



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 072661097

Ref.: Ofícios SGP-23 nº 334/2021, nº 890/2021, nº 469/2022 e nº 1439/2022.

Senhor Presidente,

Reportando-me aos Ofícios acima referenciados, em atenção ao Requerimento RDS nº 428/2021, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pela Subprefeitura Butantã (SUB-BT) e pela Secretaria Executiva de Limpeza Urbana (SELIMP), da Secretaria Municipal das Subprefeituras (SMSUB), a respeito dos serviços de zeladoria na Rua Frutuoso Coelho, nº 183, no Jardim Boa Vista.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

DENISE RAMOS

Chefe de Gabinete

Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Denise Ramos

Chefe de Gabinete

Em 25/10/2022, às 19:08.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **072661097** e o código CRC **D357ECD4**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DO BUTANTÃ

Supervisão Técnica de Limpeza

Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201, - Bairro Jd. Peri-Peri - São Paulo/SP - CEP 05538-000

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0001056-3

Informação SUB-BT/CMIU/SLP Nº 050003914

SUB-BT/CPO

Sra. Coordenadora,

Informamos que a limpeza manual de córregos é feita regularmente, mas ocorre com frequência em acordo com a disponibilidade operacional.

O córrego em questão, Itaim, teve esse trecho na programação do início de julho. Seguem fotos:



Para prosseguimento.



Documento assinado eletronicamente por **Marcio Luiz da Silva Mônico, Especialista em Desenvolvimento Urbano**, em 12/08/2021, às 07:56, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **050003914** e o código CRC **C26B94DE**.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SUBPREFEITURA DO BUTANTÃ****Supervisão Técnica de Limpeza**

Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201, - Bairro Jd. Peri-Peri - São Paulo/SP - CEP 05538-000

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0001056-3**Informação SUB-BT/CMIU/SLP Nº 063416489**

SUB-BT/CPO

Sr. Coordenador,

A limpeza do córrego foi atendida na ocasião, como demonstrado em 050003914, porque **foi identificada a necessidade através das fotos apresentadas na inicial (043500690).**

Entretanto, ressaltamos que A SOLICITAÇÃO SE REFERE A SERVIÇOS DE LIMPEZA DE AMLURB, para onde o SIGRC 25542908 foi encaminhado e respondido.

Por essa razão respondemos apenas quanto AO CÓRREGO, demanda que não estava especificada na solicitação. O sistema aceita serviços específicos.

Não foi solicitada limpeza ou roçagem DO CÓRREGO, mas sim da VIA PÚBLICA. Por isso o sistema encaminhou à AMLURB.

As perguntas 1 e 2:

1. Qual é o atual andamento do Protocolo 25542908 no site da Prefeitura? Qual é o prazo estipulado para que se obtenha um retorno aos munícipes? Por que a demora da Prefeitura para atender tal demanda?

Esta pergunta tem que ser direcionada à AMLURB, para onde o sistema encaminhou o SIGRC na ocasião.

2. Qual é a frequência que a Prefeitura costuma realizar a zeladoria de vias, terrenos e praças públicas da cidade? Há fiscalização periódica por parte do poder público?

O serviço de limpeza e roçagem manual de córregos é rotineiro e regular, com frequência em acordo com a disponibilidade operacional (hoje contamos apenas com uma equipe, para uma densa rede hídrica a céu aberto), e foi efetivada através deste expediente porque as fotos anexadas assim indicavam a necessidade do serviço, que já aconteceu outras vezes no período decorrido.

O controle das demandas e das necessidades desse tipo de serviço (limpeza manual de córregos) e dos outros de zeladoria da Subprefeitura para a cidade, como manejo arbóreo, conservação de áreas ajardinadas, limpeza macanizada de sistemas de micro-drenagem, conservação de logradouros, manutenção de galerias, e até mesmo gerenciamento e operação do Piscinão, são fiscalizados em campo enquanto houver servidores ativos para tal verificação e otimização com as corretas prioridades.

Para prosseguimento.



Marcio Luiz da Silva Mônico
Especialista em Desenvolvimento Urbano
Em 13/05/2022, às 11:44.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **063416489** e o código CRC **F3CBB935**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SUBPREFEITURA DO BUTANTÃ

Chefia de Gabinete

Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201, - Bairro Jd. Peri-Peri - São Paulo/SP - CEP 05538-000

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0001056-3

Encaminhamento SUB-BT/CG Nº 063523934

São Paulo, 16 de maio de 2022.

Ao GABINETE DO PREFEITO

Restituo, o presente com as informações colhidas junto a nossa área técnica, sob o documento de número 063416489.

Grato.

ALESSANDRO DI CARLO FORMIGONI

CHEFE DE GABINETE SUB-BT



Alessandro Di Carlo Formigoni

Chefe de Gabinete

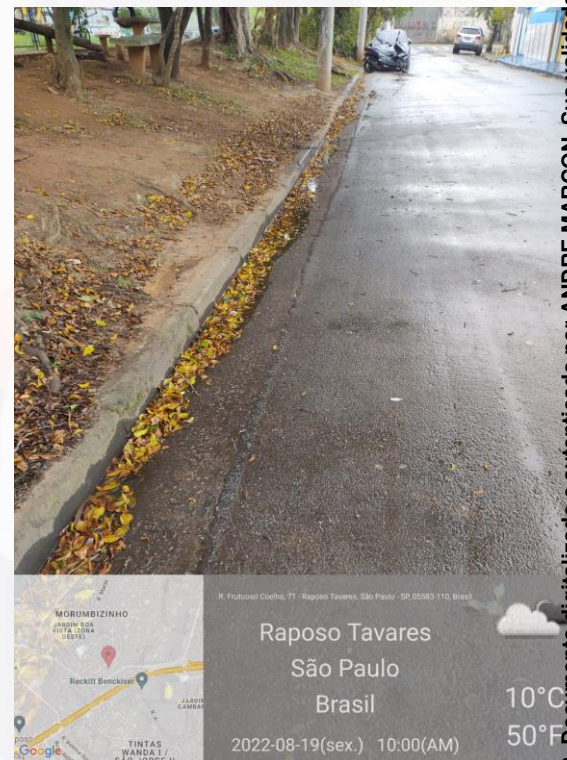
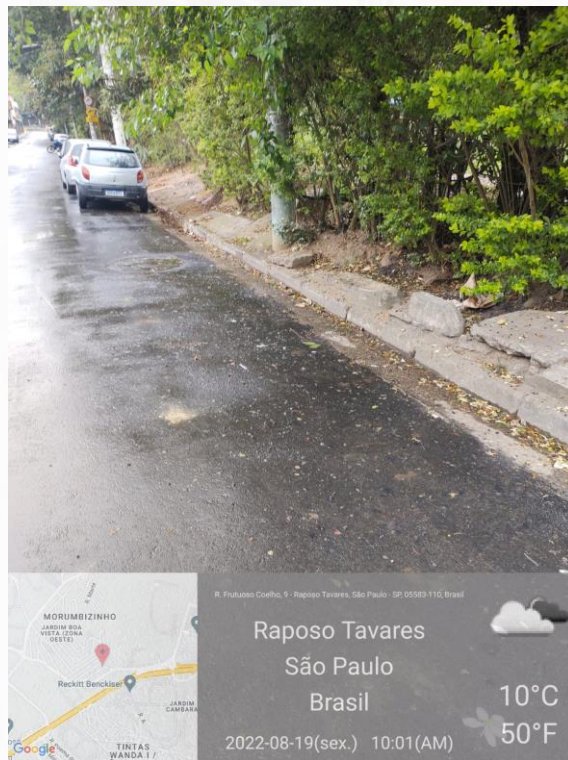
Em 16/05/2022, às 09:03.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **063523934** e o código CRC **7A04F6FA**.

Relatório de execução de serviço RUA FRUTOSO COELHO

Subprefeitura Butantã

Fotos Antes:



autuado por Diego Marinetto em 26/10/2022 11:19:33.

fls. 8

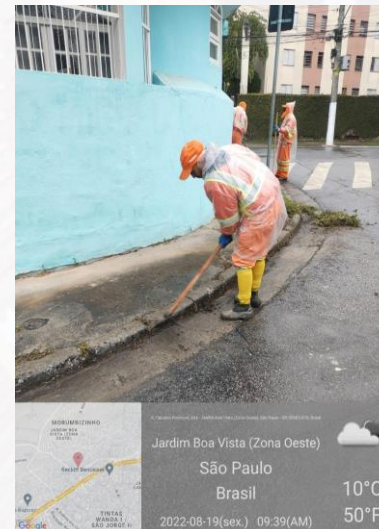
Materia DOCREC 924/2022. Documento digitalizado e autenticado por ANDRE MARCON. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.gov.br/Home/AbirDocumento?plD=412941>.

