



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 1 FA: 35001003201388529 Data: 15/06/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 29/05/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1850,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Telefone Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Não Descrição do Problema / Relato do Consumidor: NO DIA 29/05/2020 CONTRATEI OS SERVIÇOS DA LICENCIE SOLUÇÕES PARA DAR ANDAMENTO NO PROCESSO DA MINHA HABILITAÇÃO DEFINITIVA. ANTES DE FAZER OS PAGAMENTOS E CONTRATAR OS SERVIÇOS ESCLARECI TODAS AS MINHAS DUVIDAS COM A VENDEDORA ACERCA DOS VALORES, FORMAS DE PAGAMENTOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O PROCESSO. HAVIA PERDIDO TODOS OS MEUS DOCUMENTOS ORIGINAIS E DEVIDO A PANDEMIA DA COVID 19 NÃO CONSEGUI SEGUNDA VIA PORÉM, PORTAVA O BOLETIM DE OCORRÊNCIA, E SABIA O NUMERO DOS MEUS DOCUMENTOS PESSOAIS. QUESTIONEI A VENDEDORA SOBRE A POSSIBILIDADE DELES PEDIREM MEUS DOCUMENTOS E A MESMA DISSE QUE ELES NÃO RETINHAM DOCUMENTO FÍSICO E QUE NÃO IA PRECISAR. O MOTOBOY VEIO ATE A MINHA RESIDENCIA, EU EFETUEI OS PAGAMENTOS ELE ME DEIXOU UMA COPIA DO CONTRATO E NO CONTRATO CONSTA QUE PRECISO ENVIAR DOCUMENTAÇÃO PERTINENTE AUTENTICADA E COPIA DO PROTOCOLO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO. TENTEI CONTATAR NA DATA DO DIA: 11/05/2020 POR MENSAGEM VIA WHATSAPP O DEPARTAMENTO FINANCEIRO MAIS NÃO ME RESPONDERAM, LIGUEI VARIAS VEZES MAIS FIQUEI EM ESPERA, FUI ATE O CARTÓRIO TENTAR AUTENTICAR AS XEROX QUE JÁ TINHA MAIS O CARTÓRIO NÃO ACEITOU, BAIXEI O APLICATIVO DO POUPA TEMPO DIGITAL PARA REALIZAR O SERVIÇO DE SEGUNDA VIA DO MEU DOCUMENTO MAIS NÃO CONSEGUI, ENTRO EM CONTATO COM A FINANCEIRA E CONTINUO EM ESPERA E DIANTE DISSO NÃO QUERO MAIS OS SERVIÇOS DA LICENCIE SOLUÇÕES QUERENDO REAVER MEU DINHEIRO DE VOLTA. CONSTA NO CONTRATO QUE TEREI QUE DEVOLVER 50% DO VALOR PAGO POR MIM AO DEPARTAMENTO JURÍDICO POREM NÃO UTILIZEI OS SERVIÇOS, NÃO PROTOCOLEI NADA JUNTO A ELES E NÃO VEJO O PORQUE PERDER UM VALOR TAO ALTO ASSIM NUM SERVIÇO QUE EU AINDA NEM USEI. VOLTEI A FALAR

1





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

COM A VENDEDORA DO SERVIÇO E ELA ALEGA DESCONHECER E NÃO TER ACESSO AO QUE O DEPARTAMENTO JURÍDICO SOLICITA O QUE ENTRA EM DESACORDO COM A FALA DELA NO ATO DA VENDA POIS SE A MESMA ME DISSEQUE QUE ELES IAM PRECISAR DE TODOS MEUS DOCUMENTOS E QUE O BOLETIM DE OCORRÊNCIA NÃO SERVE PARA DAR SEGUIMENTO AO PROCESSO, NÃO TERIA FPedido:Cancelamento/Revisão (contrato/multa) e devolução do valor pago indevidamente. Estorno no Cartão de Crédito. Parcelas: 5 Valor: 370,00Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 388529/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis.Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.Atenciosamente,_____Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.



