



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 079604430

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1594/2022

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 1433/2022, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) a respeito de saúde e segurança pública tanto para os usuários de drogas quanto para os moradores da região da Rua dos Gusmões, Rua do Triunfo, Santa Ifigênia e entornos.

Quanto aos elementos apresentados, cabe ressaltar que "[...] a população é diariamente atendida pelo Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica I (SIAT I) que consiste na junção das equipes atendimento em logradouros públicos no âmbito da política de saúde (Cosultório na Rua) com o Serviço Especializado de Abordagem Social às pessoas em situação de rua (SEAS), serviço socioassistencial."

Como providências, a Secretaria esclarece que foram e estão sendo adotadas medidas para ampliação e pontencialização do trabalho no âmbito do Programa Redenção. Ainda no escopo do aludido Programa, a Pasta elucida que interage com a Secretaria Municipal de Segurança Urbana, no que se refere a Política Municipal sobre Álcool e outras Drogas, sob coordenação da Secretaria do Governo Municipal.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS
Chefe de Gabinete
Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Ramos
Chefe de Gabinete
Em 16/03/2023, às 17:52.

fls. 6

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **079604430** e o código CRC **772E492D**.

Matéria DOCREC 155/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO, juntado ao RDS 1433/2022 por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?plD=437486>.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Assessoria Técnica do Gabinete

Rua Líbero Badaró, nº 425, 35º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 3291-9771

PROCESSO 6010.2022/0004082-0

Encaminhamento SMADS/GAB/AT Nº 079371551

São Paulo, 03 de março de 2023.

À SMADS/GAB/CG

Senhora Chefe de Gabinete,

Com escusas pelo prazo transcorrido, em atenção ao solicitado em doc. Sei nº 074646988, cabe informar:

1. Em razão das citadas operações e, diante da multiplicação de grupos de usuários de drogas, traficantes e moradores de rua na região, há ou está sendo feito algum estudo técnico e/ou plano de acolhimento e orientação social visando a resolução e/ou minimizar os problemas apontados, em especial em relação aos indivíduos mais vulneráveis?
2. Informar com detalhes quais medidas já estão sendo tomadas e quais serão, em relação ao problema acima citado, bem como informar o prazo estimado para a execução das políticas apropriadas.
3. Existem assistentes sociais que vão às ruas citadas, qual o número de servidores empregados nas atividades de assistência social?
4. Os servidores empenhados neste serviço dispõe de instrução/treinamento específico para esta atuação?

A população em situação de vulnerabilidade social que faz uso abusivo de álcool e outras drogas e frequenta o território comumente chamado de "cracolândia" é atendida observando o disposto no Decreto nº 58.760 de 2019 - que regulamenta a [Lei nº 17.089, de 20 de maio de 2019](#) que, por sua vez, institui a Política Municipal sobre Álcool e outras Drogas, na qual se insere o Programa Redenção, bem como organiza o Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica - SIAT no Município de São Paulo.

Nesse sentido, essa população é diariamente atendida pelo Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica I (SIAT I) que consiste na junção das equipes atendimento em logradouros públicos no âmbito da política de saúde (Cosultório na Rua) com o Serviço Especializado de Abordagem Social às pessoas em situação de rua (SEAS), serviço socioassistencial.

O SEAS que atua na região da cracolândia é da modalidade IV - instituída pela Portaria nº 15/SMADS/2015 - tendo como atribuição, especificamente, a abordagem de pessoas em situação de vulnerabilidade social em cenas de uso.

O SIAT I tem como objetivo de seu trabalho a construção de vínculos com a população atendida, a atenção às demandas imediatas (de saúde e sociais) e a sensibilização com vistas ao encaminhamento para serviços da rede

socioassistencial, de saúde e das demais políticas públicas, objetivando a garantia de direitos.

fls. 8

Em que pese a existência da possibilidade de encaminhamento da população atendida na região da "cracolândia" para diversos equipamentos de acolhimento socioassistencial, preferencialmente os encaminhamentos são realizados para o Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica II (SIAT II) que consiste em serviço compartilhado entre SMADS e SMS, no qual é ofertado acolhimento socioassistencial e tratamento em saúde.

Hoje, o município dispõe de duas unidades de SIAT II, nas regiões da Armênia e do Glicério, que ofertam 400 vagas.

Como providências que foram e estão sendo adotadas, no que compete à SMADS, para ampliação e potencialização do trabalho no âmbito do Programa Redenção, vale destacar:

- Em 2022 foi ampliada a equipe do SEAS IV em 30 orientadores socioeducativos e 3 técnicos (assistente social e psicólogo), totalizando 88 trabalhadores que atuam na cena de uso da região da "cracolândia".
- Está sendo realizado aditamento de 40 vagas no SIAT II Armênia, ampliando a capacidade de acolhimento. Há previsão de que esse aditamento esteja concluído nos próximos 02 meses.
- Está sendo ofertada capacitação para 700 trabalhadores da rede socioassistencial (incluindo o SEAS) em parceria com a Escola Paulista de Medicina/EPM/UNIFESP no âmbito de trilha formativa que recebeu o nome de "População em Situação de Rua, Vulnerabilidades, Saúde Mental e Drogas".

5. A Secretaria de assistência social tem uma interação com os órgãos de segurança pública?

O Decreto nº 58.760 de 2019 - que regulamenta a [Lei nº 17.089, de 20 de maio de 2019](#) que, por sua vez, institui a Política Municipal sobre Álcool e outras Drogas, na qual se insere o Programa Redenção, bem como organiza o Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica no Município de São Paulo - define que o Programa Redenção é composto pelas seguintes Secretarias Municipais:

- I - Secretaria do Governo Municipal, que o coordenará;
- II - Secretaria Municipal da Saúde;
- III - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social;
- IV - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho;
- V - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania;
- VI - Secretaria Municipal de Segurança Urbana;
- VII - Secretaria Municipal das Subprefeituras.

Nesse sentido, a articulação entre SMADS e SMSU, no que se refere a Política Municipal sobre Álcool e outras Drogas, se dá no âmbito do espaços de governança do Programa - sob a coordenação da Secretaria de Governo Municipal.

6. Enviar relatórios e/ou ordens de serviços (ou outro documento equivalente) das ações e atuações que têm sido promovidas no local;

Como comprovação do trabalho realizado pelo SEAS IV (que atua na região da cracolândia) e do SEAS Bom Retiro (que atua em perímetro mais amplo), constam em docs. Sei nº 076754746 e 076783090,

relatórios referentes a atuação das equipes em dezembro de 2022.

fls. 9

Tendo sido exposto aquilo que cabia, encaminho para providências.

Atenciosamente,



Isabel Figueiredo Pereira de Souza

Assessor(a) IV

Em 03/03/2023, às 17:05.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **079371551** e o código CRC **20640BC3**.

Matéria DOCREC 155/2023. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO, juntado ao RDS 1433/2022 por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=437486>.

Seas IV – Santa Cecília

Rua: dos Guaianases, 1457 – Campos Elíseos – São Paulo – SP

CEP: 01204-000

Tel: (11)3361-7912 e-mail: ascom.cracolandia@gmail.com

São Paulo 04 de Janeiro de 2023.

Do: **SEAS MODALIDADE IV - SÉ**
À: **Merari Dias Ribeiro Prates**
Coordenadora - Centro POP Santa Cecília

Valéria P. F. dos Santos
Gestora de Parceria
CENTRO POP SANTA CECILIA

Ref: **Relatório Mensal das abordagens, encaminhamentos e atividades do mês de Dezembro de 2022.**

Área de Abrangência do serviço: **Santa Cecília**

Relatório mensal

Trata-se de serviços ofertados para adultos e jovens em situação de rua que fazem o consumo abusivo de substâncias psicoativas e que utilizam as ruas como espaço de moradia e sobrevivência, considerando todos os logradouros públicos onde se verifica a incidência de pessoas em situação de rua, tais como praças, viadutos, terminais de ônibus, trens, metrô entre outros, deverá também oferecer atendimento às solicitações de municípios.

Para tanto o serviço deverá por meio de abordagem nas “*cenas de uso*”, possibilitar vivências pautadas no respeito a si próprio e aos outros, de convivência pacífica, de combinados coletivos que garantam os mesmos direitos e deveres ao coletivo.

Trabalhamos com os atendidos a criação de vínculos no objetivo da reinserção familiar, social, mercado de trabalho, reabilitação com tratamento de dependência de SPA (Substância Psicoativa) e bebidas etílicas, são proporcionados à população atendida por este serviço encaminhamentos para regularização de que oferecem o (CAD Único), Cadastro Único para programas Sociais do governo federal sistema é porta de entrada para políticas públicas para pessoas de baixa renda para a preservação do direito e pleno exercício da cidadania. Documentos, vagas de almoço, e em parceria com a Prefeitura de São Paulo se distribui diariamente 1.200 (*Mil e Duzentas*) marmitas no fluxo da Cracolândia, espaço de convivência, vaga de pernoite em Centro de Acolhida, defensoria pública e acompanhamentos para a saúde, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e Centro de Referência de Álcool, Tabaco e Outras Drogas (CRATOD). Também é realizado a essa população atendimento em conjunto com a equipe de saúde do Consultório na Rua da Unidade Básica de Saúde (UBS), encaminhamentos ao AMA - Assistência Médica Ambulatorial e o (Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica) – SIAT I, II Armênia e Glicério.

Seas IV – Santa Cecília

Rua: dos Guaianases, 1457 – Campos Elíseos – São Paulo – SP

CEP: 01204-000

Tel: (11)3361-7912 e-mail: ascom.cracolandia@gmail.com

Dentro área de abrangência deste serviço, diariamente todos os logradouros são monitorados e dados os devidos encaminhamentos, de acordo com as demandas apresentadas.

Atendimentos e atendidos mensal – Dezembro/2022

QUADRO # 1

ATENDIMENTO MENSAL

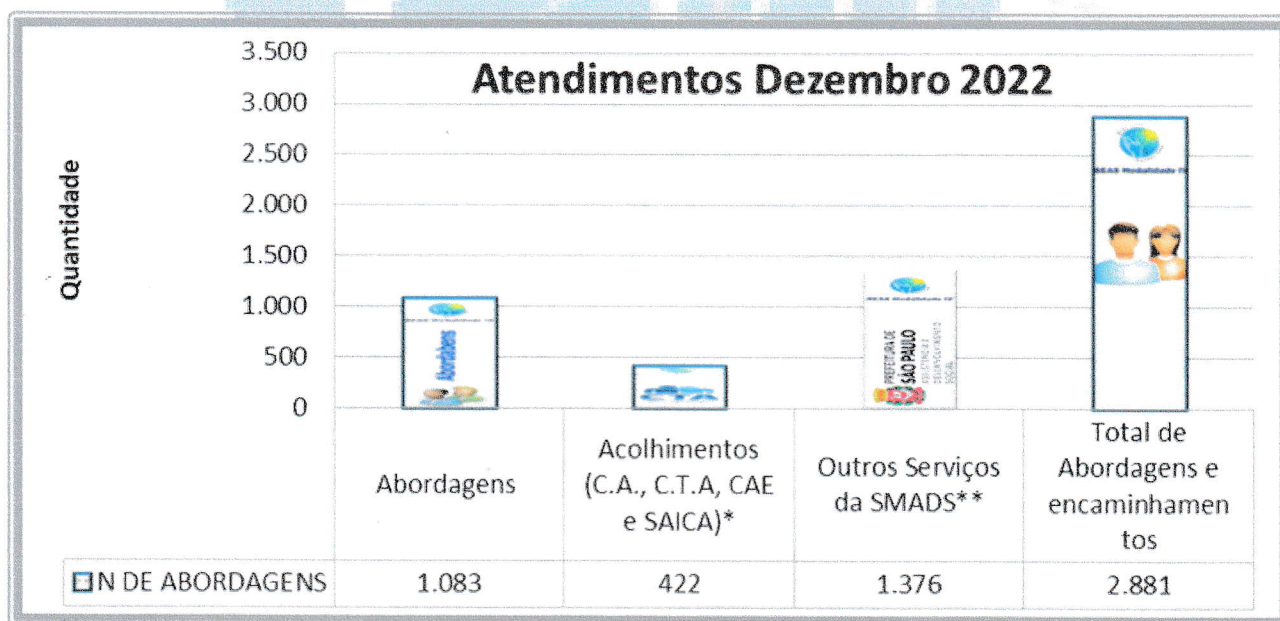
ABORDAGEM E ENCAMINHAMENTOS	N DE ABORDAGENS	DE PERCENTUAL
Abordagens	1.083	37,59%
Acolhimentos (C.A., C.T.A, CAE e SAICA)*	422	14,65%
Outros Serviços da SMADS**	1.376	47,76%
Total de Abordagens e encaminhamentos	2.881	100,00%

