

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº /2022

Um munícipe nos contatou para reclamar do SAV (Serviço de Atendimento Virtual) onde tentou diversas vezes mudar o valor do seu IPTU da modalidade comercial para a modalidade residencial, porém 83 dias se passaram sem qualquer tipo de resposta.

Número do Protocolo (SAV): DAC.2022-000007747;

Data de Envio: 21/03/2022;

Protocolos de reclamação pelo canal 156: 28584292, 28584294 e 28750974.

Por estes motivos, nos termos do artigo 82 da Lei Orgânica do Município de São Paulo, REQUEIRO informações e providências acerca do assunto supracitado.

Para tanto, solicito aos Ilmos. Srs. Secretário da Fazenda, Secretário das Subprefeituras e Secretário de Inovação e Tecnologia que nos forneça informações, esclarecimentos e providências sobre isso, bem como nos responda os seguintes questionamentos:

1. Os órgãos supracitados têm conhecimento acerca da dificuldade de utilizar o SAV?
2. De acordo com o nº de protocolo citado, por qual razão ainda não houveram respostas?
3. Além do caso supracitado, existem quantos outros protocolos sem resposta?
4. Por que a reclamação feita pelo portal 156 não foi respondida?
5. Qual é o andamento do protocolo do SAV?
6. Quais são os andamentos dos protocolos do portal 156?
7. Requeiro documentos que comprovem as alegações.

Sendo só para o momento, reitero os protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-me à disposição.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

São Paulo, 28 de junho de 2022.

RUBINHO NUNES
Vereador – UNIÃO BRASIL