



OF. P 159
15 de abril de 2021

Senhor Presidente,

Em resposta ao OFÍCIO SGP 12 nº 77/2021, de 22 de março de 2021, que encaminha o Requerimento ECON 06/2021, de autoria dos Vereadores Senival Moura (PT) e Luana Alves (PSOL), solicitando informações sobre as *“medidas emergenciais de caráter temporário e excepcional, destinadas ao enfrentamento da pandemia COVID 19”*, cabe-nos informar, inicialmente, que a Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô tem empreendido inúmeros esforços para assegurar a prestação de serviços à sociedade por meio de equipe de funcionários capacitados e da disponibilidade de equipamentos e instalação em condições seguras, cumprindo as orientações do Ministério da Saúde Federal, da Secretaria da Saúde Estadual e da Secretaria de Transportes Metropolitanos.

Em relação a presente solicitação, esclarecemos os questionamentos apresentados:

- 1) Estão sendo cobradas das empresas responsáveis pelo transporte público na cidade de São Paulo:**
a) Medidas para garantir a higienização do transporte público no município de São Paulo? Se sim, quais são essas medidas? Qual a periodicidade da higienização?

Em nosso entendimento, já zelamos pela saúde e integridade de nossos passageiros através de nossos processos de limpeza mundialmente reconhecidos e procedimentados. Porém, por conta do cenário pandêmico, temos implementado reforços e melhorias nas atividades de limpeza.

Descrevemos a seguir as principais ações e periodicidades de limpeza, higienização e sanitização de nosso sistema.

- Trens:

Os trens que circulam nas Linhas 1, 2, 3 e 15 do Metrô de São Paulo são recolhidos e limpos diariamente e recebem em sua logística de asseio e conservação, as desinfecções necessárias para manter as boas práticas de limpeza e higienização.

A título de informação, cumprimos todos os parâmetros necessários para a manutenção do asseio, higienização e desinfecção dos trens, de forma padronizada e realizada através de atividades planejadas, a saber:

- ✓ Limpeza interna dos trens: atividade desenvolvida para remoção de sujeiras e resíduos incrustados nas áreas internas dos trens estacionados nos pátios e estacionamentos. Periodicidade: Diária;
- ✓ Substituição dos filtros de ar condicionado. Periodicidade: Mensal;
- ✓ Limpeza dos dutos de ar condicionado. Periodicidade: 3 anos (em média);
- ✓ Controle da qualidade do ar interno dos trens. Periodicidade: Semestral;
- ✓ Aplicação de ozônio no duto de ar condicionado. Periodicidade: Sob demanda de necessidade.

Excelentíssimo Senhor
Presidente MILTON LEITE
Câmara Municipal de São Paulo
São Paulo - SP

Cópia para: FERNANDO HIROMITI MARUYAMA
Coordenador de Relações Institucionais
Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos
São Paulo - SP



OF. P 159/2021

fl. 2/7

As atividades rotineiras ocorrem preferencialmente no período noturno, onde temos dois tipos de limpeza: uma Limpeza de Conservação que ocorre todas as noites e uma Limpeza Profunda Interna com periodicidade de 15 dias. Além delas, temos as atividades de limpeza leve realizada durante o período diurno, a qual ocorre diariamente.

Além disso, temos as seguintes modalidades de limpezas externas: Profunda Externa, Teto, Limpeza Rápida e Limpeza de Remoção de Pichação.

Em complemento, além do processo de limpeza rotineiro relatado, durante o horário de vale e nas manobras ocorridas nas estações terminais de cada linha, os trens estão sofrendo limpeza específica devido à fase de pandemia nas áreas de contato físico, em especial nos pega-mãos e balaústres, onde é feita a limpeza de reforço no interior dos carros. Adicionalmente, a cada substituição de operador é feita a higienização das cabines.

Para isto, deslocamos colaboradores de limpeza para as estações, aumentando o contingente para a execução do processo de Limpeza entre Viagens. Estes profissionais estão utilizando o quaternário de amônio durante a higienização do local, garantindo uma eficiência ainda maior na sanitização do interior dos trens.

Tal limpeza entre viagens dos trens ocorre diariamente, conforme o seguinte planejamento:

- ✓ Linha 1 – Estação Jabaquara à Saúde;
- ✓ Linha 2 – Estação Vila Madalena à Sumaré;
- ✓ Linha 3 – Estação Itaquera à Patriarca;
- ✓ Linha 15 – Estação Vila Prudente à Jardim Planalto.

