aplicáveis.

Propriedade para investimentos

Conforme Nota Explicativa nº 3.222, em atendimento ao que preceitua o CPC 28, foi reclassificado para "Propriedades para investimento" os imóveis locados às empresas operadoras do Sistema Municipal de Transporte Coletivo, que encontravam-se classificados como imobilizado pelo valor de R\$ 43.465 mil e que foram avaliados mercadologicamente pela empresa especializada, resultando então numa contrapartida na conta de ajuste patrimonial no grupo de patrimônio líquido no valor de R\$ 369.795 mil (ajuste patrimonial R\$ 406.368 reduzido do imposto da contribuição social diferida de R\$ 36.573 mil).

Como o assunto foi tratado na auditoria

Com a assistência de um especialista, nossos procedimentos de auditoria incluíram, dentre outros: entendimento e avaliação dos procedimentos adotados pela Sociedade contratada para avaliação dos imóveis, a razoabilidade das principais premissas da metodologia utilizada pelo avaliador da Sociedade, análise da adequação da contabilização e das divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis de acordo com os pronunciamentos contábeis aplicáveis.

Outros Assuntos

Valores correspondentes do período anterior

As demonstrações contábeis da **São Paulo Transporte S.A** para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós revisadas, que emitimos o relatório em 11 de março de 2022, sem modificação e com parágrafos de ênfases similares a este relatório.

Demonstração do Valor Adicionado

A demonstração do valor adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaborada sob a responsabilidade da administração da **São Paulo Transporte S.A.**, e apresentada como informação suplementar para fins de IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Sociedade. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, exceto pelos efeitos do assunto descrito na seção intitulada “Base para opinião com ressalva” essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração da **São Paulo Transporte S.A.** é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da **São Paulo Transporte S.A.** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **São Paulo Transporte S.A.** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **São Paulo Transporte S.A.** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **São Paulo Transporte S.A.**;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional da **São Paulo Transporte S.A.** e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **São Paulo Transporte S.A.**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia,

eventos ou condições futuras podem levar a **São Paulo Transporte S.A.** a não mais se manter em continuidade operacional;

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de fevereiro de 2023.

RUSSELL BEDFORD GM
AUDITORES INDEPENDENTES S/S
2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SP



Roger Maciel de Oliveira
Contador 1 CRC RS 71.505/O-3 "T" SP
Sócio Responsável Técnico



SÃO PAULO TRANSPORTE S.A.

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes

Referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.



Aponte a câmera de seu celular para a imagem acima e preencha nossa pesquisa de satisfação. Caso não compatível, obtenha um leitor de QR Code para acessar o conteúdo da imagem.

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos
Administradores da
SÃO PAULO TRANSPORTE S.A.
São Paulo – SP

Introdução

Fomos contratados pela administração da **São Paulo Transporte S/A - SPTrans** para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Integrado da Administração, com base nas diretrizes do *Global Reporting Initiative* (“GRI”), versão *Standards*, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Responsabilidades da administração da São Paulo Transporte S/A

A administração da **SPTrans** é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório Integrado da Administração, de acordo com as diretrizes para elaboração do Relatório de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative – GRI*, versão *Standards*, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório Integrado da Administração, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas.

Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade constantes do Relatório Integrado da Administração, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da SPTrans e outros profissionais da SPTrans que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório Integrado da Administração, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações contidas no relatório, tomadas em conjunto.

Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações de sustentabilidade constantes do Relatório Integrado da Administração, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do Relatório Integrado da Administração e da nossa consideração e entendimento sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório Integrado da Administração da SPTrans;
- b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores, através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) Aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do Relatório Integrado da Administração; e
- d) Confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada também compreenderam a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do Relatório de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative*, versão *Standards*, aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório Integrado da Administração.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade constantes do Relatório Integrado da Administração. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificados outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório Anual. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos.

Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, e nem em relação a projeções futuras e metas.

Nosso trabalho teve como objetivo a aplicação de procedimentos de asseguração limitada sobre as informações de sustentabilidade divulgadas no Relatório Integrado da Administração da **SPT**rans, não incluindo a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações de sustentabilidade constantes no Relatório Integrado da Administração da **SPTTrans**, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes para Relatório de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative – GRI, versão Standards*.

Barueri, 02 de março de 2023.

RUSSELL BEDFORD GM
AUDITORES INDEPENDENTES S/S
2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SP



Roger Maciel de Oliveira
Contador 1 CRC RS 71.505/O-3 "T" SP
Sócio Responsável Técnico

**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A****Gerência de Auditoria Interna**

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: (11) 3396-6862 - www.sptrans.com.br**Manifestação****MANIFESTAÇÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO**

Os membros do Comitê de Auditoria Estatutário da São Paulo Transporte S/A - SPTrans, abaixo assinados, em cumprimento às suas atribuições legais e estatutárias, procederam ao exame das Demonstrações Financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, constando do Balanço Patrimonial, Demonstrações do Resultado do Exercício, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa e das Notas Explicativas. Com base nesse exame e nos esclarecimentos prestados na Reunião do Comitê de Auditoria Estatutário ocorrida no dia 06 de março de 2023, pelo Srs. Mauro José de Araújo Lima e Claudio Roberto Rodrigues, da Gerência Contabilidade e, também pela análise do Relatório dos Auditores Independentes, elaborado pela empresa Russell Bedford GM Auditores Independentes S/S, datado de 28 de fevereiro de 2023 e dos esclarecimentos prestados pelos representantes da empresa de Auditoria Independente Srs.(a) Eliane Resmini, Diretora de Auditoria e Srs. Valdir Corrêa - Gerente e Elian Rocha - Auditor Sênior, os membros do Comitê de Auditoria Estatutário, por unanimidade, solicitaram que fossem procedidos ajustes técnicos nos documentos Relatório dos Auditores Independentes – RAI e nas Notas Explicativas do Balanço e, para tanto foi realizada reunião entre área Contábil, Jurídica e Auditoria Externa pós-reunião do CAE, onde foram analisados os pontos colocados pelo colegiado e efetuadas os devidos ajustes, os quais foram encaminhados eletronicamente ao Comitê de Auditoria Estatutário, que após apreciação apresentou MANIFESTAÇÃO FAVORÁVEL. Portanto, o Comitê de Auditoria Estatutário concorda com o teor da apresentação e apesar da ressalva apontada pela empresa de Auditoria Externa entende que as contas reúnem condições de serem aprovadas.

GERALDO AFFONSO FERREIRA**Membro Coordenador do CAE****DEMETRIO COKINOS****Membro do CAE**

FÁBIO CLARO COIMBRA

Membro do CAE



Demetrio Cokinos
Membro do Comitê
Em 07/03/2023, às 18:09.



Fabio Claro Coimbra
Membro do Comitê
Em 08/03/2023, às 08:24.



Geraldo Affonso Ferreira Filho
Membro do Comitê
Em 08/03/2023, às 10:52.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **079546176** e o código CRC **F558093C**.

Referência: Processo nº 5010.2023/0003428-5

SEI nº 079546176



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815 - www.sptrans.com.br

Manifestação

MANIFESTAÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA SOBRE AS CONTAS DO EXERCÍCIO 2022

A Diretoria Executiva da São Paulo Transporte S/A, nos termos da alínea “e”, inciso I, artigo 16, do Estatuto Social, em reunião realizada em 7 de março de 2023, anui com as Demonstrações Financeiras da Companhia referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 e consigna que já adotou as providências para resolução do objeto da ressalva acerca da metodologia adotada pela Companhia para o tratamento de obrigação que envolve a questão de âmbito atuarial, constante do Relatório do Auditor Independente emitido pela Empresa Russell Bedford GM Auditores Independentes S/S e de acordo com o inciso VI, artigo 13, do Estatuto Social, encaminha para manifestação do Conselho de Administração o Relatório Integrado da Administração de 2022, acompanhado das Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022, abrangendo o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Resultado Abrangente, do Valor Adicionado, dos Fluxos de Caixa e das Mutações do Patrimônio Líquido, incluindo as correspondentes Notas Explicativas que compõem essas Peças Contábeis.

