



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 063807911

Ref.: Ofício SGP-13 nº 286/2021

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento nº 32/2021, de autoria da Vereadora Erika Hilton, aprovado pela Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania, encaminho a essa Presidência cópias das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social a respeito da Clínica de Direitos Humanos Luiz Gama.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

FABRÍCIO COBRA ARBEX
Secretário da Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Fabricio Cobra Arbex
Secretário (a) Casa Civil
Em 23/05/2022, às 10:01.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **063807911** e o código CRC **EA0AF846**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Coordenadoria de Proteção Social Especial

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0002852-7

Encaminhamento SMADS/GSUAS/CPE Nº 063687057

São Paulo, 17 de maio de 2022.

À

SMADS/GAB/CG

Prezado (a),

Em atendimento ao Ofício SGP.13 nº 286 /2021 (Doc. SEI nº 052149481), seguem as considerações desta CPSE:

a) As diretrizes técnicas do trabalho realizado são pautadas na Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais Voltados ao Atendimento da Pessoa em Situação de Rua (Portaria 21/SMADS/2012), e para o serviço Autonomia em Foco a Norma Técnica do Serviço de Acolhimento Institucional para Famílias e Indivíduos em Situação de Rua (Resolução 1083/COMAS/2016).

j) Com relação aos casos denunciados cabe a gestão da parceria o monitoramento, orientação e fiscalização dos serviços. Os gestores das parcerias devem relatar os desafios observados, as providências adotadas e eventualmente aplicam penalidades.

Com relação aos itens b, c, d, e, f, g, h, e i, segue manifestação da gestão da parceria (Doc. SEI 059765920), ratificada pela coordenação do Centro Pop Santa Cecília (Doc. SEI 060066173) e pela SAS Sé (Doc. SEI 060264576).

Sendo o que havia para o momento, devolvemos para providências.

Atenciosamente,



Fernanda Ferreira Gonçalves
Supervisor(a) Técnico(a)
Em 17/05/2022, às 16:16.



Marta Damaceno
Coordenador(a) I
Em 17/05/2022, às 16:33.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **063687057** e o código CRC **D790D334**.

3

Matéria DOCREC 384/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?pid=37767>



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
CREAS POP Santa Cecília

Rua Mauá, 36, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01028-000

Telefone: 3331-7353

PROCESSO 6010.2021/0002852-7

Encaminhamento SMADS/POP-SCE Nº 059765920

À

Sra. Coordenado, Merari Prates

Em resposta ao Ofício presente neste processo , reconduzo para prosseguimento, o relatório da equipe do Serviço Autonomia em Foco I, contendo informações da solicitação inicial.

Os itens **b e c da folha 1**, seguem em relatório anexo sob o n.º (059762674)

Os ítem **b e c da folha 2**, estão em anexo sendo o Regimento Interno e o Termo de Acolhimento anexo sob o n.º (059730032/059730316)

d) Como se dá o acompanhamento, monitoramento e avaliação dos serviços e dos funcionários?

O acompanhamento, monitoramento e avaliação do serviço e dos funcionários se dá através de reuniões e supervisão com a equipe, assim como nas discussões de casos onde discutimos os casos mais complexos. Observando conduta, forma de atendimento, pontuando conforme a necessidade os itens a serem revistos. Também sugerindo capacitações específicas quando não estão já programadas.

e) Os funcionários participam de Capacitações mensais. Segue anexo os temas anexo sob o n.º (059730517)

f) O processo de avaliação que verifica o aproveitamento e o desenvolvimentos dos usuários e suas famílias são efetuados em reuniões “Parada Técnica” semanalmente que ocorrem toda quarta-feira, onde é discutido e avaliado todos os casos dos núcleos familiares, assim como a família é atendida e passa por um processo de avaliação com o técnico de referência, onde conjuntamente planejam a possibilidade de uma saída qualificada, dando o suporte, orientações e encaminhamentos necessários para que a família alcance esse objetivo.

g) Referente aos relatórios, estão sendo feitos, os mensais de visita técnica e o semestral. Eu assumi o cargo em 09/04/2021 e fui nomeada como gestora do Serviço Autonomia em Foco I em 07/07/2021 conforme descrito no Diário Oficial da Cidade de São Paulo, por isso estou inserindo somente os relatórios a partir do período que assumi, os de referência 2019 e 2020 constam no Processo de Parceria sob o número 6024.2019/0008441-1.

Seguem os relatórios anexos sob o n.º (059731323/ 059732410/ 059732561/ 059732836/ 059732991/ 059733171/ 059733367/ 059734143/ 059734422/ 059730778/ 059762488)

h) Quais procedimentos/mecanismos de proteção aos usuários que realizam a fiscalização e a denúncia de direitos violados nos equipamentos da Assistência Social?

O Centro POP, atende aos usuários referentes a denúncias/ reclamações, onde essas questões são apuradas, através do contato com o gerente e técnico do serviço para que a situação possa ser apurada e resolvida; os

usuários também acessam os serviços de defesa dos seus direitos, tais como: Direitos Humanos, Defensoria Pública, Ministério Público, dentre outros.

i)Quais ações administrativas estão sendo realizadas para coibir as condutas irregulares de funcionários?

Quando há a necessidade o próprio serviço após ouvir o usuário e o funcionário aplica advertência ao funcionário. Caso isso não resolva, orientamos o gerente a passar o caso para a gestão da Organização para que se tomem as medidas cabíveis e se necessário for entramos em contato com a gestão da Organização para esclarecimentos e providências.

Sem mais, nos colocamos à disposição para quaisquer informações complementares que julgarem necessárias.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Valéria Porto Ferella dos Santos, Assistente de Gestão de Políticas Públicas**, em 10/03/2022, às 10:37, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **059765920** e o código CRC **ABB15984**.

São Paulo, 22 de Fevereiro de 2022.

À CAMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO.

Resposta Ofício CEDHC 04/202

Em resposta ao ofício acima, temos a informar que o denunciante se encontra vinculado á este Projeto desde 13/12/2019 juntamente com seu filho Emanuel, já maior de idade.

Na situação relatada pelo convivente a respeito da “proibição da entrada no serviço pelo usuário com seus filhos menores, expondo as crianças à situação vexatória e impedindo o convívio familiar” não é real haja vista que o convivente estava ciente que teria que apresentar o Ofício POPRUA 3120895-2021 de 26/07/2021 para sua assistente social de referência em seu horário de trabalho 15h ás 21hs, para apresentar o referido Ofício (anexo), todavia o convivente chegou por volta de 22hs juntamente com seus filhos, fatos esses discutido na data do dia 22/07/2021 com plena ciência do convivente supracitado.

Em 26/07/2021 fora enviado um e-mail (anexo) para os colaboradores de plantão, informando-os que a visita das crianças já estava autorizada pela Defensoria Pública de São Paulo. Fato esse que foi sensibilizado ao convivente por parte dessa Equipe técnica por se tratar de uma situação anterior ao cadastramento do conivente a esse espaço de convivência, haja vista, que decorria de uma situação de violência doméstica que culminou na guarda unilateral da genitora das crianças, por esse motivo foram tomadas as precauções pertinentes a este caso em específico. E após diálogo via Defensória Pública do Estado de São Paulo e as partes interessadas, não houve mais nenhuma contra posição a visita das crianças ao nosso Equipamento. Sendo que na segunda subsequente já estava previamente autorizada a visita sem maiores transtornos. Assim sendo, serve também de embasamento para a autorização pois estávamos no auge de uma crise pandêmica e não estávamos autorizados á receber visitas, onde seguimos fielmente á Lei nº 13.979/2000 e que assim sendo as crianças poderiam visitar seu genitor sem nenhum problema.

O convivente por não entender todas as orientações passadas pela equipe técnica começou um tumulto generalizado juntamente com um pequeno grupo de famílias,

passando á ameaçarem á integridade física dos funcionários do período noturno. Mesmo tentando de todas as formas chegar a mediação de conflitos, se fez necessário acionar a Policia Militar que prontamente diante da apresentação do Regimento Interno compreendeu á total incoerência dos questionamentos do convivente e fora orientado pelos policiais a seguir as orientações e normas do Projeto e no dia seguinte á falar com sua assistente social.

No que tange “á ameaças, assédio e outras condutas direcionadas aos usuários do serviço por parte do gerente do equipamento” é improcedente, pois nosso atendimento é pautado na garantia de direitos e no trabalho humanizado de toda a equipe de colaboradores norteada por princípios de norma técnica que garante em sua totalidade direitos e deveres efetivos tanto dos conviventes como de suas responsabilizações.

No que se refere a “ameaças de desligamento”, temos a salientar que no decorrer dos atendimentos sociais, respaldados pelo Plano de Trabalho, buscamos ser coparticipantes da busca pela autonomia plena de cada grupo familiar/usuário, sensibilizando nos atendimentos a importância de cada indivíduo se organizar financeiramente para que haja a saída qualificada da Rede Socioassistencial, que é o objetivo do Projeto Especial Autonomia em Foco I Bom Retiro, neste sentido, informamos que não há processo evolutivo desse núcleo familiar, tendo em vista que o atendido trabalha no setor informal e não há uma organização financeira que possa pleitear uma saída para sua moradia autônoma, assim sendo o acolhido solicitou a sua transferência para um local que atenda a sua demanda (anexo).

Na data do dia 23/07/2021, o convivente informou que sua ex companheira viria até o equipamento trazer a autorização judicial liberando a visita de seus filhos, porém a mesma não compareceu, e por esse motivo o usuário não foi autorizado a adentrar com sua prole no equipamento; a situação vexatória envolvendo as crianças foi desencadeada pelo próprio convivente, visto que havia sido orientado sobre a necessidade de avisar com um dia de antecedência sobre a visita, e a autorização legal para o acontecimento da concretização efetiva da visita de seus filhos.

Em 26/07/2021 às 15h20, o denunciante em atendimento social, apresentou a autorização judicial para liberação de visitas periódicas de seus filhos, orientado que há necessidade de informar a equipe técnica com um dia de antecedência o acontecimento da visita, o mesmo estava ciente e assinou declaração (anexo).

Em relação à infraestrutura do equipamento, estamos em constante manutenção a fim de “garantir que os cômodos e mobiliários se encontrem em perfeitas condições de uso”. Assim que a equipe técnica é comunicada sobre a necessidade de manutenção dos dormitórios informada pelos conviventes, rapidamente a demanda é acompanhada e sanada, assim como aconteceu com o convivente Marcelo, na data do dia 29/07/2021, ao qual havia necessidade de transferir o núcleo familiar para o dormitório 212 (anexo), mas no momento em que foi necessário o esvaziamento do dormitório para a manutenção, o convivente se recusou a sair, interferindo na solução da demanda por ele trazida, não podendo a manutenção ser concluída com êxito. Contudo, a manutenção foi realizada de forma completa na data do dia 18/10/2021 (segue anexo).

Sobre a “infestação de baratas e quartos mofados” o equipamento vem constantemente seguindo as regras para o controle de pragas em tempos oportunos de que é normatizado pela própria Vigilância Sanitária em períodos semestrais Desinsetização e Desratização (anexo), e a pintura dos quartos são feitas sempre que necessário por uma equipe especializada de manutenção predial. Embora façamos a nossa parte, não podemos deixar de frisar que há conviventes que não nos permite fazer o nosso trabalho, impedindo a equipe de dedetização de entrar nos dormitórios, *deixando-os trancados, pois se dedetizar uns quartos e outros não, em poucos dias os outros dormitórios serão infestados de baratas novamente*, sendo isso motivo para gerar conflitos, pois essas referidas famílias não aceitam que a equipe técnica os chame a atenção e os advertem por essas práticas irregulares. Precisando constantemente serem sensibilizados de boas práticas de convivência coletiva, que normas e regras são também pilares consagradores de seu protagonismo, para que haja a harmonia e manutenção da cultura da paz para o bom convívio entre todos os grupos familiares que convivem aqui nesse equipamento social. Em relação aos questionamentos de regras discriminatórias do Regimento Interno temos a ressaltar ser totalmente infundadas e sem nexos pois trabalhamos com a ideia de equiparidade e direitos igualitários, porém mesmo com isso há especificidades que devem e são levadas em considerações para um melhor trabalho de cunho técnico.

