

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº /2021

A Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo (OGM) foi instituída em 12 de janeiro de 2001 por meio do Decreto 40.248. Esse Decreto estabeleceu as primeiras diretrizes de atuação da Ouvidoria Geral, definiu as atribuições do novo órgão, seu modo de funcionamento e seu caráter provisório até ser definitivamente instituída por lei municipal com a apreciação e aprovação na Câmara Municipal.

Em 5 de julho de 2001, foi promulgada a Lei Municipal nº 13.167 que criou a Ouvidoria Geral do Município de São Paulo, que garantiu e ampliou as diretrizes anteriores e destacou a independência do novo órgão, dotando-o de autonomia administrativa, orçamentária e funcional.

Recebemos inúmeras reclamações de munícipes a respeito da demora da Ouvidoria em dar um retorno em prazo razoável e que, em alguns casos, os protocolos de reclamações ou denúncias que foram abertos são encerrados sem o seu devido cumprimento.

Protocolos abertos:

27329993 - Atrasado há 2 dias
27329709 - Atrasado há 2 dias
27316387 - Atrasado há 2 dias
27267378 - Atrasado há 14 dias
25317551 - Atrasado há 224 dias
25288122 - Atrasado há 227 dias
25287687 - Atrasado há 227 dias
25129395 - Atrasado há 246 dias
27264910 - Atrasado há 15 dias

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

Por estes motivos, nos termos do artigo 82 da Lei Orgânica do Município de São Paulo, REQUEIRO informações e esclarecimentos sobre o caso supramencionado.

Para tanto, solicito ao Ilmo. O Sr. Secretário Municipal de Controladoria Geral do Município e ao Ilmo. Sr. (a) Ouvidor (a) Geral do Município para que nos respondam os seguintes esclarecimentos:

- 1) Qual atual andamento com relação aos protocolos citados?
Existem prazos para dar uma resposta aos munícipes?
Quando?
- 2) Por qual motivo a demora em dar andamento aos protocolos?
Existem motivos plausíveis para tanto? Quais?
- 3) Por que existem alguns protocolos que foram encerrados sem a devida demanda aberta pelo munícipe ser resolvida? Existem justificativas para isso?
- 4) Existem órgãos ou secretarias da Prefeitura que fiscalizam as ações da Ouvidoria? Quais? Há algum programa de “compliance”? Se sim, qual foi a última avaliação?
- 5) Existem relatórios de conformidade do serviço da Ouvidoria?
Enviar cópias dos relatórios. Se não, por qual motivo?
- 6) Requeiro os documentos que comprovem as alegações.

Sendo só para o momento, reitero os protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-me à disposição.

São Paulo, 16 de Novembro de 2021.

RUBINHO NUNES**Vereador - PSL**



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

R. Líbero Badaró, 293 - Centro Histórico de São Paulo, São Paulo - SP

1,6 ★★★★★ 72 comentários



Local Guide · 358 comentários · 187 fotos

★★★★★ 2 anos atrás

Uma pouca vergonha, deveria ter uma intervenção federal...esse povo ganha e faz o quê?



1



2 comentários

★★★★★ 2 anos atrás

Mandei um e-mail para tirar uma dúvida e até agora não me responderam, na minha opinião é um descaso total com a população quem paga seus salários para que serve essa ouvidoria se não faz nada pela população? Deixo aqui minha indignação. E... Mais



2



Ver fotos



Ver por fora

Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

Website

Rotas

Salvar

1,6 ★★★★★ 72 comentários no Google

Repartição pública municipal em São Paulo

Endereço: R. Líbero Badaró, 293 - Centro Histórico de São Paulo, São Paulo - SP, 01008-010

Horas: Fechado · Abre seg. às 10:00

Telefone: 0800 011 0156

Sugerir uma alteração · É proprietário desta empresa?

Descrição

Município encaminhou através de e-mail à Ouvidoria Geral (ogm@prefeitura.sp.gov.br) reclamação que versa sobre bueiro. Informa que as solicitações são finalizados sem realizar o devido atendimento. Requer providências. E-mail anexo. 24904240 - Alameda Dino Bueno, 67 24904237 - Alameda Dino Bueno, 47 24904236 - Alameda Barão de Piracicaba, 210 24904235 - Avenida Duque de Caxias, 925 24904233 - Avenida Duque de Caxias, 955 24904232 - Alameda Barão de Piracicaba, 30 24904231 - Avenida Duque de Caxias, 889

FINALIZADO

Em resposta oferecida à esta ouvidoria através da Informação/Encaminhamento N° 041462029, o órgão competente noticia as providências tomadas:
"Tenho a honra de cumprimentá-la e, no ensejo, uso-me do presente para informar que temos respondido diversas demandas acerca da área conhecida como "Cracolândia", em que se situam os endereços e estabelecimentos que o contribuinte alega que já registrou diversos protocolos sem atendimento. O mesmo município apresentou diversas reclamações sobre a frequência de limpeza na região, que é diária e ocorre 3 (três) vezes ao dia, nos 365 dias por ano, envolvendo 100 (cem) funcionários, 32 equipes, sendo duas de lavagem de vias, duas de coleta com compactador, duas de eventos especiais e serviços diversos, duas de limpeza de núcleos habitacionais de difícil acesso e 24 (vinte e quatro) duplas de varrições. A área técnica responsável pela limpeza urbana estima que é recolhida, mensalmente, a quantidade de 650 toneladas de resíduos no local. Ademais, a unidade de fiscalização dos estabelecimentos realizou levantamento das demandas solicitadas pelo município e se manifestou esclarecendo que dos 12 (doze) fiscais do setor, 5 (cinco) estão afastados em teletrabalho por comorbidade e dos 7 restantes, 3 (três) contraíram o vírus Covid-19, sendo 1 (um) deles relativamente grave. Em relação aos quatro agentes vistoristas restantes, estes estão empenhados em atender as 700 legislações em vigor e as idas e vindas do Plano SP de abertura da economia [...]"

26/03/2021 às 18:01

Procura-se atender indistintamente a todos os solicitantes, de maneira a conferir efetividade ao princípio da UNIVERSALIDADE DO SERVIÇO PÚBLICO, insculpido na Constituição Federal; do qual não se deve desviar, sob qualquer pretexto. Entretanto, concentrar todos os recursos disponíveis para atender um único solicitante em detrimento dos demais, fere os Princípios da Impessoalidade e da Razoabilidade, em afronta as boas práticas da Gestão Pública [...]