PROCONSP

PROCONSP

PROCONSP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 5 FA: 35001003201621192 Data: 02/08/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Empresa Credora/Informante : Licence soluções Nº do Contrato : 2 Data da Ocorrência/Inclusão : 02/08/2020 Valor Reclamado (negativação, cobrança, etc.) : R\$ 1900,00 Data do Débito : 13/05/2020 Forma de Aquisição: Presente Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Então estou por meio reclamar sobre essa empresa cujo nome licence soluções que antes do praso estaria com minha CNH em mãos me deram 100% de confiança que eu estaria com ela é falaram que não tinha como não resolver que ia resolver paguei a vista o valor estimado em contrato 1300 reais no dia 13 de maio ,eu pessoalmente fui levar os documentos necessários que seria todos autenticados em cartório e no dia 3 de junho me liga pedindo 689 reais para fazer as micro imagem do meu caso. uma que diz ser advogada cujo nome Jacqueline que não mostra o rosto em Whatsapp me pediu o valor que nao está em contrato pedir valor a parte que foi depositado na conta da empresa que no total 1900 reais quero meu valor de volta por eles terem prometido algo que não podem resolver e dar 100% de garantia sendo que não podia tenho meu direito como consumidor Pedido: Cancelamento/Revisão (contrato/multa) e devolução do valor pago indevidamente. Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 621192/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005 , bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 6 FA: 35001003201607422 Data: 03/08/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Nº Contrato/Orçamento/Pedido : Débito cartão de crédito em 10 parcelas Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 01/09/2019 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 800,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Telefone Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Não Descrição do Problema / Relato do Consumidor: O consumidor supracitado recorre a esta Fundação e nos relata o que segue: "Devido a minha carta de habilitação estar cassada, recorri a uma empresa divulgada na TV Bandeirantes, chamada LICENCE SOLUÇÕES, que se propunha mediante processo jurídico resolver o meu problema, mediante pagamento de R\$ 800 em 10 parcelas iguais. Passaram os 10 meses do pagamento e até agora não conseguiram resolver o problema e por whatsapp, no começo, informavam que estavam verificando e no decorrer do tempo não mais deram posição. Cheguei a propor uma devolução de 50% do valor e não tive retorno. O contato por whatsapp era pelo telefone 11 98412 6958, com uma pessoa que se dizia advogada chamada FRANCIELLI. Deixo a critério de V.Sas, para fazer a negociação possível e obter a devolução. Qualquer acordo poderá ser depositado na minha conta corrente no Banco Bradesco, Agência 3561, conta corrente 044044-5 Desde já agradeço sua valiosa atenção ao meu caso, pois com a pandemia estou com dificuldade financeira. Atenciosamente Leonardo Von Sohsten Rezende." Diante do relato, vê-se que o consumidor adquiriu vosso serviço, e, mesmo diante do pagamento finalizado, não houve a entrega deste. Fato é, que imagina-se que o serviço será prestado enquanto vigente o pagamento das parcelas, e não após isto. Frente ao ocorrido, tentou por diversas maneiras negociar e chegar a uma boa solução com vossa empresa, e, nesta linha, passa a requerer por intermédio deste órgão: Pedido: Esclarecimentos; - Cancelamento do contrato, diante da não entrega do serviço, sem ônus e devolução dos valores pagos indevidamente, por meio de: Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 607422/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de

1





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Victor Alves Doretto Obs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 7 FA: 35001003201807607 Data: 24/09/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 27/09/2019 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1429,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Telefone Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ASSINADO Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Em 27/09/2019, fiz um contrato de prestação de serviço visando a reabilitação da minha carteira de habilitação (CNH), com a empresa LICENCE SOLUÇÕES, que prometeu solucionar meu problema com a pontuação excessiva da minha CNH devido eu ter deixado um veículo para venda em consignação em uma revenda de automóveis, só que esta loja repassou o meu veículo para um terceiro sem a devida transferência e sem minha autorização e este foi multado por duas vezes causando a suspensão da minha CNH por ultrapassar 21 pontos. Por este serviço foi pago o valor de \$1006,00 (HUM MIL E SEIS REIS) no ato da contratação perguntei se teria que gastar mais alguma coisa além deste valor e o funcionário respondeu em bom tom que "NÃO GASTARIA MAIS NADA". e esse era o valor cobrado para a solução do meu problema, mas não foi isso que aconteceu após enviar os documentos que solicitaram uma outra funcionária da LICENCE entrou em contato comigo e falou que precisaria de tirar algumas certidões e que teria que pagar por isso também, bem no final das contas paguei mais \$423,00 (QUATROCENTO E VINTE E TRES REAIS). Em contato com a LICENCE em 10/09/2020 ou seja quase um ano depois e falei via telefone com uma pessoa que se apresentou como Bruna supervisora que me disse que não poderia fazer nada por mim isso em um tom ríspido e com muita ironia desligando o telefone sem maiores satisfações. A LICENCE SOLUÇÕES não resolveu meu problema só levou meu dinheiro, fui enganado. Quero alertar outros consumidores a não fechar nenhum negocio com a LICENCE SOLUÇÕES, apesar de ter propaganda em rede de televisão e prometer solucionar problemas com a CNH você contrata paga um valor e depois ela te pedi mais dinheiro alegando que precisa tirar certidões para anexar no recurso e no final não resolvem nada, só levam seu dinheiro. Pedido: Cancelamento/Revisão (contrato/multa) e devolução do valor pago indevidamente. Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a

1





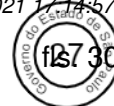
SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

contar do recebimento desta, mencionando o nº 807607/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.



