

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº /2021

Possuímos informação de que a Prefeitura e a SPTRANS utilizam um procedimento específico e muito burocrático para que os munícipes substituam seus bilhetes únicos e VT, inclusive com cobrança de taxas exorbitantes e sem poderem transferir seus respectivos créditos presentes no cartão antigo ao novo bilhete.

A munícipe entrou em contato com o canal 156 e a atendente a informou o procedimento para solicitar novo bilhete, dado o fato que o bilhete é utilizado há mais de cinco anos e ela necessita substituí-lo, pois o mesmo se encontra com foto apagada, bastante desgastado, enfim.

Protocolos:**20210067259216 – 156****P2021 0067 259592 – Ouvidoria****P2021 0067 25959 - Ouvidoria**

Neste caso, avaliando a situação mencionada, nos termos do artigo 82, da Lei Orgânica do Município de São Paulo, REQUEIRO informações sobre o procedimento para a troca dos bilhetes únicos por parte dos munícipes.

Para tanto, solicito ao Ilmo. O Senhor Secretário Municipal de Mobilidade e Transporte, que nos responda os seguintes questionamentos:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

1- Qual o atual andamento com relação aos protocolos mencionados? Há previsão para dar um retorno ao munícipe? Quando?

2- Por qual motivo a Prefeitura/SPTRANS cobra uma taxa de mais de R\$30 para substituir um cartão com mais de cinco anos, sendo que a munícipe pretende apenas trocá-lo devido ao seu desgaste?

3- Como a munícipe consegue ir trabalhar ou ir a SPTRANS para realizar o cadastro do novo cartão, sendo que no procedimento pede para que ela cancele o mesmo pelo telefone? Há possibilidade de esse procedimento ser feito de forma digital?

4- Por qual motivo a munícipe não consegue transferir os créditos do cartão antigo para o novo? Há impedimento legal para tal fato? Se sim, quais?

Sendo só para o momento, reitero os protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-me à disposição.

São Paulo, 15 de Junho de 2021.

RUBINHO NUNES

Vereador