LEVI DOS SANTOS OLIVEIRA

Diretor Presidente

ANDERSON CLAYTON NOGUEIRA MAIA

Diretor de Administração e de Infraestrutura

GEORGE WILLIAM GIDALI

Diretor de Gestão da Receita e Remuneração

WAGNER CHAGAS ALVES

Diretor de Operações, respondendo cumulativamente pela
Diretoria de Planejamento de Transporte



George William Gidali
Diretor(a)
Em 13/03/2023, às 16:44.

fls. 277



Anderson Clayton Nogueira Maia
Diretor de Administração e de Infraestrutura
Em 13/03/2023, às 17:01.



Wagner Chagas Alves
Diretor de Operações
Em 13/03/2023, às 17:11.



Levi dos Santos Oliveira
Diretor-Presidente
Em 13/03/2023, às 17:20.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **079610605** e o código CRC **94F09411**.

Referência: Processo nº 5010.2023/0004258-0

SEI nº 079610605

PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os Membros do Conselho de Administração da São Paulo Transporte S/A, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram, em reunião ordinária realizada nesta data, o Relatório Integrado da Administração e as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022, compreendendo: o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Resultado Abrangente, do Valor Adicionado, dos Fluxos de Caixa e das Mutações do Patrimônio Líquido, incluindo as correspondentes Notas Explicativas que compõem essas Peças Contábeis. Com base no exame dessa documentação, no "Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis do exercício de 2022", com a ressalva acerca da metodologia adotada pela Companhia para o tratamento de obrigação que envolve a questão de âmbito atuarial e no "Relatório de Asseguração Limitada", elaborados pela empresa Russel Bedford GM Auditores Independentes S/S; e considerando a manifestação da Diretoria Executiva com a relação às Demonstrações Contábeis, na qual consigna que já adotou as providências para resolução do objeto da citada ressalva e, ainda, na manifestação favorável do Comitê de Auditoria Estatutário da Companhia acerca das Demonstrações Contábeis, apesar da ressalva apontada no referido Relatório do Auditor Independente e no Parecer emitido a respeito pelo Conselho Fiscal da Empresa, que por unanimidade, consignou a opinião de que as citadas Peças, em todos os seus relevantes aspectos, observada a ressalva apontada pela Auditoria Independente, expressam a situação econômico-financeira da São Paulo Transporte S/A em 31 de dezembro de 2022, reunindo condições para serem integralmente submetidas à apreciação e à aprovação dos Senhores Acionistas, o Conselho de Administração manifestou-se pelo encaminhamento das referidas Peças para deliberação da Assembleia Geral dos Acionistas.(a.a.) Eurípedes Sales, Presidente do Conselho, Fabiano Martins de Oliveira, George Hermann R. Tormin, João Manoel Scudeler de Barros, Luis Felipe Vidal Arellano, Marina Magro Beringhs Martinez e Paulo Feu de Brito.

São Paulo, 14 de março de 2023.