Subprefeitura Butantã

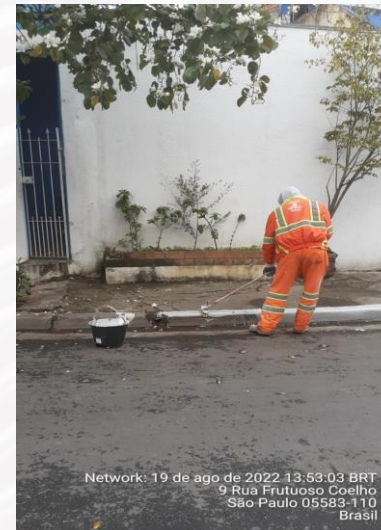
autuado por Diego Marinetto em 26/10/2022 11:19:33.

fls. 9

Limpeza da via:



Limpeza da via:



Serviço de conscientização ambiental



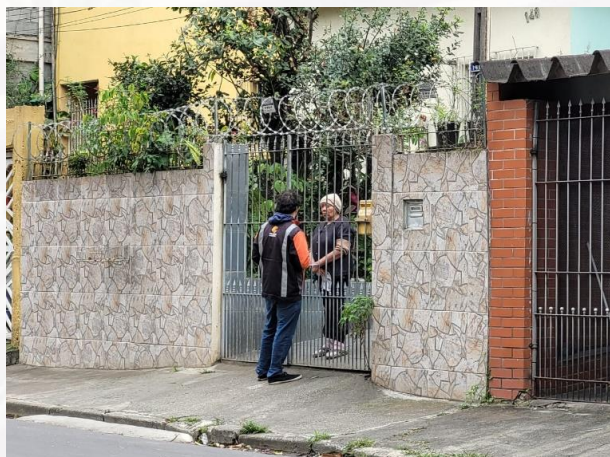
Rua Frutuoso Coelho



Rua Frutuoso Coelho