* C.A (Centro de Acolhida), C.T.A. (Centro Temporário de acolhimento), C.A.E. (Centro de Acolhida especial), ** (SAICA) Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes

** SMADS (Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social)

Fonte: SISRUAA Sistema de Atendimento do Cidadão em Situação de Rua

O SEAS Modalidade IV realizou no mês de Dezembro de **1.083** (Mil e Oitenta e três) abordagens, **422** (Quatrocentos e vinte e dois) encaminhamentos de pernoites nos C.A., C.T.A., C.A.E. e SAICA, **1376** (Mil trezentos e setenta e seis) para outros serviços e a rede Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – (SMADS) e saúde, cuja soma chega no total de **2881** (Dois mil oitocentos e oitenta e um) atendimentos e encaminhamentos mensais.



Seas IV – Santa Cecília

Rua: dos Guaianases, 1457 – Campos Elíseos – São Paulo – SP

CEP: 01204-000

Tel: (11)3361-7912 e-mail: ascom.cracolandia@gmail.com

Abordagens e atendimentos por Sexo Dezembro/2022

QUADRO # 2

Tipo de Relatório : POR PESSOAS ABORDADAS

SEXO

ABORDAGEM E ENCAMINHAMENTOS	N DE ABORDAGENS	PERCENTUAL
Feminino	395	17,90%
Masculino	2.486	82,10%
Total de atendidos no territórios	2.881	100,00%

Fonte: SISRUUA Sistema de Atendimento do Cidadão em Situação de Rua

Foram realizadas as abordagens e escutas com cerca de **395** (Trezentos e noventa e cinco) pessoas do sexo **Feminino** e **2483** (Dois mil e quatrocentos e oitenta e três) atendimentos de pessoas do sexo **masculino**.

Totalizando assim **2881** (Dois mil oitocentos e oitenta e um) atendimentos ao público feminino e masculino.

Foram realizados 98 encaminhamentos de SIAT do mês de Dezembro 2022.

Acolhimentos Dezembro/2022

QUADRO # 3

ACOLHIMENTOS CA CTA CAE e SAICA

ACOLHIMENTOS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CA ou CTA	421	99,99%
CAE FAMILIA	1	0,01%
Total de Acolhimentos	422	100,00%

* C.A (Centro de Acolhida), C.T.A. (Centro Temporário de acolhimento), C.A.E. (Centro de Acolhida especial) ** (SAICA) Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes

Fonte: SISRUUA Sistema de Atendimento do Cidadão em Situação de Rua

No Mês de Dezembro foram realizados os encaminhamentos de **421** (Quatrocentos e vinte e um) encaminhamentos C.A ou C.T.A, **01** (Um) encaminhamentos a CAE FAMILIA, concluindo em seu total **422** (Quatrocentos e vinte e dois acolhimentos)

Seas IV – Santa Cecília

Rua: dos Guaianases, 1457 – Campos Elíseos – São Paulo – SP

CEP: 01204-000

Tel: (11)3361-7912 e-mail: ascom.cracolandia@gmail.com

ATIVIDADES REALIZADAS

01/12/22 – Futsal e Roda de Conversa na Cena de uso do Glicério

Visando aprofundar o vínculo e construir portas de saída da situação de drogadição dos nossos atendidos, hoje avançamos na proposta socioeducativa e intercalamos em meio à atividade esportiva uma roda de conversa, que, *dessa vez, teve como tema principal o significado da expressão “redução de danos”*.

06/12/22 - Ação socioeducativa na Cena de Uso do Glicério

Na data 06 de Dezembro de 2022, por volta das 09:00 horas, a equipe do Seas Modalidade IV realizou uma Ação Socioeducativa na quadra do Glicério, ofertamos esmaltaria, jogos recreativos e música.

Equipe Seas IV

Técnica: Daniela.

Orientadores: Regiane e Julia esmaltaria e atendimento.

Joseane e Rafael atendimento.

Jean: música e atendimento

Josué e Fernando jogos recreativos.

Houve o total de 19 atendidos participantes.

Início da Ação às 09:00

Término às 12:40

Vale ressaltar que é de extrema importância a atividade realizada para reduzir os danos causados pelo uso de substâncias psicoativas. Diante do exposto fortalecemos os vínculos estabelecidos entre o serviço e o público alvo.

07/14/21/28 de Dezembro – Ação socioeducativa na quadra do Liceu Coração de Jesus

Na data 07 de Dezembro de 2022, por volta das 09:00 horas, a equipe do Seas Modalidade IV realizou uma Ação Socioeducativa na quadra do Sagrado Coração de Jesus ofertamos esmaltaria, corte de cabelo, oficina de pipa, canetas decoradas e música, entre outros atendimentos.

Seas IV – Santa Cecília

Rua: dos Guaianases, 1457 – Campos Elíseos – São Paulo – SP

CEP: 01204-000

Tel: (11)3361-7912 e-mail: ascom.cracolandia@gmail.com

Equipe Seas IV

Técnica: Luana.

Orientadores: Suellen esmaltaria e atendimento.

Pâmela: oficinas e atendimento.