Sobre a “conduta do gerente Tânio Leonardo, temos a declarar com toda veemência, que a conduta do gestor desse Projeto é pautada sempre em diálogo, escuta qualificada, utilizando-se da CNV (Comunicação não Violenta) para que suceda constantemente o atendimento humanizado e a garantia de seus direitos sociais,

sempreem defesa da integridade e dignidade da pessoa humana, porém por este tratar as dificuldades estabelecidas cria-se entre alguns núcleos familiares o ar de descontentamento com as diretrizes na qual são pautadas pela busca constante do empoderamento dos conviventes, ressaltamos que sempre foi dada o espaço de voz, questionamentos e sugestões para o fortalecimento do trabalho em rede e com os acolhidos.

Sobre a questão de sofrer constrangimentos perante outros conviventes pelas denúncias que realiza sendo constantemente ameaçada de transferência do serviço temos a informar ser totalmente infundadas pois não há como saber quem fez qualquer tipo de denúncia haja vista, que essas se dão no campo do anonimato.

E sempre que ocorre as denúncias buscamos a solução para sanar e melhorar as inquietações dos nossos acolhidos, pois não trabalhamos com o viés punitivo e sim educativo, para com isso buscar de fato o objetivo pelo qual se fez necessário a criação desse Projeto que é, a emancipação plena da rede Socioassistencial.

A Equipe técnica do Projeto Autonomia em Foco I – Bom Retiro fica a disposição para mais esclarecimentos se necessário.

Shirley Araujo Rosa
Assistente Social
CRESS: 45603

Tânio Leonardo Abreu de Moura
RG 55.676.477-8
Gerente de Serviço

Bruna Cristina da Silva
Psicóloga
CRP 06/138971-SP

REGIMENTO INTERNO

O Projeto Especial Autonomia em Foco I Bom Retiro, tem a finalidade de acolher grupos familiares e/ou pessoas adultas sozinhas, em situação de rua, que estejam inseridas ou não na rede socioassistencial, mas em processo de autonomia. Os Grupos Familiares e/ou indivíduos deverão estar preparados para assumir responsabilidades, com relação a sua alimentação, organização do espaço individual e gestão de suas próprias economias.

Objetivo: Restaurar e preservar a integridade, a autonomia e o protagonismo das famílias/indivíduos com vista à saída qualificada da rede de acolhimento socioassistencial.

ITEM 1 – ACESSO AO SERVIÇO

- Os novos conviventes serão acolhidos de segunda a sexta feira através de encaminhamentos via SMADS, CREAS/CENTRO POP.
- A permanência do núcleo familiar se dará pelo processo de evolução no Projeto. Período de 08 meses podendo ser prolongado para mais 4 meses.
- O convivente deverá se identificar na portaria (Mediante Carteirinha).
- Visitas são permitidas para parentes de 1º e 2º grau, mediante aviso prévio e autorização da Equipe Técnica; Na iminência de qualquer fato que desabone o regulamento, o responsável será advertido e a visita será restrita até reavaliação da equipe técnica.
- Horários de visitas são permitidos das 08hs às 20hs durante a semana, e até 18hs durante aos finais de semana;
- Amigos e outros graus de parentescos não têm permissão de entrada; (exceto casos avaliados pela equipe técnica)
- Ex-moradores não poderão entrar sem previa autorização da equipe técnica.
- Conviventes com restrições não tem permissão de entrada.
- Devido estrutura da rede elétrica, fica restrito adentrar o equipamento com eletroeletrônicos (geladeira, fogão, freezer, microondas). Não é permitido, sem exceções. Sendo sujeito à punições e desvinculações.

ITEM 2 – HORÁRIO

- No período de horário noturno, a partir das 22hs a entrada será avaliado nas condições dos conviventes que estejam aparentemente sob efeito de substâncias psicoativas e etílico (álcool e drogas).
- É proibido pela lei do PSIU artigo 42 do Decreto-Lei Nº 3.688/41 o volume superior de 50 decibéis, entre 07 e 22 horas em áreas residenciais; das 22 às 7 horas, o limite cai para 45 decibéis.
- Lavanderia: Horário das 07h30min as 21h00min. O direito ao uso da lavanderia será estipulado via escala onde cada conivente terá 1 dia da semana para lavagem de suas roupas. Não será permitido deixar roupas na lavanderia após o horário de fechamento. (sujeito a advertência) Qualquer necessidade, informar a Equipe Técnica.
- Não serão permitidas crianças e adolescentes circularem pelos corredores e dependências do Projeto sem a presença dos pais depois das 20hs.
- Horário disponível para Brinquedoteca das 14 às 18hs, somente mediante presença dos pais.
- Fica estabelecido que crianças e adolescentes não podem sair sozinhos do Projeto. Solicitamos que os pais e/ou os responsáveis em caso de qualquer eventualidade procurar o serviço social. (crianças 0-12 anos/Adolescentes de 13 anos ate 17anos).

ITEM 3 – LIMPEZA

- É de responsabilidade de cada convivente: higiene pessoal, limpeza de seus quartos e banheiros, e manter o ambiente do prédio em bom estado.
- Visitas aos quartos serão feitas semanalmente pela Equipe Técnica.
- É necessário que os lixos domésticos sejam recolhidos diariamente e colocados nas lixeiras da garagem. É proibido deixar sacos de lixos na porta dos dormitórios e corredores. (sujeito a advertência)
- Não é permitido jogar lixos pela janela dos quartos. (sujeito a advertência)
- Cozinha comunitária; Será de responsabilidade do convivente manter o fogão e pia limpa após o uso , o acompanhamento será realizado pela equipe de orientadores.

ITEM 4 – TRABALHO SOCIAL

- Atendimento Social de 2ª e 3ª feira, 5ª e 6ª feira das 9h30min às 20h30min. As 4ª feiras não haverá atendimento, devido à parada técnica.
- A utilização do telefone no Serviço Social será somente em caso de emergência.
- Realizaremos grupos sócio educativos com temas: trabalho, saúde e atendimento psicossocial entre outras.
- A participação dos moradores se faz necessário.
- Conforme norma técnica de atendimento POP RUA, faz parte dos deveres dos conviventes passar em atendimento técnico para manutenção e evolução do Plano de Individual Atendimento – PIA quinzenalmente.

ITEM 5 – ADVERTÊNCIA

- Desacato a conviventes e funcionários / Não cumprimento das regras do Projeto / Não comparecimento a equipe técnica quando solicitado / Responsáveis que deixarem seus filhos nos quartos sozinhos, assim como a permanência das crianças e adolescentes após as 20hs nas dependências do projeto sozinhas / Não comparecimento e recusa quanto aos encaminhamentos da Equipe Técnica.
- Fazer o uso de som que faça apologia à criminalização, sexualidade, discriminação; racial, homofobia e xenofobia entre outras.
- As chaves dos quartos fazem parte do funcionamento do Projeto, as mesmas são de responsabilidade dos conviventes que devem possuir duas copias uma para seu uso pessoal e outra reservada para o uso do projeto em casos de situações de **EMERGÊNCIA** (quando os conviventes não estiverem presentes em casos de emergência os funcionários poderão adentrar nos dormitórios).
- São expressamente proibidas crianças desacompanhadas dentro da cozinha coletiva.
- Será passivo de advertência realizar a alimentação nas áreas coletivas do equipamento (corredores, escadas, sala de TV, informática e brinquedoteca)
- O convivente que deixar objetos que obstruam a áreas de acesso (corredores, escadas e recepção)
- Fica de responsabilidade dos conviventes guardarem todos seus objetos pessoais dentro de seus dormitórios, não será responsabilidade de funcionários ou do equipamento arcar com eventuais danos, sumiços ou percas dos mesmos.

ITEM 6– DESLIGAMENTO

- O usuário que obter 3(três) faltas consecutivas sem aviso prévio e/ou 5 (cinco) faltas alternadas no período de um mês estará sujeito a desligamento direto.
 - Não estar adequado ao objetivo do Projeto (Restaurar e preservar a integridade, a autonomia e o protagonismo das famílias/indivíduos com vista à saída qualificada da rede de acolhimento socioassistencial).
 - Agressão física a conviventes e funcionários
 - Qualquer ação que acarrete danos ao patrimônio do serviço (furtos, depredação, roubo entre outras)
 - Uso, porte e comercialização de álcool, e outras drogas nas dependências do Projeto (dormitório e áreas coletivas)
- Não cumprimento das regras acima, em casos efetivos de comprovação do uso dos mesmo a equipe técnica e orientadores estão autorizados adentrar no dormitório.
- É proibido por Lei nº 13.541 fazer o uso de cigarro nas dependências coletivas do projeto (cozinha, corredores, escadas, áreas coletivas entre outras).
 - Fica estabelecida a obrigatoriedade de matricular e apresentar frequência trimestral da criança e adolescente em idade escolar.
 - Em casos de transferências ou desligamento o prazo pela normatização da SMADS para a retirada de seus pertences é de 15 dias corridos.
 - O porte de armas brancas e de fogo.
 - O convivente tenha recebido 3 advertências, o mesmo e/ou sua família acarretará o desligamento.

ITEM 7 – ASSEMBLÉIA GERAL

- Toda última semana do mês haverá assembléia mensal do projeto, onde discutiremos e decidiremos sobre o serviço, sendo a participação de todos importantes.
- Em caso de votação, sempre respeitaremos a decisão da maioria dos presentes.
- Respeitar as decisões coletivas deliberadas em casa de urgência

São Paulo, de de 202

Convivente

Equipe técnica

TERMO DE ACOLHIMENTO

Declaramos para os devidos fins que os conviventes _____ RG:
_____ e CPF: _____ e sua
companheira _____ e CPF: _____ encontram-se
acolhidos neste equipamento desde _____.

De acordo com o Plano de Trabalho que preconiza as diretrizes de atendimento
psicossocial o grupo familiar irá permanecer pelo período de 1 ano, sendo assim se finda
em _____, o grupo familiar está plena ciência da organização para a saída
qualificada da Rede Socioassistencial.

Equipe Técnica

**CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES DO AUTONMIA EM FOCO, DE ABRIL
DE 2021 A FEVEREIRO DE 2022.**

MÊS	DIA	FUNÇÃO	TEMA
ABRIL	13	Psicóloga	O Papel do psicólogo no contexto da pobreza – Paulo Freire e Martin Baró
	22 e 23	Toda Equipe	Tipos de Discriminação e Preconceitos
MAIO	18	Psicóloga	Psicologia da Transformação Social I – Práticas de cuidados e fortalecimento de vínculos.
	20 e 21	Toda Equipe	Inteligência Emocional
JUNHO	15	Psicóloga	Psicologia da Transformação Social II – Atualização e fortalecimento comunitário
	16 e 17		Hora de revisar a Legislação da Assistência Social
JULHO	21 e 22	Toda Equipe	O Lugar de Fala do Serviço e dos Trabalhadores na Política de Assistência Social.
	23 e 26	Toda Equipe	Desenvolvimento Pessoal e as Relações no Trabalho.
AGOSTO	19 e 20	Toda Equipe	A Política de Assistência social, os Serviços, os trabalhadores e os Acolhidos.
SETEMBRO	16 e 17	Toda Equipe	A Importância do trabalho em Equipe nos Serviços de Assistência Social – Desafios e Possibilidades.
	21	Psicóloga	O Que Move o Trabalho do Psicólogo no Acolhimento Social?
OUTUBRO	5	Psicóloga	Como Mobilizar os Conviventes no Centro de Acolhimento Social.
	14 e 15	Toda Equipe	Relações de Trabalho postas no Contexto Social
NOVEMBRO	9	Psicóloga	Dispositivos Mobilizadores do Trabalho do Psicólogo no Acolhimento Social
	11 e 12	Toda Equipe	A Família no Contexto Social Atual e na Política de Assistência Social
DEZEMBRO	9 e 10	Toda Equipe	Impactos e Aproveitamento do Processo Formativo
	21	Toda Equipe	Avaliação e perspectivas Diante das Dificuldades Vivenciadas no dia-a-dia.
JANEIRO	26 e 27	Toda Equipe	Comunicação: Tipos e Formas - Reflexão sobre o impacto das consequências no sentimento de pertencimento dos integrantes da Equipe, e a motivação no desempenho profissional.
FEVEREIRO	26 e 27	Toda Equipe	Estratégias e Exercícios para desenvolvimento do Autoconhecimento
	21	Toda Equipe Técnica	Apoio Técnico com centralidade na Assistência Social Referencia na PNAS(BRASIL,2004), Bem como Metodologia do (PAIF). In loco

Relatório de Visita Técnica

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCERIA (OSC)

Nome da OSC	APCO ASSOCIAÇÃO DE AUXÍLIO MÚTUO DA REGIÃO LESTE	Número do Processo	6024.201/90009441-1	SAS / CRYAS / CREAS / Centro Pop	SAS/Só - Centro POP Santa Cecília
Nome do Serviço	AUTONOMIA EM FOCO I	Número do Termo de Parceria	C41/SUAD/S/2020	Número de usuários presentes no período	128
Projeto	Espejaliza	Início do Termo de Parceria	03/03/2018	Número de Profissionais presentes no período	39
Tipologia	PROJETO AUTONOMIA EM FOCO	Vigência do Termo de Parceria	05/03/2025	Matia da Capacidade Contratada	150
CNPJ	74.087.081/0001-45	Horário de Funcionamento	24h	Data e hora da visita	10/05/2021 - 14 horas

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEREM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

DIMENSÃO	INDICADORES GERAIS	NECESSARIE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	PARÂMETROS A SER OBSERVAR	EFICIENTE
Estrutura física e administrativa	Câmodos e mobiliários estão sendo utilizados no espaço conforme o previsto no Plano de Trabalho	Câmodos e mobiliários estão sendo utilizados no espaço conforme o previsto no Plano de Trabalho	Câmodos e mobiliários estão sendo utilizados no espaço conforme o previsto no Plano de Trabalho	Câmodos e mobiliários estão sendo utilizados no espaço conforme o previsto no Plano de Trabalho	Câmodos e mobiliários estão sendo utilizados no espaço conforme o previsto no Plano de Trabalho	Câmodos e mobiliários estão sendo utilizados no espaço conforme o previsto no Plano de Trabalho

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Obs: De acordo com a nota técnica OT/SMAD/S/2020-19, a supervisão técnica dos serviços deve ser mantida, priorizando formas de acompanhamento não presenciais. Quando necessária a visita técnica, deverá seguir os cuidados de saúde previstos nas orientações gerais.

