



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº /2021

Temos a informação de problemas no agendamento de consultas e exames no Hospital do Servidor Público Municipal através do canal 156. Entretanto, o telefone nem sequer atende e ao final do percurso das opções sempre diz que o mesmo se encontra ocupado. Os relatos são de que isso ocorre em diversas gestões, tentando fazer reclamações na ouvidoria, que apresenta os mesmo problemas de atendimento e nunca é solucionado.

Protocolos dia 10/02/2021 – LIGAÇÕES DAS 12H50 às 19h

20210062742321
20210062742845
20210062743131
20210062743505
20210062743810
20210062744099
2021006274426
2021002744554
20210062746248
20210062747213
20210062744790
20210062745250
20210062746540
20210062748776
20210062749101
20210062743574
20210062749989
20210062750629
20210062750989-OUVIDORIA
20210062751372-OUVIDORIA
20210062751711
20210062752133-OUVIDORIA
20210062752329-OUVIDORIA
20210062752329-OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

20210062752749 OUVIDORIA
20210062753050
20210062753381 OUVIDORIA
20210062754284
20210062754554
20210062755699
20210062757199
20200062757536
20210062757702
20210062758069
20210062758551
20210062758888
20210062759159
20210062759065
20210062760388
20210062760898
202000627610922
20210062761483
20210062761906
20210062762647
20210062762763523

Por estes motivos, nos termos do artigo 82 da Lei Orgânica do Município de São Paulo, REQUEIRO informações e esclarecimentos sobre o atendimento no canal 156;

Para tanto, solicito aos Ilmos. Srs. Secretário de Saúde e o Secretário de Inovação e Tecnologia, os seguintes requerimentos:

- 1) Por que o não atendimento no canal 156 e na Ouvidoria da Prefeitura não está acontecendo?
- 2) Por que o Hospital do Servidor não cria alternativas digitais para a marcação de consultas e exames?
- 3) Com relação aos protocolos acima mencionados, qual o atual andamento deles? Quais providências foram tomadas? Quais



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Gabinete do Vereador RUBINHO NUNES

serão tomadas? O que já foi ou será feito para melhorar o atendimento?

4) A ouvidoria já tomou alguma atitude?

5) Requeiro documentos que comprovem o alegado.

Sendo só para o momento, reitero as solicitações e protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-me à disposição.

São Paulo, 18 de fevereiro de 2021.

RUBINHO NUNES
Vereador - PATRIOTA