Jean: Música e atendimento

Futebol: Jeferson e Rafael Lourenço

Corte de cabelo e barba: Alysson e Roberto

Houve o total de 35 atendidos participantes.

Técnica: Márcia.

Orientadores:

Allefy

Carla

Jacilene

Jean

Luciene

Marcos

Patrício

Término da ação às 16:30

07/12/22 – Retorno familiar

No dia 07/12 foi realizado o retorno familiar Roberto Luis F dos Santos para Pouso Alegre - MG às 16:30 horas.

Orientador que acompanhou o atendido: Alan Teixeira

08/12/22 - Retorno familiar

No dia 08/12 às 13:30 horas, foi realizado o retorno familiar para Sorocaba do atendido Carlos Alexandre Cova.

Orientadores que acompanharam o caso: Rafael e Julia

12/12/22 – Capacitação na Unifesp

Na data 12 de Dezembro de 2022, a equipe do Seas Modalidade IV participou do lançamento da Jornada Formativa Drogas Dependência Química, Tempos, Territórios e Olhares.

A capacitação foi ofertada pela SMADS (Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social) para alinhar a metodologia de trabalho ofertada ao público alvo.

Durante a palestra foram abordadas algumas questões sobre as dificuldades dos profissionais para atendimentos de abordagens e principalmente em casos

Seas IV – Santa Cecília

Rua: dos Guaianases, 1457 – Campos Elíseos – São Paulo – SP
CEP: 01204-000

Tel: (11)3361-7912 e-mail: ascom.cracolandia@gmail.com

de demanda de saúde para os primeiros socorros.

Diante do exposto os gestores e os participantes realizaram anotações pertinentes para montar um cronograma de cursos de capacitações para os orientadores.

Ficou acordado entre os envolvidos que os equipamentos serão informados sobre o procedimento.

15/12/22 – Ação do coletivo no Siat Armênia

Começando às 10 horas da manhã e terminando ao meio dia, foi realizado um evento de integração de serviços (Seas 4, Capes Redenção, Capes Ad 3, Prates Armênia Boraceia, Redenção na Rua, Grupo É de Lei), que teve por objetivo o atendimento aos usuários de SP).

Foram realizadas atividades de corte de cabelo, esmaltaria, agendamento de RG, contato familiar, escuta qualificados, teste de HIV e outras enfermidades, caricatura, roda de capoeira e outras atividades.

Foram atendidos de 36 pessoas.

17/12/22 – Natal com as Famílias

Na data de hoje (17/12) os orientadores Alan e Lais participaram do evento Natal de Paz, organizado pelo Pastor Daniel, levando nossos atendidos:

Leda Pereira da Silva

Fabiana Silva Santana

Lucas Eduardo Pereira dos Santos

Livia Pereira da Silva

Lara Eduarda Pereira Soares

Miguel Eduardo Pereira da Silva Costa

Gabriel Pereira de Jesus.

O evento teve início ao meio dia e término às 15 horas.

Foi ofertado almoço com música ao vivo, brincadeiras para as crianças, distribuição de livros bíblicos e brinquedos com a presença do Papai Noel.

30/12/22 - Recâmbio Familiar

Nesse dia fizemos o recambio familiar do atendido Silas Zaliollo para conviver com sua família na cidade de Rio Claro, interior de São Paulo.

Silas estava fazendo tratamento de drogadição no Siat Glicério, por isso a equipe dos dois serviços trabalharam em conjunto para a realização desse encaminhamento.

Seas IV – Santa Cecília

Rua: dos Guaianases, 1457 – Campos Elíseos – São Paulo – SP

CEP: 01204-000

Tel: (11)3361-7912 e-mail: ascom.cracolandia@gmail.com

QUADRO DE RH (RECURSOS HUMANOS)

Quadro de RH FASE 1			
Cargos	Quantidade	Situação	Quantidade Faltante
Gerente do Serviço I	1	Completo	0
Assistentes Técnicos	2	Completo	0
Auxiliar Administrativo	2	Completo	0
Técnicos	11	Completo	0
Orientador Socioeducativo	70	Completo	0
Agente Operacional	2	Completo	0
Total Geral	88	-	0

Por fim, o serviço, **SEAS Modalidade IV – Santa Cecília**, segue diariamente intensificando as necessidades e ações mediante as demandas que os atendidos apresentam, realizando a efetivação e acesso aos direitos sociais das pessoas (*adultos, famílias, crianças e adolescentes*) em situação de rua que devem ser assegurados pelas políticas públicas da assistência social e do Estado, como direito individual e social a uma vida digna, na tentativa de continuar estreitando e fortalecendo os vínculos estabelecidos e promovendo a saída da situação de vulnerabilidade em que estes se encontram. Sempre pensamos em apresentar um trabalho com empenho e compromisso, para cumprir os objetivos e metas destinadas ao serviço, e realizar uma gestão baseada em eficácia e eficiência.

Os encaminhamentos são realizados para cuidados básicos de higiene, regularizações de documentos e sensibilização para aceitarem vagas de pernoite em centros de acolhida. A equipe deste **SEAS Modalidade IV** realizou todos os encaminhamentos e orientações com o objetivo de minimizar a situação de alta vulnerabilidade social vivenciadas pelos atendidos na cena de uso, através dos serviços que são ofertados pela rede.

Conforme a *Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais de 2009*, o *Serviço Especializado de Abordagem Social SEAS Modalidade IV* objetiva identificar violações de direitos, abusos e promover o acesso a estes direitos e o desencadear o processo de saída dessas pessoas das ruas. Por isso, o serviço tem realizado as intervenções nos locais com o intuito de promover a saída das pessoas que fazem dos espaços supracitados moradia, dando orientações e quando aceito pelos indivíduos que são abordados é realizado encaminhamentos para vaga de pernoite em centro de acolhida, além de outros encaminhamentos aos serviços da rede socioassistencial.