Como estou instando no serviço e estou a visita presencial com as medidas de precaução necessárias para controle e espaço e a equipe. Foi possível verificar que os câmodos e mobiliários em geral estão em conformidade com o Plano de Trabalho.

Relatório de Visita Técnica

INDICADORES SEMESTRAIS

INSUFICIENTE

INSUFICIENTE

SUFICIENTE

SUFICIENTE

DIAGNÓSTICO

INSUFICIENTE

INSUFICIENTE

SUFICIENTE

SUFICIENTE

Observação: A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.

Observamos que os insunhos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

INSUFICIENTE

INSUFICIENTE

SUFICIENTE

SUFICIENTE

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Observação: A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.

Observamos que os insunhos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

INSUFICIENTE

INSUFICIENTE

SUFICIENTE

SUFICIENTE

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Observação: A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.

Observamos que os insunhos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

INSUFICIENTE

INSUFICIENTE

SUFICIENTE

SUFICIENTE

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Relatório de Visita Técnica

SUFICIENTE

SAO PAULO

Os cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso, com manutenções constantes. Nesse momento os dormitórios que estão em manutenção são: 203 (reparo no vaso sanitário e lavatório), 111 (troca da lâmpada), 208 (troca da lâmpada e torneira), 103 (reparo na torneira) esse dormitório encontra-se com pertences de uma família o qual está judicializado, 115 (reparo no chão), 120 (reparo no chuveiro), 116 (troca de chuveiro), 210 (troca de lâmpada), 206 (troca de chuveiro), 11 (reparo na tomada), 220 (reparo a pia), 121 (troca de torneira), 216 (foi feita a montagem de uma cama), 213 (reparo na fechadura), 214 (troca de maçaneta), 120 (reparo da tomada), 222 (troca de fechadura e lâmpada) e 109 (troca da fechadura).

Outras manutenções nas dependências do prédio:
Reparo no cabo do gás, pintura no corredor, reparo na tomada da copa, troca de lâmpada da dispensa, reparo no pinto do corredor, troca de lâmpada do 2º andar, troca da lâmpada da manutenção, foi retirado armário da copa, troca de fechadura da garagem, reparo no canto da copa e troca de lâmpada do 1º andar.

Relatório de Visita Técnica

COPIA
AUTENTICADA

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INDICADOR	INDICADOR	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUFICIENTE
Serviços, processos ou atividades	Percentual de Realização, Pontualidade, Plano de Desenvolvimento do Usuário, FICP (saúde da EMB) / Plano de Trabalho de Atendimento - PA (saúde da EMB) / Plano de Desenvolvimento Familiar - FICP (saúde da EMB) ou equivalentes no semestre	Percentual de Realização, Pontualidade, Plano de Desenvolvimento do Usuário, FICP (saúde da EMB) / Plano de Trabalho de Atendimento - PA (saúde da EMB) / Plano de Desenvolvimento Familiar - FICP (saúde da EMB) ou equivalentes no semestre	Entre 70% e 80% da usabilidade com feedback e acompanhamento e resultados	Entre 80% e 90% da usabilidade com feedback e acompanhamento e resultados	Entre 90% e 100% da usabilidade com feedback e acompanhamento e resultados	Entre 100% e 110% da usabilidade com feedback e acompanhamento e resultados
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA						
SUFICIENTE						

Entre 80 e 90% dos usuários possuem PIA e prontuários atualizados, os escolhidos também são inseridos no banco de dados do SIDA.

A equipe realiza as orientações, relatórios e encaminhamentos para acesso à documentação pessoal, acesso ao INSS, Habitação, CADÚNCIO, Saúde, encaminhamentos para inserção em programas e projetos de capacitação e formação no mercado de trabalho encaminhamentos para rede pública de ensino, desenhando o PIA efetivo para equipe.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INDICADOR	INDICADOR	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUFICIENTE
Produtivos ou resultados	Número de usuários atendidos/respostas para usuário	Entre 70% e 80%	Entre 80% e 90%	DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA	SUFICIENTE	SUFICIENTE
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA						
SUFICIENTE						

Mais de 80% da capacidade do serviço são preenchidos, por se tratar de um serviço para famílias, o número de vagas não corresponde a capacidade, uma vez que o núcleo familiar não tem número fixado. Presença nesta data uma família que estava no estágio em que estavam fazendo a reunião e se referiu aos profissionais de forma desconhecida. Referência ao deslocamento do caso da família de Michelly GABRIELINHA, foi encaminhado para o SUS e junto a SPANAS. Ajudantes o pararam.

Materia DOCEC 384/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=377671>.

SAO PAULO

DIMENSÃO	INDICADORES GEMES-RAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Produtos ou resultados	Quando o elaborado nos termos do Manual Público de Alimentação da SIAADS e com prazos pagos aos usuários da SIAADS	Quando o elaborado nos termos do Manual Público de Alimentação e com prazos pagos aos usuários da SIAADS e com prazos pagos aos usuários da SIAADS	Quando o elaborado nos termos do Manual Público de Alimentação e com prazos pagos aos usuários da SIAADS e com prazos pagos aos usuários da SIAADS	Quando o elaborado nos termos do Manual Público de Alimentação e com prazos pagos aos usuários da SIAADS e com prazos pagos aos usuários da SIAADS
	Quando o elaborado nos termos do Manual Público de Alimentação e com prazos pagos aos usuários da SIAADS	Quando o elaborado nos termos do Manual Público de Alimentação e com prazos pagos aos usuários da SIAADS e com prazos pagos aos usuários da SIAADS	Quando o elaborado nos termos do Manual Público de Alimentação e com prazos pagos aos usuários da SIAADS e com prazos pagos aos usuários da SIAADS	Quando o elaborado nos termos do Manual Público de Alimentação e com prazos pagos aos usuários da SIAADS e com prazos pagos aos usuários da SIAADS

DESCRIÇÃO DO CERVANDO NA VISITA

Neste Serviço as famílias preparam suas próprias refeições, tendo uma cozinha comunitária.

DIMENSÃO	INDICADORES SELECIONADOS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE
Produtividade	Exatidão das atividades produtivas, Faturamento Semestral, Crescimento da produtividade, Crescimento da produtividade	Exatidão das atividades produtivas, Faturamento Semestral, Crescimento da produtividade, Crescimento da produtividade	Exatidão das atividades produtivas, Faturamento Semestral, Crescimento da produtividade, Crescimento da produtividade	Exatidão das atividades produtivas, Faturamento Semestral, Crescimento da produtividade, Crescimento da produtividade
Qualidade	Exatidão das atividades produtivas, Faturamento Semestral, Crescimento da produtividade, Crescimento da produtividade	Exatidão das atividades produtivas, Faturamento Semestral, Crescimento da produtividade, Crescimento da produtividade	Exatidão das atividades produtivas, Faturamento Semestral, Crescimento da produtividade, Crescimento da produtividade	Exatidão das atividades produtivas, Faturamento Semestral, Crescimento da produtividade, Crescimento da produtividade

Relatório de Visita Técnica

13/05/2021

No mês de referência foram realizadas atividades de comemoração do Dia das Mães com o objetivo de homenagem, trabalhando a maternagem através de atividades de grupo, assim oferecendo contos e bichos; oficina de Ensaio Fotográfico tendo o objetivo a expressão de opinião do artista (fotógrafo) sobre determinado tema. E como ele faz isso na prática? O fotógrafo cria imagens que representam sua visão sobre um assunto, gerando no espectador uma ou mais reflexões sobre aquele ponto de vista, também oferecendo contos e bichos. Oficina de Bonecas tem o objetivo de trabalhar a resistência muscular, também são oferecidas Capacitação de forma online aos usuários com o objetivo de esclarecer suas dúvidas aderindo conhecimento, e interagindo com os colaboradores e respeitando a posição de cada um. As atividades foram reduzidas devido (COVID-19) e as que foram realizadas atenderam todas as precauções de acordo com as orientações da OMS e decretos Municipais.

PROTEÇÃO DE
SÃO PAULO

DIMENSÃO		PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR	
Implantação de mecanismos de controle da satisfação dos usuários do serviço e da entrega da prestação de serviços na abrangência do Plano da Ação	Adoção de mecanismos de controle da satisfação dos usuários do serviço e da entrega da prestação de serviços na abrangência do Plano da Ação	Implantação de mecanismos de controle da satisfação dos usuários do serviço e da entrega da prestação de serviços na abrangência do Plano da Ação	Implantação de mecanismos de controle da satisfação dos usuários do serviço e da entrega da prestação de serviços na abrangência do Plano da Ação	Implantação de mecanismos de controle da satisfação dos usuários do serviço e da entrega da prestação de serviços na abrangência do Plano da Ação	

Os usuários tem participado das propostas do serviço, através de encaminhamentos individuais, momento em que levam suas críticas, sugestões, elogios e também através da caixa de sugestões/reclamação que fica à disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar.

[illegible]

Relatório de Visita Técnica

SAO PAULO

DIMENSÃO

INDICADORES CENSTRAIS

SUFICIENTE

INSATISFATORIO

SUFICIENTE

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

SUPERIOR

Recursos humanos Adequação da força de trabalho, no sentido, as equipes de recursos humanos previstas na legislação e normas a serem aplicadas.

Custo da execução de Custos da execução de em detrimento do projeto, descrição do projeto, na legislação prevista, descrição do projeto, de CI, incluindo em "recursos em quantidade" quantidade que não é o que "recursos em quantidade" quantidade que não é o que

Custo da execução de Custos da execução de em detrimento do projeto, descrição do projeto, na legislação prevista, descrição do projeto, de CI, incluindo em "recursos em quantidade" quantidade que não é o que "recursos em quantidade" quantidade que não é o que

DESCRIÇÃO DO CENÁRIO NA VISITA

SUFICIENTE

Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualificar na prestação dos serviços.

O RH está completo.

Assinaturas / Câmbios

Nome do gerente do serviço

Tatiana Leonardo Azeiteiro Moura

Assinatura do gerente do serviço

Tatiana Leonardo Azeiteiro Moura RG 55.616.471-8

Gerente do Serviço

Data 24/05/2021

Nome do gestor da parcela / RFP

Valéria Porto Pereira dos Santos RFP 829701

Assinatura do gestor da parcela

Valéria Porto Pereira dos Santos RFP 829701

Assinatura do gestor da parcela

Data 24/05/2021

ANEXO 1 - RFP 829701

ANEXO 2 - RFP 829701

Relatório de Visita Técnica



DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Número do Processo	6024.2019/0008441-1	SAS / CRAS / CREAS / Centro Pop	SAS/Sé - Centro POP Santa Cecilia
Número do Termo de Parceria	041/SMADS/2020	Número de usuários presentes no período	130
Início do Termo de Parceria	09/03/2019	Número de Profissionais presentes no período	38
Vigência do Termo de Parceria	08/03/2025	Média da Capacidade Contratada	150
Horário de Funcionamento	24h	Data e hora da visita	10/06/2021 - 10 horas
INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA			
INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISF ATÓRIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR
		SUFICIENTE	SUPERIOR

Relatório de Visita Técnica

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

PERITENCIAL DE
SÃO PAULO

Número do Processo	6024.2019/0008441-1	SAS / CRAS / CREAS / Centro Pop	SAS/Se - Centro POP Santa Cecília
Número do Termo de Parceria	041/SMA/DS/2020	Número de usuários presentes no período	130
Início do Termo de Parceria	09/03/2019	Número de Profissionais presentes no período	38
Vigência do Termo de Parceria	08/03/2025	Média da Capacidade Contratada	150
Horário de Funcionamento	24h	Data e hora da visita	19/05/2021 - 14 horas

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Comentários e mediadores estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho?	Comentários e mediadores encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho. Afirmação de desconformidade das atividades do serviço.	Comentários e mediadores encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho. Afirmação de desconformidade das atividades do serviço.	Comentários e mediadores encontram-se em conformidade com o Plano de Trabalho. Afirmação de conformidade das atividades do serviço.