EURÍPEDES SALES
PRESIDENTE DO CONSELHO

**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A****Gerência de Auditoria Interna**

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: (11) 3396-6862

PROCESSO 5010.2023/0004261-0**Parecer SPTRANS/DP/GAU Nº 079943512****PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Os Membros do Conselho Fiscal da São Paulo Transporte S/A, infra-assinados, em reunião ordinária realizada nesta data, e em conformidade com as exigências legais, estatutárias e regimentais aplicáveis, principalmente as disposições contidas nos Incisos II e VII do Artigo 163 e no Parágrafo único do Artigo 164 da Lei Federal nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, bem como no Inciso IX do Artigo 8º e no Artigo 26 da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, no exercício de sua função fiscalizadora, analisaram o Relatório Integrado da Administração do Exercício de 2022, examinaram as Demonstrações Contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2022, abrangendo o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Resultado Abrangente, do Valor Adicionado, dos Fluxos de Caixa e das Mutações do Patrimônio Líquido, incluindo as correspondentes Notas Explicativas que compõem essas Peças Contábeis, e verificaram o Relatório do Auditor Independente Sobre as Demonstrações Contábeis do exercício de 2022, emitido em 28 de fevereiro de 2023 pela Empresa Russell Bedford GM Auditores Independentes S/S e subscrito pelo Sócio Responsável Técnico, Sr. Roger Maciel de Oliveira, em que está consignada uma ressalva acerca da metodologia adotada pela Companhia para o tratamento de obrigação que envolve questão de âmbito atuarial.

Considerando os resultados obtidos por este Colegiado na análise dos citados documentos, nas verificações procedidas mensalmente nos Balancetes e no monitoramento e na apreciação do conjunto de exposições, informações e esclarecimentos periodicamente apresentados por técnicos, gestores, administradores e dirigentes da Companhia; considerando a natureza da ressalva assinalada pela Auditoria Externa; considerando que a Administração já está diligenciando no sentido de sanear o objeto de tal ressalva; considerando que a Auditoria Independente concluiu, exceto pelos eventuais efeitos da assinalada ressalva, que as Demonstrações Financeiras apresentam adequadamente a posição patrimonial e financeira da Companhia; e considerando, em observância aos ditames fixados nos Incisos II, III e IV do Parágrafo primeiro do Artigo 24 da mencionada Lei nº 13.303/2016, que o Comitê de Auditoria Estatutário, analisada a citada ressalva, posicionou-se favorável à aprovação dessas Peças, nos termos de sua Manifestação emitida em 7 de março de 2023; os Membros deste Conselho Fiscal, pela competência, lavram o presente Parecer, consignando, por unanimidade, a opinião de que as citadas Peças, em todos os seus relevantes aspectos, observada a ressalva apontada pela Auditoria Independente, expressam a situação econômico-financeira da São Paulo Transporte S/A em 31 de dezembro de 2022, reunindo, portanto, condições para serem submetidas à apreciação e à aprovação dos Senhores Acionistas, em consonância com o preceito contido no Inciso I do Artigo 132 da citada Lei nº 6.404/1976.

São Paulo, 14 de março de 2023.

RAFAEL BARBOSA DE SOUSA

Presidente do Conselho Fiscal

HENRIQUE DE CASTILHO PINTO

Membro do Conselho Fiscal

PATRÍCIA DI DONATO FIRMINO

Membro do Conselho Fiscal

MARIA CRISTINA LOPES VICTORINO

Membro do Conselho Fiscal



Patrícia Di Donato Firmino
Conselheiro(a) Fiscal
 Em 15/03/2023, às 13:23.



Henrique de Castilho Pinto
Conselheiro(a) Fiscal
 Em 15/03/2023, às 13:26.



Rafael Barbosa de Sousa
Usuário Externo
 Em 15/03/2023, às 13:41.



Maria Cristina Lopes Victorino
Conselheiro(a) Fiscal
 Em 16/03/2023, às 12:52.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **079943512** e o código CRC **914D2E31**.

Matéria DOCREC 164/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO, juntado ao DOCREC 164/2023 por Diego Marinetto. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=439402>.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815 - www.sptrans.com.br

São Paulo, 16 de março de 2023.

Ofício SPTRANS/DP/GAB nº 119/2023

Assunto: Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A - Documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022

Senhor Secretário Executivo,

Temos a honra de dirigir-nos a Vossa Senhoria para encaminhar a documentação abaixo listada, relativa ao exercício de 2022, haja vista a realização, prevista para 20 de abril de 2023, da Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A, cuja cópia do Edital de Convocação remeteremos oportunamente.

