autuado por Diego Marinetto em 23/05/2022 13:01:06.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 062375750

Ref.: Ofício SGP-12 nº 129/2022

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento EDUC nº 18/2022, de autoria da Comissão de Educação, Cultura e Esportes, encaminho a essa Presidência cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Educação a respeito da aquisição dos kits escolares e do aplicativo Duepay.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

FABRICIO COBRA ARBEX
Secretário da Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Fabricio Cobra Arbex
Secretário (a) Casa Civil
Em 23/05/2022, às 10:01.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **062375750** e o código CRC **1158A004**.

Matéria DOCREC 387/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=3776857

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO

Divisão de Insumos, Administração e Logística

Rua Diogo de Faria, 1247, SALA 217 - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP - CEP 04037-004

Telefone: 11-3396-0225

PROCESSO 6010.2022/0000653-3

Encaminhamento SME/COSERV/DIAL/NUMEL Nº 061488231

São Paulo, 12 de abril de 2022.

Processo nº 6010.2022/0000653-3

Assunto: Ofício SGP-12 nº 129/2022. Requerimento EDUC nº 18/2022 - Solicitação de informações a respeito da aquisição dos kits escolares e do aplicativo Duepay.

À

SME/COSERV-G

Senhora Coordenadora,

Trata o presente de solicitação, através do Ofício SGP-12 nº 129/2022 e Requerimento EDUC nº 18/2022, SEI 060767133, de autoria dos Vereadores Roberto Trípoli, Celso Giannazi, Eduardo Matarazzo Suplicy, Daniel Annenberg, Dr. Adriano Santos e Jorge Wilson Filho, de informações a respeito da aquisição dos kits escolares e do aplicativo Duepay.

No presente constam os seguintes questionamentos:

Pergunta 1) Foi realizado levantamento por parte da Secretaria Municipal de Educação para apurar os motivos das constantes falhas do aplicativo DUEPAY desde fevereiro deste ano?

Resposta 1) Foram realizadas diversas reuniões técnicas com a participação das equipes da SME/COTIC, Personal Net, Telenet (processadora contratada pela Personal) e PRODAM com o objetivo de entender o problema, a estrutura, a arquitetura e a proposta de correção desenvolvida pela contratada, a fim de levantar evidências sobre se os ajustes realizados seriam suficientes para a possibilidade de relançamento do aplicativo. Foram realizados alguns processos de testes de carga para que a partir destes fossem realizados os ajustes e refinamentos adequados tanto na aplicação, quanto na infraestrutura.

Na percepção da equipe técnica havia questões estruturais e conceituais na arquitetura inicial da solução tecnológica que deveriam ser aprimoradas, desta maneira, a contratada tem desenvolvido uma nova arquitetura para se adequar melhor ao volume de dados previstos no contrato e às características de uso da própria aplicação.

Pergunta 2) Estão em andamento tratativas com a empresa fornecedora para correção dos erros?

Resposta 2) Conforme resposta acima, a equipe técnica tem acompanhado o Programa e esta Pasta está

Matéria DOCREC 387/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=3776857

envidando todos os esforços para solucionar os problemas com o objetivo de garantir que as famílias tenham acesso aos benefícios e consigam adquirir os uniformes e os materiais, possibilitando assim o acesso e permanência nas unidades educacionais, bem como o ensino e a aprendizagem de qualidade.

Pergunta 3) Qual o prazo previsto para a regularização do aplicativo e para que os responsáveis dos alunos consigam adquirir os kits escolares normalmente?

Resposta 3) O aplicativo está em funcionamento. Após a realização de diversas reuniões técnicas e a proposta de correção desenvolvida pela contratada, assim como alguns processos de testes de carga para que a partir destes fossem efetuados os ajustes e refinamentos adequados tanto na aplicação, quanto na infraestrutura, uma nova versão do aplicativo foi liberada e o download está disponível tanto na Play Store quanto na Apple Store.

