



COMISSÃO EXTRAORDINÁRIA DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

São Paulo, 10 de setembro de 2021

Ofício CEDHC 02/2021

Ilustríssimo Senhor Secretário

Na qualidade de Presidente da Comissão em epígrafe e, em atenção a requerimento número 27/2021 de minha autoria, aprovado em reunião da Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania, em 12.08.2021, venho solicitar que sejam prestadas as informações sobre as seguintes demandas que chegaram ao conhecimento da referida Comissão, durante a realização da Audiência Pública Virtual dessa Comissão, realizada no dia 15/07/2021, que teve como tema “Políticas públicas e as medidas de atenção emergenciais de acolhimento das pessoas em situação de rua em dias de baixas temperaturas na cidade” e que, por este ofício, encaminho à Secretaria Municipal da Casa Civil para que sejam direcionadas às Secretarias competentes:

1. Quais são os órgãos responsáveis e os métodos de fiscalização dos problemas de ordem estrutural dos centros de acolhida, tais como problemas com água, de instalação elétrica, não possuir serviço de bagageiro e/ou guarda de documentos, a limpeza dos banheiros e a dedetização quanto a presença de percevejos (muquiranas) nos beliches, como também em relação a lavagem e uso das roupas de cama?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.*

2. Necessidade de alteração do Decreto nº 57.690, de 12 de maio de 2017, que reorganiza o Comitê Permanente para a Gestão de Situações de Baixas Temperaturas para que representantes da sociedade civil no Comitê Pop Rua possam ter assento permanente no Comitê Gestor das Situações de Baixas Temperaturas.

Secretarias responsáveis: *Secretaria do Governo Municipal, Secretaria Municipal de Justiça, Secretaria Municipal de Segurança Urbana, Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.*

3. Quais métodos, avaliações e relatórios estão sendo usados como base para levantamento de dados quanto às dificuldades das organizações de operacionalizar os serviços e equipamentos municipais de acolhida?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

4. Quais métodos e avaliações de controle de qualidade dos serviços prestados pelas organizações estão sendo realizados nas casas de acolhida? Quais os departamentos responsáveis por esse protocolo? Como os acolhidos participam dessa avaliação dos serviços? Como as entidades e organizações da Sociedade Civil que atuam junto à população em situação de rua participam da avaliação do controle de qualidade dos serviços?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*



COMISSÃO EXTRAORDINÁRIA DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

5. Quais centros de acolhidas e equipamentos municipais para atendimento de pessoas em situação de rua estão realizando formação continuada e especializada na garantia de direitos desse grupo? Qual formação os servidores realizaram para atender as pessoas em situação de rua durante a crise sanitária do Covid-19?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

6. Necessidade de treinar os membros envolvidos nas ações de baixas temperaturas, bem como servidores dos equipamentos municipais de assistência durante o ano para que possam dar um atendimento adequado às pessoas com possível estado de hipotermia, como ter material adequado ao enfrentamento do frio, com mantas térmicas e comida quente.

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.*

7. Quais ações e procedimentos administrativos estão sendo realizados quanto às denúncias de violência envolvendo funcionários dos equipamentos de assistência? Quais órgãos que atualmente realizam essa ação? Onde podem ser consultados, caso existam, seus resultados? Qual devolutiva da Secretaria os acolhidos recebem quanto às denúncias de violência?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

8. Quais as regras de condutas para funcionários formuladas pela secretaria quanto às brigas entre conviventes? Quem é responsável por fiscalizar a condução dos funcionários das organizações quanto a esse assunto?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

9. Quais centros de acolhidas e equipamentos públicos municipais estão criando listas de restrição ao acesso aos serviços de acolhimento após brigas, uso de drogas e outros? Quais procedimentos administrativos a secretaria está realizando para impedir essa violação de direitos?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

9. Quais centros de acolhidas e equipamentos públicos municipais estão criando listas de restrição ao acesso aos serviços de acolhimento após brigas, uso de drogas e outros? Quais procedimentos administrativos a secretaria está realizando para impedir essa violação de direitos?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

10. Quanto às dificuldades com os procedimentos dentro dos serviços, destacam-se como urgente atuar para solucionar o limite diminuto de tempo de permanência nos serviços, a falta de encaminhamento adequado a outras políticas públicas de assistência, a ausência de regulação das vagas nos serviços, bem como a ausência de transparência e melhoria do fluxo de vagas.