- Relatório Integrado da Administração (080046857);
- Balanço e Demonstrações Contábeis (080047385);
- Relatório dos Auditores Independentes – RAI (080047724);
- Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes (080048375);
- Manifestação do Comitê de Auditoria Estatutário – CAE (080048806);
- Manifestação da Diretoria Executiva Sobre as Contas do Exercício de 2022 (080049143);
- Parecer do Conselho de Administração (080057508);
- Parecer do Conselho Fiscal (080070049).

Na oportunidade, apresentamos a Vossa Senhoria protestos da mais alta estima e distinta consideração.

**Excelentíssimo Senhor
Fábio Bernacchi Maia
Secretário Executivo
Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC
Secretaria de Orçamento e Gestão**



Luciana Durand Garda
Chefe de Gabinete
Em 16/03/2023, às 19:12.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **080086668** e o código CRC **E4EB6418**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 5010.2023/0004885-5

SEI nº 080086668

Matéria DOCREC 164/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO, juntado ao DOCREC 164/2023 por Diego Marinetto. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=439402>.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815 - www.sptrans.com.br

São Paulo, 16 de março de 2023.

Ofício SPTRANS/DP/GAB nº 120/2023

Assunto: Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A - Documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022

Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral,

Temos a honra de dirigir-nos a Vossa Excelência para encaminhar a documentação abaixo listada, relativa ao exercício de 2022, haja vista a realização, prevista para 20 de abril de 2023, da Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A, cuja cópia do Edital de Convocação remeteremos oportunamente.

- Relatório Integrado da Administração (080046857);
- Balanço e Demonstrações Contábeis (080047385);
- Relatório dos Auditores Independentes – RAI (080047724);
- Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes (080048375);
- Manifestação do Comitê de Auditoria Estatutário – CAE (080048806);
- Manifestação da Diretoria Executiva Sobre as Contas do Exercício de 2022 (080049143);
- Parecer do Conselho de Administração (080057508);
- Parecer do Conselho Fiscal (080070049).

Na oportunidade, apresentamos a Vossa Excelência protestos da mais alta estima e distinta consideração.

**À Excelentíssima Senhora
Ines Maria dos Santos Coimbra de Almeida Prado
Procuradora Geral do Estado**



Luciana Durand Garda
Chefe de Gabinete
Em 16/03/2023, às 19:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **080090123** e o código CRC **273E7A8F**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 5010.2023/0004885-5

SEI nº 080090123



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815 - www.sptrans.com.br

São Paulo, 16 de março de 2023.

Ofício SPTRANS/DP/GAB nº 121/2023

Assunto: Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A - Documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022

Excelentíssimo Senhor Conselheiro Presidente,

Temos a honra de dirigir-nos a Vossa Excelência para encaminhar a documentação abaixo listada, relativa ao exercício de 2022, haja vista a realização, prevista para 20 de abril de 2023, da Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A, cuja cópia do Edital de Convocação remeteremos oportunamente.

- Relatório Integrado da Administração (080046857);
- Balanço e Demonstrações Contábeis (080047385);
- Relatório dos Auditores Independentes – RAI (080047724);
- Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes (080048375);
- Manifestação do Comitê de Auditoria Estatutário – CAE (080048806);
- Manifestação da Diretoria Executiva Sobre as Contas do Exercício de 2022 (080049143);
- Parecer do Conselho de Administração (080057508);
- Parecer do Conselho Fiscal (080070049).

Na oportunidade, apresentamos a Vossa Excelência protestos da mais alta estima e distinta consideração.