PROCONSP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

nos.Atenciosamente,_____Procon SPObs: Solicitamos que
seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 9 FA: 35001003201816126 Data: 28/09/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 18/09/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1050,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Loja Virtual / Internet Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim INFORMEI À NICOLY, ATRAVES DE WHATSSAPP (ÚNICA FORMA DE CONTATO DA EMPRESA) Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Minha CNH está bloqueada e cumpri o prazo de cassação, que venceu no dia 20/03/2020. Procurei na internet e achei os serviços da LICENCE. Após rápido atendimento, via whatsapp, com a vendedora NICOLY fechei um pedido com pagamento de R\$ 1.050,00 em 12x no cartão de crédito. Logo após fechar no dia 18/09/2020 consultei a reputação desta empresa no site RECLAME AQUI, momento que verifiquei que existiam inúmeras reclamações de que é um golpe. Golpe este onde cobram um determinado valor e logo após informam que não seria possível fazer o procedimento no DETRA e portanto mediando um pagamento adicional seria possível resolver o problema. Ciente desta informação solicitei imediatamente o cancelamento do serviço. A atendente NICOLY pediu calma e que iria dar prioridade para meu caso e que não teria problemas. Desta forma dei prazo até terça feira (22/09) para novo contato. Ao receber estes contatos tive solicitação de inúmeros documentos. Posteriormente um atendente de nome ANDERSON, informou que estava tentando fazer tudo de maneira extra judicial, que o DETRAN não estava dando acesso ao caso a eles e que seria necessário entrar na esfera judicial, com o pagamento de um adicional de mais de R\$ 1.000,00. Quando solicitei os protocolos das petições que foram enviadas para a suposta solicitação para o DETRAN recebi negativas e até o momento não recebi nada disto. Recebi umas fotos de supostos processos de outras pessoas, o qual se for verdade nem sei se eles tem permissão para divulgar e eu certamente não daria permissão. Resumindo estou tentando desde a semana passada cancelar o pedido e estão enrolando e não estou conseguindo de fato cancelar o pedido feito de maneira online. Pedido de cancelamento feito no dia 25/09 e reforçado no dia de hoje 28/09 tanto para NICOLY como ANDERSON. Pedido: Cancelamento/Revisão (contrato/multa) e devolução do valor pago indevidamente. Estorno no Cartão de Crédito. Parcelas: 1 Valor: 87,50 Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e

1





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 816126/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005 , bem como a adoção de outras medidas cabíveis.Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.Atenciosamente,_____Procon SPObs:

Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.



PROCONSP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 11 FA: 35001003201931907 Data: 11/11/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 03/04/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1600,00 Forma de Pagamento : Débito em Conta Forma de Aquisição: Loja Virtual / Internet Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Não Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Empresa de estelionato, entram em contato oferecendo um serviço que não são capazes de cumprir. Angelica vendedora deles entrou em contato comigo oferecendo o serviços deles. isso no mes 4 de 2020. Garantindo em conversas de whatsapp, que em 3 meses estaria tudo resolvido. estamos no mes 11 e nada. 2 meses atras, Vanessa, referindo ser do departamento jurídico entrou em contato comigo dizendo q o processo ja estaria encaminhado ao detran. e ate agora não me retornou. me cobraram 1,600 reais pelo serviço q não foi feito. vou acionar o procon e todos órgãos que tenho por direito de consumidor por que tudo foi conversado via Whatsapp. tenho provas. Pedido: Abatimento/Reembolso de valores cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.) Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 931907/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa nº 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 12 FA: 35001003201935607 Data: 12/11/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 14/05/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 2160,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Telefone Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Não Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Fiz o contato com eles, para regularizarem minha CNH, que era a PPP. O carro estava no meu nome e quem dirigia era minha sogra. Então ela levou umas multas, e só chegou uma em casa que foi a que eu consegui transferir para um amigo. Liguei para a licença Soluções e eles deram 100% de garantia. Confiei neles, até porque faziam propaganda na Televisão. E hoje dia 12/11/2020, que eu tive que ligar, porque se fosse pra esperar por eles, nunca iam ligar, pra saber do processo, tive a surpresa que não conseguiram ganhar e eu vou ter que gastar mais de 2000,00 reais pra dar entrada em outra CNH. Pedido: Cumprimento à oferta (promoção, preço, etc.) Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 935607/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 13 FA: 35001003201945509 Data: 17/11/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Nº Contrato/Orçamento/Pedido : 1053570-21 2020.8.26.0053 Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 08/07/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 2700,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Telefone Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Telefone. Não há número de protocolo Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Em julho deste ano contratei o serviço deles para regularizar minha CNH me cobraram 1.360,00. Após 15 dias, em 23/07 me contataram e me disseram que eu teria que pagar mais 1400,00 para dar continuidade no processo. E eu paguei, porém até o momento nada foi resolvido. Contatei a empresa para desistir do processo e solicitar o ressarcimento do valor, fui informada que eles não devolvem o dinheiro. Pedido: Cancelamento/Revisão (contrato/multa) e devolução do valor pago indevidamente. Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 945509/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa nº 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