Rua Frutuoso Coelho



Rua Garcia de Sousa



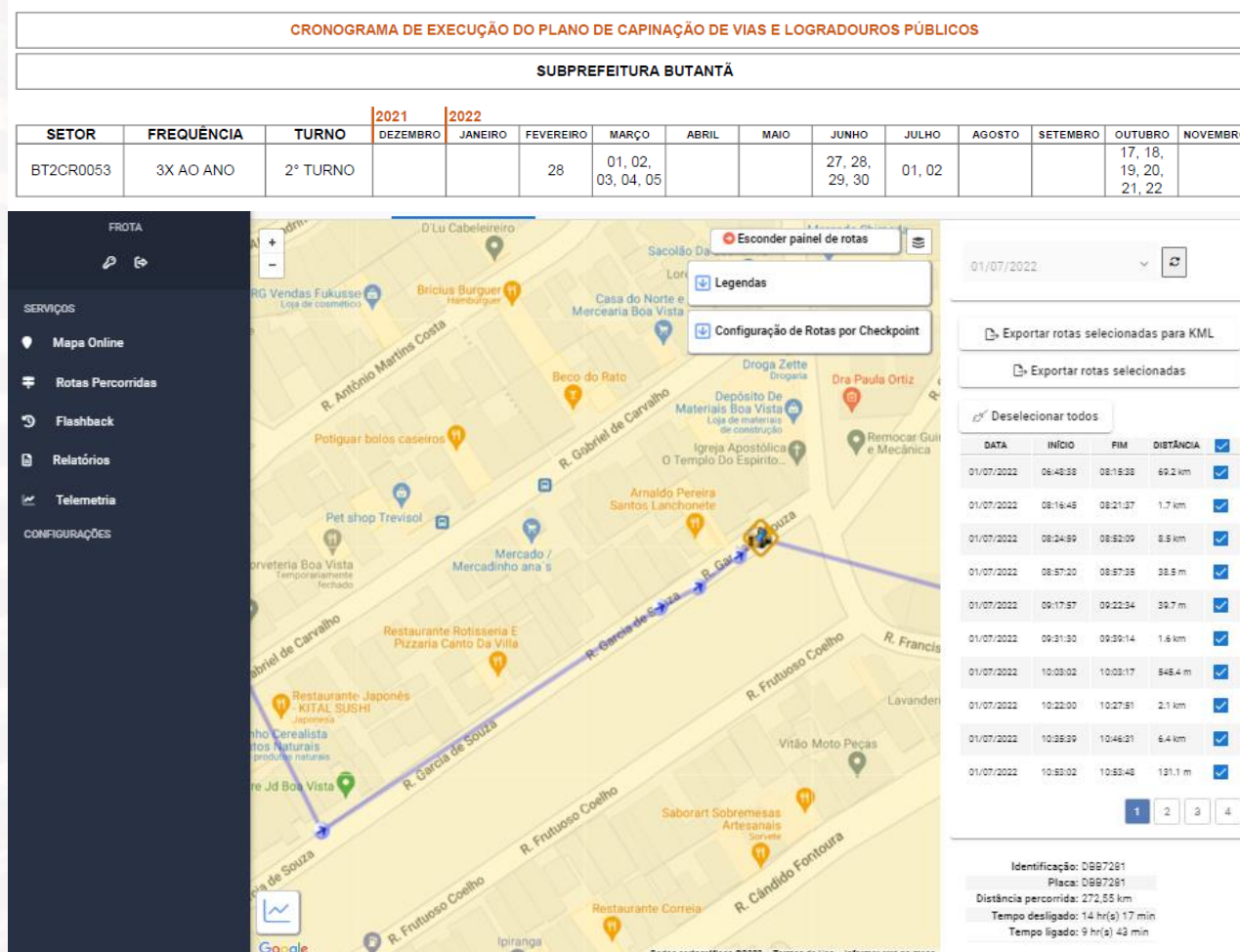
Rua Garcia de Sousa



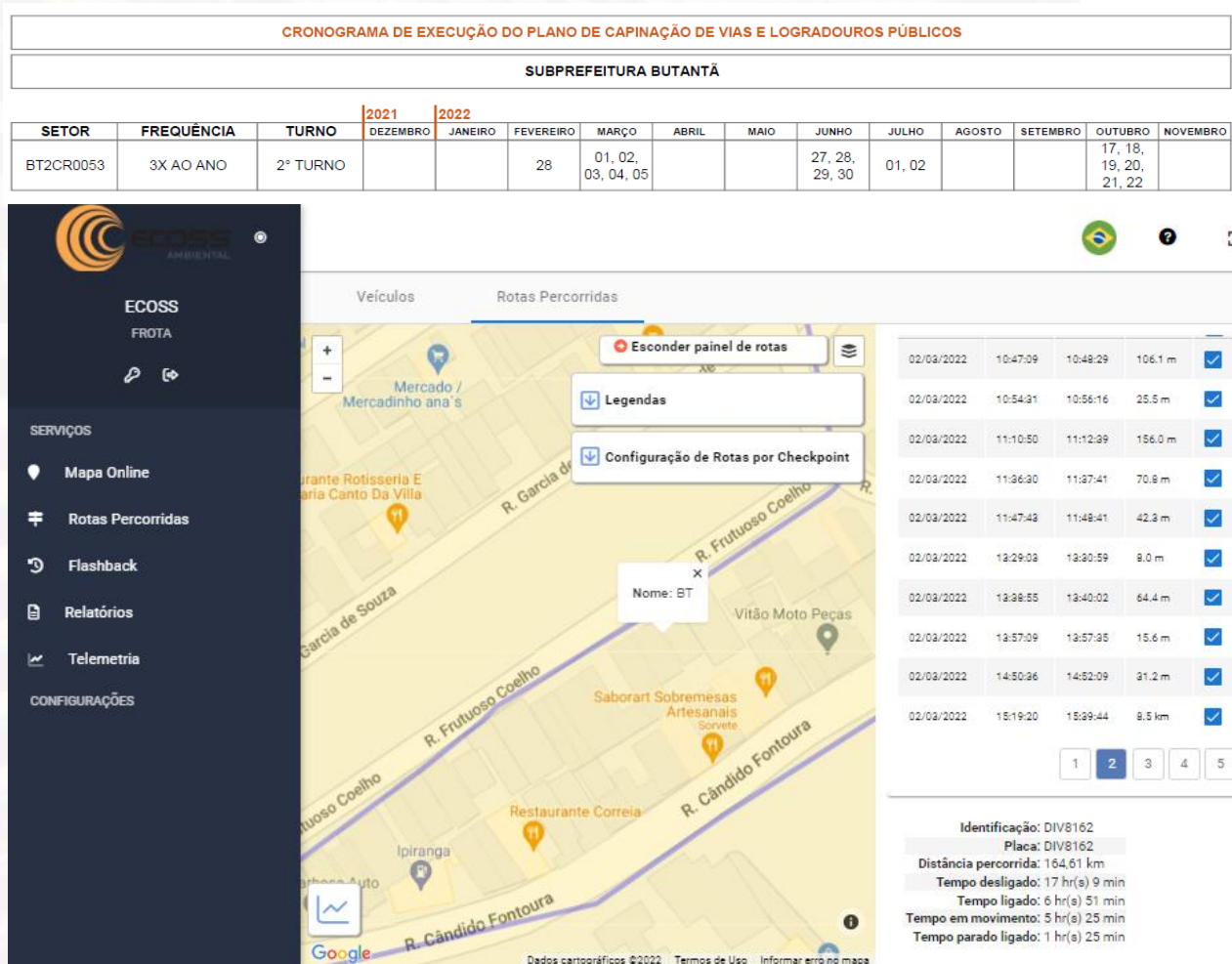
Rua Garcia de Sousa

Rastreamento RUA FRUTOSO COELHO

2022



2022



Subprefeitura Butantã

2021

atuado por Diego Marinetto em 26/10/2022 11:19:33.