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

11. Quais programas de formação profissional, articulada com políticas de



COMISSÃO EXTRAORDINÁRIA DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

empregabilidade estão sendo oferecidos para pessoas em situação de rua? Quantas vagas foram oferecidas? Quais as metas de ampliação dos programas de empregabilidade para esse grupo em 2021?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo, Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania*

12. Há a necessidade de programas de moradia com foco em pessoas sem renda, como o Locação Social, Moradia Primeiro e Serviço de Moradia Social.

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e Secretaria Municipal de Habitação*

13. Necessidade de serviços de acolhimento do tipo “porta de saída”, como, repúblicas e a construção de mais unidade de Autonomia em Foco.

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania*

14. Necessidade de aumento dos programas de frentes de trabalhos como o Programa Operação Trabalho (POT).

Secretarias responsáveis: *Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo e Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.*

15. Ausência de cumprimento ao Decreto 59.252/2020, que dispõe sobre a reserva, nas contratações realizadas pela Administração Municipal, de cota mínima de 2% nas vagas de trabalho em serviços públicos para pessoas em situação de rua.

Secretarias responsáveis: *Secretaria de Governo Municipal, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, Secretaria Municipal de Justiça e Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.*

16. Instituir políticas preventivas para situações intermediárias entre a casa e a rua, como o auxílio-aluguel.

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e Secretaria Municipal de Habitação*

17. Quais os horários de chegada e saída nos serviço de atendimento? O transporte responsável por levar as pessoas em situação de rua até as acolhidas saem em que horário de seus respectivos locais? Quais procedimentos estão sendo realizados quanto às denúncias de que as pessoas chegam entre 23 horas e 1 hora da madrugada?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*



COMISSÃO EXTRAORDINÁRIA DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

18. Qual fiscalização está sendo realizada quanto às denúncias de falta jantar nos serviços para quem chega fugindo das frentes frias?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

19. Quais serviços e equipamentos públicos municipais não aceitam as carroças, os cachorros e as demandas de alta quantidade de objetos que a pessoa possui? Quais soluções estão sendo articuladas para essa demanda que facilita a aceitação do acolhimento pelas pessoas em situação de rua?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

20. A Zeladoria também precisa entrar nas Frentes Frias, repensar a forma de ações de limpeza, principalmente em relação à água e ao recolhimento de barracas e cobertores;

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Subprefeituras*

21. As denúncias quanto a presença de muquiranas, percevejos, piolhos concentram-se nos equipamentos: Autonomia em foco, na Armênia, CTA Mooca, CTA Anhangabaú e CTA Raio de Luz. Quais as organizações responsáveis pela gestão desses centros? Os serviços de dedetização são pagos para as organizações? Qual período da última dedetização de cada um deles? Quais os intervalos de dedetização desses centros? Houve investimento para troca de colchões e colchas de camas em 2020 e 2021? Como a secretaria recebe avaliação dos serviços, do atendimento e as denúncias de violações de direitos desses equipamentos?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania*

22. Listar quais as medidas tomadas pela secretaria quanto aos resultados/denúncias apuradas pelo relatório da Defesa Civil no Comitê de Baixas Temperaturas.

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e Secretaria Municipal de Segurança Urbana*

23. Quais procedimentos estão sendo adotados para que o fluxo entre a ligação do 156 e a efetivação do atendimento não demore muito e seja tratado como urgência?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia*

24. Quais procedimentos estão sendo articulados para garantir a transparência do Comitê Gestor das Situações de Baixas Temperaturas, das organizações para o Comitê Pop Rua?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento*



COMISSÃO EXTRAORDINÁRIA DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

Social, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e Secretaria Municipal de Segurança Urbana

25. Produzir material de divulgação dos pontos de ônibus e de acolhimento para as pessoas em situação de rua.

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

26. Adotar as propostas feitas pelo Comitê PopRua nas avaliações e nas seguintes recomendações no ano passado para elaboração do Plano de Contingência para Situações de Baixas Temperaturas 2021.

