

autuado por Cristina Domingues Simões Santos em 03/02/2022 18:27:33.

fls. 10



São Paulo, 31 de janeiro de 2022.

OF-SGP23 n. 30/2022

Senhor Diretor,

Cumpre-me encaminhar a Vossa Senhoria cópia do Requerimento RDS nº 31/2022, de iniciativa do Vereador Rubinho Nunes, solicitando informações.

Na oportunidade, apresento protestos de distinta consideração e respeito.

MILTON LEITE
Presidente

A Sua Senhoria o Senhor Ricardo Ezequiel Torres,
Diretor-Presidente da SP Regula.

RATwdg.

Este documento contém assinatura digital



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

fls. 1

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº /2022

Moradores do bairro Campos Elíseos entraram em contato conosco solicitando providências acerca da limpeza, lavagem, varrição e zeladoria das ruas, calçadas e praças do bairro. Segundo eles, os serviços prestados estão deixando a desejar. Abaixo, há fotos que comprovam as alegações dos moradores.

Vários protocolos foram feitos no portal 156. São eles:

27800389 - Rua Mauá, 303 - Santa Ifigênia
27800387 - Rua Mauá, 303 - Santa Ifigênia
27800386 - Rua Mauá, 222 - Santa Ifigênia
27800384 - Rua Mauá, 41 - Centro Histórico de São Paulo
27800383 - Avenida Duque de Caxias, 955 - Campos Elíseos
27800382 - Largo General Osório, 240 - Centro Histórico de São Paulo
27800379 - Largo General Osório, 171 - Santa Ifigênia
27800375 - Avenida Duque de Caxias, 925 - Campos Elíseos
27799482 - Avenida Duque de Caxias, 925 - Campos Elíseos

Por estes motivos, nos termos do artigo 82 da Lei Orgânica do Município de São Paulo, REQUEIRO informações e providências acerca do assunto supracitado.

Para tanto, solicito aos Ilmos. Srs. Secretários Municipais das Subprefeituras e de Inovação e Tecnologia, ao Ilmo. Sr. Subprefeito da Sé e ao Ilmo. Diretor Presidente da SP Regula, o Sr. Ricardo Ezequiel Torres, que nos forneçam informações, esclarecimentos e providências sobre isso, bem como nos responda os seguintes questionamentos:

1. Os órgãos públicos que me refiro têm conhecimento acerca dos fatos relatados?
2. Informar com detalhes, quais medidas já estão sendo tomadas e quais serão, em relação ao problema acima citado, bem como informar o prazo estimado para a execução das diligências apontadas.

PALÁCIO ANCHIETA, Viaduto Jacareí, 100, São Paulo-SP
assessoriarubinho@gmail.com

Matéria RDS 31/2022. Documento assinado digitalmente por RUBENS ALBERTO GATTI NUNES. Sua validade pode ser conferida em <https://www.splegisconsulta.camara.sp.gov.br/Home/AbrirDocumento?plD=347937>.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

fls. 2

3. Quais são os serviços prestados na região com relação a zeladoria, limpeza, varrição e outros serviços correlatos?
4. Quais são os cronogramas de cada serviço na região do bairro Campos Elíseos?
5. Quantos funcionários são escalados nestes cronogramas?
6. Requeiro documentos que comprovem as alegações.

Sendo só para o momento, reitero os protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-me à disposição.

São Paulo, 17 de janeiro de 2022.

RUBINHO NUNES
Vereador – PSL

PALÁCIO ANCHIETA, Viaduto Jacareí, 100, São Paulo-SP
assessoriarubinho@gmail.com

Matéria RDS 31/2022. Documento assinado digitalmente por RUBENS ALBERTO GATTI NUNES. Sua validade pode ser conferida em <https://www.splegisconsulta.camara.sp.gov.br/Home/AbrirDocumento?plD=347937>.

Matéria DOCREC 239/2022. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao RDS 31/2022 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?plD=367122>.

autuado por Otávio de Carvalho Moreira em 18/01/2022 17:52:48.

fls. 3



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES



PALÁCIO ANCHIETA, Viaduto Jacaré, 100, São Paulo-SP
assessoriarubinho@gmail.com

Matéria RDS 31/2022. Documento assinado digitalmente por RUBENS ALBERTO GATTI NUNES. Sua validade pode ser conferida em <https://www.splegisconsulta.camara.sp.gov.br/Home/AbriuDocumento?plD=347937>.

Matéria DOCREC 239/2022. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao RDS 31/2022 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=367122>.

autuado por Otávio de Carvalho Moreira em 18/01/2022 17:52:48.

fls. 4



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES



PALÁCIO ANCHIETA, Viaduto Jacaré, 100, São Paulo-SP
assessoriarubinho@gmail.com

Matéria RDS 31/2022. Documento assinado digitalmente por RUBENS ALBERTO GATTI NUNES. Sua validade pode ser conferida em <https://www.splegisconsulta.camara.sp.gov.br/Home/AbriuDocumento?plD=347937>.

Matéria DOCREC 239/2022. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao RDS 31/2022 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=367122>.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES



PALÁCIO ANCHIETA, Viaduto Jacaré, 100, São Paulo-SP
assessoriarubinho@gmail.com

Matéria RDS 31/2022. Documento assinado digitalmente por RUBENS ALBERTO GATTI NUNES. Sua validade pode ser conferida em <https://www.splegisconsulta.camara.sp.gov.br/Home/AbrirDocumento?plD=347937>.

Matéria DOCREC 239/2022. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao RDS 31/2022 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbrirDocumento?plD=367122>.

autuado por Otávio de Carvalho Moreira em 18/01/2022 17:52:48.

fls. 6



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES



PALÁCIO ANCHIETA, Viaduto Jacaré, 100, São Paulo-SP
assessoriarubinho@gmail.com

Matéria RDS 31/2022. Documento assinado digitalmente por RUBENS ALBERTO GATTI NUNES. Sua validade pode ser conferida em <https://www.splegisconsulta.camara.sp.gov.br/Home/AbriuDocumento?plD=347937>.

Matéria DOCREC 239/2022. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao RDS 31/2022 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=367122>.

autuado por Otávio de Carvalho Moreira em 18/01/2022 17:52:48.

fls. 7



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES



PALÁCIO ANCHIETA, Viaduto Jacaré, 100, São Paulo-SP
assessoriarubinho@gmail.com

Matéria RDS 31/2022. Documento assinado digitalmente por RUBENS ALBERTO GATTI NUNES. Sua validade pode ser conferida em <https://www.splegisconsulta.camara.sp.gov.br/Home/AbriuDocumento?plD=347937>.

Matéria DOCREC 239/2022. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao RDS 31/2022 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=367122>.

autuado por Otávio de Carvalho Moreira em 18/01/2022 17:52:48.

fls. 8



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES



PALÁCIO ANCHIETA, Viaduto Jacaré, 100, São Paulo-SP
assessoriarubinho@gmail.com

Matéria RDS 31/2022. Documento assinado digitalmente por RUBENS ALBERTO GATTI NUNES. Sua validade pode ser conferida em <https://www.splegisconsulta.camara.sp.gov.br/Home/AbriuDocumento?plD=347937>.

Matéria DOCREC 239/2022. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao RDS 31/2022 por Anderson Rogério de Souza. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?plD=367122>.

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****Diretoria Colegiada / Secretaria Executiva**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01002-900

Telefone: (11) 3113-9819

PROCESSO 6510.2022/0001562-0**Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEEXEC Nº 058370578**

São Paulo, 07 de fevereiro de 2022.

Assunto: Solicitação de informações e providências com relação aos serviços de limpeza, lavagem, varrição e zeladoria das ruas, calçadas e praças do bairro Campos Elíseos.

À AMLURB/GAB**Senhor Presidente inventariante,**

Tem o presente a finalidade de encaminhar o Requerimento RDS nº 31/2022, de autoria do Vereador Rubinho Nunes, pelo qual solicita informações e providências com relação aos serviços de limpeza, lavagem, varrição e zeladoria das ruas, calçadas e praças do bairro Campos Elíseos, conforme documento n.º 058311839.

Posto isto e, considerando que os serviços indivisíveis ainda estão sob a responsabilidade dessa Autarquia em extinção, remetemos os autos rogando prestar as informações solicitadas e adotar as medidas cabíveis ao assunto, **com a devida urgência.**

Após, em ato contínuo, solicitamos elaboração de resposta diretamente à Câmara Municipal de São Paulo.

Atenciosamente,

DANIELLE CRISTINA DE LIMA

Secretaria Executiva

SP-REGULA

De acordo,

ANA CAROLINA CAVALCANTI DE ALBUQUERQUE

Secretaria Executiva

SP-REGULA



Documento assinado eletronicamente por **Ana Carolina Cavalcanti de Albuquerque, Superintendente**, em 08/02/2022, às 17:21, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Danielle Cristina de Lima, Assistente de Gestão de Políticas Públicas**, em 08/02/2022, às 17:44, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **058370578** e o código CRC **F1F6D0D3**.



Autoridade Municipal de Limpeza Urbana

AUTORIDADE MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA

Gabinete do Presidente

Rua Azurita, 100, 2º Andar - Bairro Caninde - São Paulo/SP - CEP 03034-050

Telefone: 3397-1711

PROCESSO 6510.2022/0001562-0

Encaminhamento AMLURB/GAB Nº 058555813

São Paulo, 10 de fevereiro de 2022.

Assunto: Solicitação de informações e providências com relação aos serviços de limpeza, lavagem, varrição e zeladoria das ruas, calçadas e praças do bairro Campos Elíseos.

AMLURB/DGS/GCP

Senhora Gerente,

Trata o presente de ofício encaminhado pelo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo, pelo qual solicita informações e providências com relação à serviços, expostos no Documento SEI nº 058311839, no bairro Campos Elíseos, bem como, ao exposto no Encaminhamento SP-REGULA/DIR/SEEXEC (058370578).

Em tempo, rogamos juntada do registro fotográfico.

Face ao exposto, segue o presente para ciência e providências, **com a devida urgência.**

Atenciosamente,

ANTÔNIO FERNANDO TOLEDO MELARA

Presidente-inventariante

Autoridade Municipal de Limpeza Urbana - em extinção



Documento assinado eletronicamente por **Antônio Fernando Toledo Melara, Presidente Inventariante**, em 10/02/2022, às 17:12, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **058555813** e o código CRC **00D35147**.



Autoridade Municipal de Limpeza Urbana

AUTORIDADE MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA

Gerência de Concessões e Permissões

Rua Azurita, 100, - Bairro Canindé - São Paulo/SP - CEP 03034-000

Telefone:

PROCESSO 6510.2022/0001562-0

Encaminhamento AMLURB/DGS/GCP Nº 058837741

AMLURB – DGS – GCP/ OUVIDORIA

Coordenadores,

Encaminhamos o presente para análise e posicionamento desta Coordenação, quanto ao solicitado.