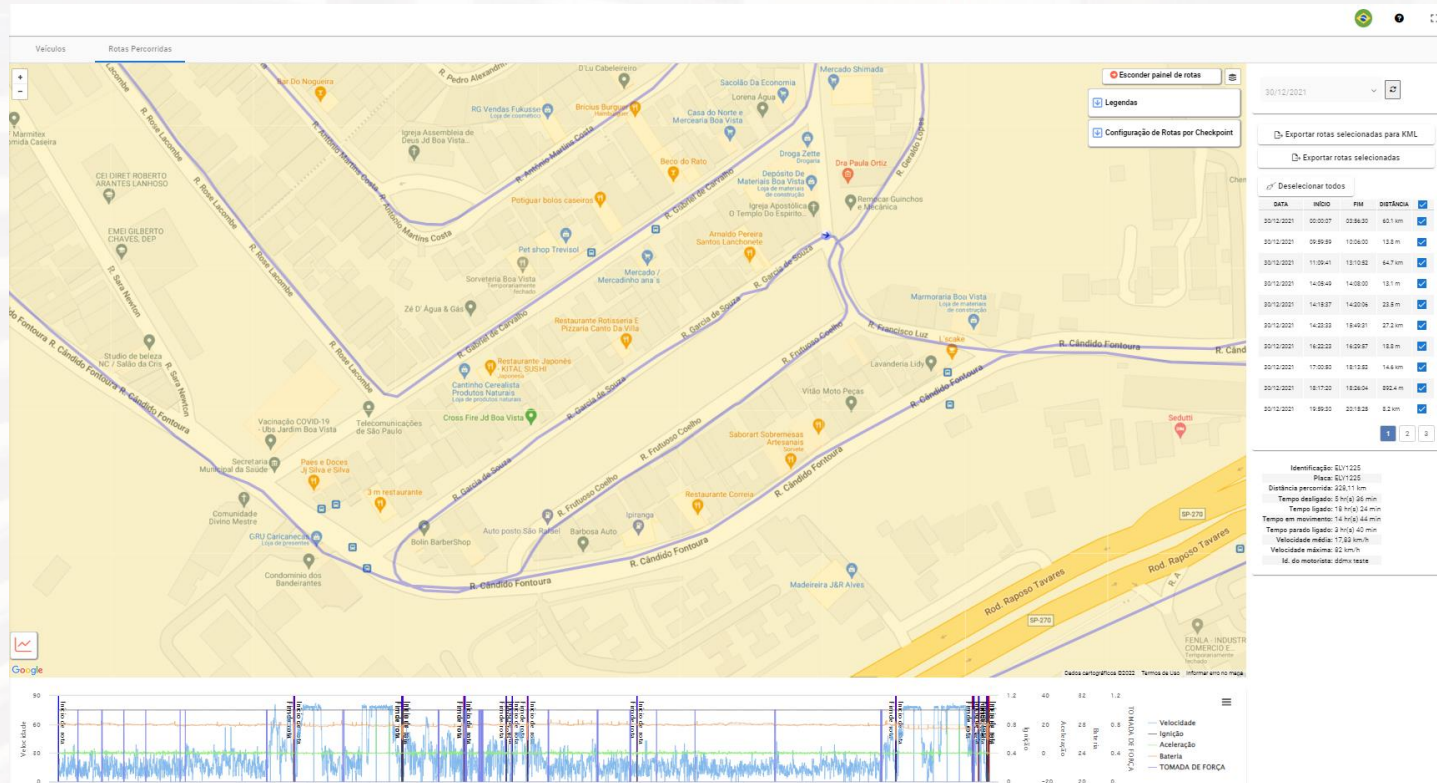
fls. 15

SERVIÇO: CAPINAÇÃO DE VIAS E LOGRADOUROS PÚBLICOS

SUBPREFEITURA: BUTANTÃ

LOTE: V

SETOR	ENDEREÇO	FREQUÊNCIA	2019 NOV	2020 DEZ	2021 JAN	2021 FEV	2021 MAR	2021 ABR	2021 MAI	2021 JUN	2021 JUL	2021 AGC	2021 SET	2021 OUT	2021 NOV	2021 DEZ
BT2CR0040	R FRUTUOSO COELHO	SEMESTRAL		28,29,30, 31	2					28,29,30	1,2,3					27,28,29,30,31



Subprefeitura Butantã

autuado por Diego Marinetto em 26/10/2022 11:19:33.