Importante ressaltar que além de seguir as diretrizes desta norma mencionada, também respeitamos o direito de escolha dos usuários do serviço, não podendo encaminhá-los para centro de acolhida sem que haja os seus consentimentos. Por isso, quando o serviço é negado por eles pedimos para

Seas IV – Santa Cecília

Rua: dos Guaianases, 1457 – Campos Elíseos – São Paulo – SP

CEP: 01204-000

Tel: (11)3361-7912 e-mail: ascom.cracolandia@gmail.com

que seja assinado um termo de recusa para que assumam a responsabilidade de permanecerem naquele local.

Nos atendimentos referentes a está solicitação, sempre que efetivadas, dados o histórico de recusas, foram realizadas sensibilizações a respeito da oferta de serviços e encaminhamentos possíveis de âmbito social.

Sem mais para o momento, reitero protestos de alta estima e distinta consideração.

ASSISTENTE TÉCNICO
SEAS MODALIDADE 4

Daniele dos Santos
Assistente Técnico Administrativo



1

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO**PERÍODO:****Dezembro - 2022****I - DIMENSÕES DOS RESULTADOS E CUMPRIMENTO DO OBJETO NO PERÍODO DE REFERÊNCIA.****DESCRIÇÃO DO OBJETO:**

Trata-se de serviço de abordagem social de Busca ativa para identificar a incidência de indivíduos ou famílias que tem seus direitos violados, os quais utilizam espaços públicos como meio de moradia ou de sobrevivência.

Deverão ser considerados todos os logradouros públicos aonde se verificam a incidência de indivíduos nas condições acima, tais quais encontrados em praças, locais de comércio, viadutos, terminais de ônibus, trens, metrô, dentre outros... O serviço deverá também oferecer atendimento às solicitações de munícipes.

Uma vez identificada à violação, o serviço procura buscar a resolução do problema e o encaminhamento das pessoas ou famílias à rede de serviço sócio assistencial e das demais políticas públicas da Cidade de São Paulo.

Nas reflexões especuladas acima, promovemos a participação dos orientadores e técnicos no planejamento do serviço de execução SEAS, considerando os impactos na vida de cada indivíduo, trabalhamos em conjunto com a SMADS e OSCs. Que faz parte de nosso território, para potencializar as intervenções que são realizadas na vida das pessoas em situações de vulnerabilidade que estão ou que



2

são transitórias no território. Sempre com o objetivo de promoção e ressignificação da situação de rua, fortalecendo o veículo para a saída de extrema vulnerabilidade.

II. - Organização e funcionamento – Espaço Físico

O Serviço do SEAS MISTO BOM RETIRO E SANTA CECÍLIA está localizado na Rua Tupi nº 848 – Santa Cecília, CEP: 01233-000– Centro / SP – Telefone: 93007-6197 – e-mail: ascom.seasbs@gmail.com. Como informado no ofício 002/2021 com atual mudança, contamos com um refeitório e contamos com 04, sendo: Gerência, Equipe Técnica, Orientadores Socioeducativo e outra para os arquivos.

Existem 02 banheiros, sendo: um masculino, um feminino, próximo à sala principal. A sala da equipe Técnica está equipada com 05 computadores e sala da Gerência com 01 computador até o presente momento da confecção desse relatório não teve alterações ou mudanças na base deste SEAS.

III- Organização e funcionamento – Gestão Administrativa

A rotina de trabalho diária começando seu funcionamento às 8h00, que é quando a equipe da manhã chega e começa a separar os instrumentais que serão utilizados nas abordagens, dentro dos perímetros que serão estabelecidos pela equipe técnica e gerência. Os perímetros funcionar com rodízio para que a equipe toda possa realizar vínculo e conhecimento dos respectivos distritos. Sendo Santa Cecília e Bom Retiro, a mesma metodologia é interposta as demais equipes durante o dia finalizando as atividades às 22h00.



Serviço Especializado de Abordagem Social Misto, a Criança, Adolescente, Idoso e Adultos

SEAS MISTO BOM RETIRO E SANTA CECILIA

Site: www.ascom.org.br – E-mail: ascom.seasbs@gmail.com

fls. 20

3

Atividade

Data: 02/12/2022

Local: Rua Prates

Pauta: Dinâmica de Atividade Socioeducativa da copa

Confraternização PoP Rua -

Data: 20/12/2022 –

Local: Castelinho

Pauta: Em parceria com consultório na rua Santa Cecilia estiverem juntos com pop rua na confraternização SEAS, Direitos Humanos é CRN na rua

