

São Paulo, 07 de maio de 2019.

Ofício nº 0583/219 - SMS. AP

DOCREC

207/2019

Senhora Presidente

Encaminho a Vossa Excelência e aos demais membros da Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher, cópia de ofício do Superintendente do Hospital do Servidor Público Municipal – HSPM, informando sobre as providências iniciais adotadas naquela Instituição visando solucionar os problemas existentes, bem como visando à melhoria contínua dos processos de trabalho e da assistência médico hospitalar.

Segue caderno com as fotos que demonstram os aspectos do “antes e depois” das melhorias realizadas nas dependências do HSPM.

Aproveito a oportunidade para reiterar protestos de apreço e consideração a Vossa Excelência e as senhoras Vereadoras e senhores Vereadores membros desse colegiado.


EDSON APARECIDO DOS SANTOS

Secretário Municipal da Saúde
SMS

**Excelentíssima Senhora
Vereadora EDIR SALES
DD. Presidente da Comissão de Saúde, Promoção Social,
Trabalho e Mulher
Câmara Municipal de São Paulo
Nesta**

DSF - SP.22 - 15/05/2019 - 11:35 - 11:00 - 2/2



HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

SEÇÃO DE EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA

Rua Castro Alves, n.º 63/73 - Centro Médico Castro Alves – 8º Andar

CEP: 01532-000 São Paulo/SP – Tel.: 3397-7844/3397-7717



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

São Paulo, 02 de maio de 2019.

Ofício n.º 218/2019 – HSPM

Senhor Secretário,

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos pelo presente, informar a Vossa Senhoria que desde a posse deste subscritor em 12/04/19, determinamos que fosse realizada diligência junto aos setores competentes, no sentido de que fossem adotadas as providências necessárias para solucionar os problemas existentes nesta Instituição Hospitalar, com vistas à melhoria contínua dos processos de trabalho e da assistência médico hospitalar, bem como na prestação de serviços de forma eficiente e humanizada, às pessoas atendidas nesta Instituição.

Listamos abaixo, as adequações realizadas nesta Autarquia:

- Retirada de macas e cadeiras de todas as enfermarias, organizando os corredores do hospital;
- Retirada de mobiliário que aguardam manutenção/reposição de peças;
- Retirada de mobiliários quebrados;
- Organização de mobiliário e equipamentos nas Salas de Cuidados Intermediários;
- Retirada de inservíveis (entulhos) acumulados na Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção – acontecendo desde o dia 17/04;
- Limpeza, organização e retirada de inservíveis do depósito de materiais;
- Caldeira nº 1 = conserto do vazamento
- Caldeira nº 2 = Início da manutenção da caldeira que está desativada há um ano
- Conserto do telhado do setor Caldeiras;
- Reparo de vazamento nas autoclaves e termodesinfectoras (entre 24/04 e 04/05)
- Instalação de canos de cobre;



HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

SEÇÃO DE EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA
Rua Castro Alves, n.º 63/73 - Centro Médico Castro Alves - 8º Andar
CEP: 01532-000 São Paulo/SP - Tel.: 3397-7844/3397-7717



