



P-0042/2023

São Paulo, 17 de fevereiro de 2023

**Ref.: Ofício SGP23 nº 3/2023. Requerimento
nº 1594/2022, de autoria do Vereador
Rubinho Nunes.**

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício supracitado, encaminhamos a Vossa Excelência nota técnica, elaborada pela Diretoria Metropolitana, referente ao Requerimento nº 1594/2022, de autoria do Vereador Rubinho Nunes.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de consideração.

LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES
Chefe de Gabinete

Excelentíssimo Senhor
Vereador MILTON LEITE
Presidente
Câmara Municipal de São Paulo

M/ssf
0054/23

Presidência
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
Rua Costa Carvalho, 300 – Pinheiros – CEP 05429-900 – São Paulo – SP
Tel. 55 (11) 3388-8000 – Fax (11) 3813-3587
www.sabesp.com.br

Assinado digitalmente por LUIZ
FERNANDO BERALDO
GUIMARAES (54907748868)
Papel: Parte
Data: 24/02/2023 09:56:09 -
03:00





Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Unidade de Gerenciamento Regional Santo Amaro
Divisão de Operação de Água e Redução de Perdas – MSNN.01
Avenida Adolfo Pinheiro, 2233 – Santo Amaro – CEP 04733-400 – São Paulo – SP
Tel.: 11 5683-3730 – Fax 11 5673-3740
www.sabesp.com.br

Carta – MSNN 005/2021

São Paulo, 15 de Fevereiro de 2023

NOTA TÉCNICA

Ref. Resposta ao Ofício SGP23 n. 3/2023

Reclama o cliente da Rua Primavera, 31, sobre uma situação desconfortável causada pela Sabesp desde 2021 sobre interrupção de água.

A Sabesp, através desta, vem respeitosamente responder os esclarecimentos solicitados no ofício acima citado:

A Sabesp tem conhecimento acerca dos fatos supramencionados? O que pode ser feito e/ou tem sido feito?

R: Equipe foi a campo verificar a demanda e não foram constatados indícios de desabastecimento no local. Morador do endereço citado atendeu a equipe e informa que não tem problemas de desabastecimento.

Qual o motivo para que tal medida esteja ocorrendo? Existem motivos plausíveis para tanto? Quais?

R: Na região pode ocorrer diminuição de pressão de água de acordo com informações divulgadas nos meios de comunicação e no site da Sabesp, confirmamos que horário da Gestão de Redução de Pressão Noturna está de acordo com os parâmetros, podendo ter diferença no horário em decorrência do tipo de tubulação aterrada e/ou cota topográfica do imóvel, e que após monitoramento, abastecimento no local está de acordo com a NBR

Assinado por 2 pessoas: CARLA REGINA GREGORIO BREVLIERI e MANOEL DOS SANTOS PAIVA NETO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/FDCC-70C8-F25C-DE43> e informe o código FDCC-70C8-F25C-DE43





Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Unidade de Gerenciamento Regional Santo Amaro
Divisão de Operação de Água e Redução de Perdas – MSNN.01
Avenida Adolfo Pinheiro, 2233 – Santo Amaro – CEP 04733-400 – São Paulo – SP
Tel.: 11 5683-3730 – Fax 11 5673-3740
www.sabesp.com.br

12218 onde local possui mínimo de 10 mca durante o dia (exceto no horário da Gestão de Pressão Noturna).

As informações acima estão de acordo com as práticas da Sabesp?

R: Sim

Esta medida é recorrente e mantida em outros locais da cidade ou estado? O que é necessário para esta medida ser cancelada e a água ser liberada?

R: A redução de pressão nas tubulações é uma tecnologia praticada rotineiramente pelas companhias de saneamento para redução de perdas de água. Com o avanço dos equipamentos hidráulicos e da transmissão de dados, é possível acompanhar em tempo real a quantidade de água utilizada em uma determinada região e calibrar remotamente a pressão existente na tubulação local para reduzir a quantidade de água perdida em vazamentos e fraudes.

Informar com detalhes, quais medidas já estão sendo tomadas e quais serão, em relação ao problema acima citado, bem como informar o prazo estimado para a execução das diligências apontadas.

R: Para que a redução de pressão cause o menor transtorno possível na rotina do cliente, o imóvel deve possuir reservação de água adequada ao consumo dos usuários por 24 horas e que as instalações internas estejam ligadas à caixa de água e não diretamente à rede da rua. Vale ressaltar que imóvel não fica sem abastecimento por mais de 8 horas. Atendendo a NBR 12218.

CARLA REGINA GREGÓRIO BREVILIERI

Gerente de Divisão e Controle de Perdas – Água – UGR Santo Amaro

MANOEL DOS SANTOS PAIVA NETO

Gerente de Departamento – UGR Santo Amaro

Assinado por 2 pessoas: CARLA REGINA GREGORIO BREVILIERI e MANOEL DOS SANTOS PAIVA NETO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/FDCC-70C8-F25C-DE43> e informe o código FDCC-70C8-F25C-DE43





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: FDCC-70C8-F25C-DE43

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ CARLA REGINA GREGORIO BREVILIERI (CPF 139.XXX.XXX-55) em 15/02/2023 15:07:22 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ MANOEL DOS SANTOS PAIVA NETO (CPF 057.XXX.XXX-50) em 15/02/2023 15:08:36 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/FDCC-70C8-F25C-DE43>