**Ao Excelentíssimo Senhor
Eduardo Tuma
Conselheiro Presidente**



Luciana Durand Garda
Chefe de Gabinete
Em 16/03/2023, às 19:14.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **080091307** e o código CRC **F1D4433F**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 5010.2023/0004885-5

SEI nº 080091307

Matéria DOCREC 164/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO, juntado ao DOCREC 164/2023 por Diego Marinetto. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=439402>.



Tribunal de Contas DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

(/)

[Home \(/\)](#) / [Jurisdicionado \(/Jurisdicionado\)](#) / [Meus Protocolos \(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao\)](#)
/ [Meus Protocolos - acesso Jurisdicionado](#)

Detalhes do Protocolo Provisório 20230317092939-58296

Protocolo Definitivo 002084/2023

Ver histórico Tramitação **Protocolo não relacionado com processo**

Concluído pelo TCM-SP

Tipo Protocolo

BALANÇO

Órgão

SPTrans - São Paulo Transporte S/A (*)

Número Ofício/Carta

OFICO DP/GAB Nº 121

Ano Ofício

2023

Descrição

AGO da São Paulo Transporte S/A - Documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de

Solicitante

Luciana Durand Garda

Data Envio

17/03/2023 09:29:39 *há 39 minutos (17/03/2023)*

Link

🔗 [Link \(https://portal.tcm.sp.gov.br/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/Detail?ProtocoloProvisorio=D9F4F33C58EAEBB686CDE3CD20213227\)](https://portal.tcm.sp.gov.br/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/Detail?ProtocoloProvisorio=D9F4F33C58EAEBB686CDE3CD20213227)

QRCode

<https://portal.tcm.sp.gov.br/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/Detail?ProtocoloProvisorio=D9F4F33C58EAEBB686CDE3CD20213227>

**Anexos**

1. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Oficio_SPTRANS_DP_GAB_nº_121_2023_

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=91d30589-3a8d-46ec-bc23-d8a4ccb8d58c\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=91d30589-3a8d-46ec-bc23-d8a4ccb8d58c))

2. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Parte 01_Relatório Integrado da Administração 2022

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=3bd36a65-e957-4539-812f-0a05dd26fa7a\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=3bd36a65-e957-4539-812f-0a05dd26fa7a))

3. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Parte 02_Relatório Integrado da Administração 2022

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=e676f189-17aa-4541-ac29-3c52a8381439\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=e676f189-17aa-4541-ac29-3c52a8381439))

4. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Parte 03_Relatório Integrado da Administração 2022

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=e1aa5c05-df58-47da-9dcc-b6e529b7f446\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=e1aa5c05-df58-47da-9dcc-b6e529b7f446))

5. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Parte 04_Relatório Integrado da Administração 2022

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=f7dedcaa-6dfc-40dc-ba50-8fdc5d0adbee\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=f7dedcaa-6dfc-40dc-ba50-8fdc5d0adbee))

6. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Balanço e Demonstrações Contábeis 2022

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=595d29d3-ea86-4e00-a67e-5397780aaf43\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=595d29d3-ea86-4e00-a67e-5397780aaf43))

7. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Relatório dos Auditores Independentes - RAI

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=a0b4066d-8369-46a4-8694-48420c7b00b4\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=a0b4066d-8369-46a4-8694-48420c7b00b4))

8. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Relatório Asseguração Limitada dos Auditores Independentes

fls. 289

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=39ad489b-de4a-48e2-ad86-32e459233959\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=39ad489b-de4a-48e2-ad86-32e459233959))

9. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Manifestação do Comitê de Auditoria Estatutário - CAE

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=7fd640b0-be32-4959-8512-ead3015033ee\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=7fd640b0-be32-4959-8512-ead3015033ee))

10. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Manifestação da Diretoria Executiva - Contas do exercício 2022

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=8fe5a857-2a88-49d3-9a2e-ca631339265b\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=8fe5a857-2a88-49d3-9a2e-ca631339265b))

11. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Parecer do Conselho de Administração (

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=cab6270c-85fa-4b5e-8858-e0883ec1baf6\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=cab6270c-85fa-4b5e-8858-e0883ec1baf6))