- Estações:

Em relação ao processo rotineiro de limpeza realizado em nossas estações, destacamos na sequência as atividades realizadas, bem como suas periodicidades:

Diariamente:

Realizada a varrição, recolhimento de detritos, remoção de objetos impregnados em todo o piso, limpeza, remoção de pó e manchas dos bloqueios, pisos, paredes, muretas, pilares, placas, portas, corrimãos, portão e vidros. Manutenção das lixeiras mantendo as mesmas livres de detritos.

Nos sanitários públicos é realizada a limpeza e lavagem das bacias, assentos, pias, torneiras, válvulas, fechaduras, maçanetas e pisos dos sanitários com saneante domissanitário desinfetante, mantendo-os em adequadas condições de higienização durante todo dia.

Após o fechamento da estação é realizada a lavagem de piso, espelhos, paredes dos sanitários com saneantes domissanitários desinfetantes; limpeza de divisórias, portas, batentes e vidros com produto adequado.

Semanalmente:

Realizada a lavagem de lixeiras e do piso de granito/tátil, lavagem e enceramento do piso plurigoma e desinfecção das macas, pranchas e telefones de plataforma.

Quinzenalmente:

Realizada a remoção do pó e manchas das comunicações visuais suspensas, lavagem de placas, portas, portão, gradis e corrimãos; lavagem de paredes, muretas e pilares.

Trimestralmente:

Realizada a desincrustação do piso plurigoma/tátil, desincrustação do piso granito/tátil, enceramento/impermeabilização do piso granito/tátil e enceramento/impermeabilização do piso plurigoma.

Adicionalmente, por conta do cenário de pandemia instaurado, passamos a realizar com maior frequência a limpeza nos balcões de bilheteria e Sala de Supervisão Operacional, superfície dos bloqueios e máquinas de autoatendimento, direcionadores de fluxo e corrimão das escadas rolantes e escadas fixas.



OF. P 159/2021

fl. 3/7

Nos sanitários públicos e internos, intensificou-se a limpeza. Inspeções são realizadas a cada 3 horas para garantir a disponibilidade de sabão líquido, papel toalha e higiênico, assim como a verificação da limpeza.

Especificamente para os empregados que prestam serviço diretamente com os passageiros foram disponibilizados, além do álcool gel, máscara e luvas.

Além disso, para prestação de atendimento diferenciado, há em todas as estações um kit completo de insumos.

Nos postos operacionais, os kits de primeiros socorros das estações foram equipados com máscaras, luvas e óculos de proteção, além de reforço aos empregados sobre os cuidados no atendimento aos passageiros com mal-estar ou acidentados.

Também é realizada a distribuição de álcool gel em todos os postos de trabalhos e o fornecimento contínuo de sabão líquido nos sanitários.

O esforço desta Companhia foi reconhecido pelos nossos passageiros, conforme pode ser apurado por meio de nossa última Pesquisa de Avaliação do Serviço 2020, onde foi apurada a avaliação de 88% na classificação de “Bom/Muito Bom” para o quesito de Limpeza das Estações.

- Limpeza da via permanente e desinfestação de pragas nas instalações da Companhia e nos respectivos anéis sanitários:

Além da limpeza e higienização informada até o momento, o Metrô de São Paulo realiza adicionalmente atividades de controle de pragas em suas dependências e sistema, bem como limpeza da via permanente, local onde os trens circulam durante a operação comercial.

Nossa via permanente é limpa semanalmente de forma rotineira.

Em relação a execução de atividades de controle de pragas nas instalações da Companhia, elas obedecem ao seguinte planejamento:

- ✓ Desinsetização – Trens - Periodicidade: 90 dias;
- ✓ Desinsetização – Anel Sanitário - Periodicidade: 90 dias;
- ✓ Desinsetização – Estação e Edifícios - Periodicidade: 90 dias;
- ✓ Desinsetização – Via Permanente - Periodicidade: 90 dias;
- ✓ Desratização – Anel Sanitário - Periodicidade: 60 dias;
- ✓ Desratização – Estação e Edifícios - Periodicidade: 60 dias;
- ✓ Desratização – Via permanente - Periodicidade: 60 dias;
- ✓ Combate ao mosquito transmissor da dengue – Vias / Estações / Edifícios - Periodicidade: 20 dias.