Amanda B. Marroni

Coordenadora de Programa II

AMLURB – DGS



Documento assinado eletronicamente por **Amanda Bortoleto Marroni, Coordenador(a) de Programa II**, em 16/02/2022, às 12:10, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **058837741** e o código CRC **D8F6760B**.

09/03/2022 11:27

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)
 Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 27800389

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
26/12/2021 05:58:07

**Data/Hora
Sincronização:**
26/12/2021 05:58:13

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Sector:

Serviço: Limpeza e
Desobstrução de
Bueiros, Bocas de Lobo e
Bocas de Leão

Assunto: Solicitar
limpeza de bueiros, boca
de lobo e poços de visita

Responsividade: 5 hs

Descritivo: Sempre que reclamo além de não ser verificado e a limpeza deveria ser periodico, mas o local esta com bueiro entupido há vários dias. Vivemos o ano inteiro com a omissão de serviço e desculpas do serviço prestado (na verdade, serviço não prestado), e mesmo em periodos festivos, no ano de 2019, 2020 e 2021 é o mesmo problema. A zeladoria para de trabalhar, a AMLURB, Prefeitura tira férias e quem sofre é o povo. O bueiro entupio é esquina com a Rua Mauá e o Viaduto

Endereço SAC: Rua Mauá, 303, Centro, 01028-000, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

09/03/2022 11:27

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (Home Gestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Usuário Alteração
Endereço:

Data/Hora Alteração
Endereço:

CPF Muncipe:
01676859616

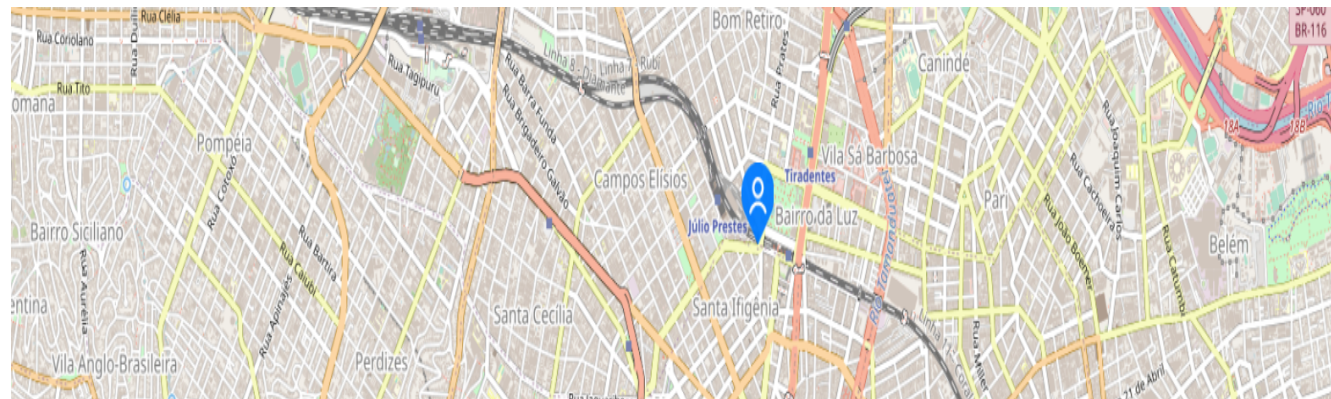
Nome Muncipe: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Muncipe:
11970115061

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados do Agendamento

Prazo de resposta até: 30/12/2021

Demanda enviada em: 26/12/2021 10:01:17

09/03/2022 11:27

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Observações da Contratada: Por gentileza, verificar !

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

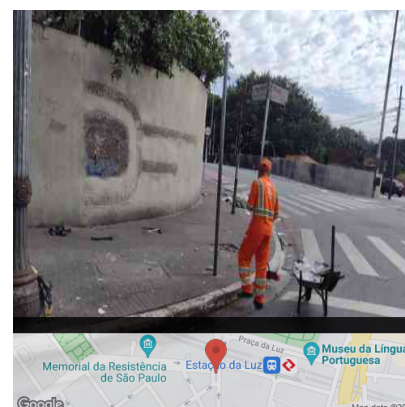
Informe da Regularização ▾

Data de Execução: 27/12/2021
09:13:03

Observações da Contratada: Rua
Mauá, 303 limpeza não executada
devido a tampa está lacrada

Usuário Responsável: Edson de
Freitas Gomes

Data da Sincronização:
27/12/2021 09:12:56



Localização ▾

09/03/2022 11:27

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

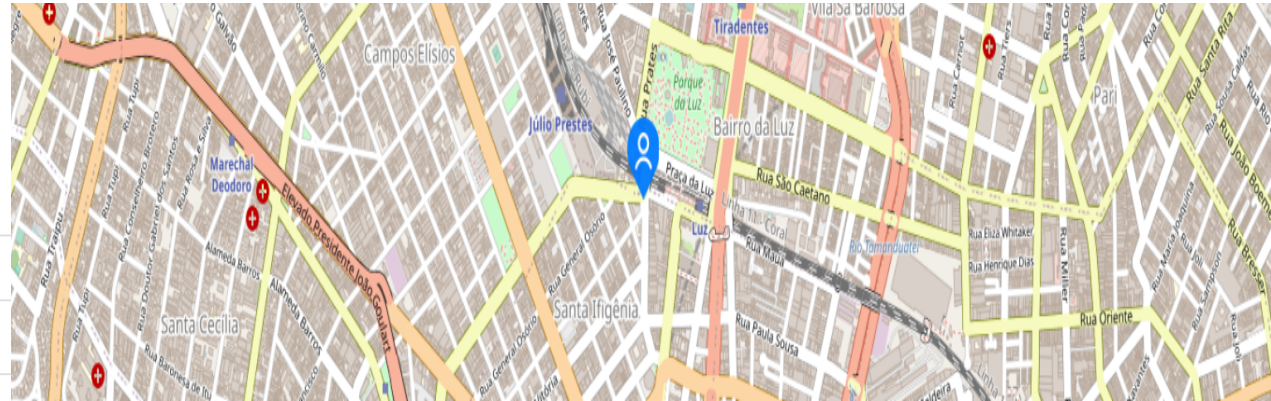
Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Dados da Publicação | Finalização

Data da Evidência: 27/12/2021 09:17:22

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de limpeza de bueiros e bocas de lobo, informamos que o bueiro descrito estava com a tampa lacrada, e foi solicitada à Subprefeitura da região sua abertura para que pudéssemos fazer a limpeza. Ela será realizada assim que a tampa for aberta. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Andressa Prado

Extrair PDF | Enviar SEI

Reprovar Execução SAC

Excluir Ouvidoria



09/03/2022 11:28

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)
 Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 27800387

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
26/12/2021 05:55:31

**Data/Hora
Sincronização:**
26/12/2021 05:55:35

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Setor:

Serviço: Varrição Manual
de Vias e Logradouros
Públicos

Assunto: Reclamação
de falta de varrição

Responsividade: 5 hs

Descritivo: Sempre que reclamo além de não ser verificado, finalizam o chamado informando que a via está limpa. O chamado que abri recentemente sobre o lixo, o mesmo lixo está no mesmo local há 2 dias, sem varrição e toda a avenida e ruas próximas está um verdadeiro lixão. Vivemos o ano inteiro com a omissão de serviço e desculpas do serviço prestado (na verdade, serviço não prestado), e mesmo em periodos festivos, no ano de 2019, 2020 e 2021 é o mesmo problema. A zeladoria para de trabalhar, a AMLURB, Prefeitura tira férias e quem sofre é o povo.

Endereço SAC: Rua Mauá, 303, Centro, 01028-000, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

**Usuário Alteração
Endereço:**

**Data/Hora Alteração
Endereço:**

09/03/2022 11:28

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

CPF Munícipe:
01676859616

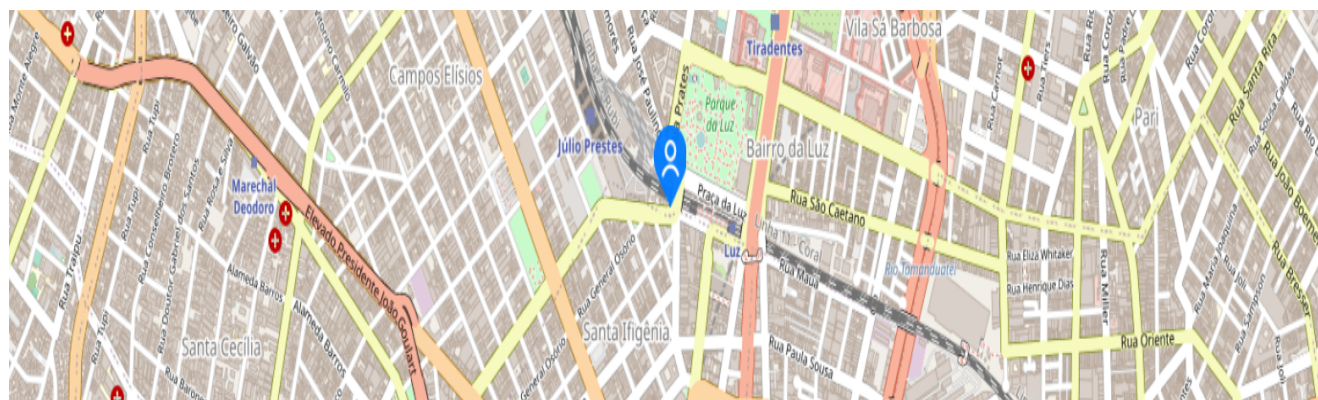
Nome Munícipe: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Munícipe:
11970115061

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados da Vistoria (Status Atual: Não Procede)

Data da Evidência: 26/12/2021
08:06:32

Observações da Contratada:
Varricao diariamente

Usuário Responsável:
CREMILSON SERTAO FREITAS

Data da Sincronização:
26/12/2021 08:06:49

09/03/2022 11:28

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (Home Gestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

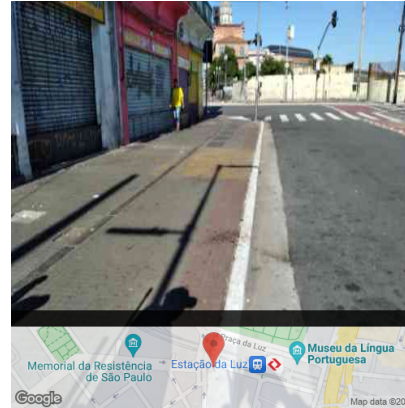
Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