Nº 14 FA: 35001003201821947 Data: 19/11/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Nº Contrato/Orçamento/Pedido : 1.140 Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 16/05/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1540,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Presente Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Bom entrei em contato com a empresa licença soluções para me ajudar a tirar a pontuação e a multa da minha CNH (carteira nacional de habilitação). A funcionária Kauane falou e deu certeza que ia tirar toda multa e toda pontuação na CNH me deu um prazo de 90 dias passou os Dias ninguém falou mais nada a gente entrava em contato sem sucesso me ignorava ou mudava de número . Entramos contato com a empresa novamente eles me falaram que só ia tirar pontuação e não ia tirar multa sabendo que no dia que eu fechei o contrato com a Kauane funcionária da empresa ela deu certeza para mim para minha noiva que iria tirar toda multa e toda a pontuação e a minha noiva Confirmou com ela (Kauane). Pagamos no valor de R\$ 1140 reais. E ela confirmou que não iria cobrar mais nada que era só o valor que a gente tinha pago no dia Passou um tempo o pessoal do jurídico mandou um WhatsApp para mim falando para mim pagar mais R\$ 750 reais dai falei que não tinha esse dinheiro isso porque quando fechei contrato falaram que era só o valor do contrato mais nada eles pegaram e baixaram o valor para R\$ 400 reais minha noiva foi no dia fez o pagamento e ele (Fernando) confirmou que o nosso processo tava em andamento e que iria ter 100% de certeza que se eu pagasse esse valor ia tirar toda minha pontuação e toda multa. Mandamos mensagem para eles e eles ignoravam não falava nada do nosso caso foi quando a minha noiva Thalia foi lá dia 3 de novembro de 2020 mais a minha sogra Joelma sem sucesso tbm minha noiva entrou em contato com a Suzana no dia conversou com ela e a Thalia explicou tudo a Suzana falou que não iria tirar as multas e sim só a pontuação sendo que no dia que a gente fechou o contrato a Kauane funcionária da empresa confirmou deu certeza que iria tirar multa e a pontuação Suzana falou que não iria tirar eu falei para ela devolve todo nosso dinheiro ela falou que iria ver porque já passou de 3 meses fechamos contrato com eles dia 16 de maio de 2020 hoje 6 meses depois nada foi reso Pedido: Cancelamento/Revisão (contrato/multa) e devolução do valor pago indevidamente. Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação

1





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 821947/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 15 FA: 35001003201952994 Data: 19/11/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Nº Contrato/Orçamento/Pedido : 1 Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 22/07/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1100,00 Forma de Pagamento : Boleto Bancário / Fatura Forma de Aquisição: Loja Virtual / Internet Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Me disseram que não iriam devolver meus valores, mas dariam desconto futuros Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Fiz uma consulta com a empresa em questão sobre o caso de cassação da minha carta, onde eu já havia pago um trabalho para solução e que não foi diferido. Me venderam que o processo administrativo resolveria meu caso, aceitei e paguei R\$850,00, na sequência me informaram que seria necessário anexar a peça alguns documentos, que somente eles conseguiriam, e o valor seria de R\$ 500,00 mas recusei, e depois me fizeram a proposta de R\$250,00, pois sem esses documentos o processo teria grandes chances de não ser aprovado. Acabei aceitando, (até hoje não vi esses documentos, me alegaram que estaria na peça, outro ponto que não vejo dentro do site do Detran/sp). Ao todo foram R\$1.100,00 de investimento neste processo. Nunca me deram um parecer, eu sempre tive que entrar em contato para saber o andamento. Na minha 3 (terceira ligação) informaram que meu processo Administrativo não foi aprovado. Como prova, me enviaram uma copia do processo, mas era do processo que havia aberto no passado com outra empresa (como informado no primeiro parágrafo). A empresa alegou que utilizou do mesmo processo administrativo que tinha sido aberto. A Licence na sequência tentou me vender o processo Judicial como outra forma de tentativa de recuperar minha CNH. Obviamente não aceitei e comecei a duvidar ainda mais da idoneidade desta empresa, e comecei a pesquisar com outras consultorias. Em resumo cheguei a conclusão que: Meu caso não cabe processo Administrativo, e muito menos Processo Judicial, uma vez que eu já cumpri o prazo de 2 anos de cassação, inclusive esta informado no meu cadastro no site do Detran/SP. Somente a Reabilitação. Esta empresa com todo o relato acima, apenas se aproveitou da situação para tirar alguma coisa de vantagem. Preciso de provas convincentes do meu processo com data atual, ou meu dinheiro de volta, porque perdi tempo e dinheiro. Fui prejudicado de 2 formas. Pedido: Abatimento/Reembolso de valores cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.) Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e

