

Orientações para a distribuição dos *tablets* aos estudantes, nas Unidades Educacionais

Prezados (as) Equipes Gestoras das Unidades Educacionais,

As Unidades Educacionais receberam, nas últimas semanas, *tablets* e chips de telefonia móvel para distribuição aos estudantes de nossa Rede.

Dentre os equipamentos recebidos, há *tablets* que necessitam de atualização do software Claro Monitor antes de serem entregues às famílias dos estudantes. Por isso, esta orientação tratará de dois aspectos:

1. Orientações para instalação do software Claro Monitor
2. Orientações para a entrega do equipamento à família

Disponibilizamos todas as informações e documentos necessários à realização desses procedimentos na página: <https://sites.google.com/edu.sme.prefeitura.sp.gov.br/apoiotablet>

1. Instalação do Claro Monitor

O Claro Monitor é um aplicativo de segurança instalado nos *tablets*, que permitirá o monitoramento da utilização do chip. No entanto, parte desses equipamentos não teve a instalação realizada previamente, portanto, será necessário realizar um procedimento simples, para a ativação do aplicativo no tablete.

Essa ativação poderá ser realizada por qualquer profissional da Unidade Educacional – ATE, AVE, estagiário, POED ou equipe gestora. Para tanto, basta seguir os passos indicados no Manual de Ativação – Claro Monitor, recebido em conjunto com essas orientações e disponível na página <https://sites.google.com/edu.sme.prefeitura.sp.gov.br/apoiotablet>

- **Como identificar os equipamentos que necessitam de ativação:**

A escola recebeu equipamentos e chips que já passaram por uma prévia configuração da equipe técnica da Central IT, equipe de suporte da SME. Todos esses equipamentos, armazenados na UE, precisam passar pela ativação do Claro Monitor.

ATENÇÃO: Esses equipamentos devem ser entregues à medida que estiverem com o aplicativo Claro Monitor devidamente ativado.

- **Equipamentos prontos para entrega:**

Esses equipamentos, já verificados pela Central IT, apresentam a identificação “PRONTO” na caixa e estão aptos para a entrega às famílias.

ATENÇÃO: A entrega desses equipamentos deve ser iniciada em 13/04/2021.

- **Equipamentos que precisam aguardar instalação:**

Aqueles *tablets* que estão sem chip. Esses equipamentos serão configurados por técnicos da Central IT.

2. **Orientações para a entrega dos equipamentos**

Todos os equipamentos identificados como “prontos” e aqueles que tiveram a ativação do Claro Monitor pela equipe escolar, deverão ser entregues aos responsáveis pelos estudantes.

Para isso, é necessário que o responsável preencha e assine o Termo de Comodato, no qual ele atesta o recebimento do equipamento e se responsabiliza por ele. O documento encontra-se anexo a esta orientação e está disponível na página <https://sites.google.com/edu.sme.prefeitura.sp.gov.br/apoiotablet>

- **Priorização na entrega do equipamento**

Todos os estudantes do Ensino Fundamental, Ensino Médio e Educação de Jovens e Adultos receberão o *tablet*, de uso individual. No entanto, diante da quantidade disponível na UE, solicitamos que seja seguida a seguinte ordem de priorização:

- a) Estudantes indicados na planilha prioritária.

Trata-se de uma planilha, organizada a partir dos dados de questionário da Prova São Paulo, para os estudantes que indicaram não ter equipamento e acesso à internet. Listagem de 10 mil estudantes da RMESP, disponível na página de orientações.

Caso haja nomes de estudantes que não façam mais parte da UE, a distribuição deve ser realizada a outros estudantes, conforme prioridade a seguir.

- b) Estudantes que não possuem equipamento para acesso às atividades remotas e que não retornaram presencialmente.

Identificados a partir do acompanhamento realizado pela unidade desde 2020.

- c) Estudantes que não possuem acesso à internet ou que apresentam restrições para o esse acesso e que não retornaram presencialmente

- d) Outros estudantes que a Unidade Educacional identifique como público-alvo para esta priorização.

ATENÇÃO: Caso seja necessário, priorizar a entrega aos estudantes dos anos finais de cada etapa/modalidade. Por exemplo, para o Ensino Fundamental, os estudantes do Ciclo Autoral, seguidos do Ciclo Interdisciplinar e, por último, Ciclo de Alfabetização.

Nas EMEFMs, intercalar as priorizações entre Ensino Fundamental e Médio.

- **Procedimentos para entrega:**

A entrega do equipamento deverá ser realizada ao **responsável** pelo estudante, por meio de agendamento prévio, a fim de evitar aglomerações e garantir o cumprimento dos protocolos sanitários.

- a) Solicitar o preenchimento do Termo de Comodato
- b) Após o preenchimento, o servidor responsável pela entrega deverá inserir seus dados e o carimbo da escola.
- c) Solicitar ao familiar que confira os itens presentes na caixa: *tablet*, fone de ouvido com microfone, cabo USB *Type C*, capa protetora.
- d) Entregar uma cópia do Termo de Comodato ao responsável e um exemplar da Carta às famílias.
- e) Arquivar o Termo no prontuário do estudante. Sugerimos a digitalização do Termo, como forma de manter uma cópia de segurança. **O nome do arquivo digitalizado deve ser o código EOL do estudante.**
- f) Realizar o devido cadastro no Sistema Pulsus. As orientações serão enviadas ainda nesta semana, em manual de orientação próprio. Pulsus é o sistema de monitoramento dos equipamentos, ao qual a equipe gestora terá acesso.

Todas as informações, atualizadas, estão disponíveis em <https://sites.google.com/edu.sme.prefeitura.sp.gov.br/apoiotablet>. Caso haja outras dúvidas, entrar em contato com o TIC de sua DRE.

Atenciosamente,

Secretaria Municipal de Educação

As Unidades Educacionais receberam, nas últimas semanas, *tablets* e chips de telefonia móvel para distribuição aos estudantes de nossa Rede.

Dentre os equipamentos recebidos, há *tablets* que necessitam de atualização do software Claro Monitor antes de serem entregues às famílias dos estudantes. Por isso, a orientação anexa tratará de dois aspectos:

1. Orientações para instalação do software Claro Monitor
2. Orientações para a entrega do equipamento à família

Disponibilizamos todas as informações e documentos necessários à realização desses procedimentos na página: <https://sites.google.com/edu.sme.prefeitura.sp.gov.br/apoiotablet>

Atenciosamente,



SME - Gabinete
smegab@sme.prefeitura.sp.gov.br

⏪ ∨ Responder a todos

Sobre a entrega das Cestas Básicas:

Solicitamos a gentileza de que tão logo recebam as cestas na Unidade seja iniciada a distribuição às famílias, considerando a situação de emergência e vulnerabilidade das famílias. É necessário que o registro na planilha enviada sobre as entregas efetivadas, seja feito diariamente.

Sobre a entrega dos tablets (Ensino Fundamental):

Neste momento, estão disponíveis para configuração do claro monitor, conforme orientações contidas no site:

<https://sites.google.com/edu.sme.prefeitura.sp.gov.br/apoiotablet>

Quantitativos abaixo: