



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

## GABINETE DO PREFEITO

### OFÍCIO AO LEGISLATIVO

**Ofício ATL SEI nº 068346161**

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1182/2022

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 980/2022, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, restituo-lhe o presente instruído com as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito, no que diz respeito ao funcionamento das linhas de ônibus "3026 - Guaianases" e "3768 - José Bonifácio", diante da notícia de munícipe de que não consegue adentrar no veículo para ir ao trabalho, às 5h, pelo excesso de lotação, levando os motoristas a passarem direto pelos pontos.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

**STELLA VERZOLLA TANGERINO**

Chefe de Gabinete

Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

**MILTON LEITE**

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



**Stella Verzolla Tangerino**

**Chefe de Gabinete**

Em 09/08/2022, às 12:43.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **068346161** e o código CRC **195B0AEC**.

## DT/SPO – ÁREA 04 AVALIAÇÃO TÉCNICA – 1782/2022

**DOCUMENTO** : Ofício SGP23 nº 1182/2022 de 05/07/2022 - Requerimento RDS nº 980/2022 – PI 2022/3122 – SEI 6010.2022/0002234-2

**INTERESSADO** : Vereador Rubinho Nunes

**ASSUNTO** : Encaminha reclamação de munícipe quanto à superlotação, na faixa das 05h00 nas linhas 3026-10 Vl. Iolanda II – CPTM Guaianazes e 3768-10 Vl. Yolanda – CPTM José Bonifácio.

### ANÁLISE TÉCNICA

: Informamos que a linha 3026-10 está programada para operar com veículos de médio e grande porte (midiônibus 9m e básico) e intervalo médio de 04 minutos na faixa horária das 05h00, totalizando 338 partidas (ida+volta) ao longo do dia útil.

Já a linha 3768-10 está programada para operar com veículos de médio porte (midiônibus 9m) e intervalo médio de 10 minutos na faixa horária das 5h00, totalizando 172 partidas (ida+volta) ao longo do dia útil.

Tais dimensionamentos permitem a oferta de lugares superior à demanda existente, como podemos observar no quadro a seguir:

| Linha   | Anterior a Pandemia |             |          | Situação Atual |             |          | Variação |             |          |
|---------|---------------------|-------------|----------|----------------|-------------|----------|----------|-------------|----------|
|         | Frota               | Passageiros | Partidas | Frota          | Passageiros | Partidas | Frota    | Passageiros | Partidas |
| 3026-10 | 18                  | 15.758      | 203      | 20             | 12.408      | 169      | 111%     | 79%         | 83%      |
| 3768-10 | 9                   | 4.471       | 86       | 11             | 4.564       | 86       | 122%     | 102%        | 100%     |

Apesar da redução de 21% no número de passageiros transportados na linha 3026-10 e o aumento de 2% no número de passageiros transportados na linha 3768-10, a frota operacional determinada em OSO é superior ao período pré-pandemia.

Em consulta ao nosso banco de dados - *Performance de Linhas* - verificamos que houve defasagem no cumprimento das partidas programadas para as linhas em referência.

**CONCLUSÃO** : Diante do exposto, sugerimos o envio do assunto à DO/SOP/RLE para acompanhamento e manifestação.

Em 22/07/2022.

**Original assinado por**  
**MARIA CONCEIÇÃO ARAÚJO**  
Planejamento Operacional  
Área 04

**Original assinado por**  
**AVENI DOS SANTOS GUIMARÃES**  
Respondendo p/ Gerência de Planejamento  
Operacional – Norte/Leste  
SPO/GNL

De acordo  
**Original assinado por**  
**ANTÔNIO HAMILTON DE CARVALHO**  
Superintendência de Planejamento Operacional  
DT/SPO

RM/TSL/mssm



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**

**Superintendência de Planejamento Operacional**

Rua Boa Vista, 236, 4º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone: (11) 3396-6807

**PROCESSO 6010.2022/0002234-2**

**Despacho interno SPTRANS/DT/SPO Nº 067558661**

São Paulo, 22 de julho de 2022.

**INTERESSADO:** Vereador Rubinho Nunes

**ASSUNTO:** Encaminha reclamação de munícipe quanto à superlotação, na faixa das 05h00, nas linhas 3026-10 VI. Iolanda II – CPTM Guaianazes e 3768-10 VI. Yolanda – CPTM José Bonifácio

**À**

**DO/SOP/RLE**

Em atendimento à solicitação DP/GAB, ratificamos a Avaliação Técnica 1782/2022 ( 067558627) com análise do assunto em referência, para conhecimento, manifestação e posterior envio à DP/GAB para resposta ao interessado.



**Antonio Hamilton de Carvalho**

**Superintendente**

Em 22/07/2022, às 13:57.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **067558661** e o código CRC **B996FC3C**.



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**

**Gerência Regional de Operações Leste**

Rua Emília Marengo, 1053, - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP 03336-000

Telefone: (11) 2671-6436 - [www.sptrans.com.br](http://www.sptrans.com.br)

**Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF**

**SOP/RLE nº 1046/2022**

São Paulo, 26 de julho de 2022

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Vereador Rubinho Nunes (Via SMT/SETRAM)

**ASSUNTO:** OF-SGP23 nº 1182/2022 - Requerimento RDS nº 980/2022 - Solicitação de informações a respeito do funcionamento das linhas 3026 "Vila Iolanda II / CPTM Guaianazes" e 3768 "Vila Iolanda / CPTM José Bonifácio", sob responsabilidade da Transunião Transportes S/A.