1





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 952994/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 16 FA: 35001003201959799 Data: 24/11/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 13/02/2019 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 689,00 Forma de Pagamento : Dinheiro / À Vista Forma de Aquisição: Loja Física Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Não Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Quando solicitei o serviço o funcionário Vinicius no qual trabalhava na empresa, havia me informado que era um caso fácil, e que garantiria o êxito no serviço, depois do serviço pago tive que ficar em cima pois não tinha respostas, até quando consegui falar com a Bruna que se diz advogada, e que me informou que eu estava solicitando um disacordo porém estavam me cobrando 50% do valor em que paguei, alegando que eu estava desistindo do serviço, porém em momento algum desisti do serviço eles que não conseguiram cumprir com o que acordaram Pedido: Abatimento/Reembolso de valores cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.) Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 959799/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 17 FA: 35001008202039894 Data: 18/12/20

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 06/08/2019 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1800,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Loja Física Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Não Descrição do Problema / Relato do Consumidor: A consumidora acima citada relata ter contratado esta empresa para defesa de sua CNH suspensa, tendo pago o valor informado, mas até a corrente data aguarda o desfecho do caso, já que não fora informada sobre a prestação dos serviços contratados. Assim fora orientada a comparecer em uma Auto Escola arcando com um custo para Curso de Reciclagem e um valor de R\$450,00 mas nada fora feito para a resolução. Diante disto solicita auxílio deste Órgão. Ante ao exposto, solicita:- esclarecimentos sobre os fatos;- a comprovação inequívoca da prestação dos serviços;- na falta, o imediato ressarcimento dos valores pagos, sendo através de ordem de pagamento ou mediante depósito em conta corrente informada pela consumidora. Pedido: ver acima Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 1039894/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa nº 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Cristiane Vieira C. Paulino Obs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.



PROCONSP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.) Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 1067616/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 19 FA: 35001003210019605 Data: 11/01/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 08/08/2019 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1360,00 Forma de Pagamento : Débito em Conta Forma de Aquisição: Loja Física Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Contratei o serviço e nunca me deram retorno, me prometeram e garantiram resolver meu problema, porém o tempo passou e nada resolvido. Me sinto totalmente lesado e enganado Pedido: Abatimento/Reembolso de valores cobrados (serviços, taxas, etc.) Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 19605/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Aparecida Vieira Pereira dos Reis Obs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 20 FA: 35001003210063957 Data: 22/01/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 03/10/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1050,00 Forma de Pagamento : Débito em Conta Forma de Aquisição: Loja Virtual / Internet Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Não Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Contratei o serviço para tentar reverter algumas multas para que eu pudesse voltar a dirigir! Mas logo no início o procurador Leandro, me solicitou um laudo técnico da auditoria de radares no valor de 632,00 eu me neguei a pagar e pedir para dar andamento na defesa sem o laudo, uma vez que no ato da venda do serviço me ofertaram que seria feito os recurso em cima de erros com quase 90% de chance de reversão, e não foi dito que além do valor 1050,00 haveria mais custos!!! E desde da negativa, eu nunca mais fui atendida com dignidade, todas as tentativas de contado foram feitas por mim, nunca tive retorno da Licence Soluções e lá se foram 3 meses sem sequer saber qual andamento da suposta abertura de processo administrativo (No Poupatempo) processo esse que peço o protocolo para acompanhar e nunca me foi passado, já tentei cancelar o serviço e me foi dito que eu perderia meu dinheiro sem sequer saber como foi investido??? Pedido: Abatimento/Reembolso de valores cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.) Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 63957/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 21 FA: 35001003210070401 Data: 29/01/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 08/06/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 720,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Telefone Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Não Descrição do Problema / Relato do Consumidor: No mês de abril de 2020 vi uma propaganda da empresa licence soluções na TV RECORD no programa CIDADE ALERTA vendendo solução para CNH suspensa/cassada, me interessei no serviço e entrei em contato com a empresa. Após diversas dúvidas tiradas relacionada a prazo/ e a própria resolução do meu meu problema que era cumprir a penalidade de 210 dias ou 7 meses junto ao DETRAN, achei interessante porque me venderam o prazo de 30 a 90 dias por telefone/whatsapp, assim questionei inclusive o cumprimento do prazo devido a pandemia e mesmo assim os mesmos confirmaram que a maioria dos casos eles resolviam em 30 dias, pois bem, baseado nessas informações achei bem interessante e fechei esse acordo... (...) em dezembro após 6 meses eles me deram a devolutiva que não deu certo, e que eu precisaria ir direto no Detran entregar minha CNH porque o processo que eles entraram tinha sido rejeitado, ou seja, eles me enrolaram 6 meses pra darem a notícia que não deu, se eu tivesse entregue a CNH na época hoje já teria cumprido minha penalidade e estaria com a CNH em mãos, tenho várias mensagens de whatsapp que comprovam todas as informações relatadas, inclusive sobre a resolução entre 30 a 90 corridos. Pedido: Cancelamento/Revisão (contrato/multa) e devolução do valor pago indevidamente Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 70401/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Renata