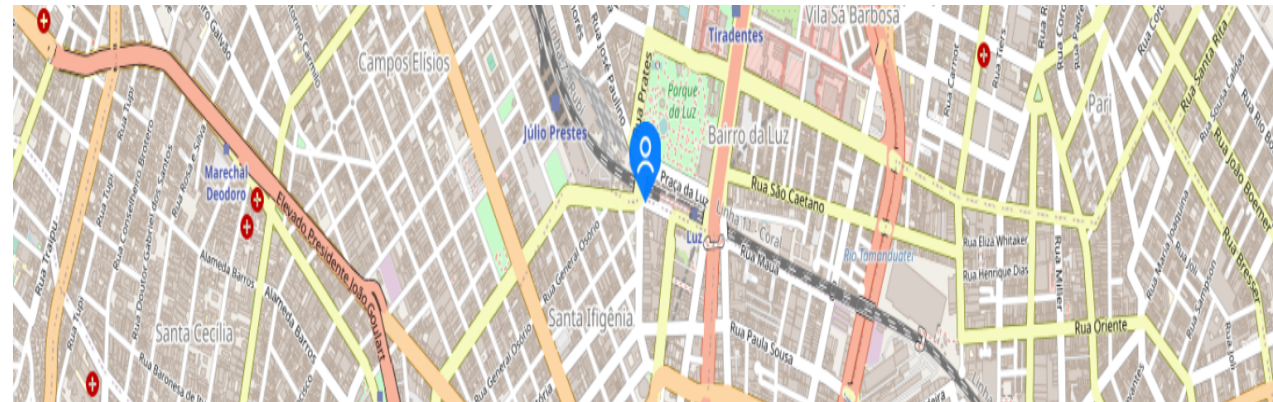
CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Localização



Dados da Publicação | Finalização

Data da Evidência: 26/12/2021 12:07:31

09/03/2022 11:28

FLIP

[Home Gestor/Index](#)[SAC 156](#)[SAC Ouvidoria](#)[Dashboard \(/DashBoard/Ficha\)](#)[Ranking de Fiscalizações](#)[RankingFiscalizacoes/Ficha](#)[Mapa de Fiscalização](#)[BFS](#)[CNC](#)[ACIC](#)[Defesa Prévia](#)

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de varrição manual de vias, sarjetas e logradouros públicos, informamos que a varrição é executada diariamente, conforme plano de trabalho aprovado pela Subprefeitura Sé. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

[Extrair PDF | Enviar SEI](#)[Reprovar Execução SAC](#)[Excluir Ouvidoria](#)

09/03/2022 11:29

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)
 Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 27800386

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
26/12/2021 05:54:51

**Data/Hora
Sincronização:**
26/12/2021 05:54:59

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Setor:

Serviço: Varrição Manual
de Vias e Logradouros
Públicos

Assunto: Reclamação
de falta de varrição

Responsividade: 5 hs

Descritivo: Sempre que reclamo além de não ser verificado, finalizam o chamado informando que a via está limpa. O chamado que abri recentemente sobre o lixo, o mesmo lixo está no mesmo local há 2 dias, sem varrição e toda a avenida e ruas próximas está um verdadeiro lixão. Vivemos o ano inteiro com a omissão de serviço e desculpas do serviço prestado (na verdade, serviço não prestado), e mesmo em periodos festivos, no ano de 2019, 2020 e 2021 é o mesmo problema. A zeladoria para de trabalhar, a AMLURB, Prefeitura tira fêria e quem sofre é o povo.

Endereço SAC: Rua Mauá, 222, Centro, 01028-000, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

**Usuário Alteração
Endereço:**

**Data/Hora Alteração
Endereço:**

09/03/2022 11:29

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (Home Gestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

CPF Muncipe:
01676859616

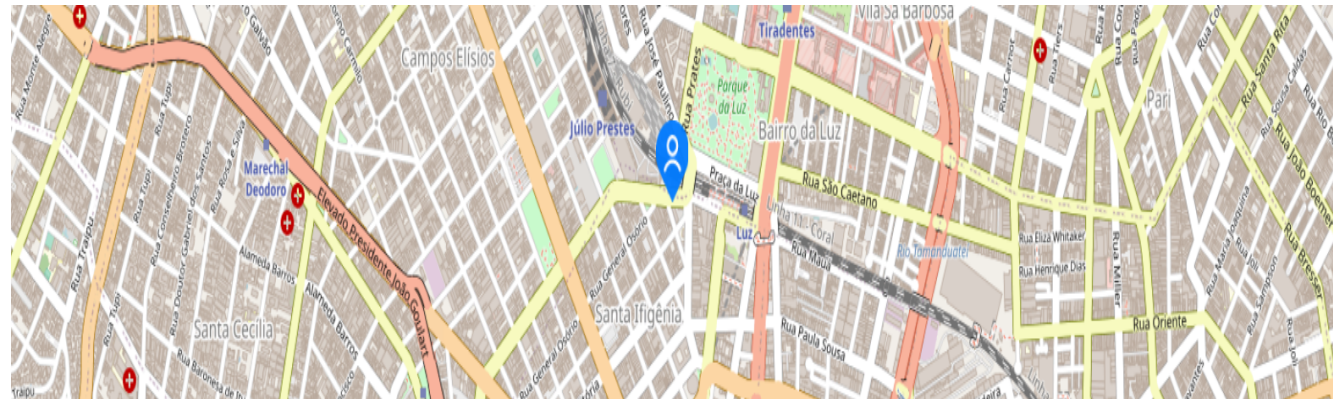
Nome Muncipe: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Muncipe:
11970115061

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados da Vistoria (Status Atual: Não Procede)

Data da Evidência: 26/12/2021
08:08:08

Observações da Contratada:
Varricao diariamente

Usuário Responsável:
CREMILSON SERTAO FREITAS

Data da Sincronização:
26/12/2021 08:08:17

09/03/2022 11:29

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

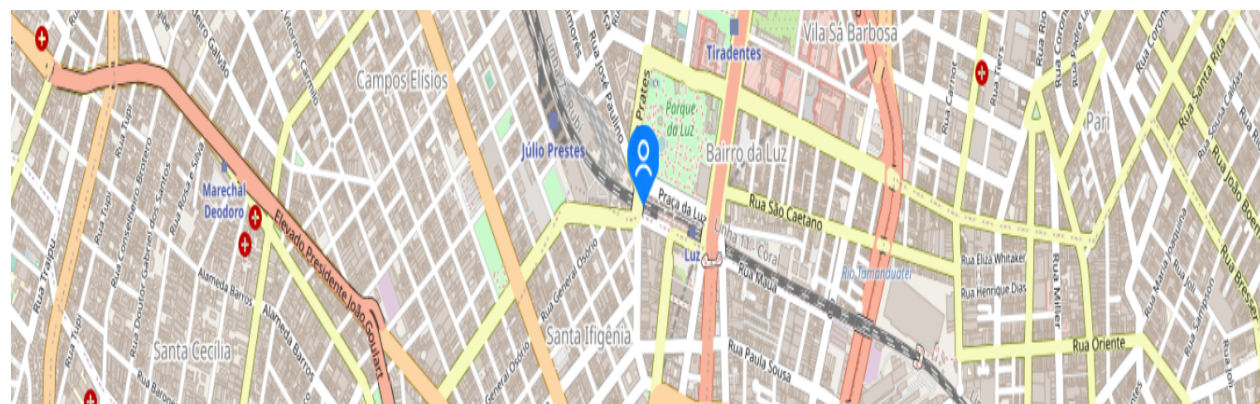
CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Localização



Dados da Publicação | Finalização

Data da Evidência: 26/12/2021 12:06:05

09/03/2022 11:29

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de varrição manual de vias, sarjetas e logradouros públicos, informamos que a varrição é executada diariamente, conforme plano de trabalho aprovado pela Subprefeitura Sé. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

Extrair PDF | Enviar SEI

Reprovar Execução SAC

Excluir Ouvidoria

09/03/2022 11:30

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)
 Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 27800384

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
26/12/2021 05:53:50

**Data/Hora
Sincronização:**
26/12/2021 05:53:47

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Setor:

Serviço: Varrição Manual
de Vias e Logradouros
Públicos

Assunto: Reclamação
de falta de varrição

Responsividade: 5 hs

Descritivo: Sempre que reclamo além de não ser verificado, finalizam o chamado informando que a via está limpa. O chamado que abri recentemente sobre o lixo, o mesmo lixo está no mesmo local há 2 dias, sem varrição e toda a avenida e ruas próximas está um verdadeiro lixão. Vivemos o ano inteiro com a omissão de serviço e desculpas do serviço prestado (na verdade, serviço não prestado), e mesmo em periodos festivos, no ano de 2019, 2020 e 2021 é o mesmo problema. A zeladoria para de trabalhar, a AMLURB, Prefeitura tira férias e quem sofre é o povo.

Endereço SAC: Rua Mauá, 41, Centro, 01028-000, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

**Usuário Alteração
Endereço:**

**Data/Hora Alteração
Endereço:**

09/03/2022 11:30

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (Home Gestor/Index)

SAC 156 ∨

SAC Ouvidoria ∨

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ∨

BFS ∨

CNC ∨

ACIC ∨

Defesa Prévia ∨

CPF Munícipe:
01676859616

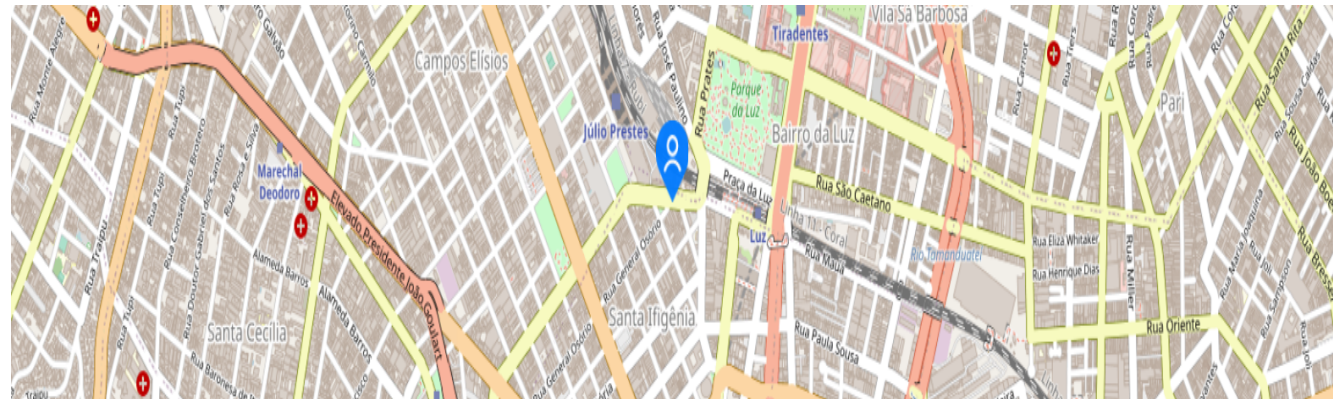
Nome Munícipe: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Munícipe:
11970115061

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados da Vistoria (Status Atual: Não Procede)