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Em atendimento ao solicitado na Avaliação Técnica DT/SPO 1782/22 (doc. 067558627), temos a expor que as linhas supracitadas são monitoradas diuturnamente pelo Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, programa eletrônico de aferição do cumprimento de viagens estipuladas por esta gestora, através de fiscalização eletrônica, sendo constatado descumprimento de partidas em ambas as linhas, razão pela qual foram aplicadas as medidas cabíveis, em consonância com os preceitos legais. Foram realizadas diligências também para apuração dos fatos, onde se verificou excesso de lotação dos coletivos nos períodos manhã e tarde.

Com a finalidade de inibir irregularidades e garantir o cumprimento das disposições determinadas por esta Gestora, esta gerência está realizando periodicamente reunião com os representantes da empresa responsável pela linha, visando tratar as demandas geradas em decorrência das anormalidades operacionais.

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.



**Gilberto Silva Saraiva**

**Gerente**

Em 29/07/2022, às 17:58.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **067733298** e o código CRC **F214D9A0**.

Referência: Processo nº 6010.2022/0002234-2

SEI nº 067733298



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**

**Gerência Regional de Operações Leste**

Rua Emília Marengo, 1053, - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP 03336-000

Telefone: (11) 2671-6436

**PROCESSO 6010.2022/0002234-2**

**Despacho interno SPTRANS/DO/SOP/RLE Nº 067733941**

São Paulo, 26 de julho de 2022

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Vereador Rubinho Nunes (Via SMT/SETRAM)

**ASSUNTO:** OF-SGP23 nº 1182/2022 - Requerimento RDS nº 980/2022 - Solicitação de informações a respeito do funcionamento das linhas 3026 "Vila Iolanda II / CPTM Guaianazes" e 3768 "Vila Iolanda / CPTM José Bonifácio", sob responsabilidade da Transunião Transportes S/A.

**DP/GAB**

Em atendimento ao documento nº 067558661, encaminhamos o expediente em referência, devidamente acompanhado de Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF nº 067733298 exarada pela área técnica competente, que ora acolhemos e ratificamos, para conhecimento e demais providências que julgar cabíveis e pertinentes.

DOP.DO.114.1.04



**Jeova Tenório Lima**  
**Superintendente**

Em 29/07/2022, às 16:19.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **067733941** e o código CRC **2ABF1912**.



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE E TRÂNSITO

### Assessoria Jurídica de Transportes

Rua Boa Vista, 128 / 136, 4º andar - Fundos - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone:

**PROCESSO 6010.2022/0002234-2**

**Encaminhamento SMT/AJ Nº 068216305**

São Paulo, 02 de agosto de 2022.

**INTERESSADO:** Câmara Municipal de São Paulo - Vereador Rubinho Nunes

**ASSUNTO:** OF-SGP23 nº 1182/2022 - Requerimento RDS nº 980/2022 - Solicitação de informações a respeito do funcionamento das linhas 3026 "Vila Iolanda II / CPTM Guaianazes" e 3768 "CPTM José Bonifácio"

**SMT/SETRAM**

**Sr. Secretário Executivo**

Trata-se de Ofício de autoria do Vereador Rubinho Nunes, encaminhado via Casa Civil, solicitando informações a respeito do funcionamento das linhas de ônibus de 3026 e 3768, especialmente no que diz respeito ao atendimento aos usuários do sistema que utilizam o transporte coletivo na região de operação das referidas linhas. Encaminhado o Expediente à SPTRANS, foram prestadas as informações pertinentes, doc. 067558627, no qual se esclareceu que há oferta do serviço superior à demanda, e doc. 067733298, que noticiou as tratativas empreendidas com as operadoras do serviço e também a ação fiscalizatória realizada por aquela empresa. No mais, verifica-se que não há questões de natureza jurídica serem abordadas, razão pela qual proponho o retorno dos autos à Casa Civil para prosseguimento.



**João Batista da Silva**  
**Procurador(a) do Município**  
Em 02/08/2022, às 17:01.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **068216305** e o código CRC **6B1A8351**.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE E TRÂNSITO**

**Assessoria Jurídica de Transportes**

Rua Boa Vista, 128 / 136, 4º andar - Fundos - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01014-000

Telefone:

**PROCESSO 6010.2022/0002234-2**

**Encaminhamento SMT/AJ Nº 068217135**

São Paulo, 02 de agosto de 2022.

**Interessado:** Câmara Municipal de São Paulo – Ver. Rubinho Nunes

**Assunto:** Ofício SGP-23 nº 1182/2022 - Requerimento RDS nº 980/2022. Solicitação de informações a respeito dos ônibus das linhas 3026 - Guaianases e 3768 - José Bonifácio, estarem sempre lotados e por esse motivo os motoristas estão passando direto pelos pontos.

Inf. nº \_\_\_\_/22

**PREF/CASA CIVIL/ATL II**

**Sr. Assessor Chefe**

Com as informações prestadas pela SPTRANS e pela Assessoria Jurídica desta Secretaria, restituo os autos para prosseguimento.

**GILMAR PEREIRA MIRANDA**

Secretário Executivo de Transporte e Mobilidade Urbana - SETRAM



**Gilmar Pereira Miranda**  
**Secretário(a) Executivo(a)**  
Em 03/08/2022, às 14:37.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **068217135** e o código CRC **0E8759D4**.