fls. 16

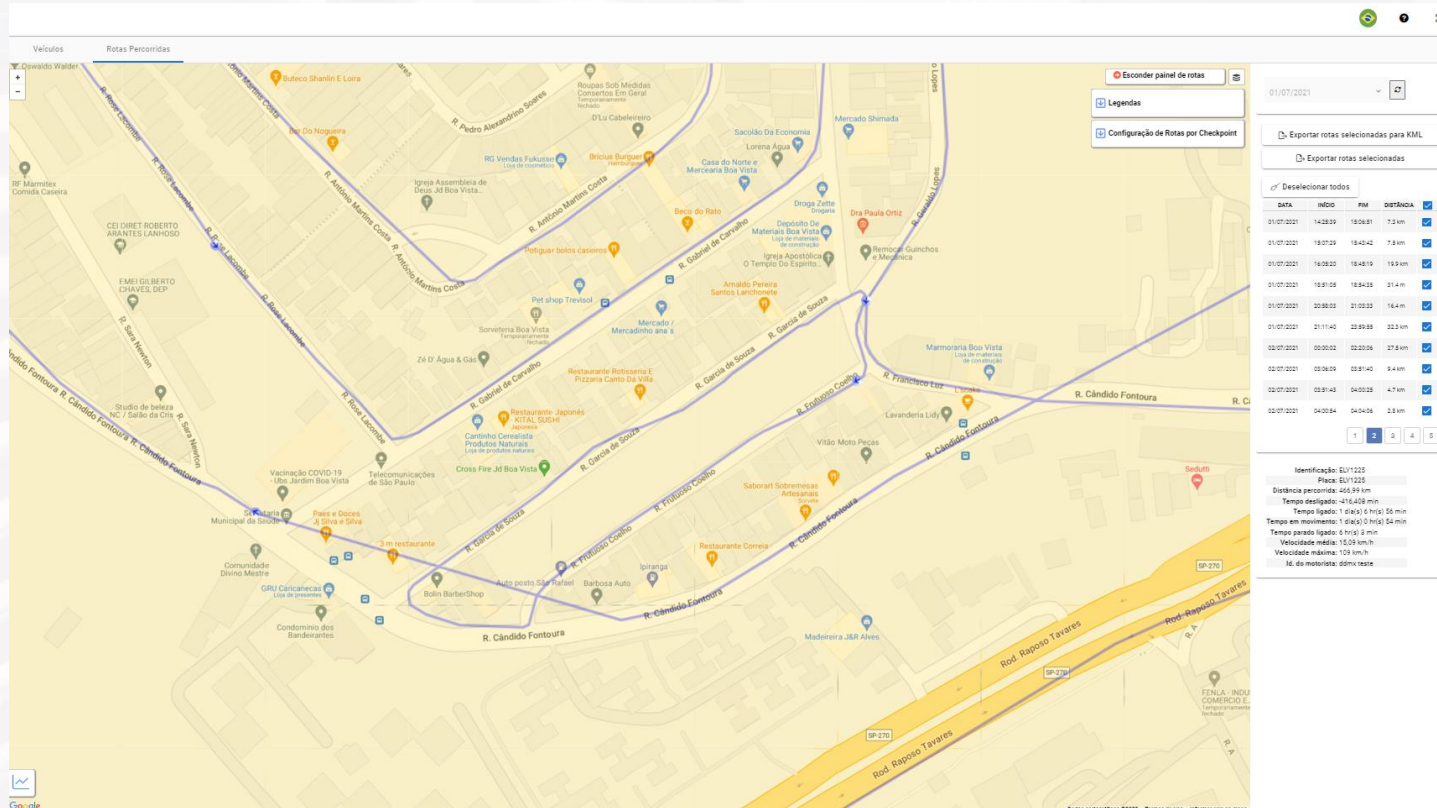
2021

SERVIÇO: CAPINAÇÃO DE VIAS E LOGRADOUROS PÚBLICOS

SUBPREFEITURA: BUTANTÃ

LOTE: V

SETOR	ENDEREÇO	FREQUÊNCIA	2019 NOV	2020 DEZ	2021 JAN	2021 FEV	2021 MAR	2021 ABR	2021 MAI	2021 JUN	2021 JUL	2021 AGC	2021 SET	2021 OUT	2021 NOV	2021 DEZ
BT2CR0040	R FRUTUOSO COELHO	SEMESTRAL		28,29,30, 31	2					28,29,30	1,2,3					27,28,29,30,31





QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Maria A. da Silva
 Endereço: Rua: Frutuoso Coelho nº 155
 Telefone: () ____ - ____ (opcional)
 Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?
 () Ótimo () Bom ☒ Regular () Ruim

2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?
☒ 2 (dois) () 1 (um)

3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?
☒ Ótimo () Bom () Regular () Ruim



QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Mayes Bone
 Endereço: Rua: Frutuoso Coelho N°159
 Telefone: () ____ - ____ (opcional)
 Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?
 () Ótimo ☒ Bom () Regular () Ruim

2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?
☒ 2 (dois) () 1 (um)

3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?
☒ Ótimo () Bom () Regular () Ruim



ECOSS
AMBIENTAL

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Raissa
Endereço: Rua: Frutuoso Coelho N.º 157
Telefone: () ____ - ____ (opcional)
Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?

() Ótimo (X) Bom () Regular () Ruim

2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?

(X) 2 (dois) () 1 (um)

3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?

(X) Ótimo () Bom () Regular () Ruim



ECOSS
AMBIENTAL

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Ana Cordina
Endereço: Rua Frutuoso Coelho nº23
Telefone: () 2508-3859 (opcional)
Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?