Data da Evidência: 26/12/2021
08:18:32

Observações da Contratada:
Varricao diariamente

Usuário Responsável:
CREMILSON SERTAO FREITAS

Data da Sincronização:
26/12/2021 08:18:29

09/03/2022 11:30

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

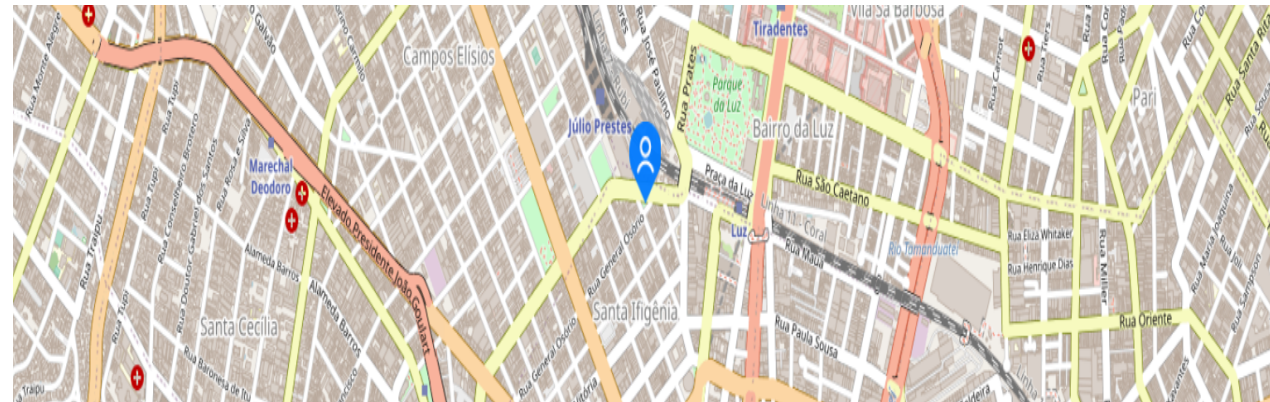
CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Localização



Dados da Publicação | Finalização

Data da Evidência: 26/12/2021 12:01:56

09/03/2022 11:30

FLIP

[Home Gestor/Index](#)[SAC 156](#)[SAC Ouvidoria](#)[Dashboard \(/DashBoard/Ficha\)](#)[Ranking de Fiscalizações](#)[RankingFiscalizacoes/Ficha](#)[Mapa de Fiscalização](#)[BFS](#)[CNC](#)[ACIC](#)[Defesa Prévia](#)

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de varrição manual de vias, sarjetas e logradouros públicos, informamos que a varrição é executada diariamente, conforme plano de trabalho aprovado pela Subprefeitura Sé. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

[Extrair PDF | Enviar SEI](#)[Reprovar Execução SAC](#)[Excluir Ouvidoria](#)

09/03/2022 11:31

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 27800383

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
26/12/2021 05:51:46

**Data/Hora
Sincronização:**
26/12/2021 05:51:40

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Setor:

Serviço: Varrição Manual
de Vias e Logradouros
Públicos

Assunto: Reclamação
de falta de varrição

Responsividade: 5 hs

Descritivo: Sempre que reclamo além de não ser verificado, finalizam o chamado informando que a via está limpa. O chamado que abri recentemente sobre o lixo, o mesmo lixo está no mesmo local há 2 dias, sem varrição e toda a avenida e ruas próximas está um verdadeiro lixão. Vivemos o ano inteiro com a omissão de serviço e desculpas do serviço prestado (na verdade, serviço não prestado), e mesmo em periodos festivos, no ano de 2019, 2020 e 2021 é o mesmo problema. A zeladoria para de trabalhar, a AMLURB, Prefeitura tira férias e quem sofre é o povo.

Endereço SAC: Avenida Duque de Caxias, 955, Campos Elíseos, 01214-100, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

**Usuário Alteração
Endereço:**

**Data/Hora Alteração
Endereço:**

09/03/2022 11:31

FLIP



(/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

CPF Muncipie:
01676859616

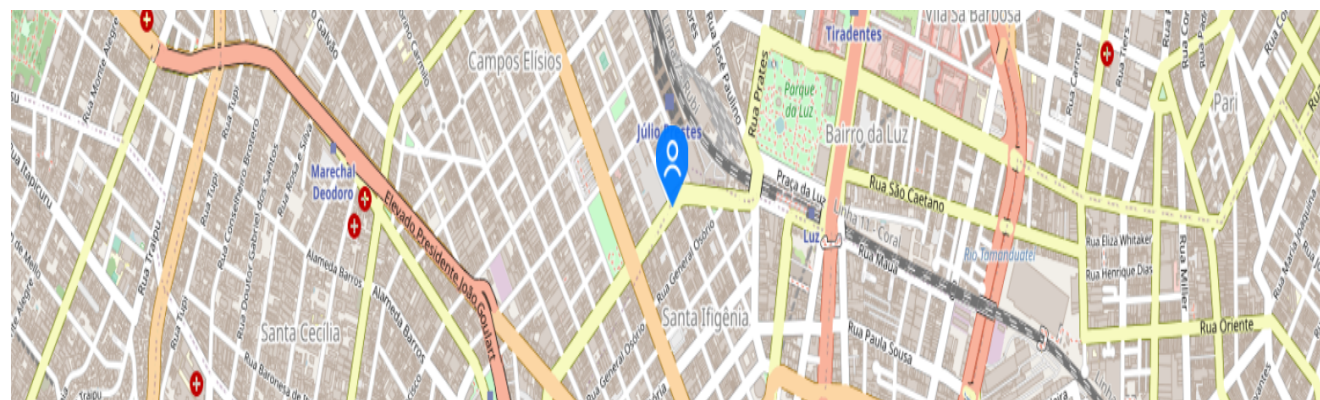
Nome Muncipie: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Muncipie:
11970115061

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados da Vistoria (Status Atual: Não Procede)

Data da Evidência: 26/12/2021
14:44:10

Observações da Contratada: Não
procede

Usuário Responsável: Anderson
Precidonio Ribeiro

Data da Sincronização:
26/12/2021 14:44:03

09/03/2022 11:31

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

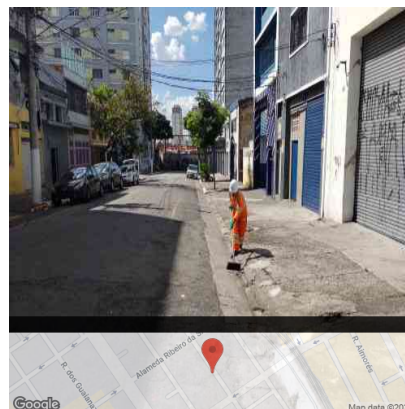
Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

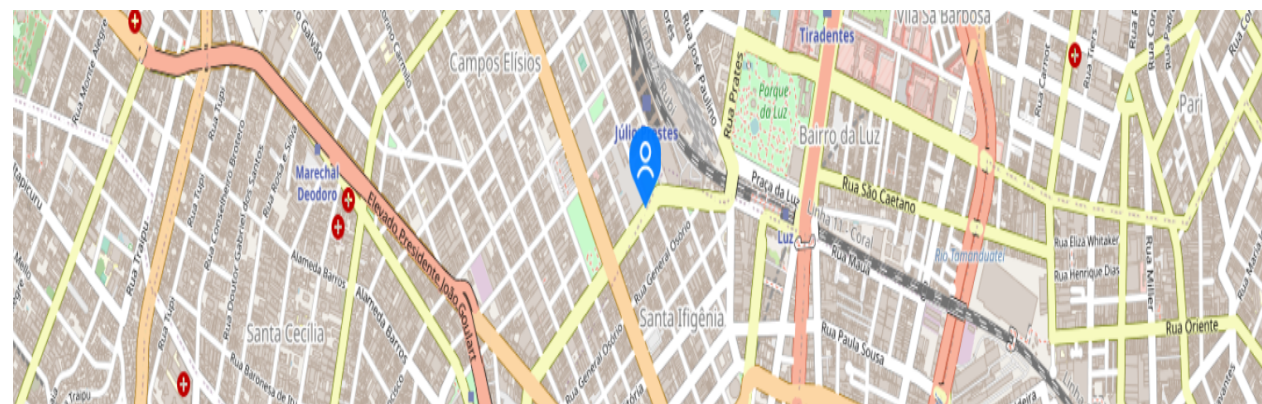
CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Localização



Dados do Acionamento da Revistoria

Data da Ação: 26/12/2021 11:59:16

09/03/2022 11:31

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Observações: Por gentileza, mandar fotos mais nítidas do local!

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

Dados da Publicação | Finalização ▾

Data da Evidência: 26/12/2021 15:44:54

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de varrição manual de vias, sarjetas e logradouros públicos, informamos que a varrição é executada diariamente, conforme plano de trabalho aprovado pela Subprefeitura Sé. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

Extrair PDF | Enviar SEI

Reprovar Execução SAC

Excluir Ouvidoria

09/03/2022 11:40

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)
 Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 27800382

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
26/12/2021 05:50:46

**Data/Hora
Sincronização:**
26/12/2021 05:50:40

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Setor:

Serviço: Varrição Manual
de Vias e Logradouros
Públicos

Assunto: Reclamação
de falta de varrição

Responsividade: 5 hs

Descritivo: Sempre que reclamo além de não ser verificado, finalizam o chamado informando que a via está limpa. O chamado que abri recentemente sobre o lixo, o mesmo lixo está no mesmo local há 2 dias, sem varrição e toda a avenida e ruas próximas está um verdadeiro lixão. Vivemos o ano inteiro com a omissão de serviço e desculpas do serviço prestado (na verdade, serviço não prestado), e mesmo em periodos festivos, no ano de 2019, 2020 e 2021 é o mesmo problema. A zeladoria para de trabalhar, a AMLURB, Prefeitura tira fêria e quem sofre é o povo.

