



P-0458/2022

São Paulo, 09 de setembro de 2022

**Ref.: Ofícios SGP23 n°s 1342 e 1348/2022.
Indicações n°s 101 e 105/2022, de
autoria do Vereador Doutor Sidney
Cruz.**

Senhor Presidente,

Em atenção aos ofícios supracitados, encaminhamos à Vossa Excelência notas técnicas, elaboradas pela Diretoria Metropolitana, referentes às Indicações n°s 101 e 105/2022, de autoria do Vereador Doutor Sidney Cruz.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de consideração.

LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES
Chefe de Gabinete

Excelentíssimo Senhor
Vereador MILTON LEITE
Presidente
Câmara Municipal de São Paulo

M/jcfm
0903 e 0935/22

Presidência
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
Rua Costa Carvalho, 300 – Pinheiros – CEP 05429-900 – São Paulo – SP
Tel. 55 (11) 3388-8000 – Fax (11) 3813-3587
www.sabesp.com.br

Assinado por 1 pessoa: LUIZ FERNANDO BERALDO GUIMARAES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/80DE-2FD6-551E-FB6D> e informe o código 80DE-2FD6-551E-FB6D





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 80DE-2FD6-551E-FB6D

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ LUIZ FERNANDO BERALDO GUIMARAES (CPF 549.XXX.XXX-68) em 10/09/2022 11:47:43
(GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: AC VALID RFB v5 << AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4 << Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/80DE-2FD6-551E-FB6D>



NOTA TÉCNICA

I – Dados do Solicitante

Área/Entidade: Câmara Municipal de São Paulo – Presidente Sr. Milton Leite

Data Entrada: 22.08.2022

Referência: OF-SGP23 n. 1342/2022

II – Resposta

Em atenção à solicitação do Sr. Milton Leite, em que solicita limpeza de galeria e canalização da rede de esgotos na Rua José Balangio, altura do número 188, Cohab 1 - Arthur Alvim – São Paulo, informamos que constatamos a necessidade de executar a desobstrução do ramal de esgotos do imóvel referenciado e executamos o serviço em 26/08/2022, regularizando a situação no local.

Márcio Gonçalves de Oliveira

Superintendente da Unidade de Negócio Leste - ML

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP
Unidade de Negócio Leste - ML
Rua Najatú, 72 - Penha - CEP 03613-050 - São Paulo - SP
Tel. (11) 2681-3702
www.sabesp.com.br



São Paulo, 02 de setembro de 2022



NT/MNEA - 016/2022

NOTA TÉCNICA

Requerimento: Prefeitura do Município de São Paulo

Trata-se de reclamação de fornecimento de água no endereço Av Boschetti, 468 – Vila Medeiros. Munícipes informam que todos os dias perto das 20h00 a Sabesp interrompe o fornecimento de água na região, alegando que é apenas uma redução na pressão, mas o que acontece é a interrupção do fornecimento até as 06h00 da manhã do dia seguinte.

Em resposta ao solicitado, temos a esclarecer o que segue:

Referente a reclamação de desabastecimento no período noturno é notório que a Sabesp realiza a gestão da pressão noturna nas redes de distribuição, conforme divulgado no site (<http://www.sabesp.com.br/reducaoopressao>), com o objetivo de reduzir as perdas de água nos horários de baixo consumo. Nas áreas mais altas e distantes dos reservatórios pode haver pequenas variações no horário informado.

A redução de pressão nas tubulações é uma **tecnologia mundial**, recomendada pela Comissão Europeia e praticada rotineiramente pelas companhias de saneamento.

O controle é realizado durante as 24 horas do dia e **intensificada no período noturno**, quando há menor consumo, como forma de **evitar perdas de água** por vazamentos e rompimento de tubulações.

A Sabesp já aplica esta prática por meio de equipamentos instalados na rede de abastecimento da Grande São Paulo **desde a década de 90**, atualmente o processo é feito por meio de válvulas telecomandadas, regulagens em válvulas reguladoras de pressão ou estações de bombeamento e manobras operacionais.

A SABESP, como operadora de atividades essenciais, mantém rotinas operacionais visando o controle e monitoramento do abastecimento afim de averiguar e em alguns casos se antecipar a ocorrência que possa provocar desabastecimento.

Como forma de garantir o pleno atendimento, técnicos acompanham durante 24hs por dia os níveis operacionais dos reservatórios e todas as solicitações de manutenção que possam ocorrer, bem como o atendimento às demandas dos clientes através dos canais de atendimento da companhia.

A Sabesp orienta os clientes a conectarem torneiras, chuveiros, máquina de lavar e todos os equipamentos hidráulicos à caixa-d'água, como determina a Norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), com reservação suficiente para a demanda do imóvel para 24 horas. Assim o cliente não sente qualquer alteração na pressão ou interrupções necessárias para manutenção do sistema público de abastecimento.

No Site da Sabesp é possível consultar orientações sobre a instalação de **Caixa d'água** (<http://www.sabesp.com.br/reducaoopressao>).

Atenciosamente,

Juscilene de Souza Ladeia
Gerente
Divisão de Operação de Água Norte - MNEA

Unidade de Negócio Norte
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
www.sabesp.com.br

Assinado por 1 pessoa: JUSCILENE DE SOUZA LADEIA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/E074-A669-E696-ACEA> e informe o código E074-A669-E696-ACEA





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: E074-A669-E696-ACEA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JUSCILENE DE SOUZA LADEIA (CPF 373.XXX.XXX-84) em 02/09/2022 16:37:55 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/E074-A669-E696-ACEA>