

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº /2021

Recebemos um relato da péssima qualidade da rede Wi-Fi das estações da CPTM na cidade, com lugares que o Wi-Fi literalmente não funciona. Esta rede de internet sem fio é da empresa Linktel WiFi. O munícipe que entrou em contato conosco fez inúmeras reclamações com a própria CPTM, com contato via WhatsApp.

Os números de protocolo destas reclamações são: 2020/134672, do dia 21/10/2020; 2020/142464, do dia 10/11/2020; 2020/145698, do dia 18/11/2020; 2020/153123, do dia 07/12/2020; e 2021/045406, do dia 28/04/2021. Este munícipe também registrou um boletim de ocorrência de número 743767/2021.

Por este motivo, nos termos do artigo 82 da Lei Orgânica do Município de São Paulo, REQUEIRO informações e esclarecimentos sobre a qualidade do serviço de internet e a empresa contratada.

Para tanto, solicito ao Ilmo. Sr. Secretário Municipal de Mobilidade e Transportes que nos responda os seguintes esclarecimentos:

- 1) A rede Wi-Fi da Linktel está presente em todas as estações das CPTM?
Se não, em quais?
- 2) A Secretaria tem conhecimento sobre a baixa qualidade do Wi-Fi das estações?
- 3) Quando o contrato foi assinado com a Linktel? Qual modalidade de licitação foi utilizada? Solicito o contrato;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

- 4) Há aditamentos deste contrato? Quantos? Solicito estes aditamentos;
- 5) A Linktel já recebeu alguma penalidade em razão da prestação de serviços? Já foi fiscalizada? Autuada? Quais penalidades foram aplicadas e ações tomadas para minimizar eventuais problemas?
- 6) A qualidade deste serviço prestado pela Linktel é fiscalizada de alguma maneira? Se sim, por quem? Qual é a frequência desta fiscalização? Esta fiscalização já relatou a baixa conexão de Wi-Fi?
- 7) Solicito os documentos que comprovem o alegado.

Sendo só para o momento, reitero os protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-me à disposição.

São Paulo, 13 de maio de 2021.

RUBINHO NUNES
Vereador - PATRIOTA