12. Anexo BALANÇO

Observação Arquivo:

Parecer do Conselho Fiscal

[\(/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=36fe0ac1-e636-4ebe-b96a-48b96b75dbc8\)]((/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao/DocumentoEnviado?idFile=36fe0ac1-e636-4ebe-b96a-48b96b75dbc8))

Atenção! Protocolo NÃO classificado como SIGILOSO através do clique em caixa específica de sigilo (por legislação específica ou autoridade competente)

Para acessar todos os seus protocolos enviados acesse:

 Meus Protocolos (<https://portal.tcm.sp.gov.br/Jurisdicionado/EnvioDocumentacao>)

Jurisprudência (/Jurisprudencia)	Processos (/Pagina/25997)	Transparência (/Pagina/102)	Comunicação
			Notícias
Boletins de Jurisprudência (/Home/Informativos)	Atendimento ao Público (/Pagina/15864)	Acesso à informação (https://portal.tcm.sp.gov.br/Pagina/102)	(https://portal.tcm.sp.gov.br/Publicacoes/index/61)
Pesquisa de Jurisprudência (/Acordao)	Consulta Processos (/ConsultaProcesso/Index?buscaSimplificada=true)	Solicitação de Dados (https://portal.tcm.sp.gov.br/Pagina/102/Pagina/18089)	(/Publicacoes/index/61)
Últimos Julgados (/Acordao?ultimosJulgados=True)	Consulta Avançada de Processos (/ConsultaProcesso)	Contratos e Afins (/Pagina/96)	Atos Normativos (/Publicacoes/index/222)
Busca por Categoria (/Acordao/Categorias)	Tramitação de Processos (/ConsultaProcesso/Tramitacao/Pagina/102#Servidores)	Execução Orçamentária e Financeira (/Pagina/97)	Boletins Coronavírus (/Publicacoes/index/188)
Súmulas (/Publicacoes/Index/114)	Relatórios Fiscalização por Órgão (resolução 5/16) (/ConsultaProcesso/Resolucao)	Institucional (/Pagina/98)	Destaques na Mídia (/Publicacoes/index/85)
Sítios úteis (/home/links)	Relatórios Fiscalização por Tema (resolução 05/16) (/Publicacoes)	Servidores (/Pagina/102#Servidores)	Informativos Eletrônicos (/Publicacoes/index/95)
	Multas / Procedimentos (/Pagina/3975)		Prevenção e Saúde (/Publicacoes/index/80)
	Informações complementares sobre ofícios e intimações (/Pagina/24479)		Ideias & Soluções (/Publicacoes/index/90)
	Atendimento Protocolo e Cartório (/Pagina/15864)		Vídeos (/Pagina/11299)
	Protocolo Eletrônico (/Jurisdicionado)		Contatos da Assessoria de Imprensa (/Home/Contact)
	Sessões de Julgamento (/Pagina/11242)		
	Pedidos de Certidões (/Pagina/15435)		
	Prazos Processuais (/Publicacoes/index/250)		

Matéria DOCREC 164/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO, juntado ao DOCREC 164/2023 por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=439402.