Molina Obs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 22 FA: 35001008210111150 Data: 09/02/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 05/04/2020 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Loja Física Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Simsim. Descrição do Problema / Relato do Consumidor: O consumidor foi até vossa empresa no dia 05/04/2020, solicitando o serviço de regularização de sua habilitação, onde foi formado que seria cobrado somente o valor de R\$ 800,00 onde foi dividido em dois boletos, 1 pago no ato da contratação no valor de R\$ 400,00 e o segundo em 05/05/2020 no valor de R\$ 400,00. Reclama que recebeu uma ligação da vossa empresa solicitando o valor de R\$ 590,00 em 3 parcelas, referente ao documento que mostra referimento dos radares. Em 15/07/2020 a vossa empresa entrou em contato informando que teria que pagar mais R\$ 462,96, referente a um histórico de condutor que o Detran emitiria. Informa que esse documento o Detran emiti gratuitamente no site deles. O consumidor relata que em outubro ligou para vossa empresa solicitando informações do processo e foi informado que foi indeferido com isso foi até o Detran pedi informações sobre o seu caso e foi informado pelo Detran que não havia nenhum processo em face deles. Pedido: - comprovação que o serviço foi realizado; na falta; - cancelamento e devolução do valor. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 111150/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Iracema Ira Dantas Teodozio Maciel Obs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 23 FA: 35001006210150389 Data: 24/02/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 21/07/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 900,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Loja Física Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim tentou resolver a situação de forma conciliatória, porém sem êxito Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Relata o consumidor que em 21/07/2020 contratou vossos serviços a fim de obter a reabilitação de sua Carteira de Habilitação pagando a quantia de R\$ 900,00, entretanto nenhum serviço lhe foi prestado, sendo orientado a se dirigir ao DETRAN para regularizar sua situação. Menciona ainda que os senhores queriam lhe cobrar mais R\$ 900,00 alegando que esse valor seria para entrar com recurso das multas, o que contestou o consumidor pois até então, nada havia sido realizado. Diante dos fatos, o consumidor sentindo-se lesado com tal situação, recorre ao PROCON a fim de solicitar neste ato:- maiores esclarecimentos formais a respeito dos fatos- cancelamento do contrato e devolução dos valores pagos de forma monetariamente corrigidos, tendo em vista que nenhum serviço lhe foi prestado- contato com o consumidor com uma solução para o caso a fim de evitar recorrer às vias judiciais e em caso de negativa, requer justificativa formal com embasamento legal, demonstrando os serviços prestados durante todo o período da contratação. Pedido: CANCELAMENTO DO CONTRATO E DEVOLUÇÃO DOS VALORES PAGOS DE FORMA MONETARIAMENTE CORRIGIDOS Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 150389/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa nº 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Cristina Pietropaolo Obs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.



PROCONSP

Materia DO CPEC 01/2021. O documento foi registrado e autenticado por ANDRE MARCON. Sua validade pode ser conferida em <https://spesprodconsul.br/assopai/fis.asp?legisl=HofReApr19DocUnivento%3D327720>.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 25 FA: 35001003210187741 Data: 10/03/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 06/10/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1700,00 Forma de Pagamento : Dinheiro / À Vista Forma de Aquisição: Telefone Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Fiz contatos por email e telefone. Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Vi a propaganda/anuncio da empresa Licence Soluções no programa do Luis Bacci na Record, e no programa do Datena na Band. Achei que era uma empresa séria, e entrei em contato com a empresa Licence. Fui atendido pela atendente Tamires. Conteí o meu problema relatei tudo disse que tinha perdido minha habilitação, porque era provisória e tinha levado algumas multas. Perguntei se eles resolveria meu problema. A atendente Tamires garantiu que sim, que esse era o tipo de prestação de serviços da empresa. Passou uns dias, não tive mais retorno da empresa. Com 1 ou 2 meses depois outra atendente com nome de Ariane entrou com contato comigo, dizendo que pegou meu caso e ia dar continuidade. Assim fechamos o serviço. Foi cobrado em primeiro momento o valor de 1.200,00. O motoboy da empresa foi na minha casa receber o dinheiro e levar o contrato para me assinar. Paguei a vista o valor de 1.200,00. Passou 1 mês essa mesma atendente me ligou e disse que precisava de mais 800,00 reais para dar continuidade ao serviço. Disse que não tinha, e eles fizeram um desconto para me. Paguei apenas 500,00 reais. Após passarem uns 3 meses, outro atendente me ligou e disse que meu caso não foi solucionado porque minha habilitação era provisória. Mais como assim? Se falei isso desde o começo e me garantiram que resolveria e depois que eu paguei fazem isso. Questionei com o rapaz ele disse que não podia fazer nada. Entrei em contato com a empresa, deram o email do jurídico, conversei via email com a moça do jurídico e ela disse que a empresa só pode pagar a metade do que eu paguei. Que tudo estava escrito no contrato e eu que não li. Mais não foi bem assim. Porque toda negociação, explicação foram feitas pelo zap com as atendentes, o contrato foi entregue no dia de receber o pagamento e simplesmente assinei, em pé em frente da minha casa, enquanto o motoboy aguardava. Não quero receber metade, quero receber o valor que eu paguei 1.700,00. Porque me sinto lesado e sei que fui. Não é justo. Pedido: Abatimento/Reembolso de valores cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.) Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do

