

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº /2021

Um munícipe entrou em contato conosco reclamando do péssimo funcionamento do Aplicativo 156 da Prefeitura. Segundo relatos do próprio, o aplicativo SP156 é incompleto e não exibe todas as informações. Quando tentam realizar uma pesquisa de um determinado protocolo, por vezes não exibe a resposta ou não exibe o endereço. Atualmente o aplicativo SP156 possui apenas nove serviços que é possível abrir dentro do aplicativo, e em outros Serviços é direcionado para o Portal SP156, depois precisa entrar no PORTAL. O munícipe abriu diversos protocolos de reclamação, mas a Prefeitura apenas respondeu sem dar muitas justificativas relevantes para sanar o problema.

Protocolos:**Reclamação na Ouvidoria - 25334734****Protocolo Geral MPSP SEI 29.0001.0063836.2021-20**

Por este motivo, nos termos do artigo 82 da Lei Orgânica do Município de São Paulo, REQUEIRO informações e providências acerca do assunto supracitado.

Para tanto, solicito aos Ilmos. Srs. Secretários Municipais do Governo, de Gestão e Inovação e Tecnologia que nos forneça informações e esclarecimentos sobre isso, bem como nos responda os seguintes questionamentos:

1. Por qual motivo a resposta dos protocolos abertos não foi satisfatória ao munícipe? Como é feito o acompanhamento desses protocolos?
2. As Secretarias a que me refiro têm conhecimento sobre o mau funcionamento do Aplicativo 156?
3. Há algum estudo/plano em andamento para sua melhoria?



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

4. Como o aplicativo funciona com relação ao atendimento de consultas?
5. O que é possível fazer com o aplicativo para que ele fique melhor?
6. Existem relatórios de conformidade do sistema?
7. Existem registros de munícipes reclamando do sistema? Se sim, quais atitudes foram tomadas?
8. Requeiro documentos que comprovem o alegado.

Sendo só para o momento, reitero os protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-me à disposição.

São Paulo, 10 de Setembro de 2021.

RUBINHO NUNES

Vereador – PSL