



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP



Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor
Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Memorando

Número de Referência: OF-SGP23 Nº 339/2021

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo - Vereador: RUBINHO NUNES

Assunto: OF-SGP23 Nº 339/2021 - Requerimento RDS 433/2021 - Solicita informações sobre a empresa chamada "Licence Soluções". 1) Qual o atual andamento do Protocolo 222764? Há prazo para dar um retorno ao munícipe? Qual a data? 2) Existem outras reclamações e denúncias da empresa supracitada no Procon? Se sim, por que não foi tomada nenhuma solução?

Arquivo anexo: Relatos dos consumidores sem dados pessoais.pdf

Após consulta ao SINDEC - sistema que registra os atendimentos da Fundação Procon SP - foram localizados 36 registros, nos últimos doze meses, contra LICENCE SOLUÇÕES EM DOCUMENTAÇÕES LTDA-ME, CNPJ: 26.260.971/0001-64.

1) O atendimento com o número do protocolo informado - 222764/2021 está em nome de empresa diversa à solicitada.

Entretanto, foi localizado o protocolo 225764/2021, cujo fornecedor é a empresa denunciada pelo munícipe.

Este protocolo - 225764/2021 foi convertido de reclamação em processo administrativo. Foi agendada audiência conciliatória para 18/6/2021, às 10h30min, mas a empresa não enviou representante, logo, não houve acordo entre as partes, sendo o consumidor, Bruno Felix de Oliveira, orientado a encaminhar a questão ao Poder Judiciário. Processo baixado, em 18/6/2021.

2) Foram lidas as 36 reclamações abertas contra a empresa LICENCE SOLUÇÕES EM DOCUMENTAÇÕES LTDA-ME nos últimos doze meses, localizando-se 34 com relatos semelhantes ao do denunciante, conforme a tabela a seguir. Todas as reclamações foram notificadas e aquelas em que não houve acordo ou finalização como reclamação, viraram processos administrativos sendo a empresa novamente notificada para apresentar uma resposta ou comparecer em audiência conciliatória. Documentos anexos anonimizados.

Nº	Cód. FA	Data	Tipo do Atendimento	Situação
			Processo	

Classif. documental 006.01.10.001





Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor
Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

1	35001003201388529	15/06/2020	Administrativo	Fundamentada Atendida
2	35001003201374481	17/06/2020	Reclamação	Acordo
3	35001003201468522	02/07/2020	Reclamação	Finalizada
4	35001003201493043	14/07/2020	Reclamação	Acordo
5	35001003201621192	02/08/2020	Reclamação	Finalizada
6	35001003201607422	03/08/2020	Processo Administrativo	Fundamentada Não Atendida
7	35001003201807607	24/09/2020	Processo Administrativo	Fundamentada Não Atendida
8	35001003201809987	25/09/2020	Reclamação	Finalizada
9	35001003201816126	28/09/2020	Processo Administrativo	Fundamentada Não Atendida
10	35001003201926243	10/11/2020	Processo Administrativo	Fundamentada Não Atendida
11	35001003201931907	11/11/2020	Reclamação	Finalizada
12	35001003201935607	12/11/2020	Reclamação	Finalizada
13	35001003201945509	17/11/2020	Reclamação	Finalizada
14	35001003201821947	19/11/2020	Processo Administrativo	Fundamentada Não Atendida
15	35001003201952994	19/11/2020	Processo Administrativo	Fundamentada Não Atendida
16	35001003201959799	24/11/2020	Reclamação	Finalizada
17	35001008202039894	18/12/2020	Processo Administrativo	Fundamentada Não Atendida
18	35001003202067616	31/12/2020	Processo Administrativo	Fundamentada Não Atendida
19	35001003210019605	11/01/2021	Reclamação	Finalizada
20	35001003210063957	22/01/2021	Reclamação	Acordo
21	35001003210070401	29/01/2021	Processo Administrativo	Em andamento
22	35001008210111150	09/02/2021	Processo Administrativo	Em andamento
23	35001006210150389	24/02/2021	Reclamação	Finalizada
24	35001003210166809	05/03/2021	Reclamação	Acordo
25	35001003210187741	10/03/2021	Processo Administrativo	Em andamento
26	35001003210192776	11/03/2021	Processo Administrativo	Em andamento
27	35001003210222228	22/03/2021	Reclamação	Finalizada





Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor
Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

28	35001003210225764	23/03/2021	Processo Administrativo	Em andamento
29	35001003210223731	23/03/2021	Reclamação	Finalizada
30	35001003210218701	05/04/2021	Processo Administrativo	Em andamento
31	35001003210298684	20/04/2021	Processo Administrativo	Em andamento
32	35001003210330002	01/05/2021	Reclamação	Em andamento
33	35001003210372689	18/05/2021	Reclamação	Em andamento
34	35001003210390625	25/05/2021	Reclamação	Em andamento

Atenciosamente.

São Paulo, 28 de setembro de 2021.

José Antonio Rodrigues Porto
Especialista em Proteção e Defesa do Consumidor
Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Abel Henrique Correia
Especialista em Proteção e Defesa do Consumidor
Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Marcus Vinicius Bruno Francisco
Assessor Executivo
Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

