



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 068825953

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1178/2022

Senhor Presidente,

Reportando-me ao Ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 977/2022, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com cópia das informações prestadas pelo Serviço Funerário do Município de São Paulo, a respeito de exumação de corpos no Cemitério Campo Grande.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

STELLA VERZOLLA TANGERINO

Chefe de Gabinete
Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Stella Verzolla Tangerino
Chefe de Gabinete
Em 17/08/2022, às 16:50.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **068825953** e o código CRC **D8454E08**.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SERVIÇO FUNERÁRIO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****Cemitério de Campo grande**

Av. Nossa Senhora do Sabará, 1371, - Bairro Campo Grande - São Paulo/SP - CEP 04686-001

Telefone: 5632-0149

PROCESSO 6010.2022/0002232-6

Encaminhamento SFMSP/DTC/C. GRANDE Nº 067509875

Ao
Departamento Técnico de Cemitério - FM3
Sr. Diretor

Retornamos o presente a Vossa Senhoria, em resposta aos questionamentos do doc 066754733, para a ciência.

1. A Subprefeitura da Capela do Socorro tem conhecimento acerca da demora para conseguir realizar a exumação de corpos no Cemitério Campo Grande?

Embora o Cemitério Campo Grande tenha sua localização dentro dos limites cuidados pela Subprefeitura de Santo Amaro, o Cemitério corresponde e responde ao Serviço Funerário do Município de São Paulo, de forma que suas peculiaridades são conhecidas, trabalhadas e resolvidas pelo SFMSP, além de respondidas para a Prefeitura de São Paulo.

2. Qual a quantidade de pessoas que estão na fila para realizar o procedimento neste cemitério?

O procedimento de exumação é uma das prioridades dos cemitérios que correspondem ao Serviço Funerário do Município de São Paulo, no entanto, os sepultamentos, por conterem caráter de emergência, é a prioridade dos cemitérios. Como o procedimento de exumação não depende apenas da requisição no cemitério, visto que as exumações devem ser autorizadas pela Central do SFMSP e realizadas de acordo com a disponibilidade dos sepultadores do local (revezando com os sepultamentos diários, semanais e mensais), não é possível determinar um número de pessoas que estejam aguardando por tal procedimento.

3. Existe a possibilidade de aumentar a quantidade de senhas distribuídas?

As senhas distribuídas visam a adequação do atendimento para os munícipes. Em média, 30 atendimentos de teor administrativo, não correspondendo apenas a requerimentos de exumações, são realizados ao dia e a quantidade de senhas já foi adequada à demanda.

4. Qual a viabilidade de aumentar os dias de atendimento?

O atendimento administrativo é realizado de 2ª a 5ª feira.

No entanto, é importante ressaltar que o procedimento de exumação é realizado de acordo com a disponibilidade dos sepultadores, em observância com os sepultamentos feitos no local, priorizado os sepultamentos por conterem caráter de emergência.

5. Requeiro documentos que comprovem as alegações.

Observação: Informo que os documentos que comprovam os atendimentos realizados possuem caráter sigiloso, por conter as informações pessoais dos munícipes não sendo possível divulgar ao

publico.

fls. 3

Para Prosseguimento.



Atila Ribeiro de Sousa
Administrador(a) de Cemitério
Em 21/07/2022, às 17:13.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **067509875** e o código CRC **72CBD9BF**.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SERVIÇO FUNERÁRIO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****Departamento Técnico de Cemitérios**

Rua da Consolação, 247, 5º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01301-903

Telefone: 3396-3708

PROCESSO 6010.2022/0002232-6**Encaminhamento SFMSP/DTC Nº 067550403**

São Paulo, 22 de julho de 2022.

Ao**Gabinete da Superintendência,****Senhor Chefe de Gabinete.**

Retornamos o presente com as respostas ao questionamento, fornecidas pelo Administrador do Cemitério Campo Grande, vide doc. 067509875.

Reiteramos as informações encaminhadas e salientamos as seguintes complementações:

1. Referente ao item 02 (dois):

Necessário ressaltar que os procedimentos de exumações em Quadra Geral são diversos aos procedimentos de exumações em jazigos de Concessão.

2. Referente ao item 03 (três):

As senhas de atendimento permanecem como uma medida criada pelo Cemitério Campo Grande para um maior controle da fila de espera formada diariamente por munícipes que necessitam de atendimento para processos administrativos. Ao retirar as senhas, a Administração do Cemitério não consegue ter um controle dos munícipes que chegaram antes na fila para atendimento, o que gera conflitos entre os munícipes.

3. Referente ao item 04 (quatro):

A preferência, solicitação e orientação são de que os munícipes se direcionem à administração, para resolver e requerer processos administrativos, de 2ª a 5ª feira, sendo retirado um dia da semana da listagem, pois, devido à demanda e os serviços prioritários, é necessário que os funcionários do Cemitério realizem outros procedimentos alheios à requisição de exumação.

Não havendo nada a mais a declarar, nos mantemos à disposição.



Jonas Alves Nogueira Neto
Diretor(a) de Departamento Técnico
Em 25/07/2022, às 10:22.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **067550403** e o código CRC **BED79104**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SERVIÇO FUNERÁRIO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Departamento Técnico de Cemitérios

Rua da Consolação, 247, 5º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01301-903

Telefone: 3396-3708

PROCESSO 6010.2022/0002232-6

Encaminhamento SFMSP/DTC Nº 068129450

São Paulo, 01 de agosto de 2022.

Ao

Gabinete da Superintendência,

Senhor Chefe de Gabinete:

Em complemento as informações prestadas, esclarecemos que em 01/08/2022, conseguimos contato que o Sr. Rogério Nunes, através do telefone 97769-0298 e o mesmo informou que já havia conseguido o atendimento para sua solicitação, mas precisou faltar ao trabalho algumas para conseguir resolver.

Inicialmente lamentamos o ocorrido, pois o atualmente dispomos de um quadro reduzido de servidores, o que pode ocasionar demora no atendimento, mas estamos constantemente buscando formas de melhorar e dinamizar os trabalhos, pois o Serviço Funerário preza pelo bom atendimento, na prestação diária do serviço essencial. Permanecemos à disposição.



Jonas Alves Nogueira Neto
Diretor(a) de Departamento Técnico
Em 01/08/2022, às 17:31.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **068129450** e o código CRC **BBA5B22**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SERVIÇO FUNERÁRIO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Gabinete

Rua Da Consolação, 247, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01301-903

Telefone:

PROCESSO 6010.2022/0002232-6

Encaminhamento SFMSP/GAB Nº 068133489

São Paulo, 01 de agosto de 2022.

Ao

GABINETE DO PREFEITO

Assessoria Técnico-Legislativa II

Sr. Assessor,

Pelo presente cumpre-me esclarecer que foi realizado contato telefônico com o senhor Rogério Nunes, que informou já ter conseguido solucionar a questão junto à administração do cemitério.

Aproveito a oportunidade para reiterar sinceros votos de estima e distinta consideração.



Marcus Vinicius Valério

Chefe de Gabinete

Em 01/08/2022, às 18:41.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **068133489** e o código CRC **6E145CB3**.