



INDICAÇÃO 705/2021

Indico, nos termos regimentais, que seja oficiado ao Ex.mo Sr. Prefeito, a reivindicação das famílias dos estudantes matriculados na rede municipal que são beneficiárias do Programa de Auxílio Uniforme e de Material Escolar para a realização de novos mutirões cadastrais para atender aqueles que estão com dificuldades e/ou estão excluídos digitalmente de acessar os serviços online de atendimento da BluPlay e do Mercado Pago.

Centenas de famílias estão relatando problemas de acesso aos aplicativos da BluPlay e do Mercado Pago, os quais impedem o acesso ao uniforme e aos materiais escolares dos alunos. Diante disso, faz-se necessário mobilizar mutirões com rodas de atendimento para atualização de cadastro, no qual os agentes da SME resolvam presencialmente as demandas dessas famílias que são principalmente relativos a erros no cadastro familiar e impossibilidade de usar as ferramentas digitais, tais como e-mail, formulários e os aplicativos, aliado a falta acesso a internet para solicitar os benefícios. Como também, solicitamos para que as Centrais de Atendimento das empresas sejam disponibilizadas de modo presencial, haja vista que muitas famílias não conseguem tirar dúvidas por meio eletrônico. Portanto, os novos mutirões devem gerenciar e finalizar o procedimento de aquisição dos itens escolares no dia, com ferramentas tecnológicas e digitais (computadores e celulares), para que as famílias que não possuem acesso pleno a esses instrumentos não sejam prejudicadas.

Órgão: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Assunto: NOVOS MUTIRÕES CADASTRAIS PARA FAMÍLIAS BENEFICIÁRIAS DO PROGRAMA DE AUXÍLIO UNIFORME E MATERIAL ESCOLAR

Local: EQUIPAMENTOS DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO DE FORMA DESCENTRALIZADA

Bairro:

16 de setembro de 2021

Sala das Sessões,
ERIKA HILTON



Dúvidas, informações complementares, esclarecimentos e respostas devem ser encaminhados exclusivamente ao gabinete do(a) Vereador(a) ERIKA HILTON, no Viaduto Jacareí, 100, CEP 01319-900.