Formação Instituto OMI Módulo 3-

Data: 03/12/2022 –

Local: Seas Bom Retiro e Santa Cecilia

Pauta: A Problemática da ‘ terapêutica’ no atendimento da família –última turma

Supervisão Coletiva Santa Cecilia -

Data: 12/12/2022 –

Local: Bom Retiro

Pauta: Confraternização

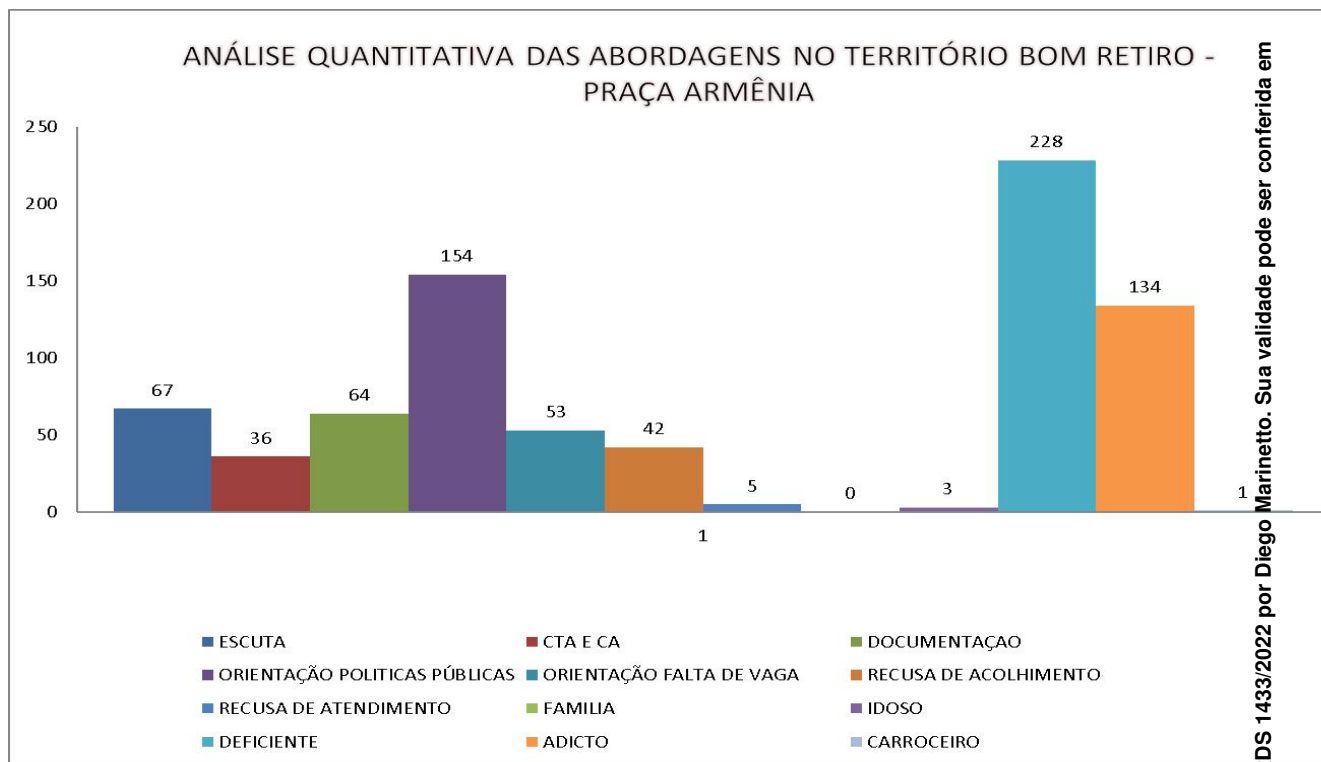


Relatório dos distritos mensal

O que precisamos compreender é que o atendimento humanizado demanda tempo, e maior atenção daquele que está na ponta, construir vínculo é a essência para potencializar a saída da pessoa que está em situação de rua da condição de vulnerabilidade extrema.

• Praça Armênia

A praça Armênia é um dos pontos que mais aglomera o público da população em situação de rua. Diferente de outros pontos, vale ressaltar que a praça continua tomada por barracas, colchões e cobertores e um imenso varal feito por cordas cravadas em árvores servindo para apoio e secagem de roupas, comidas sendo cozidas a céu aberto por fogueira improvisada. Em visão disso, eventualmente, há o risco de um possível incêndio colocando – se em risco, os demais e a vegetação. O fato é, uma região bastante movimentada por transeuntes, comércio próximo, cruzamento demandado por faróis o que torna atrativa para o desenvolvimento ao comércio ilegal e de pessoas em situação de mendicância. Em virtude, o SEAS atua intensamente com o propósito de viabilização das políticas públicas sociais, faz uso de diversas ferramentas, como: orientação dos serviços da rede socioassistenciais, de forma humanizada, e os encaminhamentos para os serviços que atendam às necessidades.



• Praça da Diversidade,

Esta praça também possui um fluxo significativo de pessoas heterogênea em situação de rua, vemos que a população transexual está presente e ativa no local. Algumas vezes em horário matutino observa-se que em sua maioria realizaram uso abusivo de substância psicoativa, uma situação que em sua maioria dificulta para um atendimento qualitativo para tanto, este mês tivemos um aumento na demanda comportando para vagas de acolhimento institucional, encaminhamento para Núcleos de convivência, orientação ref, serviço da rede socioassistencial, política pública da saúde, documentação dentre outros.

Porto Seguro

Como sempre é demandada por um grupo significativo de pessoas heterogênea em situação de rua, constantemente, em decorrência as equipes de orientadores socioeducativo com a equipe técnica estão num processo de viabilização das políticas públicas sociais, quando necessário e



6

acordado com o usuário reintegramos o atendimento com a saúde, Consultório na Rua, SAMU, CAPs, dentre outros. A região é composta por serviços de núcleos de convivência, nos quais ofertam os serviços de higiene pessoal, alimentação, atendimento com a equipe técnica.

Em conformidade, no horário matinal este SEAS segue o planejamento realizando um trabalho de redução de danos através das atividades. A rua atualmente encontra-se com barracas, sobretudo, higienizada, pouco movimentada por transeuntes o local possui uma praça na qual algumas vezes a população migrada fazem fogueiras para o cozimento de alimentação, como também um varal com roupas, esta minoria é respaldada pelas orientações de acordo com a necessidade, agendamento para segunda via de RG e certidão de nascimento por algo mais que compõem a nossa tipologia.

Rua Prates – Atividade da Copa

No dia 02/12 às 10h, realizamos uma atividade, como ferramentas desenvolvemos o futebol, pintura, desenhos e uma roda de conversa com o propósito de estimular a criatividade e a curiosidade dos participantes. Um trabalho socioeducativo traz como principal ferramenta a redução de danos envolvendo os usuários e estimular sua criatividade resgatando de si a autoestima se reconhecendo como um ser de direitos. Soma-se a isto, valorização da memória de outras copas do mundo e seus conhecimentos, ampliar e criar repertório étnico cultural geográfico e futebolístico, utilizando como ferramenta de educação social, facilitar a interação entre eles e a postura de respeito, autonomia de responsabilidade.