Pergunta 4) Há previsão de aplicação de multa à empresa pelas falhas cometidas?

Resposta 4) A contratada foi notificada quanto à aplicação de penalidade conforme previsto no item 8.1.3 do Termo de Contrato nº 29/SME/2022:

> *8.1.3 Em caso de inexecução parcial, a multa compensatória de 10% será aplicada de forma proporcional à obrigação inadimplida.*

A penalidade encontra-se em fase de apresentação da defesa prévia por parte da contratada.

Pergunta 5) A Secretaria possui alternativas caso o aplicativo continue a apresentar falhas e os alunos e responsáveis continuem sem acesso aos seus kits escolares?

Resposta 5) O Termo de Contrato 29/SME/2022, firmado em 28/01/2022 entre esta Secretaria e a empresa vencedora do Pregão Eletrônico 105/SME/2021, Personal Net Tecnologia de Informação LTDA, possui prazo de vigência de 24 (vinte e quatro) meses. Este é o contrato vigente.

Ressaltamos que a empresa contratada apresentou junto com a solução principal, que é o aplicativo Kit Escolar DUEPAY, uma solução alternativa sem o uso da tecnologia, que será utilizada pelos responsáveis que não possuem aparelho mobile e imigrantes que não possuem a documentação exigida.

Pergunta 6) Há outros canais para solicitação dos kits escolares?

Resposta 6) Não. Este novo modelo de fornecimento foi estabelecido com a promulgação da Lei Municipal nº 17.437, de 12/08/2020, que instituiu os Programas Auxílio Uniforme e Material Escolar, regulamentados pelas Instruções Normativas SME nº 49 e 57/2020 e suas alterações e Instrução Normativa SME nº 56/2021, bem como demais normas e regulamentos aplicáveis. O objetivo da Administração é o de proporcionar maior liberdade e autonomia às famílias e seus(suas) filhos(as) para que estes possam de fato adquirir os itens e peças que mais necessitem e nas quantidades que desejarem nos estabelecimentos credenciados da sua escolha, sem ter que esperar os produtos chegarem na escola, podendo ainda evitar a escolha equivocada do tamanho das peças, no caso do uniforme, conforme ocorria anteriormente quando os familiares indicavam a numeração no final de um ano para receber o kit apenas no decorrer do ano seguinte.

Pergunta 7) Quantas são as crianças que ficaram sem uniforme escolar?

Resposta 7) O aplicativo está em funcionamento e prazo para utilização dos benefícios se estende até 31 de outubro do ano corrente. Até a data de 10/04/2022 foram realizadas 634.998 transações (362.942 transações referentes ao material e 272.056 referentes ao uniforme), totalizando R$ 172.653.637,87 em vendas (R$ 56.948.248,11 em vendas referentes ao material e R$ 115.705.389,76 em vendas referentes ao uniforme).

Matéria DOCREC 387/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=3776857

Tendo em vista o exposto, nos colocamos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Daniella Marques Capalbo
Diretor(a) de Divisão Técnica
Em 12/04/2022, às 15:11.

Renata Garrido Azevedo de Oliveira
Assessor(a) Técnico(a) I
Em 12/04/2022, às 15:20.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **061488231** e o código CRC **6A2D4920**.

Matéria DOCREC 387/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=3776857

autuado por Diego Marinetto em 23/05/2022 13:01:06.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO

Coordenadoria de Contratos de Serviços e Fornecimento

Rua Borges Lagoa, 1230, - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP - CEP 04038-003

Telefone: 33960210

PROCESSO 6010.2022/0000653-3

Encaminhamento SME/COSERV Nº 061498466

São Paulo, 12 de abril de 2022.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão de Educação, Cultura e Esportes.

ASSUNTO: Ofício SGP-12 nº 129/2022. Requerimento EDUC nº 18/2022 - Solicitação de informações a respeito da aquisição dos kits escolares e do aplicativo Duepay.