Efetuei a visita presencial com as medidas de precaução necessárias. Foi possível verificar que os cômodos e mobílias estão em conformidade com o plano de trabalho.

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

INDICADORES SEMESTRAIS		PARÂMETROS A SE OBSERVAR	
INSUFICIENTE	SUFICIENTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE
Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se disponíveis, em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho, atendendo o quantitativo necessário para a realização das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se disponíveis, em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho, atendendo o quantitativo necessário para a realização das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se disponíveis, em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho, atendendo o quantitativo necessário para a realização das atividades do serviço

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças

Observamos que os insumos ofertados aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Entre 70% e 80%	Entre 81% e 90%	A	B
Percentual de Prontuários, Planos de Desenvolvimento de Usuário-POU (usuários da PSEI / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSEI / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	Metas de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 90% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
SUFICIENTE			

A equipe realiza as orientações, relatórios e encaminhamentos para acesso à documentação pessoal, acesso ao INSS, Habitação, CADÚNICO, Saúde, encaminhamentos para inserção em programas e projetos de capacitação e reinserção no mercado de trabalho encaminhamentos para rede pública de ensino, desenvolvendo o PIA efetuada pela equipe.

Entre 81 a 99% dos usuários possuem PIA e prontuários atualizados, os acolhidos também são inseridos no banco de dados do SISA

INDICADORES SEMESTRAIS		PARÂMETROS A SE OBSERVAR	
	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE
Número de equações atendidas / capacidade potencializada do serviço	0	1	2
DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
SUPERIOR			
Mais de 90% da capacidade do serviço são preenchidas, por se tratar de um serviço para famílias, o número de vagas não corresponde a capacidade, uma vez que o núcleo familiar não tem um número fechado. Efetuamos novamente o levantamento das famílias que estão inseridas há mais de um ano e que descumprem continuamente o regime de internamento, segue os nomes: Giselle Bahia de Abreu, Michelly Gabilan Rufini, João Batista da Silva e Marcelo Soares Oliveira, os quais necessitam serem transferidos pois está insustentável mantê-los no Serviço, os quais se negam a sair, alegando que somente saindo do Serviço com ordem judicial. Ressaltamos que já existe um processo no SEI (0024 2021/0007490) referente a essas famílias.			

Materia DOCREC 384/2022. Documento digitalizado e autenticado por DIEGO MARINETTO. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriDocumento?plID=377671>.

No mês de referência foram realizadas atividades oficiais de alfabetização com o objetivo de trabalhar o aprendizado do alfabeto e de sua utilização como código de comunicação, e apropriação do sistema de escrita, e pressupõe a compreensão do princípio alfabético, indispensável ao domínio da leitura e escrita, comemoração dos aniversariantes do mês tem o objetivo trazer a cada criança o verdadeiro significado do aniversário, e despertar gradido aos companheiros, interação e transmitir toda palavra ou gesto de felicitação, oficina de Artes tem o objetivo da criança através do desenho criar pontas entre o mundo real e o imaginário, expressando suas concepções e percepções do mundo no qual está inserida. Além disso, o desenho permite a criança refletir em diferentes dimensões, suas experiências pessoais em busca da sua própria identidade, oficina de Jujitsu, é uma arte marcial japonesa, e também um esporte de combate, que utiliza técnicas de defesa e oficina de cinema que tem o objetivo da interação com os colegas e retribuir conhecimento através dos filmes e compartilhar esse momento único com solidariedade.

INDICADORES SEMESTRAIS		PARÂMETROS A SE OBSERVAR	
INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação			
Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação implantado	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação com comprovação de adesão de mais de 80% dos usuários do serviço
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
SUFICIENTE			

Os usuários tem participado das propostas do serviço, através de atendimentos individuais, momento em que levam suas críticas, sugestões, elogios e também através da caixa de sugestão/reclamação que fica a disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar.

INDEPENDENT STATES: RUSSIA

PARÁMETROS A SE OBSERVAR

SUPERIOR

SUFICIENTE

INSATISFACTORY

INSUFICIENTE

Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, oferecida pela OSC, pela SMADS ou outras instituições.

desenvolvimento de uma capacidade de organização do conhecimento no semestre

Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação atualizando de conhecimento no semestre

Mais de 50% dos profissionais participaram das atividades. Um
Cartão de Preenchimento Disponível

DESCRIPÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações oferecidas pelo OSC, agora em formato online devido a pandemia

Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualidade na prestação de serviços.

INDICADORES SEMESTRAIS		PARÂMETROS A SE OBSERVAR	
INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Quando o RH não estiver em conformidade com o previsto na legislação, apresentando déficit de pessoal ou faltas excessivas.	Quando o RH não estiver em conformidade com o previsto na legislação, apresentando déficit de pessoal ou faltas excessivas.	Quando o RH estiver em conformidade com o previsto na legislação, apresentando pessoal suficiente para substituições.	Quando o RH estiver em conformidade com o previsto na legislação, apresentando pessoal suficiente para substituições.
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUFICIENTE Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualidade na prestação de serviços. O RH está completo.			

Assinaturas / Ciências	
Assinatura do gerente do serviço <i>Diego Marinetto</i> RG 55.916.417-8 Gerente de Serviço	Tatiana Leonardo Alveu de Moura Data: 09/08/2021 29/07/2021
Assinatura do gestor da parceria <i>Valéria Porto Faria dos Santos</i> RG 5863.701 Valéria Porto Faria dos Santos - RF 5863.701 Data: 29/07/2021 AVULSA ASSIST. DESENVOLVIMENTO SOC. CRESS 2815-888701 CRESS POP. SANTA CELULA	29/07/2021

Relatório de Visita Técnica



DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	APROV. ASSOCIAÇÃO DE AUXÍLIO MUTUO DA REGIÃO LESTE	Número do Processo	6024.20130006441-1	SAS / CRAS / CREAS / Centro Pop	SAS/Se - Centro POP Santa Cecília
Nome do Serviço	AUTONOMIA EM FOCO I	Número do Termo de Parceria	0475/MADS/COO	Número de usuários presentes no período	130
Proteção	Especial Alta	Início do Termo de Parceria	05/03/2019	Número de Profissionais presentes no período	38
Tipologia	PROJETO AUTONOMIA EM FOCO	Vigência do Termo de Parceria	DE03/2025	Média da Capacidade Contratada	150
CNPJ	74.087.081/0001-45	Horário de Funcionamento	24h	Data e hora da visita	14/07/2021 - 9h30 horas

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Infraestrutura física e administrativa	Comodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	Comodos e mobiliários encontrados se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Comodos e mobiliários encontrados se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Comodos e mobiliários encontrados se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho
				Comodos e mobiliários encontrados se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho, com preservação sobre as atividades desenvolvidas

Realizei a visita presencial com as medidas de prevenção necessárias. Foi possível verificar que os condições e mobiliários estão em conformidade com o Plano de Trabalho.

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

DIMENSÃO	INDICADORES SEUSUBJAC	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	PARAMETROS A SE OBSERVAR	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos pedagógicos lúdicos e esportivos, bem como equipamentos, vinculados às atividades, encontram-se em desacordo com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos pedagógicos lúdicos e esportivos, bem como equipamentos, vinculados às atividades, encontram-se em desacordo com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos pedagógicos lúdicos e esportivos, bem como equipamentos, vinculados às atividades, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos pedagógicos lúdicos e esportivos, bem como equipamentos, vinculados às atividades, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos pedagógicos lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades oferecidas

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.

A entidade oferece uma cozinha comunitária.

Observamos que os insumos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Condições de estrutura física e administrativa não permitem-se em condições de uso satisfatórias afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Condições de estrutura física e administrativa não permitem-se em condições de uso satisfatórias afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Condições de estrutura física e administrativa não permitem-se em condições de uso satisfatórias afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Condições de estrutura física e administrativa não permitem-se em condições de uso satisfatórias afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Condições de estrutura física e administrativa não permitem-se em condições de uso satisfatórias afetando o desenvolvimento das atividades do serviço

Os cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso, com manutenções constantes. Nesse momento os dormitórios que estão em manutenção são: 201 e 128

Outras manutenções nas dependências do prédio:
Reparo no cabo do gás, pintura no corredor, reparo na luminária da copa, troca de lâmpada da dispensa, reparo no ponto do corredor, troca de lâmpada do 2º andar, troca da lâmpada da manutenção, foi retirado armário da copa, troca de fechadura da garagem, reparo no cano da copa e troca de lâmpada do 1º andar.

<https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=377671>.

Documento Relatório de Visita Técnica Julho 2021 (059732561) SEI 6010.2021/0002852-7 / pg. 25

PARÂMETRO	MANIPULADOR SELECIONADO	RELIQUÍAS DE PRODUTOS	TEMPO TOTAL DE TRATAMENTO	CONTAMINANTE SUBSTANCIAL	SUPERIOR
Produtos ou resultados		Numero de usuários atendidos / Capacidade parcelizada do serviço	titulo de a 10%	a 70% a 90%	valor de a 90%

DESCRICAÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUPERIOR

Mais de 90% da capacidade do serviço são preenchidas, por se tratar de um serviço para famílias, o número de vagas não corresponde a capacidade, uma vez que o núcleo familiar não tem um número fixado.

Elaboremos novamente o levantamento, desta vez com as famílias que estão inseridas há mais de um ano e que desempenham continuamente o regime interno, segue os nomes: Giselle Bahia da Alfrun, Michelly Gabrilin Ruffini, João Batista da Silva e Marcelo Soares de Oliveira, os quais necessitam serem (re)admitidos pois está insustentável mantê-los no Serviço, os quais se negam a sair, alegando que somente saído do Serviço com ordem judicial. Resultamos que já existe um processo no SEI (6024.202100002490-0) referente a esses núcleos familiares. Abaixo segue relatório que elaborei referente aos casos destacados.

Em visita técnica no Serviço Autonomia no dia 14/07/2021, discutimos referente alguns casos de usuários que estão inseridos há mais que um ano no serviço, os quais tem trazido diversas questões de comportamento inadequado, os quais fazem ameaças aos funcionários, sendo que precisaram fazer Boletim de Ocorrência, além de formar a câmpula, fazem ofensas, desmerecem o trabalho dos técnicos e gerente, causando um ambiente desfavorável, assim influenciando outros usuários que estão inseridos há menos tempo a terem os mesmos comportamentos, onde por diversas vezes os funcionários do Serviço precisam intervir para prevenir situações de risco.

De forma específica gostaria de destacar esses casos.

Giselle Bahia de Abreu, foi inserida no período 01/07/2018, permanecendo por 1 ano e 8 meses), foi desvinculada em 18/06/2020 por infração ao regulamento interno, sendo vinculada novamente em 18/06/2020 (permanecendo 1 ano e 1 mês), totalizando a sua permanência no serviço 2 anos e 9 meses, causando de forma contínua, inúmeros transtornos, ameaças, coações, lentidão de trabalho, efetuando denúncias sem comprovação de fatos, não adere a nenhum acompanhamento psicossocial não cumpria as regras do serviço e não respeitava os funcionários. Em 19/07/2021, após a saída qualificada de uma família, Giselle ameaçou invadir o outro quarto, pois alega que o dela não está pintado conforme deseja. Ela tem trazido informações inconsistentes, onde cria situações irreais. Em 20/07/2021, Giselle entrou na sala de atendimento da psicóloga sem permissão, atrapalhando o atendimento que estava sendo feito a outro usuário, usou o telefone sem autorização, gritou e xingou a equipe sem nenhum limite. A mesma tocou a fechadura do quarto, como se fosse uma residência particular e não da dependência para desobediência não permitiu a entrada em seu quarto, sendo que ela mesma reclama da presença de baratas. Todos os dias recebe seu companheiro em frente ao serviço, brigam, discutem, muitas vezes os profissionais precisam intervir para poupar a vida de agressões físicas e em alguns momentos precisam chamar reforço policial, onde o companheiro já até "usou" a filha mais nova como escudo diante dos policiais, ela possui Medida Protetiva, porém ele sempre está no local e ela o atende. Presentamos em visita técnica ela e o companheiro enfrente o serviço discutindo. Quanto os filhos, segundo os técnicos e gerentes, ela sai do local e por diversas vezes deixa a filha mais velha responsável pelos irmãos, são cinco filhos de 14, 10, 9 (gêmeos) e 3 anos.