Endereço SAC: Rua Mauá, 240, Centro, 01028-000, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

**Usuário Alteração
Endereço:**

**Data/Hora Alteração
Endereço:**

09/03/2022 11:40

FLIP



(/HomeGestor/Index)

SAC 156 ∨

SAC Ouvidoria ∨

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ∨

BFS ∨

CNC ∨

ACIC ∨

Defesa Prévia ∨

CPF Muncipe:
01676859616

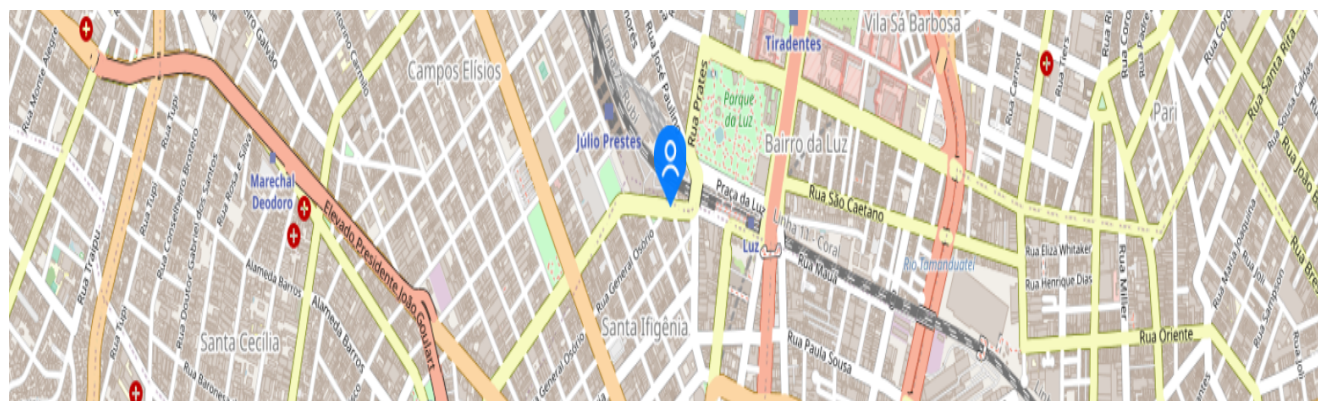
Nome Muncipe: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Muncipe:
11970115061

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados da Vistoria (Status Atual: Não Procede)

Data da Evidência: 26/12/2021
15:47:20

Observações da Contratada: Não
procede

Usuário Responsável: Anderson
Precidonio Ribeiro

Data da Sincronização:
26/12/2021 15:47:14

09/03/2022 11:40

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (Home Gestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

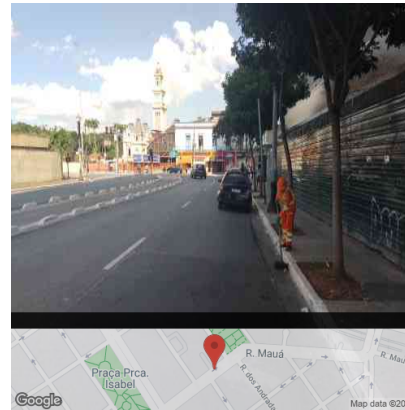
Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

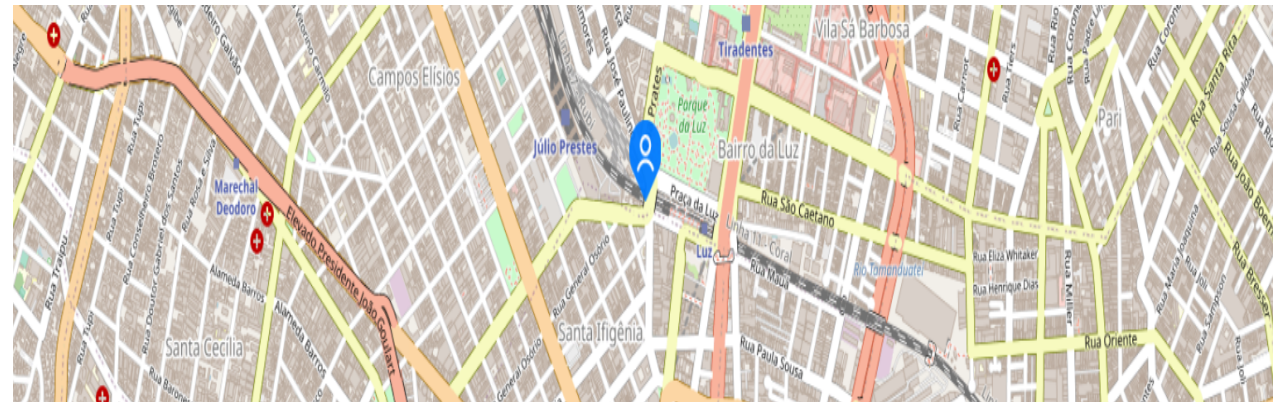
CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Localização



Dados do Acionamento da Revistoria

Data da Ação: 26/12/2021 11:50:27

09/03/2022 11:40

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Observações: Por gentileza, mandar fotos mais nítidas do local!

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

Dados da Publicação | Finalização ▾

Data da Evidência: 26/12/2021 16:01:34

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de varrição manual de vias, sarjetas e logradouros públicos, informamos que a varrição é executada diariamente, conforme plano de trabalho aprovado pela Subprefeitura Sé. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

Extrair PDF | Enviar SEI

Reprovar Execução SAC

Excluir Ouvidoria

09/03/2022 11:40

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)
 Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 27800379

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
26/12/2021 05:50:16

**Data/Hora
Sincronização:**
26/12/2021 05:50:14

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Sector:

Serviço: Varrição Manual
de Vias e Logradouros
Públicos

Assunto: Reclamação
de falta de varrição

Responsividade: 5 hs

Descritivo: Sempre que reclamo além de não ser verificado, finalizam o chamado informando que a via está limpa. O chamado que abri recentemente sobre o lixo, o mesmo lixo está no mesmo local há 2 dias, sem varrição e toda a avenida e ruas próximas está um verdadeiro lixão. Vivemos o ano inteiro com a omissão de serviço e desculpas do serviço prestado (na verdade, serviço não prestado), e mesmo em periodos festivos, no ano de 2019, 2020 e 2021 é o mesmo problema. A zeladoria para de trabalhar, a AMLURB, Prefeitura tira férias e quem sofre é o povo.

Endereço SAC: Largo General Osório, 171, Santa Efigênia, 01213-010, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

**Usuário Alteração
Endereço:**

**Data/Hora Alteração
Endereço:**

09/03/2022 11:40

FLIP



(/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

CPF Muncipie:
01676859616

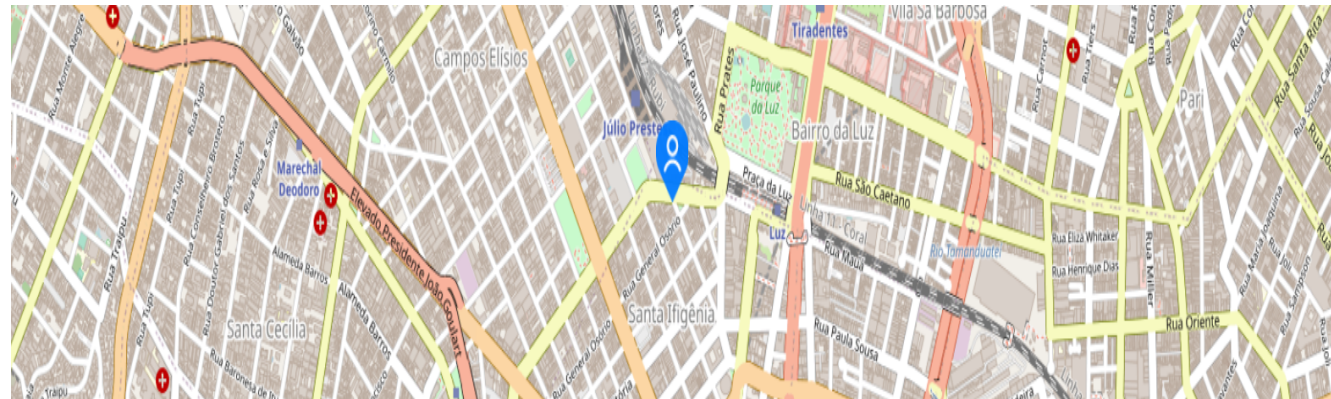
Nome Muncipie: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Muncipie:
11970115061

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados da Vistoria (Status Atual: Não Procede)

Data da Evidência: 26/12/2021
08:16:17

Observações da Contratada:
Varricao diariamente

Usuário Responsável:
CREMILSON SERTAO FREITAS

Data da Sincronização:
26/12/2021 08:16:20

09/03/2022 11:40

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

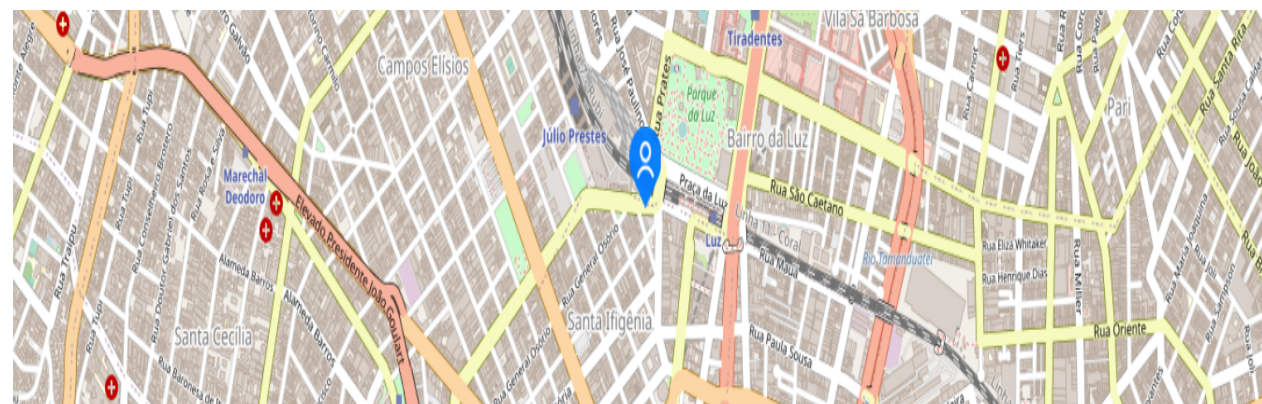
CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Localização



Dados da Publicação | Finalização

Data da Evidência: 26/12/2021 11:46:04

09/03/2022 11:40

FLIP

[Home Gestor/Index](#)[SAC 156](#)[SAC Ouvidoria](#)[Dashboard \(/DashBoard/Ficha\)](#)[Ranking de Fiscalizações \(/RankingFiscalizacoes/Ficha\)](#)[Mapa de Fiscalização](#)[BFS](#)[CNC](#)[ACIC](#)[Defesa Prévia](#)

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de varrição manual de vias, sarjetas e logradouros públicos, informamos que a varrição é executada diariamente, conforme plano de trabalho aprovado pela Subprefeitura Sé. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

[Extrair PDF | Enviar SEI](#)[Reprovar Execução SAC](#)[Excluir Ouvidoria](#)

09/03/2022 11:43

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)
 Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 27800375

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
26/12/2021 05:47:20

**Data/Hora
Sincronização:**
26/12/2021 05:47:20

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Setor:

Serviço: Varrição Manual
de Vias e Logradouros
Públicos

Assunto: Reclamação
de falta de varrição

Responsividade: 5 hs

Descritivo: Sempre que reclamo além de não ser verificado, finalizam o chamado informando que a via está limpa. O chamado que abri recentemente sobre o lixo, o mesmo lixo está no mesmo local há 2 dias, sem varrição e toda a avenida e ruas próximas está um verdadeiro lixão. Vivemos o ano inteiro com a omissão de serviço e desculpas do serviço prestado (na verdade, serviço não prestado), e mesmo em periodos festivos, no ano de 2019, 2020 e 2021 é o mesmo problema. A zeladoria para de trabalhar, a AMLURB, Prefeitura tira férias e quem sofre é o povo.

