



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 053492071

Ref.: Ofício SGP-23 nº 1123/2021

Senhor Presidente,

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento RDS nº 1312/2021, de autoria do Vereador Toninho Vespoli, encaminho a essa Presidência cópia das informações prestadas pelo Hospital do Servidor Público Municipal a respeito da dificuldade de agendamento médico pela Central SP 156 - HSPM.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

BRUNA BORGHETTI CAMARA FERREIRA ROSA

Chefe de Gabinete
 Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Borghetti Camara Ferreira Rosa, Chefe de Gabinete**, em 05/11/2021, às 19:41, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **053492071** e o código CRC **39DF7E3A**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

Superintendência

Rua Castro Alves, nº 63/73, - Bairro Liberdade - São Paulo/SP - CEP 01532-000

Telefone: 3397-7717 e 3397-7844

PROCESSO 6010.2021/0000344-3

Encaminhamento HSPM/SUPERINTEND Nº 053143860

Interessada: Câmara Municipal de São Paulo / Vereador Toninho Vespoli.

Assunto: Requerimento RDS nº 1312/2021, solicitando informações a respeito dificuldade de agendamento médico pela Central SP 156 - HSPM.

PREF/CASA CIVIL/ATL II

Senhora Assessora Técnica e Legislativa,

Em atendimento à solicitação contida no documento (SEI 052921965), restituimos o presente informando a V. Sª. que instamos a Diretoria de Atendimento Telefônico e Virtual, da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), que é o Setor responsável pela **Central SP 156** da PMSP, a se manifestar sobre o assunto em tela, e esta nos prestou os devidos esclarecimentos, bem como o Quadro Demonstrativo que retrata a evolução da quantidade de operadores capacitados para o HSPM, transcritos a seguir:

Atualmente são 34 operadores capacitados no período da manhã e 28 no período da tarde, o que totaliza 62 operadores que estão dedicados, principalmente nas primeiras horas das aberturas das agendas, conforme o cronograma acordado. Com o aumento da demanda, principalmente pela retomada da normalidade, já estão sendo preparadas novas contratações e capacitações, prevendo para o próximo mês um total de 80 operadores.

Porém, mesmo com todo o empenho dedicado, observa-se que o volume de chamadas, até por conta da dinâmica dos agendamentos, é bastante acentuado nas primeiras horas do dia. Por exemplo, no dia 16/09/2021, só na primeira meia hora foram recebidas 1.327 ligações, o que torna inviável absorver a demanda em sua totalidade.

PERÍODO	fev-21	Mar/21	Jul/21	Desligamentos no período	Quadro Atual	Após 15/10
	Primeiro Cenário	1ª Capacitação	2ª Capacitação			
manhã	30	+08	+02	-06	34	45
tarde	25	+0	+10	-07	28	

Acrescentamos que as Clínicas que compõem o Complexo Hospitalar do HSPM, por conta da pandemia da Covid-19 no Município de São Paulo, tem operado em média com 70% da sua capacidade total que vem sendo ampliada gradativamente, e que as consultas novas representam em torno de 20% a 30% (de vinte a trinta por cento) dessa capacidade.

Informamos, ainda, que a estimativa desta Administração é a de que o retorno efetivo de atendimento aos nossos usuários, provavelmente chegue em 100% (cem por cento), a partir de janeiro de 2022.

Salientamos que o informativo atualizado sobre a marcação de consultas presenciais e das especialidades do HSPM, junto à Central Telefônica SP156, estão disponíveis nos respectivos links:

http://bit.ly/HSPM_Consultas

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/hospital_do_servidor_publico_municipal/servicos/entrega_de_exames/index.php?p=6208.

Colocamo-nos à disposição para esclarecer o que mais for preciso.

Aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.

DRA. ELIZABETE MICHELETE

Superintendente

Hospital do Servidor Público Municipal



Documento assinado eletronicamente por **Elizabete Michelete, Superintendente**, em 14/10/2021, às 16:46, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015





A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **053143860** e o código
CRC **A5DC4218**.