Gisele tem o mesmo perfil pelos serviços em que passa, tais como a forma agressiva, ameaçadora, ofensiva, não adere aos acompanhamentos e encaminhamentos necessários tanto para ela como para os filhos, somente efetua a prescrição das crônicas por causa da Bolsa Família. Não mantém a rotina de consultas e acompanhamentos necessários na unidade de saúde.

Na UNIBES, observam que as crianças se sentem entediadas, pois quando a gente chega, sempre tem atividades desagradáveis, as filhas até tentam sair por outra entrada, entram no banheiro, para evitar o contato com ela. A filha mais velha demonstra uma "ansiedade desapercebida" segundo a técnica do serviço, percebem principalmente na hora da alimentação. Foi encaminhada para a Nutricionista. Acusou o gerente e o funcionário da organização que faz entrega de materiais do desvio dos mesmos, assim como de desvio de doações que recebem.

Tem ameaçado sair com as filhas e ficar cinco dias na Praça da Sé para denunciar o Serviço e que somente retornará quando o gerente não estiver mais

Segundo informações "Uniu" dentro de um baúco em um vaso de planta.

Ameaças que irá chamar os "irmãos" do PCC para a equipe do Autonomia, tem instabilidades constantes de humor, utilizando de palavras de baixo calão para com os funcionários

Presenciamos, em vista técnica quando saíamos em reunião, quando Gisete chegou de forma grosseira e desrespeitosa com todos que estavam presentes, tirando satisfação e alegando que a reunião era sobre ela e que queríamos ver seu fracasso. Já foram agendados atendimentos para as crianças/adolescente com a psicóloga do Autismo por diversas vezes, porém nunca compareceram.

Diante do exposto, foi acordado entre os serviços que cada um fará um relatório do acompanhamento da família e irá protocolar todos juntos no Conselho Tutelar, pois observamos que os filhos estão sendo negligenciados por Grizete e ficam expostos a riscos e a situações vexatórias continuamente.

Michaelly Gablian Ruffini está inscrita desde 22/05/2020 (1 año e 2 meses) segue as mesmas práticas da Glashier, entrou no serviço com uma geladeira de forma irregular, infringindo o regulamento interno, empurrou o gerente nesse episódio, temendo injúria.

INDICADOR	INDICADOR DESCRITIVO	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Campio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	La Jato em desacordo com Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	La Jato em desacordo com Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	Campio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	Campio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	Campio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

Neste Serviço as famílias preparam suas próprias refeições, tendo uma cozinha comunitária.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões	Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 70% a 90% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 90% a 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de mais de 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA					
INSUFICIENTE					

No mês de referência foram realizadas atividades: oficina de alfabetização com o objetivo de trabalhar o aprendizado do alfabeto e de sua utilização como código de comunicação, e apropriação do sistema de escrita, e pressupõe a compreensão do processo alfabético, indispensável ao domínio da leitura e escrita; comemoração dos aniversariantes do mês tem o objetivo trazer a cada criança o verdadeiro significado do aniversário, e despertar gratidão aos companheiros, interiorizar e transmitir toda palavra ou gesto de felicitação; oficina de Artes tem o objetivo da criança através do desenho criar pontos entre o mundo real e o imaginário, expressando suas concepções e percepções do mundo no qual está inserida. Além disso, o desenho permite à criança refletir em diferentes dimensões, suas experiências pessoais em busca da sua própria identidade; oficina de Jiu-jitsu, é uma arte marcial japonesa, e também um esporte de combate, que utiliza técnicas de defesa e oficina de cinema que tem o objetivo de interação com os colegas e retribuir conhecimento através das filmes e compartilhar esse momento único com solidariedade.

DIMENSÃO	INDICADORES DESEMPENHOS	INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Implementação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Falta de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Implementação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem implementação de no mínimo 20% dos usuários do serviço	Implementação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação com implementação de no mínimo 20% dos usuários do serviço	Implementação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação com implementação de mais de 20% dos usuários do serviço
Os usuários tem participado das propostas do serviço, através de atendimentos individuais, momento em que levam suas críticas, sugestões, elogios e também através da caixa de sugestão/reclamação que fica a disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar.					
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA					
SUFICIENTE					

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE
Diferencial de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	Diferencial de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	Menos de 20% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 20% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre
		Menos de 20% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 20% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações ofertadas pela OSC e também fazem estudos paralelos agora em formato online devido a pandemia.

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

RECURSOS HUMANOS

INDICADORES SEMESTRAIS

Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação

INSUFICIENTE **INSATISFATORIO**

Quando de RH encontra-se em situação de déficit de pessoal em relação ao previsto na legislação, havendo um déficit de mais de 01 (um) em relação ao quantitativo estabelecido em lei.

SUFICIENTE **SUPERIOR**

Quando de RH encontra-se dentro do previsto na legislação, ou superior ao previsto para a subordinação.

Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualidade na prestação de serviços. A organização está em processo de contratação de uma técnica.

SUFICIENTE

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

Assinaturas / Ciências

Nome do gerente do serviço **Tatiana Leonardo Abreu de Moura** **Assinatura do gerente do serviço**

Nome do gestor da parceria / RF **Valéria Porto Ferreira dos Santos/ RF 8368701** **Assinatura do gestor da parceria**

Tatiana Leonardo Abreu de Moura
RG 55.676.477-8
Gerente do Serviço

Data **09/08/2021**

ANEXOS: ASSINATURA DO GERENTE DO SERVIÇO
ANEXOS: ASSINATURA DO GERENTE DA PARCERIA

Data **09/08/2021**

23/07/2021

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
ASSISTÊNCIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA		SUFICIENTE			
Efetuei a visita presencial com as medidas de precaução necessária. Foi possível verificar que os cômodos e mobiliários estão em conformidade com o Plano de Trabalho. O Serviço possui uma cozinha comunitária.					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR

Estrutura física e administrativa	Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.

Observamos que os insumos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso
				Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Os cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso, com manutenções constantes. Nesse momento os dormitórios que estão em manutenção são: Dormitório 203:Reparo no cifão; Dormitório 211: Foi feito troca de cano no banheiro; Dormitório 201: Troca de chuveiro; Dormitório 211: Reparo na torneira Dormitório 211: Troca de lâmpada; Dormitório 123: Reparo no chuveiro; Dormitório 110: Foi feito troca da cozinha; Dormitório 121: Foi feito reparo no fio da tomada; Dormitório 109: Foi feito manutenção no ralo ;Dormitório 114: Foi feito instalação no bocal; Dormitório 115: Reparo no cifão; Dormitório 125: Troca de lâmpada; Dormitório 104: Reparo na pia; Dormitório 125: Reparo na maçaneta; Dormitório 111: Troca de lâmpada e Dormitório 208: Reparo no bocal.

Outras manutenções nas dependências do prédio:Foi instalado o DVR no 106•Troca de lâmpada na garagem•Reparo na fechadura•Troca de lâmpada na copa•Foi instalado câmera no terreo•Foi feita intalação das câmeras•Reparo na fechadura da sala

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Serviços, processos ou atividades	Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
				100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA				
SUFICIENTE				

Entre 81 a 99% dos usuários possuem PIA e prontuários atualizados, os acolhidos também são inseridos no banco de dados do SISA.

A equipe realiza as orientações, relatórios e encaminhamentos para acesso à documentação pessoal, acesso ao INSS, Habitação, CADÚNICO, Saúde, encaminhamentos para inserção em programas e projetos de capacitação e reinserção no mercado de trabalho encaminhamentos para rede pública de ensino, desenvolvendo o PIA efetuado pela equipe.

A equipe encaminha constantemente os relatórios das ocorrências dos casos mais complexos, das solicitações de transferência, assim como das saídas qualificadas.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Produtos ou resultados	Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	Inferior a 70%	70% a 80%	Entre 81% e 90% Maior que 90%

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Entre 81% e 90% da capacidade do serviço foram preenchidas, por se tratar de um serviço para famílias, o número de vagas não corresponde a capacidade, uma vez que o núcleo familiar não tem um número fechado.

Observamos que no mês de Agosto tivemos algumas vagas em aberto pelas questões socio econômica, as famílias que necessitavam de vaga, não tinham a autonomia quanto a renda para manter a alimentação e higiene e foram dessa forma encaminhadas para os Serviços de Hotel Social. Por esse motivo foram abertas as vagas para os outros territórios.

Produtos ou resultados	Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
------------------------	--	--	---	---	--

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

No mês de referência foram realizadas atividades oficina de Artes que tem o objetivo da criança através do desenho criar pontes entre o mundo real e o imaginário, expressando suas concepções e percepções do mundo no qual está inserida. Além disso, o desenho permite à criança retratar em diferentes dimensões, suas experiências pessoais em busca da sua própria identidade; Educação Física tem o objetivo de proporcionar ao aluno a descoberta do seu próprio corpo, o aluno precisa participar de atividades corporais para que ele se conheça; também buscamos a interação social, o respeito ao próximo, o desenvolvimento da cidadania e a incorporação da Educação Física; Jiu - Jitsu Cinema que tem o objetivo da interação com os colegas e retribuir conhecimento através dos filmes e compartilhar esse momento único com solidariedade. Corte de cabelo; aniversariantes do mês e comemoração do Dia dos Pais: O objetivo é tratar um dia de beleza aos dias dos pais, com intuito de manter o lado de cuidados com a estética e aparência jovem.

Gostaria de ressaltar que o Serviço tem como prática informar as ações efetuadas referentes aos conviventes, elaborar relatórios das saídas qualificadas, das visitas efetuadas.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR

Produtos ou resultados	Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação implantado	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço
DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA					
SUFICIENTE					
Os usuários tem participado das propostas do serviço , através de atendimentos individuais, momento em que levam suas críticas , sugestões , elogios e também através da caixa de sugestão/reclamação que fica à disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar, assim como através da Assembleia geral.					
PARÂMETROS A SE OBSERVAR					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR

Recursos humanos	Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	Menos de 50% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 50% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Mais de 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUPERIOR

Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações oferecidas pelo OSC com o tema: A Política de Assistência Social, os Serviços e seus trabalhadores.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR

Recursos humanos
Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concenrente à tipificação

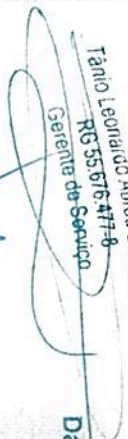
Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições	Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação
--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUPERIOR

Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualidade na prestação de serviços. O RH está completo. Tem a participação de seis estagiários de psicologia e uma voluntária para contação de história.

Assinaturas / Ciências

Nome do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura	Assinatura do gerente do serviço		Data	22/09/2021
Nome do gestor da parceria / RF	Valéria Porto Ferella dos Santos/ RF 8868701	Assinatura do gestor da parceria	 VALÉRIA PORTO FERELLA ANEXTO ASSIST. DE FORTALECIMENTO SOC. GRESST 360 RF - 8868701 ORFAS PORTO SANTO FERREIRA	Data	23/07/2021

Relatório de Visita Técnica

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	APOIO- ASSOCIAÇÃO DE AUXÍLIO MÚTUO DA REGIÃO LESTE	Número do Processo	6024.2019/000944-1-1	SAS / CRAS / CREAS / Centro Pop	SAS/Se - Centro POP Santa Cecília
Nome do Serviço	AUTONOMIA EM FOCO I	Número do Termo de Parceria	041/SMA/DS/2020	Número de usuários presentes no período	119 usuários 41 famílias
Proteção	Especial-Alta	Início do Termo de Parceria	09/03/2019	Número de Profissionais presentes no período	38
Tipologia	PROJETO AUTONOMIA EM FOCO	Vigência do Termo de Parceria	09/03/2025	Média da Capacidade Contratada	150
CNPJ	74.087.081.0001-45	Horário de Funcionamento	24h	Data e hora da visita	16/09/2021

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se em desacordo com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em desacordo com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Efetuei a visita presencial com as medidas de precaução necessária. Foi possível verificar que os cômodos e mobiliários estão em conformidade com o Plano de Trabalho. O Serviço possui uma cozinha comunitária.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas
		Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.