Endereço SAC: Avenida Duque de Caxias, 925, Campos Elíseos, 01214-100, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

**Usuário Alteração
Endereço:**

**Data/Hora Alteração
Endereço:**

09/03/2022 11:43

FLIP



(/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

CPF Munícipe:
01676859616

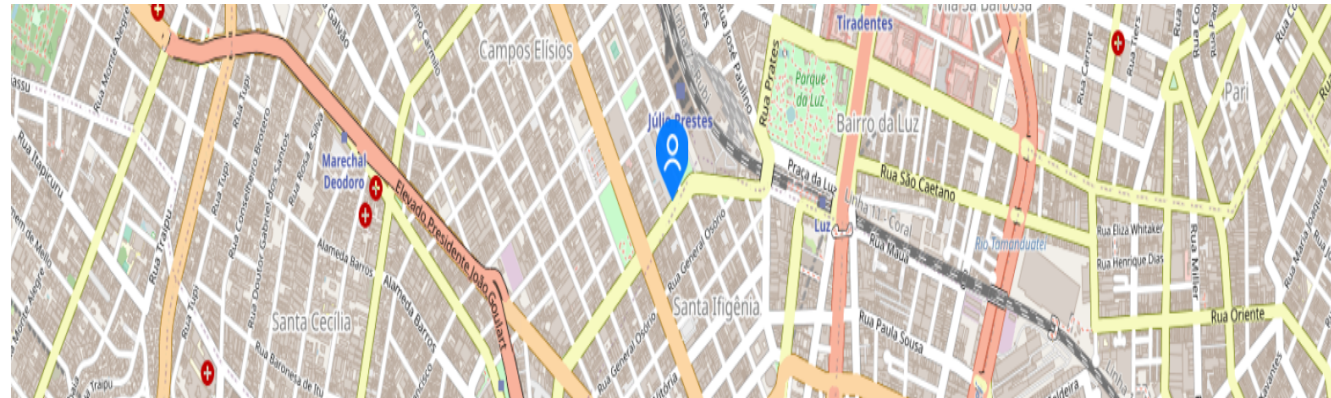
Nome Munícipe: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Munícipe:
11970115061

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados da Vistoria (Status Atual: Não Procede)

Data da Evidência: 26/12/2021
15:44:58

Observações da Contratada: Não
procede

Usuário Responsável: Anderson
Precidonio Ribeiro

Data da Sincronização:
26/12/2021 15:44:54

09/03/2022 11:43

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (Home Gestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

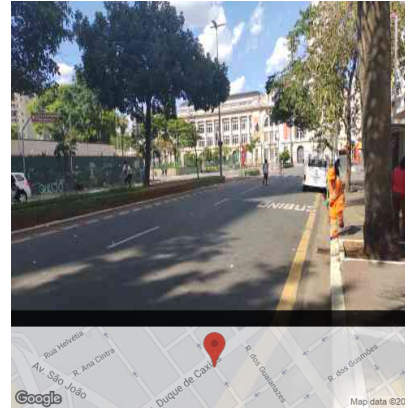
Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

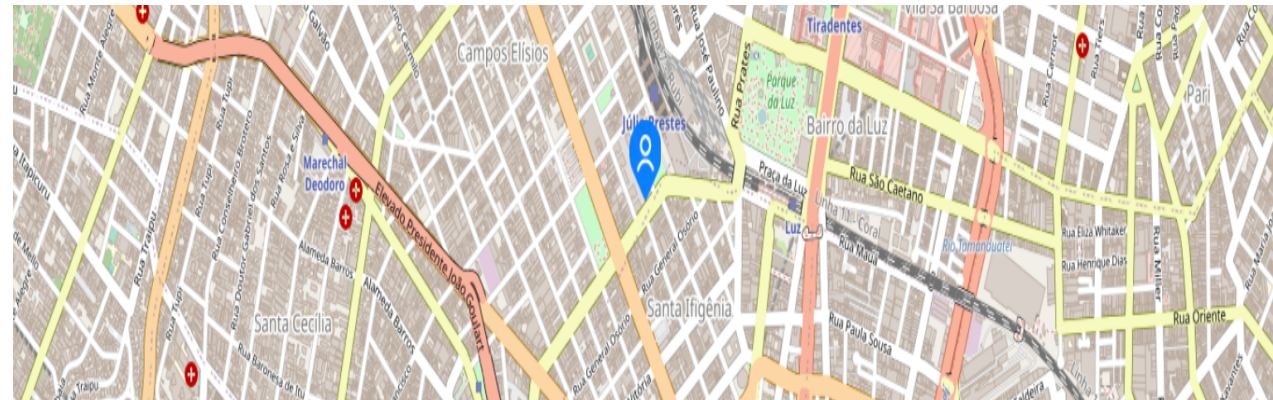
CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Localização



Dados do Acionamento da Revistoria

Data da Ação: 26/12/2021 11:35:16

09/03/2022 11:43

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Observações: Por gentileza, mandar fotos mais nítidas do local!

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

Dados da Publicação | Finalização ▾

Data da Evidência: 26/12/2021 15:57:04

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de varrição manual de vias, sarjetas e logradouros públicos, informamos que a varrição é executada diariamente, conforme plano de trabalho aprovado pela Subprefeitura Sé. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias

Extrair PDF | Enviar SEI

Reprovar Execução SAC

Excluir Ouvidoria

18/03/2022 13:58

FLIP



Lucimeire Crema
GESTOR

(/Login/LogOut)

(/HomeGestor/Index)
 Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

SAC 156 - Detalhes ▾

Nº Chamado: 27799482

**Nº Chamado
Referência:**

Data/Hora Registro:
25/12/2021 16:16:48

**Data/Hora
Sincronização:**
25/12/2021 16:16:53

Regional Original: Sé

Regional: Sé

**Usuário Alteração
Regional:**

**Data/Hora Alteração
Regional:**

Contratada: Lote 2 -
Sustentare

Setor:

Serviço: Varrição Manual
de Vias e Logradouros
Públicos

Assunto: Reclamação
de falta de varrição

Responsividade: 5 hs

Descritivo: em frente ao complexo Júlio prestes não está sendo feito varrição diariamente. o lixo está presente no local desde quando identifiquei as 05 da manha

Endereço SAC: Praça Princesa Isabel, 923, Campos Elíseos, 01206-010, São Paulo, SP, Brasil

Endereço Original:

**Usuário Alteração
Endereço:**

**Data/Hora Alteração
Endereço:**

CPF Muncipe:
01676859616

Nome Muncipe: Sérgio
Sant Ana Júnior

Telefone Muncipe:
11970115061

18/03/2022 13:58

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

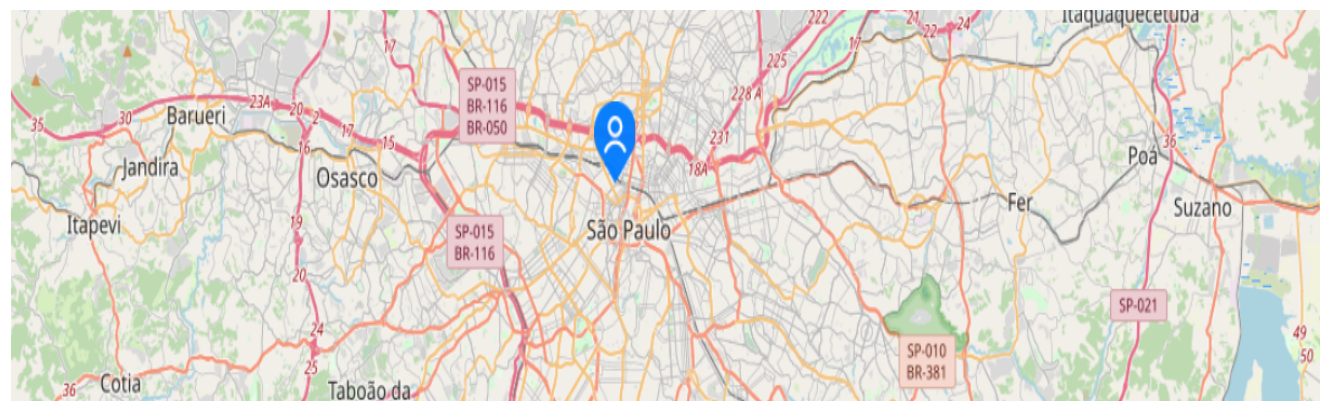
ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Observação Ouvidoria:

Status: Finalizado

Localização



Dados da Vistoria (Status Atual: Não Procede)

Data da Evidência: 26/12/2021
03:48:48

Observações da Contratada:
SERVICO NÃO PROCEDE

Usuário Responsável: ROGERIO
INACIO DE LIMA OLEGARIO

Data da Sincronização:
26/12/2021 03:48:47

18/03/2022 13:58

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

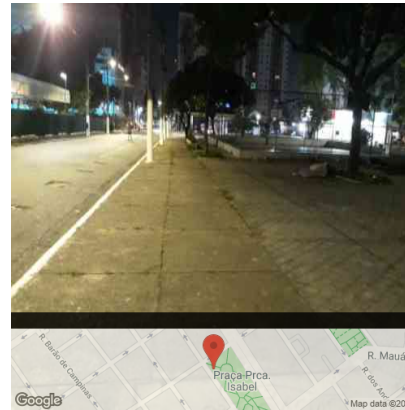
Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

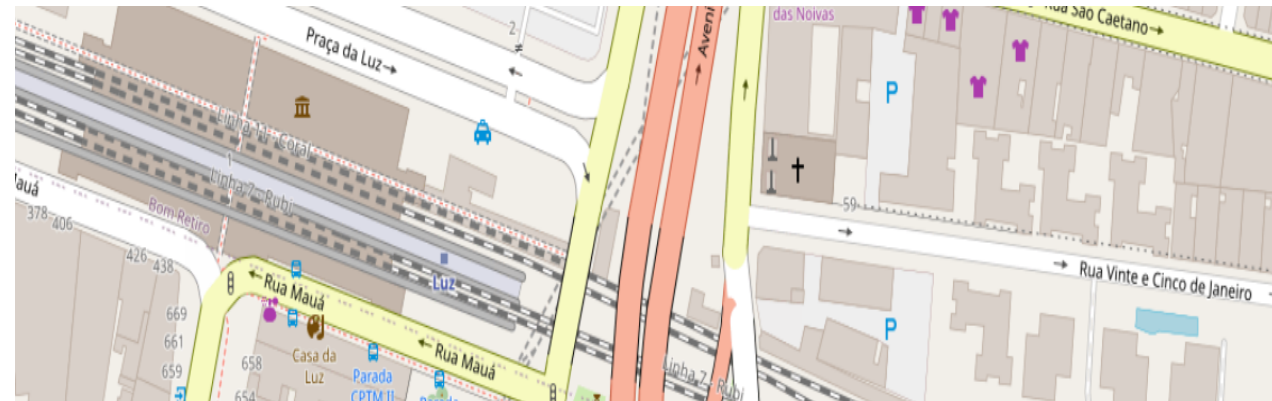
CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾



Localização



Dados da Publicação | Finalização

Data da Evidência: 26/12/2021 11:10:43

18/03/2022 13:58

FLIP



(/HomeGestor/Index)
Home (HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Observações da Contratada: Prezada(o) cidadã(o), Sobre sua solicitação de varrição manual de vias, sarjetas e logradouros públicos, informamos que a varrição é executada diariamente, conforme plano de trabalho aprovado pela Subprefeitura Sé. Agradecemos o contato, Sustentare Saneamento Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Elaine Alencar Santos Dias



SUSTENTARE SANEAMENTO

SÉ E MOOCA

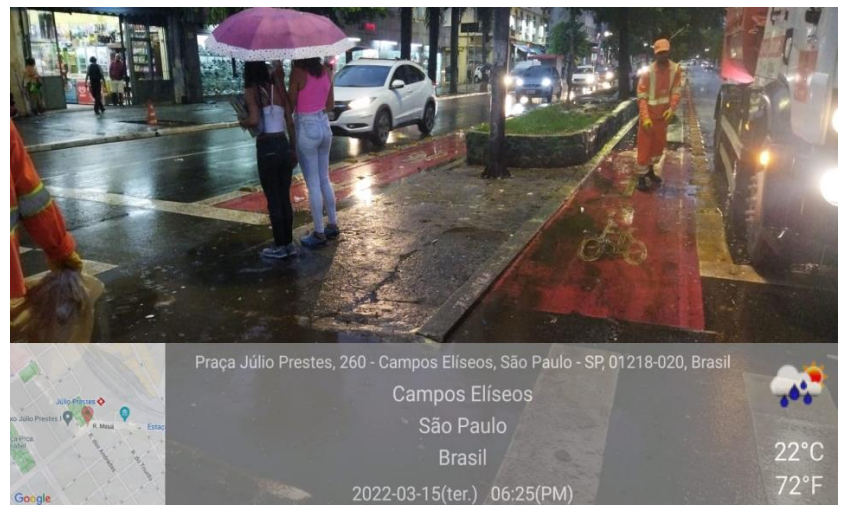
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

Data:15/03/2022

Relatório ____15_03_2022 (060604838)

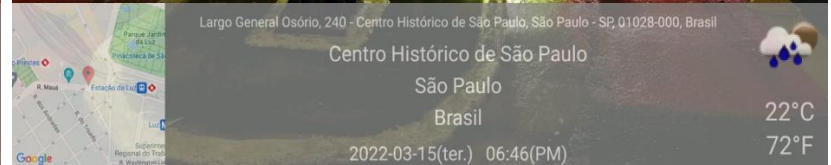
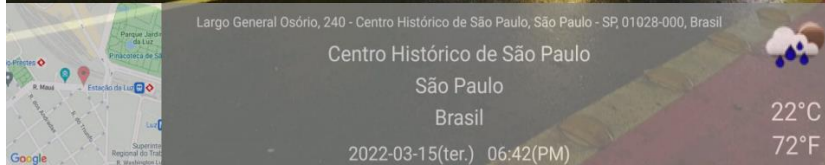
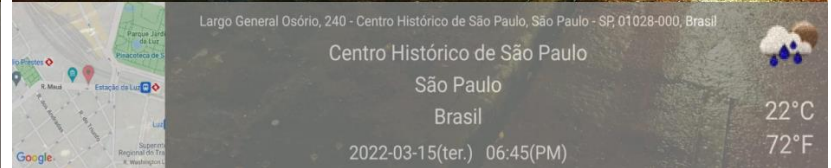
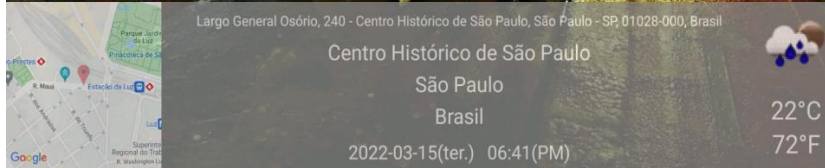
SEI 6510.2022/0001562-0 / pg. 50

LOCAL: R. Mauá



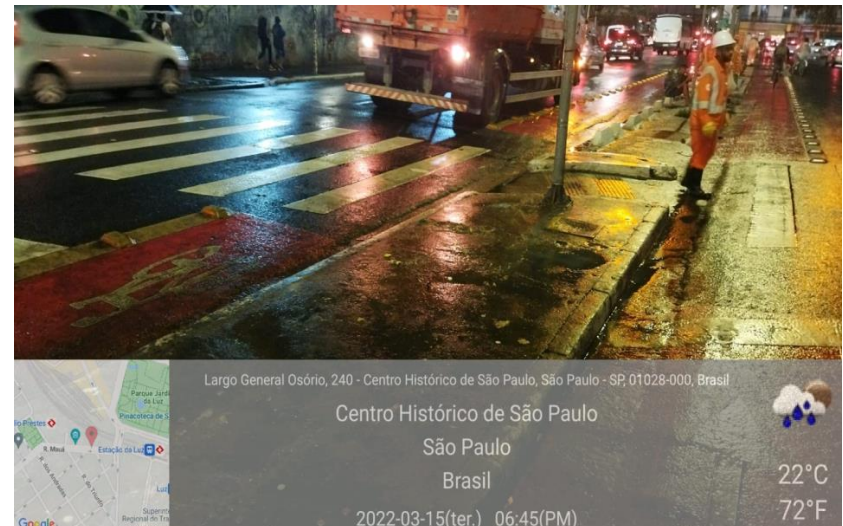


LOCAL: Largo General Osório





LOCAL: Av. Duque de Caxias



FLIP



OUVIDORIA - Detalhes

Nº Chamado: 059463231

Nº Chamado Referência:

Data/Hora Sincronização:

Regional Original:

Regional: Santana/Tucuruvi

Usuário Alteração Regional:

Data/Hora Alteração Regional:

Contratada: Lote 4 - Limpa SP

Setor: Santana

Serviço: Capinação de Vias e Logradouros Públicos

Assunto: Capinação e roçada

Responsividade: 48 hs

Descritivo: Trata-se de reclamação registrada nesta Ouvidoria sob o protocolo SIGRC – OGM 28177173. Município apresentou por meio do protocolo 27881013, pedido referente à "capinação de guias e sarjetas à Travessa Pégaso, 333 - CEP: 02310-010 em toda extensão".

Endereço SAC: Rua Guaraja

Endereço Original:

Usuário Alteração Endereço:

Data/Hora Alteração Endereço:

CPF Munícipe:

Nome Municipio:

Telefone Municipal:

Observação Ouvidoria:
Ações:

EXIBIR ANEXOS

(<https://amlurb.sflip.online/Amlurb/Anexos/589D0421017A1F8FDF6A4F3982427E28BF6A7129791D447FAD55A785FA5788AC8E957A0E3F293DD9A01197466268DD2F.pdf>)

Status: Finalizado

Localização

28/03/2022 10:30

FLIP



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SUBPREFEITURAS

(/HomeGestor/Index)

 Home (/HomeGestor/Index)

 SAC 156 ▾

 SAC Ouvidoria ▾

 Dashboard (/DashBoard/Ficha)

 Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

 Mapa de Fiscalização ▾

 BFS ▾

 CNC ▾

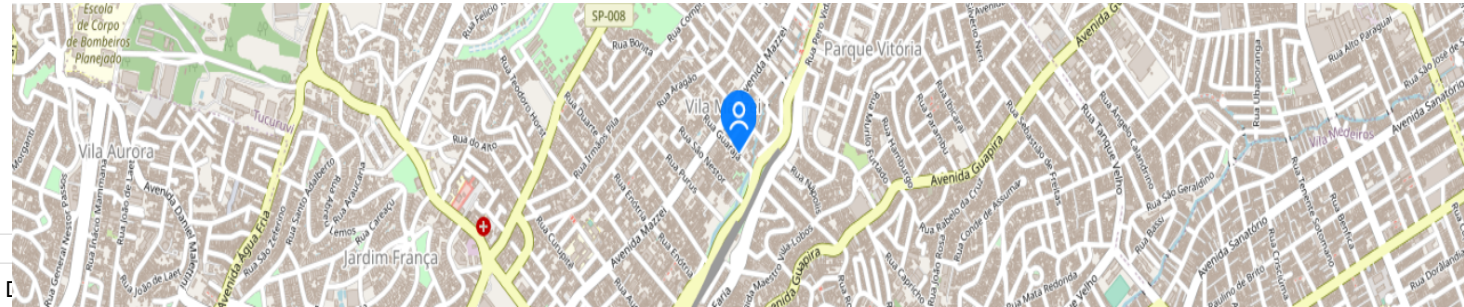
 ACIC ▾

 Defesa Prévia ▾

 Monitoramento ▾

 Cadastros ▾

 Setup ▾



Prazo de resposta até: 23/03/2022

Demanda enviada em: 21/03/2022 16:26:35

Observações de AMLURB: Agendamento Realizado por Ouvidoria

Usuário Responsável: Lucimeire Crema

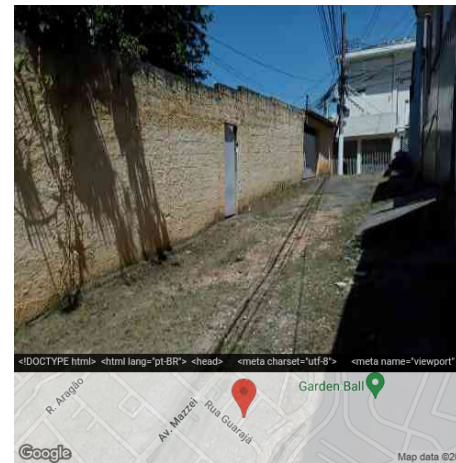
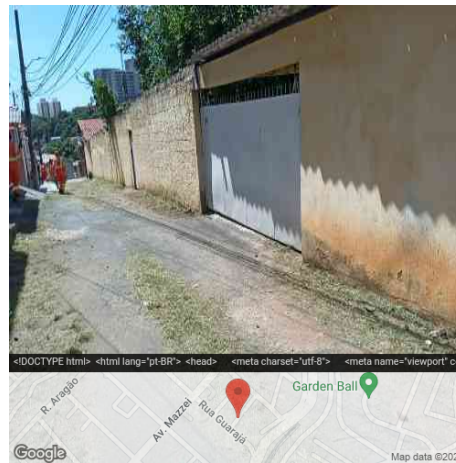
Informe da Regularização

Data de Execução: 22/03/2022 11:59:18

Observações da Contratada: Serviço executado

Usuário Responsável: Emérito Fabrício de Oliveira

Data da Sincronização: 22/03/2022 11:59:37



28/03/2022 10:30

FLIP



(/HomeGestor/Index)

SAC 156 ▾

SAC Ouvidoria ▾

Dashboard (/DashBoard/Ficha)

Ranking de Fiscalizações

(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

Mapa de Fiscalização ▾

BFS ▾

CNC ▾

ACIC ▾

Defesa Prévia ▾

Monitoramento ▾

Cadastros ▾

Setup ▾

Localização



Dados do Acionamento da Confirmação do Serviço

Data da Ação: 22/03/2022 12:05:08

Observações: Favor finalizar com fotos do serviço executado total.