7

Em meados do mês o **Parque da luz** passou por processo de higienização pelas equipes da Zeladoria Urbana, a princípio teve execução das barracas, colchões, cobertores, dentre outros objetos que haviam no local. No entanto, em decorrência, diante o acontecido, ainda assim nossas equipes realizaram atendimentos, porém, dentro disso vimos a tristeza e revolta dos poucos que permaneceram ali e no entorno. Embora, com pouca demanda, uma parte do espaço continua sendo utilizado pela população da cracolândia. Com isso, vemos profissionais do SEAS Modalidade 4e Consultório Redenção na Rua. Em vista a isso, vemos o movimento da cavalaria PM e agentes da GCM. Este cenário causa desconforto aos munícipes transeuntes que fazem uso do transporte público (CPTM) com também aos frequentadores do museu. Em contraste, os profissionais deste SEAS atua na região recorrentemente realizando atendimento com oferta aos serviços da rede sociassistencial e saúde, com efeito, protocolo de encaminhamento ao Poupatempo, Centro Pop e demais políticas públicas.

- **Praça Marechal Deodoro**

O local passou por revitalização neste mês, o que afugentou momentaneamente a população ali estabelecida, pois o entorno da praça passou a ser rodeada por grades.



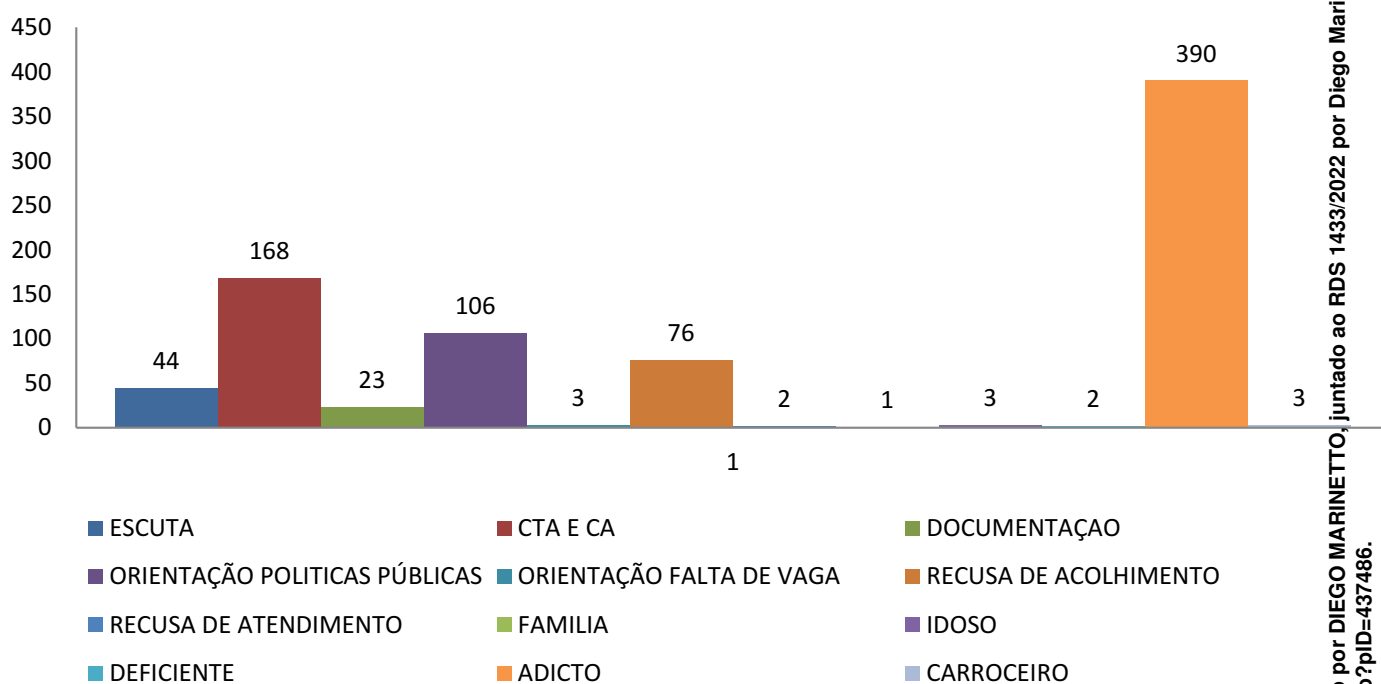
Alguns transeuntes pulavam eventualmente as grades para usufruir dos bancos da praça, mas como gesto momentâneo. As barracas antes ali estabelecidas foram retiradas pela ação de



8

zeladoria e as pessoas se espalharam pelos territórios, dissolvendo alguns dos vínculos estabelecidos por este SEAS e também pelos demais equipamentos da rede. Com isso, houve uma diminuição das abordagens neste local, pelo já exposto.