Observamos que os insumos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação do sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Os cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso, com manutenções constantes. Nesse momento os dormitórios que estão em manutenção são: Dormitório 211: Reparo no chuveiro; Dormitório 209: Foi feito troca de cano na pia; Dormitório 221: Troca de torneira; Dormitório 111: Reparo na pia; Dormitório 126: Troca de lâmpada; Dormitório 109: Foi feito troca da chuveiro da cozinha; Dormitório 201: Foi feito reparo no fio da tomada; Dormitório 110: Foi feito manutenção no bocal; Dormitório 114: Foi feito instalação no bocal; Dormitório 116: Reparo no cifão; Dormitório 125: Troca de lâmpada Dormitório 114: Reparo na pia; Dormitório 126: Reparo na maçaneta; Dormitório 111: Troca de fechadura e Dormitório 221: Reparo na tomada.

Outras manutenções nas dependências do prédio:

Reparo no cano da copa; troca de lâmpada na sala de TV; reparo no fogão da copa; troca de lâmpada no 202 ; manutenção na pia da copa 101; instalação na copa para extensão; troca de fechadura no 106 reparo no bocal do escritório; troca de fechadura no almoxarifado ; troca do suporte de álcool em gel ;troca do cano no 106 e reparo na tomada da copa.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Serviços, processos ou atividades	Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	Menos de 70% dos usuários	Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
		com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre		

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Entre 81 a 99% dos usuários possuem PIA e prontuários atualizados, os acolhidos também são inseridos no banco de dados do SISA.

A equipe realiza as orientações, relatórios e encaminhamentos para acesso à documentação pessoal, acesso ao INSS, Habitação, CADÚNICO, Saúde, encaminhamentos para inserção em programas e projetos de capacitação e reinserção no mercado de trabalho encaminhamentos para rede pública de ensino, desenvolvendo o PIA efetuado pela equipe.

A equipe encaminha constantemente os relatórios das ocorrências dos casos mais complexos, das solicitações de transferência, assim como das saídas qualificadas.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Produtos ou resultados	Numero de usuários atendidos / capacidade parcelizada do serviço	Inferior a 70%	70% a 80%	Entre 81% e 90%
				Maior que 90%

DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Entre 81% e 90% da capacidade do serviço foram preenchidas, por se tratar de um serviço para famílias, o número de vagas não corresponde a capacidade, uma vez que o núcleo familiar não tem um número fechado.

Observamos que no mês de Setembro tivemos algumas vagas em aberto pelas questões socio econômica, as famílias que necessitavam de vaga, não tinham a autonomia quanto a renda para manter a alimentação e higiene e foram dessa forma encaminhadas para os Serviços de Hotel Social. Por esse motivo foram abertas as vagas para os outros territórios.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE

Produtos ou resultados	Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	Cardápio em desacordo com o Manual Prático de Alimentação da SMADS	Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, mas sem provas de divulgação nos serviços e/ou de participação dos usuários em sua formulação	Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação
				Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação

DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

Neste Serviço as famílias preparam suas próprias refeições, tendo uma cozinha comunitária.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE

Produtos ou resultados	Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
				Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

No mês de referência foram realizadas atividades: oficina de Artes que tem o objetivo da criança através do desenho criar pontes entre o mundo real e o imaginário, expressando suas concepções e percepções do mundo no qual está inserida. Além disso, o desenho permite à criança retratar em diferentes dimensões, suas experiências pessoais em busca da sua própria identidade; Aniversariantes do mês e Assembleia Geral: Elaboração de ações construtivas para propor práticas futuras.

Gostaria de ressaltar que o Serviço tem como prática informar as ações efetuadas referentes aos conviventes, elaborar relatórios das saídas qualificadas, das visitas efetuadas.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE
Produtos ou resultados	Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	NTE Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Os usuários tem participado das propostas do serviço, através de atendimentos individuais, momento em que levam suas críticas, sugestões, elogios e também através da caixa de sugestão/reclamação que fica à disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar, assim como através da Assembleia geral.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIENTE	INSATISFATORIO	SUFICIENTE
Recursos humanos	Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	NTE Menos de 50% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 50% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUPERIOR

Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações oferecidas pelo OSC com o tema: O trabalho em equipe nos serviços da política de Assistência Social: desafios e possibilidades.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Recursos humanos	Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições	Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUPERIOR Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualidade na prestação de serviços. O RH está completo e estão com a presença de seis estagiários de psicologia e uma voluntária para contação de história.					
Assinaturas / Ciências					
Nome do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura	Assinatura do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura RG 55.616.417-8 Gerente de Serviço		
Nome do gestor da parceria / RF	Valéria Porto Ferrelia dos Santos/ RF 8868701	Assinatura do gestor da parceria	Valéria Porto Ferrelia dos Santos RG 55.616.417-8 Assinatura do gestor da parceria		
			AMARAL ASSOCIADOS CRESCIMENTO SOCIAL CPA 000.000.000-00 CPA 000.000.000-00		
		Data	Data		
		23/07/2021	14/07/2021		

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

DIMENSÃO **INDICADORES SEMESTRAIS**

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

Efetuei a visita presencial com as medidas de precaução necessária. Foi possível verificar que os cômodos e mobiliários estão em conformidade com o Plano de Trabalho. O Serviço possui uma cozinha comunitária.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas
		DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
SUFICIENTE					
A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.					
Observamos que os insumos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.					
O serviço está necessitando de 30 colchões, como nesse momento no almoxarifado não tem, o serviço está providenciando.					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário
		DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
SUFICIENTE					

Os cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso, com manutenções constantes. Nesse momento os dormitórios que estão em manutenção são: Dormitório 211: Reparo no chuveiro; Dormitório 209: Foi feito troca de cano na pia; Dormitório 221: Troca de torneira; Dormitório 111: Reparo na pia; Dormitório 126: Troca de lâmpada; Dormitório 126: Reparo no chuveiro; Dormitório 109: Foi feito troca da chuveiro da cozinha; Dormitório 201: Foi feito reparo no fio da tomada; Dormitório 110: Foi feito manutenção no bocal ;Dormitório 114: Foi feito instalação no bocal; Dormitório 116: Reparo no cifão; Dormitório 125: Troca de lâmpada Dormitório 114: Reparo na pia; Dormitório 125: Reparo na maçaneta; Dormitório 111: Troca de fechadura e Dormitório 221: Reparo na tomada.

Outras manutenções nas dependências do prédio:

Reparo no cano da copa; troca de lâmpada na sala de TV; reparo no fogão da copa; troca de lâmpada no 202 ; manutenção na pia da copa 101; instalação na copa para extensão; troca de fechadura no 106 reparo no bocal do escritório; troca de fechadura no almoxarifado ; troca do suporte de álcool em gel ;troca do cano no 106 e reparo na tomada da copa.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Serviços, processos ou atividades Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre		Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUFICIENTE Entre 81 a 99% dos usuários possuem PIA e prontuários atualizados, os acolhidos também são inseridos no banco de dados do SISA. A equipe realiza as orientações, relatórios e encaminhamentos para acesso à documentação pessoal, acesso ao INSS, Habitação, CADÚNICO, Saúde, encaminhamentos para inserção em programas e projetos de capacitação e reinserção no mercado de trabalho encaminhamentos para rede pública de ensino, desenvolvendo o PIA efetuado pela equipe. A equipe encaminha constantemente os relatórios das ocorrências dos casos mais complexos, das solicitações de transferência, assim como das saídas qualificadas e das visitas efetuadas após as saídas qualificadas					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
Produtos ou resultados	Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
		Inferior a 70%	70% a 80%	Entre 81% e 90%	Maior que 90%
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUFICIENTE					

Observamos que no mês de Outubro tivemos algumas vagas em aberto pelas questões socio econômica, as famílias que necessitavam de vaga, não tinham autonomia quanto a renda para manter a alimentação e higiene e foram dessa forma encaminhadas para os Serviços de Hotel Social. Por esse motivo foram abertas as vagas para os outros territórios, os quais estão em processo de avaliação para inserção.

Gostaria de ressaltar que o Serviço tem como prática informar as ações efetuadas referentes aos conviventes, elaborar relatórios das saídas qualificadas e das visitas efetuadas após as saídas do Serviço.

SUFICIENTE

Os usuários tem participado das propostas do serviço, através de atendimentos individuais, momento em que revem suas críticas, sugestões, elogios e também através da caixa de sugestão/reclamação que fica à disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar, assim como através da Assembleia geral

da Assembleia geral

Recursos humanos	Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	Menos de 50% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 50% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Mais de 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre
		DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUPERIOR			
Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações oferecidas pelo OSC com o tema: O trabalho em equipe nos serviços da política de Assistência Social: desafios e possibilidades.					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Recursos humanos	Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições	Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUPERIOR					
Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualidade na prestação de serviços. O RH está completo e estão com a presença de seis estagiários de psicologia e uma voluntária para contação de história.					
Assinaturas / Ciências					
Nome do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura	Assinatura do gerente do serviço	Data		

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUPERIOR

Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações oferecidas pelo OSC com o tema: O trabalho em equipe nos serviços da política de Assistência Social: desafios e possibilidades.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Recursos humanos	Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições	Quadro de RH em quantidade superior a estabelecida na tipificação

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUPERIOR

Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualidade na prestação de serviços. O RH está completo e estão com a presença de seis estagiários de psicologia e uma voluntária para contação de história.

Assinaturas / Câmaras

Nome do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura	Assinatura do gerente do serviço		Data	22/11/21
Nome do gestor da parceria / RF	Valéria Porto Ferrelia dos Santos/ RF 8868701	Assinatura do gestor da parceria	 ANASTASIA FERREIRA DOS SANTOS CRESS 55301-8868701 CREAS POP SANTA CRUZ	Data	22/11/2021

Relatório de Visita Técnica						
DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)						
Nome da OSC	APOIO- ASSOCIAÇÃO DE AUXÍLIO MÚTUO DA REGIÃO LESTE	Número do Processo	6024.2019/0008441-1	SAS / CRAS / CREAS / Centro Pop	SAS/Sé - Centro POP Santa Cecília	
Nome do Serviço	AUTONOMIA EM FOCO I	Número do Termo de Parceria	041/SMADS/2020	Número de usuários presentes no período	104 usuários/ 40 famílias	
Proteção	Especial-Alta	Início do Termo de Parceria	09/03/2019	Número de Profissionais presentes no período	38	
Tipologia	PROJETO AUTONOMIA EM FOCO	Vigência do Termo de Parceria	08/03/2025	Média da Capacidade Contratada	150	
CNPJ	74.087.081.0001-45	Horário de Funcionamento	24h	Data e hora da visita	10/11/2021	
INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA						
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR				
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR	

Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas	
		DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA				
		SUFICIENTE				
		Os cômodos e mobiliários estão em conformidade com o Plano de Trabalho. O Serviço possui uma cozinha comunitária.				
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR				
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR	

Estrutura física e administrativa	Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho.	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho.	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho.	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas
		Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho.	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho.	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho.	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas
DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA					
SUFICIENTE					
A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.					
Observamos que os insumos oferados aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.					
O serviço está necessitando de 30 colchões, como nesse momento no almoxarifado não tem, o serviço está providenciando.					