1





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 187741/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 26 FA: 35001003210192776 Data: 11/03/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 24/02/2021 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1200,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Loja Física Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Não obtive informações confiáveis Descrição do Problema / Relato do Consumidor: procurei a empresa pra tentar regularização de bloqueio de CNH descoberta na minha tentativa de renovação dela, junto ao DETRAN/SP. Por causa da pandemia, decidi contratar a empresa para minha facilidade. Me falaram que o valor para pesquisa, e recursos necessários para tentativa de regularização e acompanhamento até o final do processo seria de \$1.200,00 e prazo de até 90 dias para entrega de protocolo deste recurso. Acontece que nos dias subsequentes fui informada que deveria pagar mais \$1.520,88 por conta de levantamento de microfilmagem de todas as multas em meu nome desde minha primeira habilitação(1988!) - achei super estranho, pedi explicações q não me convenceram absolutamente. Falei q queria recindir o contrato, mas falaram que era impossível e pararam de me retornar. Pedido: Cancelamento/Revisão (contrato/multa) e devolução do valor pago indevidamente. Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 192776/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.



PROCONSP

Matéria DO CPEC 814/2021, do Centro Nacional de Proteção e Defesa da Propriedade Intelectual, em 14/04/2021, pelo endereço <https://speis.consum.br/speis/legisla/legisla.asp?legisla=14/04/2021> e pelo número 0100327720.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 28 FA: 35001003210225764 Data: 23/03/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Nº Contrato/Orçamento/Pedido : Contrato foi enviado por whatsapp Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 18/02/2021 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1432,00 Forma de Pagamento : Cartão de Crédito Forma de Aquisição: Loja Virtual / Internet Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Estou a 15 dias tentando cancelar e reaver o reembolso dos meus valores Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Estou tentando cancelar pra reaver o reembolso pois pesquisando essa empresa se trata de uma empresa fraudulenta quero encerrar o meu contrato eles falam que não posso pois só pegaram meu dinheiro até agora e não prestaram serviço nenhum minha CNH eu mesmo dei entrada no site do polpa tempo e estou cumprindo a suspensão sem precisar da empresa vários pai de família estão sendo extorquindo por essa empresa durante a pandemia . Fazem os clientes pagar um valor pra eles por fora falando que vai ser uma certidão pra ajudar na defesa tudo para enganar os consumidores paguei 500 reais no cartão de crédito depois paguei um boleto de 250 reais na mesma semana um funcionário do jurídico me chamou paguei 682 no cartão agora não consigo fazer mais nada pra recuperar meu dinheiro da mesma forma que está minha situação tem um monte de pai de família sendo enrolado por essa empresa durante a pandemia Pedido: Abatimento/Reembolso de valores cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.). Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 225764/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa nº 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.



PROCONSP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 30 FA: 35001003210218701 Data: 05/04/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 14/09/2020 Valor Reclamado (cota, taxas, etc.) : R\$ 1000,00 Forma de Aquisição: Loja Virtual / Internet Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim entrei em contato com a empresa diversas vezes e nunca me passaram informações Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Entrei em contato com a empresa a fim de regularizar minha CNH, não me forneceram o serviço contratado, nem ao menos me prestaram esclarecimentos. Pedido: Reembolso de valores cobrados, já que não houve a contraprestação, sem prejuízo a direitos. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 20 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 218701/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Wilson Soares Pinto Ferreira Obs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 31 FA: 35001003210298684 Data: 20/04/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 03/04/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 1210,00 Forma de Pagamento : Boleto Bancário / Fatura Forma de Aquisição: Loja Virtual / Internet Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Meu contato com a empresa e sempre pelo whats, já responde quando querem Descrição do Problema / Relato do Consumidor: tenho um contrato com essa empresa na data de 03/04/2020, eles deram um prazo de 90 dias para resolver o meu caso, primeiro pagamento de 800 reais parcelados em 10x. Dia 08/05/20 pediram mais 410 reais para uma documentação do DETRAN, depois do pagamento desse segundo valor ele deram um prazo de 20 dias para acaba esse contrato, agora eu mando mensagem e ele não responde. Pedido: Disponibilização/entrega imediata do produto/serviço Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 298684/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa nº 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.