() Ótimo ☒ Bom () Regular () Ruim
2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?
☒ 2 (dois) () 1 (um)
3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?
☒ Ótimo () Bom () Regular () Ruim



QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Francisco
 Endereço: Rua: Frutuoso Coelho nº51
 Telefone: () ____ - ____ (opcional)
 Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?

☒ Ótimo () Bom () Regular () Ruim

2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?

☒ 2 (dois) () 1 (um)

3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?

() Ótimo ☒ Bom () Regular () Ruim



ECOSS
AMBIENTAL

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Norma S. do Prado

Endereço: Rua: Frutuoso Coelho Nº 115

Telefone: () ____ - ____ (opcional)

Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?

() Ótimo (X) Bom () Regular () Ruim

2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?

(X) 2 (dois) () 1 (um)

3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?

() Ótimo () Bom (X) Regular () Ruim



QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Fabiano Alves
 Endereço: Rua: Frutuoso Coelho Nº55
 Telefone: (11) 99887 3216 (opcional)
 Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?
 () Ótimo () Bom ☒ Regular () Ruim

2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?
☒ 2 (dois) () 1 (um)

3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?
 () Ótimo () Bom ☒ Regular () Ruim



QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: TEREZINHA
 Endereço: Rua: Frutuoso Coelho N° 43
 Telefone: () ____ - ____ (opcional)
 Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?
 () Ótimo () Bom ☒ Regular () Ruim

2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?
☒ 2 (dois) () 1 (um)

3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?
 () Ótimo () Bom ☒ Regular () Ruim