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIE NTE	INSATISFA TÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário
		DESCRICÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
SUFICIENTE					
Os cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso, com manutenções constantes. Nesse momento os dormitórios que estão em manutenção são: Dormitório 211: Reparo no chuveiro; Dormitório 209: Foi feito troca de cano na pia; Dormitório 221: Troca de torneira; Dormitório 111: Reparo na pia; Dormitório 126: Troca de lâmpada; Dormitório 126: Reparo no chuveiro; Dormitório 109: Foi feito troca da chuveiro da cozinha; Dormitório 201: Foi feito reparo no fio da tomada; Dormitório 110: Foi feito manutenção no bocal ;Dormitório 114: Foi feito instalação no bocal; Dormitório 116: Reparo no cifrão; Dormitório 125: Troca de lâmpada Dormitório 114: Reparo na pia; Dormitório 125: Reparo na maçaneta; Dormitório 111: Troca de fechadura e Dormitório 221: Reparo na tomada. Outras manutenções nas dependências do prédio: Reparo no cano da copa; troca de lâmpada na sala de TV; reparo no fogão da copa; troca de lâmpada no 202 ; manutenção na pia da copa 101; instalação na copa para extensão; troca de fechadura no 106 reparo no bocal do escritório; troca de fechadura no almoxarifado ; troca do suporte de álcool em gel ;troca do cano no 106 e reparo na tomada da copa.					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIE NTE	INSATISFA TÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR

Serviços, processos ou atividades	Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário-PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUFICIENTE					
Entre 81 a 99% dos usuários possuem PIA e prontuários atualizados, os acolhidos também são inseridos no banco de dados do SISA. A equipe realiza as orientações, relatórios e encaminhamentos para acesso à documentação pessoal, acesso ao INSS, Habitação, CADÚNICO, Saúde, encaminhamentos para inserção em programas e projetos de capacitação e reinserção no mercado de trabalho encaminhamentos para rede pública de ensino, desenvolvendo o PIA efetuado pela equipe. A equipe encaminha constantemente os relatórios das ocorrências dos casos mais complexos, das solicitações de transferência, assim como das saídas qualificadas e das visitas efetuadas após as saídas qualificadas.					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Número de usuários atendidos / capacidade parcelizada do serviço	Inferior a 70%	70% a 80%	Entre 81% e 90%	Maior que 90%
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUFICIENTE					
Entre 81% e 90% da capacidade do serviço foram preenchidas, por se tratar de um serviço para famílias, o número de vagas não corresponde a capacidade, uma vez que o núcleo familiar não tem um número fechado.					

Observamos que no mês de Outubro tivemos algumas vagas em aberto pelas questões socio econômica, as famílias que necessitavam de vaga, não tinham a autonomia quanto a renda para manter a alimentação e higiene e foram dessa forma encaminhadas para os Serviços de Hotel Social. Por esse motivo foram abertas as vagas para os outros territórios, os quais estão em processo de avaliação para inserção.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIE NTE	INSATISFA TÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação de	Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação de	Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com	Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com
		desacordo com o Manual Prático de Alimentação da SMADS	o da SMADS, mas sem provas de divulgação nos serviços e/ou de participação dos usuários em sua formulação	divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação	divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA					
Não se aplica.					
Neste Serviço as famílias preparam suas próprias refeições, tendo uma cozinha comunitária.					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIE NTE	INSATISFA TÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR

Produtos ou resultados	Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral	Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA					
SUFICIENTE					
Gostaria de ressaltar que o Serviço tem como prática informar as ações efetuadas referentes aos conviventes, elaborar relatórios das saídas qualificadas e das visitas efetuadas após as saídas do Serviço.					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR

Produtos ou resultados	Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação implantado	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço
		DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
SUFICIENTE					
Us usuários tem participado das propostas do serviço , através de atendimentos individuais, momento em que levam suas críticas , sugestões , elogios e também através da caixa de sugestão/reclamação que fica à disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar assim como através da Assembleia geral					
PARÂMETROS A SE OBSERVAR					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFA	SUFICIENTE	SUPERIOR
		NTE	TÓRIO		

Recursos humanos	Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SIMADS ou outras instituições	Menos de 50% dos profissionais	Entre 50% e 70% dos profissionais	Entre 71% e 90% dos profissionais	Mais de 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre
		participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	
		DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
		SUPERIOR			
		Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações oferecidas pelo OSC com o tema: O trabalho em equipe nos serviços da política de Assistência Social: desafios e possibilidades.			
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR			
		INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR

Recursos humanos
 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concorrente à tipificação

Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições
--	---	--

Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUPERIOR

Os trabalhadores estão em constante avaliação e aprimoramento, para qualidade na prestação de serviços. O RH está completo e estão com a presença de seis estagiários de psicologia e uma voluntária para contação de história.

Assinaturas / Ciências

Nome do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura	Assinatura do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura RG 55.616.417-8 Gerente de Serviço	Data	05/01/2022
Nome do gestor da parceria / RF	Valéria Porto Ferella dos Santos/ RF 8868701	Assinatura do gestor da parceria	Valéria Porto Ferella dos Santos/ RG 88.687.01-1 Gestora de Serviço	Data	05/01/2022

Relatório de Visita Técnica

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	APÓIO-ASSOCIAÇÃO DE AUXÍLIO MÚTUO DA REGIÃO LESTE	Número do Processo	6024.2019/0008441-1	SAS / CRAS / CREAS / Centro Pop	SAS/Sé - Centro POP Santa Cecília
Nome do Serviço	AUTONOMIA EM FOCO I	Número do Termo de Parceria	041/SMADS/2020	Número de usuários presentes no período	101 usuários/ 40 famílias
Proteção	Especial-Alta	Termo de Parceria	09/03/2019	Número de Profissionais presentes no período	38
Tipologia	PROJETO AUTONOMIA EM FOCO	Vigência do Termo de Parceria	08/03/2025	Média da Capacidade Contratada	150
CNPJ	74.087.081.0001-45	Horário de Funcionamen	24h	Data e hora da visita	17/12/2021

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE

SUPERIOR

Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, desenvolvendo o atendimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com prováveis adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

Os cômodos e mobiliários estão em conformidade com o Plano de Trabalho. O Serviço possui uma cozinha comunitária.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUPERIOR
		NTE				

Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas
--	---	---	---

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.

Observamos que os insumos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

Os colchões já foram providenciados pela organização pois não tinha no almoxarifado.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário
		DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA			
SUFICIENTE					
Os cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso, com manutenções constantes. Nesse mês os quartos que tiveram manutenção: Dormitório 119: Pintura de dormitório, troca do chuveiro; ; Dormitório 124: Reparo vaso sanitário, reparo de infiltração na Parede e Chão; Dormitório T1 / T2: Reparo de vazamento no teto e pintura do teto. Dependências do Prédio: troca de Lâmpada do Escritório.					
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE NTE	INSATISFATÓRIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE
					SUPERIOR

Serviços, processos ou atividades	Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	Menos de 70% dos usuários	Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
		com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre			

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

Entre 81 a 99% dos usuários possuem PIA e prontuários atualizados, os acolhidos também são inseridos no banco de dados do SISA.

A equipe realiza as orientações, relatórios e encaminhamentos para acesso à documentação pessoal, acesso ao INSS, Habitação, CADÚNICO, Saúde, encaminhamentos para inscrição em programas e projetos de capacitação e reinserção no mercado de trabalho encaminhamentos para rede pública de ensino, desenvolvendo o PIA efetuado pela equipe. Orientamos o Serviço além de preencher a presença e falta dos usuários no SISA também inserir os dados referentes aos atendimentos efetuados com os usuários.

A equipe encaminha constantemente os relatórios das ocorrências dos casos mais complexos, das solicitações de transferência, assim como das saídas qualificadas e das visitas efetuadas após as saídas qualificadas. Observamos que existem alguns núcleos familiares (mais complexos), as quais tem gerado conflitos entre equipe e usuários.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Número de usuários atendidos / capacidade parcerizada do serviço	Inferior a 70%	70% a 80%		Entre 81% e 90%	Maior que 90%

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

Entre 81% e 90% da capacidade do serviço foram preenchidas, por se tratar de um serviço para famílias, o número de vagas não corresponde a capacidade, uma vez que o núcleo familiar não tem um número fechado.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

Neste Serviço as famílias preparam suas próprias refeições, tendo uma cozinha comunitária.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
----------	------------------------	--------------	----------------	------------	----------

SEI 6010.2021/0002852-7 / pg. 73

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

No mês de referência foram realizadas atividades: Confraternização de Natal e Ano Novo e Assembleia geral.

Gostaria de ressaltar que o Serviço tem como prática informar as ações efetuadas referentes aos conviventes, elaborar relatórios das saídas qualificadas e das visitas efetuadas após as saídas do Serviço. Existe a dificuldade de vinculação entre a equipe e alguns núcleos familiares, dificultando que os atendimentos propostos sejam realmente efetivados.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUPERIOR
Produtos ou resultados	Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação implantado	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço	

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

Os usuários tem participado das propostas do serviço , através de atendimentos individuais, momento em que levam suas críticas , sugestões , elogios e também através da caixa de sugestão/reclamação que fica à disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar, assim como através da Assembleia geral.

DIMENSÃO		INDICADORES SEMESTRAIS		PARÂMETROS A SE OBSERVAR	
Recursos humanos	Insuficiente	Insuficiente	Insatisfatório	Suficiente	Superior
		Menos de 50% dos profissionais	Entre 50% e 70% dos profissionais	Entre 71% e 90% dos profissionais	Mais de 90% dos profissionais
		participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUPERIOR

Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações oferecidas pelo OSC com o tema: " Impactos e aproveitamento do processo formativo: Avaliação e Planejamento".

DIMENSÃO		INDICADORES SEMESTRAIS		PARÂMETROS A SE OBSERVAR	
Recursos humanos	Insuficiente	Insuficiente	Insatisfatório	Suficiente	Superior
		Menos de 50% dos profissionais	Entre 50% e 70% dos profissionais	Entre 71% e 90% dos profissionais	Mais de 90% dos profissionais
		participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

Recursos humanos	Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

O RH está completo. Percebemos o desgaste na equipe pelo motivo de situações geradas com determinados núcleos familiares, os quais geram conflitos, necessitando fazerem boletim de ocorrência, assim como muitas denúncias geradas pelos conviventes.

Assinaturas / Ciências			
Nome do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura	Assinatura do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura RG 55.676.477-8 Gerente de Serviço
Data	15/02/2022		
Nome do gestor da parceria / RF	Valéria Porto Ferella dos Santos/ RF 8868701	Assinatura do gestor da parceria	Valéria Porto Ferella dos Santos/ RF 8868701 ANALISTA ASSIST. DE DOCUMENT. SOCIAL CRESCER EM JUNTOS
Data	15/02/2022		

Relatório de Visita Técnica

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	APOIO-ASSOCIAÇÃO DE AUXÍLIO MÚTUO DA REGIÃO LESTE	Número do Processo	6024.2019/0008441-1	SAS / CRAS / CREAS / Centro Pop	SAS/Sé - Centro POP Santa Cecília
Nome do Serviço	AUTONOMIA EM FOCO I	Número do Termo de Parceria	041/SMADS/2020	Número de usuários presentes no período	106 usuários/ 40 famílias
Proteção	Especial-Alta	Início do Termo de Parceria	09/03/2019	Número de Profissionais presentes no período	38
Tipologia	PROJETO AUTONOMIA EM FOCO	Vigência do Termo de Parceria	08/03/2025	Média da Capacidade Contratada	150
CNPJ	74.087.081.0001-45	Horário de Funcionamento	24h	Data e hora da visita	14/01/2022

INDICADORES E PARÂMETROS QUE DEVEM SER OBSERVADOS NA VISITA TÉCNICA

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUPERIOR
----------	------------------------	---------------	----------------	--------------------------	------------	----------

Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho	Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

Os cômodos e mobiliários estão em conformidade com o Plano de Trabalho. O Serviço possui uma cozinha comunitária.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE	INSATISFATÓRIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUPERIOR
		NTE				

Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas
Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho	Material e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUFICIENTE

A entidade oferece um espaço de informática e brinquedoteca, porém pela falta de cuidado dos usuários, os computadores quebraram e para uso da brinquedoteca, é necessário um responsável para ficar junto com as crianças.

Observamos que os insumos oferecidos aos usuários são de boa qualidade, estão dentro do que foi especificado no Plano de Trabalho.

Os colchões já foram providenciados pela organização pois não tinha no almoxarifado.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE	SUPERIOR
Estrutura física e administrativa	Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso	Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Os cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso, com manutenções constantes. Nesse mês os quartos e espaços que tiveram manutenção: Dormitório 110: Troca do Registro do Chuveiro; Dormitório 213: Reparo do Ralo Entupido. Dormitório 219: Troca de dois registros, troca de torneira do lavatório. Dormitório 221: Troca de Válvula, reparo do ralo entupido, desentupimento do vaso sanitário. Dependências do prédio: Reparo da torneira da cozinha dos funcionários.

Dormitório 206: Pintura do dormitório, vaso sanitário com vazamento, reparo do registro do chuveiro. Dormitório 110: Reparo do registro do chuveiro.