PROCONSP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

coisa e no final foi outra , a empresa ja não me responde mais .Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 330002/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005 , bem como a adoção de outras medidas cabíveis.Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.Atenciosamente,_____Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 33 FA: 35001003210372689 Data: 18/05/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es), O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue: Dados da Compra/Contrato Data da Compra/Contratação/Ocorrência : 13/07/2020 Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 800,00 Forma de Pagamento : Débito em Conta Forma de Aquisição: Telefone Procurou o Fornecedor, protocolo nº: Sim Descrição do Problema / Relato do Consumidor: Entrei em contato com a License Soluções para resolver o problema da CNH. A atendente Natália foi quem me atendeu e que fechou o contrato comigo informando que para resolver o caso seria um custo apenas de R\$ 800 e que em três meses seria resolvido. Fechamos o acordo e foi depositado a metade do dinheiro para começar a dar andamento ao processo. Depois de duas semanas a License Soluções entra em contato novamente dizendo ser um advogado deles pedindo mais R\$ 400 além dos R\$800 que foi o acordo, informando que este valor seria para fazer o processo andar mais rápido. Questionei que o contrato feito com a Natália seria somente o valor de R\$ 800 e mais nada o suposto advogado informou que este valor a mais que estavam pedindo colocaria o meu processo na frente e seria solucionado mais rápido dentro de 1 mês e não em 3 meses. Disse que não teria o dinheiro e que não pagaria nada mais além dos R\$800 que foi informado e acordado e que esperaria os 3 meses sem problema nenhum. Assim que o suposto advogado desligou entrei em contato com a Natália a mesma falou que iria verificar as informações e me retornaria, a mesma me retornou informando que eu não seríamos obrigado a pagar esses R\$ 400 a mais e que só faltava pagar a outra metade dos R\$800 para o processo dar continuidade, fiz o depósito e desde esse último contato com a Natália nunca mais nos retornou e nem deu mais nenhuma posição sobre o caso. Entramos em contato e não me atendiam ligávamos na License soluções e me passavam um telefone que me dava apenas a informação que o processo ainda estava dentro do prazo de três meses e não falavam mais nada em que pé estava o processo. Até que passaram a não me atender mais e assim foi até passarem os três meses prometido e o caso não foi resolvido, pois entramos no site do Detran e a situação continua a mesma. Pedido: Abatimento/Reembolso de valores cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.) Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 372689/2021, visando apresentação das considerações necessárias à

1





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente, _____ Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.





SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

Nº 34 FA: 35001003210390625 Data: 25/05/21

Relato:

Prezado(s) Senhor(es),O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue:Dados da Compra/ContratoData da Compra/Contratação/Ocorrência : 21/01/2021Valor Reclamado (compra/contrato, etc.) : R\$ 2890,00Forma de Pagamento : Dinheiro / À VistaForma de Aquisição: Loja FísicaProcurou o Fornecedor, protocolo nº: SimContrato FísicoDescrição do Problema / Relato do Consumidor:No dia 15/12/20 em contato com Licence Soluções diretamente com a Larissa, para a solução de um problema na CNH, foi informado que antes de eles procederem com as consultas devidas teria que estar pagando um sinal em especie, de adiantamento de R\$700,00 ao qual foi realizado no dia 16/12/20, encaminhado o comprovante para a Larissa, a mesma informou que estaria procedendo aos serviços solicitados. No dia 21/01/21 foi solicitado mais um pagamento no valor de R\$1.900,00. E na data do dia 12/04/21 foi solicitado outro adiantamento no valor de R\$290,00 e mais outro no dia 15/01/21 no valor de R\$ 500,00 e cada vez mais fui sentindo desconfiança, pois os mesmos não concluíam o serviço. Após pagar todos os valores solicitados, cada vez mais foi notado o distanciamento da empresa e se tornando mais espaças os contatos quando me neguei a realizar novos pagamentos. E logo após muito tempo desde o primeiro contato ate a presente data, estou sendo totalmente ignorado pela empresa, ao qual ignora totalmente as minhas ligações, mensagens de WhatsApp.E não resolveram o serviço contratado, foi uma total e descarada Propaganda Enganosa, e entrando no site do Reclame Aqui, existem 135 Reclamações dessa empresa, ao qual a maioria é cobrando excessivos pagamentos e nenhuma resolução dos Serviços Contratados.Pedido:Abatimento/Reembolso de valores cobrados indevidamente (serviços, taxas, etc.) Crédito em Conta. Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 390625/2021, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005 , bem como a adoção de outras medidas cabíveis.Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.Atenciosamente,_____Procon SPObs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.

1