Usuário Responsável: Mayara de Lima Lesnik

Confirmação da Execução - Finalizado

Data da Evidência: 23/03/2022 07:42:28

Observações da Contratada: Serviço executado

Usuário Responsável: Emérito Fabrício de Oliveira

Data da Sincronização: 23/03/2022 07:42:40

28/03/2022 10:30



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SUBPREFEITURAS

(/HomeGestor/Index)

 Home (/HomeGestor/Index)

 SAC 156 ▾

 SAC Ouvidoria ▾

 Dashboard (/DashBoard/Ficha)

 Ranking de Fiscalizações
(/RankingFiscalizacoes/Ficha)

 Mapa de Fiscalização ▾

 BFS ▾

 CNC ▾

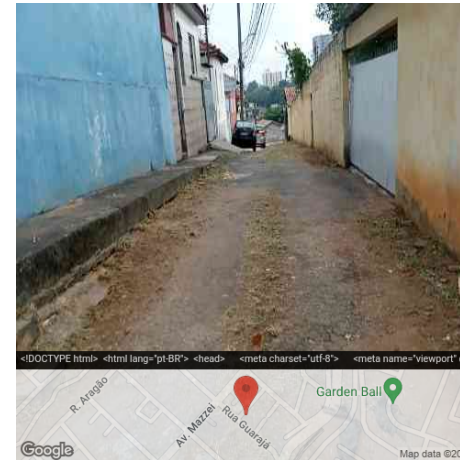
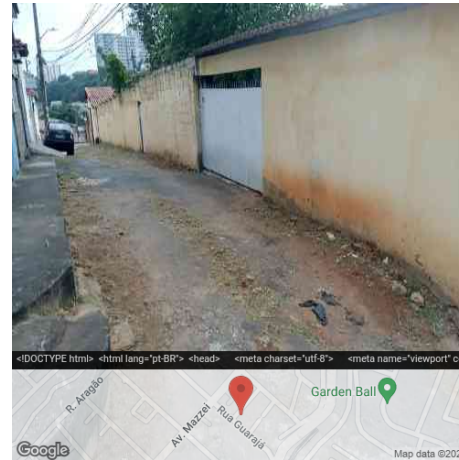
 ACIC ▾

 Defesa Prévia ▾

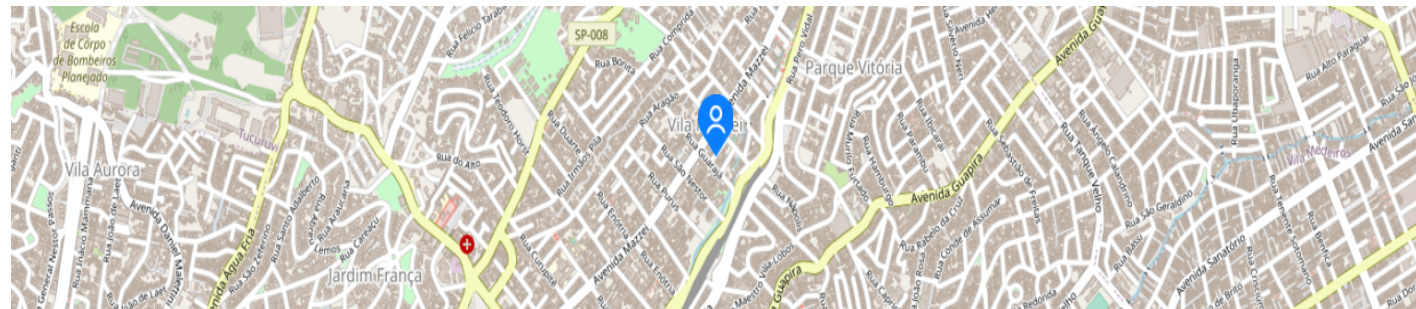
 Monitoramento ▾

 Cadastros ▾

 Setup ▾



Localização



Dados da Publicação | Finalização

Data da Evidência: 23/03/2022 09:08:24

Observações da Contratada: Prezados, A capinação em guias e sarjetas foi realizada na data 23/03/2022, conforme foto acima. Qualquer dúvida estamos à disposição. Agradecemos o contato, LIMPA SP Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (AMLURB) Secretaria Municipal das Subprefeituras Prefeitura da Cidade de São Paulo

Usuário Responsável: Lucas da Silva

28/03/2022 10:30

FLIP



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
 SUBPREFEITURAS

[Home Gestor/Index](#)
[SAC 156](#)
[SAC Ouvidoria](#)
[Dashboard \(/DashBoard/Ficha\)](#)
[Ranking de Fiscalizações \(/RankingFiscalizacoes/Ficha\)](#)
[Mapa de Fiscalização](#)
[BFS](#)
[CNC](#)
[ACIC](#)
[Defesa Prévia](#)
[Monitoramento](#)
[Cadastros](#)
[Setup](#)

[Extrair PDF | Enviar SEI](#)

[Reprovar Execução SAC](#)

[Excluir Ouvidoria](#)

<https://amlurb19.sflip.online/SAC/Ficha?q=A9D0AE16967BD9923801A472374CA350>

Relatório FLIP 059463231 (060604837)

SEI 6510.2022/0001562-0 / pg. 58

5/5



Autoridade Municipal de Limpeza Urbana

AUTORIDADE MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA

Núcleo da Ouvidoria de Indivisíveis da Gerência de Concessões e Permissões

rua azurita, 100, 3º andar - Bairro Canindé - São Paulo/SP - CEP 03034-050

Telefone: 12 3397-1801

PROCESSO 6510.2022/0001562-0

Encaminhamento AMLURB/DGS/GCP-OUVIDORIA Nº 060615200

AMLURB/Presidência

Sr. Presidente Inventariante,

AMLURB/Presidência

Sr. Presidente Inventariante,

Em atenção ao exposto na informação Ofício 058311839, anexamos documentos e relatórios fotográficos comprovando as execuções dos serviços, bem como, planilha contendo cronograma e periodicidade das atividades, algumas realizadas diariamente:

Documento Relatório - 15.03.22 (060604826)

Planilha Cronogramas - Planos de Trabalho (060604809)

Esclarecemos que a quantidade de funcionários varia ao longo dos turnos e de acordo com a demanda de descarte de cada dia. Além disso, os endereços citados estão contemplados em planos de trabalho que possuem muitos outros trechos de atendimento.

Quanto aos SAC's informados na inicial, encaminhamos cópias dos relatórios que foram gerados com fotos georeferenciadas nos dias das vistorias aos locais:

Documento SAC 27800389 - Rua Maua 303 - Santa Efigênia - Bu (060604696) = Limpeza de Bueiro = Em vistoria no dia 27/12/21 a limpeza não foi realizada porque a tampa do bueiro estava lacrada, então, encaminhamos para a Subprefeitura realizar a abertura para posterior limpeza.

Documento SAC 27800387 - Rua Maua 303 - Santa Ifigenia (060604709) = Falta de Varrição = Em vistoria ao local no dia 26/12/21, o local estava limpo e a varrição ocorre diariamente.

Documento SAC 27800386 - Rua Maua 222 - Santa Ifigenia (060604728) = Falta de Varrição = Em vistoria ao local no dia 26/12/21, o local estava limpo e a varrição ocorre diariamente.

Documento SAC 27800384 - Rua Maua 41 - Centro Historico (060604736) = Falta de Varrição = Em vistoria ao local no dia 26/12/21, o local estava limpo e a varrição ocorre diariamente.

Documento SAC 27800383 - Avenida Duque de Caxias, 955 - Cam (060604751) = Falta de Varrição = Em vistoria ao local no dia 26/12/21, o local estava limpo e a varrição ocorre diariamente.

Documento SAC 27800382 - Largo General Osorio 240 - Centro (060604764) = Falta de Varrição = Em vistoria ao local no dia 26/12/21, o local estava limpo e a varrição ocorre diariamente.

Documento SAC 27800379 - Largo General Osorio 171 (060604774) = Falta de Varrição = Em vistoria ao local no dia 26/12/21, o local estava limpo e a varrição ocorre diariamente.

Documento SAC 27800375 - Av. Duque de Caxias, 925 - Campos (060604782) = Falta de Varrição = Em vistoria ao local no dia 26/12/21, o local estava limpo e a varrição ocorre diariamente.

Documento SAC 27799482 - Avenida Duque de Caxias, 925 - Camp (060604788) = Falta de Varrição = Em vistoria ao local no dia 26/12/21, o local estava limpo e a varrição ocorre diariamente.

Informamos que a fiscalização dos serviços são realizados pelas Subprefeituras em conjunto com AMLURB e são utilizados também endereços mais reclamados do canal 156, portanto, são locais que sempre são vistoriados e demandas encaminhadas para a Contratada.

Sendo assim encaminhamos o presente para prosseguimento.



Kelly Maeli de Araújo Ramos
Coordenador(a) de Programa III
Em 29/03/2022, às 14:05.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **060615200** e o código CRC **2CFC59B9**.



Autoridade Municipal de Limpeza Urbana

AUTORIDADE MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA

Gabinete do Presidente

Rua Azurita, 100, 2º Andar - Bairro Caninde - São Paulo/SP - CEP 03034-050

Telefone: 3397-1711

PROCESSO 6510.2022/0001562-0

Encaminhamento AMLURB/GAB Nº 060726050

Assunto: Solicitação de informações e providências com relação aos serviços de limpeza, lavagem, varrição e zeladoria das ruas, calçadas e praças do bairro Campos Elíseos.

À Câmara Municipal de São Paulo (CMSP)

Excelentíssimo Senhor Presidente MILTON LEITE,

Em atenção ao requerimento do Nobre Vereador Rubinho Nunes (058311839), apresentado por V.Sa, servimo-nos do presente para encaminhar as informações prestadas pela AMLURB/DGS/GCP-OUVIDORIA (060615200).

Ao ensejo, apresentamos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Antônio Fernando Toledo Melara

Presidente Inventariante

Em 04/04/2022, às 13:41.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **060726050** e o código CRC **DCD8F665**.