Dormitório 203: Troca da porta do banheiro, pintura das paredes, reparo no chuveiro. Dependência do prédio: Reparo na pia da cozinha dos conviventes, reparo no ferro da tomada da cozinha dos conviventes. Dormitório 219: Reparo no chuveiro, reparo na tomada e proteção. Dormitório 205: Pintura, manutenção do dormitório. Dependência do prédio: Manutenção na lavadora de nº 01. Dependência do prédio: Manutenção na torneira (101). Troca da maçaneta da porta, instalação de porta no banheiro, reparo no vaso sanitário. Dormitório 122: Colocar porta no banheiro. Dormitório 128: Reparo na porta do banheiro. Dependência do prédio: troca de lâmpada da garagem, troca de lâmpadas corredores 1º e 2º andar. Dormitório 114: Troca de fechadura. Dormitório 221: Reparo no chuveiro.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	INSUFICIENTE NTE	INSATISFATÓRIO	PARÂMETROS A SE OBSERVAR	SUFICIENTE	SUPERIOR
----------	------------------------	------------------	----------------	--------------------------	------------	----------

Serviços, processos ou atividades	Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário, PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	Menos de 70% dos usuários	Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre	100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre
		com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre			
		no semestre			

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Entre 81 a 99% dos usuários possuem PIA e prontuários atualizados, os acolhidos também são inseridos no banco de dados do SISA.

A equipe realiza as orientações, relatórios e encaminhamentos para acesso à documentação pessoal, acesso ao INSS, Habitação, CADÚNICO, Saúde, encaminhamentos para inserção em programas e projetos de capacitação e reinserção no mercado de trabalho encaminhamentos para rede pública de ensino, desenvolvendo o PIA efetuado pela equipe. Orientamos o Serviço além de preencher a presença e falta dos usuários no SISA também inserir os dados referentes aos atendimentos efetuados com os usuários.

A equipe encaminha constantemente os relatórios das ocorrências dos casos mais complexos, das solitações de transferência, assim como das saídas qualificadas e das visitas efetuadas após as saídas qualificadas. Observamos que existem alguns núcleos familiares (mais complexos), as quais tem gerado conflitos entre equipe e usuários.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Produtos ou resultados	Número de usuários atendidos / capacidade parcelizada do serviço	Inferior a 70%	70% a 80%	Entre 81% e 90% Superior Maior que 90%

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

SUFICIENTE

Entre 81% e 90% da capacidade do serviço foram preenchidas, por se tratar de um serviço para famílias, o número de vagas não corresponde a capacidade, uma vez que o núcleo familiar não tem um número fechado.

PARÂMETROS A SE OBSERVAR

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA

Neste Serviço as famílias preparam suas próprias refeições, tendo uma cozinha comunitária.

Produtos ou resultados
Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.

DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

No mês de referência foram realizadas atividades: Comemoração dos aniversariantes do mês, Assembleia geral e Cinema para participação da família, momento de interação e aprendizado. Nesse mês como houve o agravamento da pandemia, algumas oficinas não foram realizadas por precaução.

Gostaria de ressaltar que o Serviço tem como prática informar as ações efetuadas referentes aos convintes, elaborar relatórios das saídas qualificadas e das visitas efetuadas após as saídas do Serviço. Existe a dificuldade de vinculação entre a equipe e alguns núcleos familiares, dificultando que os atendimentos propostos sejam realmente efetivados.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Produtos ou resultados	Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço	Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço

DESCRÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA
SUFICIENTE

Os usuários tem participado das propostas do serviço , através de atendimentos individuais, momento em que levam suas críticas , sugestões , elogios e também através da caixa de sugestão/reclamação que fica à disposição de todos, preservando o sigilo de quem não quer se identificar, assim como através da Assembleia geral.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
Recursos humanos	Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	Menos de 50% dos profissionais	Entre 50% e 70% dos profissionais	Entre 71% e 90% dos profissionais
		participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre	Mais de 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUPERIOR

Todos os profissionais participam mensalmente de capacitações oferecidas pela OSC. No mês de Janeiro a Capacitação teve o tema: "Comunicação, definição e maneiras de se comunicar". Orientei a efetuar capacitações referente a elaboração de relatórios pelo fato de ocorrerem muitas denúncias e alguns relatórios retornarem, assim como capacitação referente de que forma efetuar o atendimento e lidar com núcleos familiares mais complexos.

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	PARÂMETROS A SE OBSERVAR		
		INSUFICIE NTE	INSATISFATÓRIO	SUFICIENTE
				SUPERIOR

Recursos humanos	Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida	Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições	Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação
------------------	---	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OBSERVADO NA VISITA SUFICIENTE

O RH está completo. Percebemos o desgaste na equipe pelo motivo de situações geradas com determinados núcleos familiares, os quais geram conflitos, necessitando fazerem boletim de ocorrência, dificultando o vínculo entre equipe e usuários para que as ações propostas possam ser efetivadas. Assim como tem ocorrido muitas denúncias geradas pelos conviventes, e algumas delas tem retornado o relatório, orientei o gerente a utilizar as horas técnicas para capacitação de elaboração de relatório.

Nome do gerente do serviço	Tanio Leonardo Abreu de Moura	Assinatura do gerente do serviço	Assinaturas / Ciências	Data
Nome do gestor da parceria / RF	Valéria Porto Ferella dos Santos/ RF 8868701	Assinatura do gestor da parceria	Valéria Porto RG 55.676.477-8 Gerente de Serviço ANASTASIA ASSUNÇÃO DE SOUZA RG 55.676.477-8 Assistente Social	23/02/2022
				23/02/2022

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria					
DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)					
Nome da OSC	Apoio - Associação de Auxílio Mútuo da Região Leste	Número do Processo	6024.2019.0008441-1	SAS	Sé
Nome Fantasia	Autonomia em Foco I	Número do Termo de Parceria	041/smads/2020	Distrito	Sé
Tipologia	Autonomia em foco	Início do Termo de Parceria	09/03/2019	Média da Capacidade Contratada	150
CNPJ	74.087.081.0001-45	Vigência do Termo de Parceria	08/03/2025	Semestre	1º semestre
O Indicador Semestral 3.2 não se aplica a esta tipologia de serviço.					
DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS					
RESULTADO FINAL		Média total:		78% Suficiente	
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL		JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria			
Estrutura física e administrativa	1. 1. Comodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
	1. 2. Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
	1. 3. Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
2. 1. Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre		3 - Suficiente	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria			
			
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	0 - Não se aplica	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria			
			
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	3 - Suficiente	

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
ASSISTÊNCIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- icas:

ros, bern com

ae. apresent

buindo
O ã

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Análise do relatório elaborado pela equipe responsável pelas atribuições financeiras da SAS com os valores efetivamente transferidos pela SIMADS, as despesas realizadas, os custos indiretos, as sobras de recursos financeiros, incluindo as aplicações financeiras do fundo de provisão, e eventuais valores devolvidos aos cofres públicos.

Os Ajustes Financeiros Mensais foram apresentados regularmente pela OSC.

A análise das documentações tem sido realizadas apenas pelo setor de Ajuste financeiro, sem passar por esta gestora.

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria  PREFEITURA DE SÃO PAULO ASSISTÊNCIA SOCIAL					
ANÁLISE DAS AUDITORIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)					
Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito de fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.					
Até o momento não temos a análise das Auditorias referentes a esse semestre.					
RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO					
Nome do gestor da parceria	Valéria Porto Ferrela dos Santos	Assinatura	Valéria Porto Ferrela dos Santos AMENDAS ASSIST. SOCIAL INSTRUMENTO SOCIAL CREAS 321 INSTRUMENTO SOCIAL CREAS POP - SÃO PAULO	Data	22/02/2022
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura			

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria				 PREFEITURA DE SÃO PAULO GOVERNO MUNICIPAL ESTADO DE SÃO PAULO	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria					
DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)					
Nome da OSC	Apoio - Associação de Auxílio Mútuo da Região Leste	Número do Processo	6024.2019.0008441-1	SAS	Se
Nome Fantasia	Autonomia em Foco I	Número do Termo de Parceria	041/smads/2020	Distrito	Se
Tipologia	Autonomia em foco	Início do Termo de Parceria	09/03/2019	Média da Capacidade Contratada	150
CNPJ	74.087.081.0001-45	Vigência do Termo de Parceria	08/03/2025	Semestre	5º semestre
O Indicador Semestral 3.2 não se aplica a esta tipologia de serviço.					
DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS					
RESULTADO FINAL		Média total:		78% Suficiente	
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL		JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria			
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual do Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	3 - Suficiente	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria			
			
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parcerizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	0 - Não se aplica	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria			
			
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	3 - Suficiente	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



PRINCIPAIS AÇÕES EFETUADAS PARA ATINGIMENTO DAS METAS E DO OBJETO DA PARCERIA

Descreva sucintamente as atividades e metas estabelecidas com vistas à implantação do serviço/projeto

1. Elaboração dos relatórios PIA e atualização dos prontuários, inserção dos dados no SISA (faltas e presença), assim como foi orientado a inserir no sistema os atendimentos efetuados com os núcleos familiares;
2. Escuta, orientação e encaminhamento;
3. Atendimento mensal aos usuários conforme a demanda;
4. Elaboração do Plano e relatório semestral;
5. Acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados aos usuários junto a rede sócio assistencial e para serviços de outras políticas públicas;
6. Operacionalização de referência e contrarência;
7. Reuniões de equipe para planejamento das atividades diária e discussão de casos e reunião com a rede de proteção social no território;
8. Mecanismos de apuração de satisfação dos usuários através das Assembleias e caixa de sugestão;
9. Oficinas com os usuários utilizando temas específicos;
10. Capacitação com profissionais para melhor desempenho do trabalho;
11. Assembleia geral com os usuários;
12. Realização de oficinas temáticas e palestras, assim como comemoração de datas festivas.

PARECER TÉCNICO

Análise das atividades realizadas, com base nas visitas técnicas; das ações realizadas e do cumprimento das metas de acordo com a realidade dos indicadores e parâmetros, bem como do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período

Após análise das atividades realizadas no decorrer deste semestre, considera-se que, para o trabalho realizado e o cumprimento das metas em sua totalidade:

apresenta-se com parâmetro suficiente, percebemos a

Atendeu aos quesitos apresentados no Plano de Trabalho contribuindo significativamente para a garantia dos direitos.

O equipamento proporcionou ações que incentivaram o protagonismo e a participação social, sendo assim, vai ao encontro da proposta apresentada, contribuindo

para que sejam realizadas de forma a promover a autonomia, incentivando e identificando potenciais individuais e contribuindo para a reinserção do usuário a

sociedade.

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Os Ajustes Financeiros Mensais foram apresentados regularmente pela OSC.

A análise das documentações tem sido realizadas apenas pelo setor de Ajuste financeiro, sem passar por esta gestora.

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
ASSISTÊNCIA E
BENEFICÍNIOS SOCIAIS

ANÁLISE DAS AUDITORIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias

Até o momento não temos a análise das Auditorias referentes a esse semestre.

RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Valeria Porto Ferella dos Santos	Assinatura	 VALERIA PORTO FERELLA DOS SANTOS AVULSASIST DESENVOLVIMENTO SOLUÇÕES CRESS 1201115-3/200701 CREAS-POB-SANTA CELILIA	Data	23/02/2022
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data	

Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria				
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
CREAS POP Santa Cecília

Rua Mauá, 36, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01028-000

Telefone: 3331-7353

PROCESSO 6010.2021/0002852-7

Encaminhamento SMADS/POP-SCE Nº 060066173

À

SAS Sé

Sra. Supervisora, Cássia Travensolo

A coordenação deste CREAS Pop endossa o informado pela gestora de parceria no documento (059765920) e ratifica os esclarecimentos contidos no documento (059762674).

Estamos à disposição para quaisquer informações complementares que julgarem necessárias.

Atenciosamente,



Merari Dias Ribeiro Prates
Coordenador(a) I

Em 16/03/2022, às 18:36.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **060066173** e o código CRC **F800FFB3**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Supervisão de Assistência Social Sé

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0002852-7

Encaminhamento SMADS/SAS-SE Nº 060264576

À

SMADS/GSUAS/CPE

SR. COORDENADOR

Tendo em vista doc. inicial nº 052149481 segue processo instruído com o documento resposta de nº 060066173, ratificado por esta SAS.

ATT,



Cassia Aparecida Travensolo

Supervisor(a) Geral

Em 28/03/2022, às 17:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **060264576** e o código CRC **19748D73**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Chefia de Gabinete

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0002852-7

Encaminhamento SMADS/GAB/CG Nº 063692145

PREF/CASA CIVIL/ATL II
Senhor Procurador

Com nossas escusas pelo tempo decorrido, em atenção ao solicitado, encaminho manifestação da Coordenação de Proteção Social Especial desta Pasta, (SEI 063687057), para conhecimento e providências decorrentes.



Marcelina Conceição dos Santos
Chefe de Gabinete
Em 18/05/2022, às 17:47.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **063692145** e o código CRC **1E77C9A0**.