ECOSS
AMBIENTAL

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Manoel H. dos Santos
Endereço: Rua: Frutuoso Coelho Nº 109
Telefone: () 3782-0707 (opcional)
Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?
() Ótimo () Bom ☒ Regular () Ruim

2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?
☒ 2 (dois) () 1 (um)

3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?
() Ótimo () Bom ☒ Regular () Ruim



ECOSS
AMBIENTAL

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE VARRIÇÃO

Nome: Kathleen
Endereço: Rua: Frutuoso Coelho Nº 63
Telefone: () ____ - ____ (opcional)
Data: 22/08/2022

1. Como você avalia a qualidade dos serviços de varrição de sua rua?
() Ótimo (☒) Bom () Regular () Ruim
2. Quantos varredores são vistos todos os dias realizando os serviços de varrição em sua rua?
☒ 2 (dois) () 1 (um)
3. Como você avalia a qualidade dos serviços de capinação e pinturas de guias?
() Ótimo () Bom ☒ Regular () Ruim

Ocorrência: Rua Frutuoso Coelho
Serviço limpeza de via

Observação:

Conforme questionário de pesquisa de satisfação realizado, referente a prestação do serviço de varrição, os moradores da região mencionam a capinação do córrego como o maior problema.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS****Divisão de Operações de Serviços Indivisíveis de Limpeza Urbana**

Rua Libero Badaró, 504, 10º Andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01008-906

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0001056-3**Informação SMSUB/SELIMP/DOSILU Nº 072395285**

São Paulo, 20 de outubro de 2022.

SMSUB/SELIMP**Senhor Secretário,**

Trata o presente de ofício do Vereador Rubinho Nunes encaminhado a casa civil, doc SEI 043500690. Conforme solicitado no ofício segue manifestação.

1. Qual é o atual andamento do Protocolo 25542908 no site da Prefeitura? Qual é o prazo estipulado para que se obtenha um retorno aos munícipes? Por que a demora da Prefeitura para atender tal demanda?

Informamos que o protocolo foi respondido em 15/03/2021, relatando que os serviços seguem uma programação pré-estabelecidas através do plano de trabalho e o serviço estava programado para ser executada no dia 30/06/2021. Ressaltamos que esta Secretaria recentemente realizou o processo de alteração nas respostas do SAC156 com o intuito de melhorar o atendimento a municipalidade.

2. Qual é a frequência que a Prefeitura costuma realizar a zeladoria de vias, terrenos e praças públicas da cidade? Há fiscalização periódica por parte do poder público?

O objeto dos contratos da Secretaria Executiva de Limpeza Urbana consiste na Prestação de Serviços Indivisíveis de Limpeza Pública em vias e logradouros públicos e não compete terrenos e praças.

Quanto aos serviços prestados em vias e logradouros públicos eles seguem as frequências estabelecidas nos planos de trabalhos aprovados e fiscalizados pelas subprefeituras e SELIMP. As frequências dos serviços prestados pelas contratadas podem ser consultados nos sites das prestadoras de acordo com cada região.

3. Solicito o serviço de zeladoria e limpeza no local mencionado.

Informamos que foi realizado, conforme solicitado os serviços de capinação, varrição e pintura de guias, bem como realizamos uma pesquisa de satisfação com os moradores do local sobre os serviços prestados pela contratada responsável pelos serviços indivisíveis, conforme relatório doc. SEI 069808652.

4. Requeiro documentos que comprovem o alegado.

Segue relatório fotográfico com os serviços prestados, doc. SEI 069808652.



Barbara Dionisio
Diretor(a) de Divisão Técnica
Em 20/10/2022, às 11:43.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **072395285** e o código CRC **26AEC04B**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS

Secretaria Executiva de Limpeza Urbana

Rua Líbero Badaró, 504, 10º Andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01008-906

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0001056-3

Encaminhamento SMSUB/SELIMP Nº 072402725

São Paulo, 20 de outubro de 2022.

PREF/CASA CIVIL/ATL II

Sra Assessora,

Com nossos cordiais cumprimentos, restituímos o expediente com a manifestação técnica da Divisão responsável, conforme informação 072395285. Sobre a área do córrego, sugerimos o encaminhamento à Subprefeitura, pela competência.

Atenciosamente,



Márcia Cristina Volpati

Coordenador(a)

Em 21/10/2022, às 16:32.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **072402725** e o código CRC **AFCA854C**.