ANÁLISE QUANTITATIVA DA PRAÇA MARECHAL DEODORO





- **Alameda Gleite**

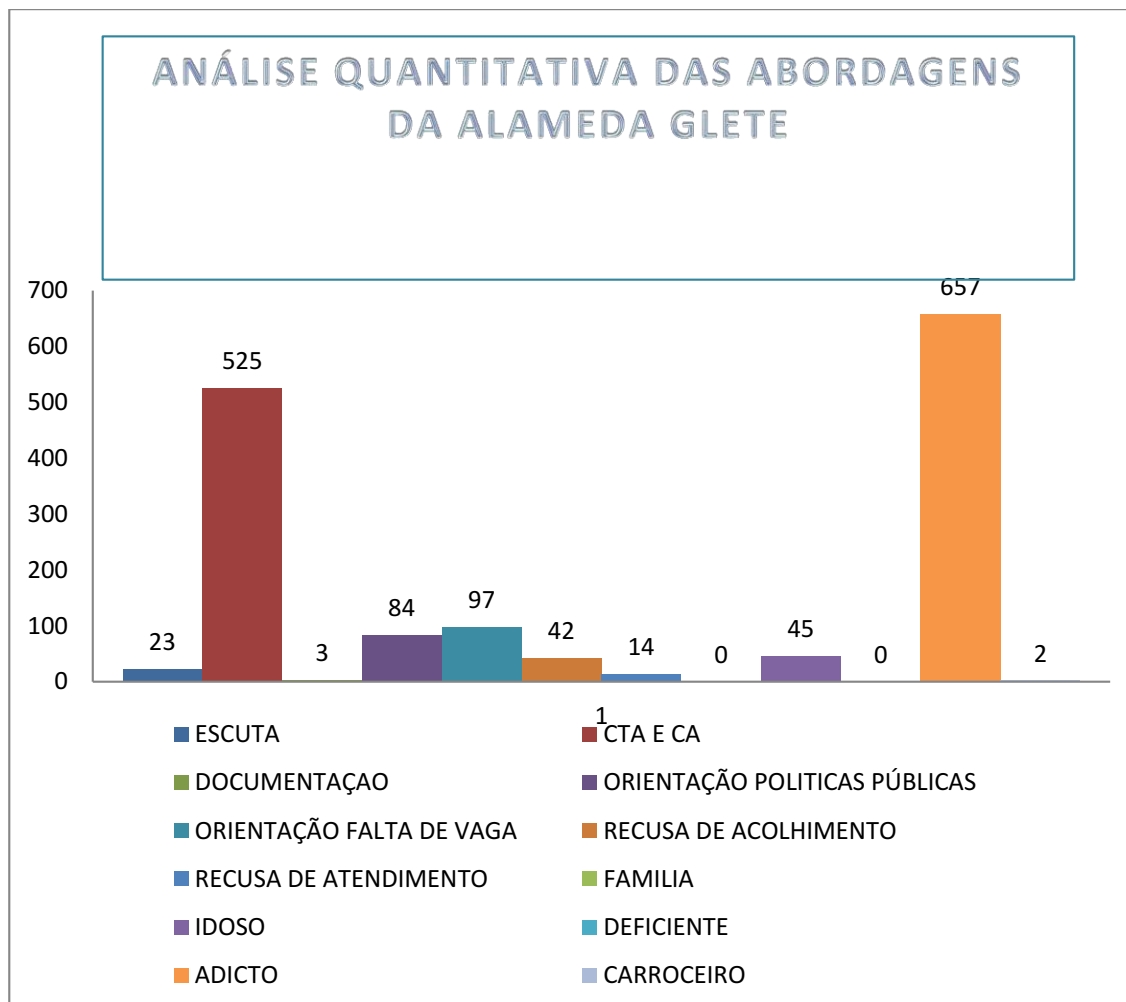
A região, que contempla o Terminal Princesa Isabel, permanece sendo ponto de referência dos usuários para solicitações via canal 156, sendo diária a passagem de equipes pelo local.

A principal demanda é por vagas de acolhimento pernoite, onde as equipes fazem a articulação com a rede e realizam os acolhimentos, quando da disponibilização das vagas, que ocorrem principalmente no período noturno, mediante a dinâmica de disponibilização de vagas pelos equipamentos e também via CPAS.

Nos outros períodos, principalmente o vespertino, comumente, os usuários mostram-se insatisfeitos com a insuficiência de vagas, por vezes, tornando-se agressivos com as equipes. Assim, o trabalho de reforço dos vínculos e esclarecimentos sobre o funcionamento da rede é constante, de forma a buscar tranquilizar os ânimos e reforçar que este SEAS permanece a disposição para atendimentos de qualquer necessidade dessa população, seja para efeito imediato, seja para orientação sobre os demais serviços da rede.



10



• Minhocão

Observamos que o local teve demandas diferentes ao longo do mês de dezembro, pois houve ação de zeladoria urbana e, nestes momentos, o local fica vazio por um tempo.

Porém, brevemente após, a ocupação do local acontece novamente, através de barracas e colchões. Este SEAS faz a ronda diária no local, acompanhando as pessoas em situação de rua que utilizam o local como abrigo, na contenção de suas necessidades: orientação sobre



11

documentos e serviços da rede, acolhimento nos abrigos quando da disponibilidade de vagas, reforço nos vínculos através de escutas diárias. Apesar dos vínculos criados, muitas vezes encontramos resistência por parte dos usuários para a saída destes das ruas.

É o caso da usuária Daniele, que mora em uma barraca com suas 3 filhas, todas menores.

Ela possui bom vínculo com as equipes, aceitando as abordagens e sempre aberta a conversas atualizações sobre sua vida e rotina. Contudo, o principal objetivo deste SEAS é possibilitar a saída desta família das ruas, buscando maior proteção a todas..

SOLICITAÇÃO VIA 156:

Apesar das festas de final de ano, época em que parte dos usuários migram de território, retornam aos seus lares ou mesmo viajam, seguimos no mês de dezembro com alta demanda de solicitações via 156. Foram mais de 1.100 solicitações atendidas por este SEAS, em sua grande maioria demanda de acolhimento em vagas pernoite e/ou fixas. Seguimos com o compromisso de atender as demandas, dentro do prazo estipulado, buscando cobrir as necessidades conforme se mostram.

Sem mais, apresentamos os nossos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente

Ana Paula de Lima
Psicóloga
CRP/SP: 06/167635

Stephanie Sousa
Gerente do Serviço

Divameire S. Nascimento
CRESS: 66438
Assistente Social

Wilson Roger Crispim
Psicólogo
CRP: 6º/126860

Maria Patricia G.M Rodrigues
CRESS: 66438
Assistente Social



Serviço Especializado de Abordagem Social Misto, a Criança, Adolescente, Idoso e Adultos

SEAS MISTO BOM RETIRO E SANTA CECILIA

Site: www.ascom.org.br – E-mail: ascom.seasbs@gmail.com

fls. 29

12



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Chefia de Gabinete

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

PROCESSO 6010.2022/0004082-0

Encaminhamento SMADS/GAB/CG Nº 079421946

PREF/CASA CIVIL/ATL
Senhora Chefe de Gabinete

Em atendimento ao solicitado, (SEI 074653968), encaminho pronunciamento da Assessoria Técnica desta Pasta, (SEI 079371551), para conhecimento e o que couber.

(assinado eletronicamente)

MARCELINA CONCEIÇÃO DOS SANTOS

Chefe de Gabinete

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social



Marcelina Conceição dos Santos
Chefe de Gabinete

Em 06/03/2023, às 16:12.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **079421946** e o código CRC **9E54A3D2**.