- a. Manter ação intersecretarial;
- b. Continuar articulação para criação de fluxo de dados sobre óbito de pessoas em situação de rua;
- c. Produzir relatório comparativo com dados dos anos anteriores e com números do Censo PopRua;
- d. Melhorar tempo de atendimento do 156;
- e. Realizar abertura de mais pontos de acolhimento na rede de assistência social
- f. Realizar mapeamento dos motivos de recusa de ida à centros de acolhida no momento da abordagem;
- g. Verificar possibilidade de extensão dos horários de atendimento do CnR nos períodos de maior taxa de mortalidade por baixas temperaturas; e
- h. Alinhar ações de zeladoria urbana com as ações do Baixas Temperaturas

27. Alguma proposta feita pelo Comitê PopRua no Plano de Contingência para Situações de Baixas Temperaturas 2021 foi aceita? Foram aprimoradas?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e Secretaria Municipal de Segurança Urbana Matéria*

28. Abrir mais Centros de Acolhida Emergenciais estratégicos para as demandas das pessoas em situação de rua para o período de baixas temperaturas.

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

29. Ter políticas específicas na Zeladoria Urbana durante este período, proibindo a retirada de barracas e pertences da poprua.

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal das Subprefeituras*

30. Manter uma linha direta para receber reclamações específicas das frentes frias e dar respostas rápidas.

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

31. Nas regiões onde não ocorrem integração Serviço Especializado de Abordagem Social – SEAS e o Consultório na Rua – CnR, precisa-se dos números de óbitos por baixas



COMISSÃO EXTRAORDINÁRIA DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

temperaturas, e também o mapeamento dos motivos das recusas de ida à equipamentos socioassistenciais.

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania*

32. Faltam equipes funcionando no horário de pico da baixa temperatura e há dificuldades de contato para encaminhamento de pessoas em situação de rua para vagas em equipamentos socioassistenciais. Quantas equipes estão em funcionamento no pico de baixas temperaturas?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social*

33. Muitas vezes as pessoas solicitaram atendimento do SAMU e não obtiveram resposta pelo preconceito em transportar pessoas em situação de rua. As equipes do SAMU estão treinadas para atender pessoas em situação de rua? Qual o procedimento de atendimento do SAMU para com pessoas em situação de rua? Quantas solicitações de socorro e quantos atendimentos o SAMU realizou junto a pessoas em situação de rua?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Saúde*

34. Como estão sendo efetivadas pela secretaria o controle de dados das mortes no período das Baixas Temperaturas?

Secretaria responsável: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania*

35. Quantos óbitos de pessoas em situação de rua ocorreram em 2019, 2020 e 2021, independente da causa?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania*

36. Há um cruzamento de dados entre os sistemas da SMADS (SISA e SISRUA), Secretaria de Saúde (SMS), Instituto Médico Legal (IML), Serviço de Verificação de Óbito (SVO) e a Secretaria de Segurança Pública (SSP) para monitorar os óbitos de pessoas em situação de rua?

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Segurança Urbana, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania*

37. O que tem sido feito para ocorrer um monitoramento de óbitos de pessoas em situação de rua? Qual método de divulgação o poder executivo pretende utilizar para garantir a transparência e acompanhamento da Sociedade Civil em relação ao monitoramento dos óbitos?



COMISSÃO EXTRAORDINÁRIA DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

Secretarias responsáveis: *Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania*

38. A Comissão de Direitos Humanos recebeu denúncias de condutas irregulares, ameaças de transferência e/ou desligamentos das usuárias do serviço, em razão das denúncias acerca das condições do serviço, da infraestrutura, bem como das condutas de ameaças, assédios e outros praticados pelo Sr. Tanio Leonardo Abreu de Moura, gerente do equipamento Autonomia em Foco - I, localizado na Rua Eduardo Chaves, 173, Bom Retiro. No dia 27 de maio de 2021, a Sra. Michelly Gabilan Rulsini, usuária do equipamento junto com seu marido, fez denúncia pública das práticas irregulares no Autonomia em Foco - I na Audiência Pública promovida por esta Comissão. As descrições e vídeos da infraestrutura e do tratamento inadequado oferecido aos usuários estão descritas em anexo na petição realizada pela Clínica de Direitos Humanos Luiz Gama, entidade participante do Comitê Intersetorial da Política Municipal para a população em Situação de Rua. Como também, segue os links dos vídeos recebidos por esta comissão: vídeo 1, vídeo 2 e vídeo 3.

Diante do exposto, no intuito de monitorar as referidas demandas, esta Comissão aguarda informações acerca das providências que estão sendo tomadas pelas respectivas Secretarias competentes.

Aproveito a oportunidade para encaminhar meus votos de estima e consideração.

ERIKA HILTON

Presidente da Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania

Senhor Secretário Chefe da Casa Civil
José Ricardo Alvarenga Tripoli