SME/ASPAR

Senhor Assessor,

Em atendimento ao Ofício SGP-12 nº 129/2022 (060767133), retornamos o presente com a manifestação do Setor Técnico competente em SEI 061488231.

Sendo o que nos cumpria, nos colocamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atte.,

Vanessa Conde Carvalho
Coordenador(a)
Em 13/04/2022, às 19:41.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **061498466** e o código CRC **3937277F**.

Matéria DOCREC 387/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=3776855

autuado por Diego Marinetto em 23/05/2022 13:01:06.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO

Assessoria Parlamentar

Rua Borges Lagoa, 1230, Sala: 10 - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP - CEP 04038-003

Telefone: 3396-0600

PROCESSO 6010.2022/0000653-3

Encaminhamento SME/ASPAR Nº 061809381

ASSUNTO: Ofício SGP-12 nº 129/2022. Requerimento EDUC nº 18/2022 - Solicitação de informações a respeito da aquisição dos kits escolares e do aplicativo Duepay.

SME/CHG

Sr. Chefe de Gabinete

Retornamos o presente com nossa ciência e registros da demanda formulada pelo Ofício (060767133), bem como as manifestações apresentadas por SME/COSERV (061498466) e SME/COSERV/DIAL/NUMEL (061488231)

Para apreciação e prosseguimento.

Marcos Estevão Marques Saraiva
Assessor(a) Técnico(a) II
Em 18/04/2022, às 15:07.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **061809381** e o código CRC **1EFB800E**.

Matéria DOCREC 387/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=3776857

autuado por Diego Marinetto em 23/05/2022 13:01:06.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO

Núcleo Secretário Executivo

Rua Borges Lagoa, 1230, - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP - CEP 04038-003

Telefone: 33960176

PROCESSO 6010.2022/0000653-3

Encaminhamento SME/SEC. EXEC Nº 061847036

São Paulo, 19 de abril de 2022.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão de Educação, Cultura e Esportes.

ASSUNTO: Ofício SGP-12 nº 129/2022. Requerimento EDUC nº 18/2022 - Solicitação de informações a respeito da aquisição dos kits escolares e do aplicativo Duepay.

SME/CHG

Senhor Chefe de Gabinete

Após apreciação das informações prestadas pela área técnica desta Pasta (061488231 / 061498466), restituo o presente para prosseguimento.

MALDE MARIA VILAS BOAS
Secretário(a) Executivo(a)
Em 20/04/2022, às 17:52.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **061847036** e o código CRC **01BDF460**.

Matéria DOCREC 387/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=3776857

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO

Núcleo Secretário(a) Adjunto(a)

Rua Borges Lagoa, 1230, - Bairro Vila Clementino - São Paulo/SP - CEP 04038-003

Telefone: 33960176

PROCESSO 6010.2022/0000653-3

Encaminhamento SME/SEC. ADJ Nº 062138140

São Paulo, 25 de abril de 2022

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão de Educação, Cultura e Esportes.

ASSUNTO: Ofício SGP-12 nº 129/2022. Requerimento EDUC nº 18/2022 - Solicitação de informações a respeito da aquisição dos kits escolares e do aplicativo Duepay.

PREF/CASA CIVIL/ATL II

Sr(a). Assessor(a)

Em atenção ao Ofício em referência (060767133) e ao exposto em doc. SEI (060767284), retornamos o presente com as informações prestadas pela área técnica desta Pasta (061488231), ratificadas pela Assessoria Parlamentar (061809381), bem ainda pela nossa Secretária Executiva, conforme SEI (061847036).

Bruno Lopes Correia
Secretário(a) Adjunto(a)
Em 26/04/2022, às 23:31.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://processos.prefeitura.sp.gov.br, informando o código verificador **062138140** e o código CRC **CAEF4E86**.

Matéria DOCREC 387/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pID=3776857