Área do Servidor (/Pagina/28557)	Sobre o TCM (/Pagina/91)	Sobre o Portal (/Pagina/106)
Diário Oficial do Município	Institucional (/Pagina/91)	Termos de Uso (/Pagina/106/80)
Manual Adiantamentos	Legislação (/Pagina/8768)	Privacidade (/Pagina/106/81)
(https://portal.tcm.sp.gov.br/Ma	gestao/GestaoPublicacao/D	Publicacao (/Pagina/106/82)
idFile=e5390fa2-296c-4f45-8b3f-cb3aea6f1d19)	(/Publicacoes/index/75)	Suporte Técnico do Portal (/Pagina/106/82)
Manual Aposentadoria	Escola de Gestão e Contas	
(https://portal.tcm.sp.gov.br/Ma	gestao/GestaoPublicacao/D	Documento? id=72)
(https://portal.tcm.sp.gov.br/Pa	Fale Conosco (/Home/Contact)	
gina/8666)		
ASTCOM	(https://portal.tcm.sp.gov.br/Pagina/10834)	
(http://astcomsp.org.br/)		
Portarias do TCMSp		
(/Publicacoes/index/56)		
Acesso ao E-mail		
(https://mail.tcm.sp.gov.br/gw/webacc)		
Certidão/Declaração		
(https://portal.tcm.sp.gov.br/Pagina/10830)		
Holerite		
Utilitários		
(https://portal.tcm.sp.gov.br/Pagina/15854)		
Declaração de Bens		
(https://portal.tcm.sp.gov.br/Pessoal/DeclaracaoBens)		

SAO PAULO TRIBUNAL DE CONTAS DO MUNICIPIO
CNPJ 50.176.270/0001-26
Av. Prof. Ascendino Reis, 1130
Vila Clementino
CEP 04027-000 - São Paulo - SP | +55 11 5080 - 1000 (tel:+55-11-5080-1000)

Copyright © 2023 Tribunal de Contas do Município de São Paulo. Todos os Direitos Reservados.
Desenvolvido por NTI.

Materia DCREC 164/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO, juntado ao DCREC 164/2023 por Diego Marinetto. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=439402.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815

PROCESSO 5010.2023/0004885-5

Despacho interno SPTRANS/DP/GAB Nº 080091571

São Paulo, 16 de março de 2023.

INTERESSADO: São Paulo Transporte - Assessoria de Desenvolvimento Organizacional e Qualidade

ASSUNTO: Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A - Documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022

PRAZO: 17/03/2023 IMPRETERIVELMENTE

DP/GAB/SAD

Segue para expedição do Ofício SPTRANS/DP/GAB nº 119/2023 ao CODEC (080086668) e Ofício SPTRANS/DP/GAB nº 120/2023 à PGE (080090123), junto aos documentos SEI nele citados.

Solicitamos **priorizar a expedição por e-mail**, nos casos em que houver endereço eletrônico para recebimento da resposta. Após o envio, juntar o comprovante de recebimento neste processo no SEI.



Marta Larissa Figueiredo Neiva

Técnico de Processos Administrativos Junior

Em 17/03/2023, às 09:58.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **080091571** e o código CRC **065E3F04**.



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Chefia de Gabinete da Presidência

Rua Boa Vista, 236, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: 3396-6813/3396-6815

PROCESSO 5010.2023/0004885-5

Encaminhamento SPTRANS/DP/GAB Nº 080082248

São Paulo, 16 de março de 2023.

INTERESSADO: São Paulo Transporte - Assessoria de Desenvolvimento Organizacional e Qualidade

ASSUNTO: Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A - Documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022

CMSP/PRESIDÊNCIA - Presidente Sr. Milton Leite

SGM/GAB - Sr. Edson Aparecido dos Santo

SF/GAB - Sr. Ricardo Ezequiel Torres

SF/SUTEM/DECAP - Sr. Adolfo Cascudo Rodrigues

SMT/GAB - Sr. Ricardo Teixeira

SMT/SETRAM - Sr. Gilmar Pereira Miranda

SMT/DAF - Sra. Francisca Iracema Cunha de Abreu

Cumprimentando-os cordialmente, servimo-nos do presente para encaminhar a documentação relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, listada pela Assessoria de Desenvolvimento Organizacional e Qualidade no documento SEI 080042796.

Informamos que, oportunamente, remeteremos cópia da publicação do Edital de Convocação da Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da São Paulo Transporte S/A, prevista para 20 de abril de 2023.



Luciana Durand Garda
Chefe de Gabinete

Em 16/03/2023, às 19:16.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **080082248** e o código CRC **67AA8D4E**.