Outro ponto fundamental que gostaríamos de destacar, embora não tenha pertinência direta com a presente manifestação, é nossa preocupação e foco na implementação e manutenção de campanhas de comunicações educativas, as quais também colaboram com a saúde e integridade de nossos passageiros.

Com relação a este ponto, esclarecemos que esta Companhia vem adotando diversas medidas de prevenção, entre elas, a divulgação aos seus passageiros, por diversos canais de comunicação, das medidas de prevenção ao contágio do Coronavírus – Covid 19.

Exemplificamos na sequência algumas peças exclusivas que foram elaboradas para informações e orientação aos passageiros:







OF. P 159/2021

fl. 6/7

Além das divulgações acima apontadas, esta Companhia tem ainda providenciado a emissão de mensagens sonoras nos trens e estações, a fim de bem orientar os passageiros.

b) Essas empresas estão garantindo equipamento de proteção individual em condições adequadas, conforme recomendado pela Organização Mundial da Saúde?

Em relação a presente manifestação, é importante destacar que um dos principais valores desta Companhia é a segurança dos passageiros, empregados e sistemas.

Como é de conhecimento público, esta Companhia é certificada por órgãos independentes nos Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001), Ambiental (ISO 14001) e de Segurança e Saúde (ISO 45001).

Tais citações evidenciam a preocupação desta Companhia em zelar pelos seus empregados, de forma engajada, padronizada e procedimentada.

Isto posto, conforme esclarecimentos prestados no item anterior, reforçamos que todos os empregados possuem à sua disposição os equipamentos de proteção individual necessários e com reposição adequada às necessidades de cada posto de trabalho.

Especificamente em relação aos EPIs e demais insumos necessários à proteção e combate ao coronavírus, informamos que esta Companhia empenhou no período de março de 2020 a fevereiro de 2021 o valor de R\$ 2.885.713,50 (dois milhões, oitocentos e oitenta e cinco mil, setecentos e treze reais e cinquenta centavos) na aquisição de máscaras, álcool gel, óculos de proteção, luvas, sabonete líquido, papel toalha, termômetros, oxímetros, entre outros materiais necessários para a proteção de seus funcionários.

2) Solicito um relatório detalhado da fiscalização realizada pelo Poder Público sobre o cumprimento dessas medidas.

Em relação a presente manifestação, entendemos que a mesma não se enquadra no escopo desta Companhia.

3) Quais procedimentos (protocolo) as empresas devem seguir para a higienização dos coletivos?

Em relação a presente manifestação, entendemos que a mesma não se enquadra no escopo desta Companhia.

Apesar disso, entendemos que os esclarecimentos prestados no primeiro item contribuem para esclarecimentos sobre a presente manifestação.

4) Como a SPTrans tem fiscalizado, existe um ranking de autuações referente esse quesito?

Em relação a presente manifestação entendemos que a mesma não se enquadra no escopo desta Companhia.

5) Conforme novas medidas de restrições na Cidade, no primeiro dia 15/03, vimos terminais e ônibus lotados, houve alteração na programação? A frota está operando do em sua totalidade?

Em relação a presente manifestação entendemos que a mesma não se enquadra no escopo desta Companhia.

Apesar disso, destacamos que durante o período da pandemia não estamos presenciando a situação de superlotação em nosso meio de transporte. Para fundamentar essa informação esclarecemos que tivemos, desde o dia 11 de março de 2020 até os dias atuais, uma queda aproximada de 50% em nossa demanda.

O reflexo prático dessa diminuição é que temos percebido um distanciamento seguro entre os passageiros transportados no horário de pico em nossa rede. Essa condição é continuamente monitorada onde, sendo necessário, é readequada a oferta de trens para suportar a nova demanda até o limite técnico de operação do sistema e da capacidade funcional desta Companhia.



OF. P 159/2021

fl. 7/7

Desta forma, a Companhia do Metrô de São Paulo tem ciência que tem cumprido com sua missão e tem atuado dentro de suas capacidades para permitir o máximo de segurança aos seus funcionários e passageiros e manter o essencial serviço de transporte prestado a esta sociedade.

Atenciosamente,

SILVANI ALVES
PEREIRA:2338208
2187

Assinado de forma digital por
SILVANI ALVES
PEREIRA:23382082187
Dados: 2021.04.16 12:00:41
-03'00'

SILVANI PEREIRA
Diretor-Presidente