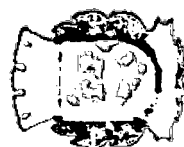
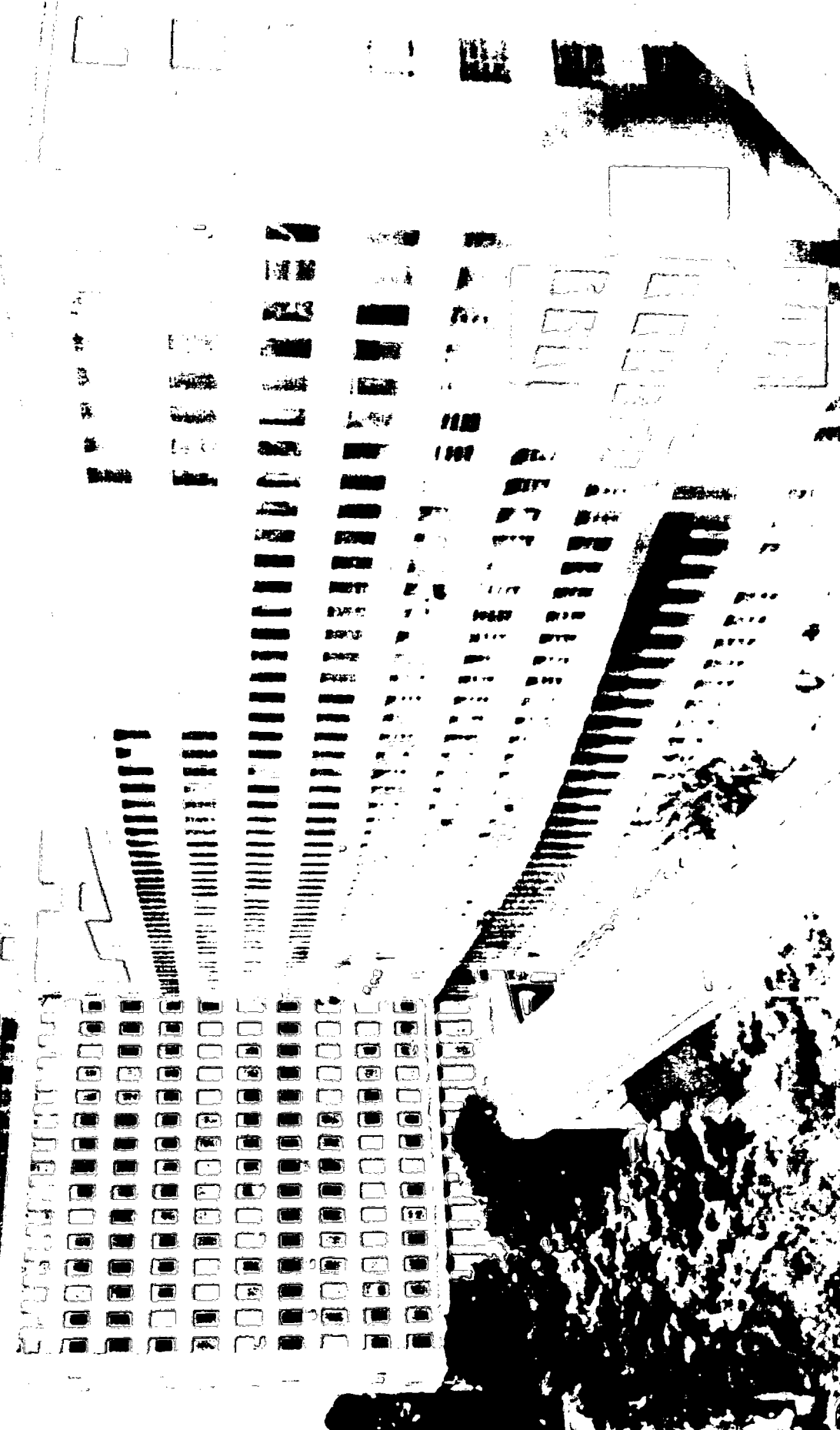
- Instalação de piso tátil nas áreas que estavam sem piso;
- Projeto para construção de rampa de acesso para pessoas com mobilidade reduzida, na entrada lateral do hospital;
- Instalação de chuveiro no banheiro do SAMU;
- Projeto de reorganização dos materiais do almoxarifado;
- Organização dos materiais novos (sem uso);
- Ativação do conforto da equipe de enfermagem;
- Processo de reforma do Serviço de Nutrição e Dietética.

Encaminhamos acostado a este, caderno com as fotos que demonstram os aspectos do “antes e depois” das melhorias realizadas nas dependências desta Instituição Hospitalar.

Aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.

DR. LUIZ CARLOS ZAMARCO
Superintendente
Hospital do Servidor Público Municipal

Ilustríssimo Senhor Secretário
Edson Aparecido dos Santos
Secretaria Municipal da Saúde
Nesta
FIP/fip



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
MUNICIPAL



Adequações no Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM)

- Retirada de macas e cadeiras de rodas dos corredores do Pronto Socorro Adulto;
- Retirada de macas e cadeiras de todas as enfermarias, organizando os corredores do hospital;
- Retirada de mobiliário que aguardam manutenção/reposição de peças;
- Retirada de mobiliários quebrados;
- Organização de mobiliário e equipamentos nas Salas de Cuidados Intermediários;
- Retirada de inservíveis (entulhos) acumulados na Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção – acontecendo desde o dia 17/04;
- Limpeza, organização e retirada de inservíveis do depósito de materiais;
- Caldeira nº 1 = conserto do vazamento
- Caldeira nº 2 = Início da manutenção da caldeira que está desativada há um ano
- Conserto do telhado do setor Caldeiras;
- Reparo de vazamento nas autoclaves e termodesinfectoras (entre 24/04 e 04/05) – Instalação de canos de cobre;
- Instalação de piso tátil nas áreas que estavam sem piso;
- Projeto para construção de rampa de acesso para pessoas com mobilidade reduzida, na entrada lateral do hospital;
- Instalação de chuveiro no banheiro do SAMU;
- Projeto de reorganização dos materiais do almoxarifado;
- Novo fluxo de atendimento – Central SP 156;
- Organização dos materiais novos (sem uso);
- Ativação do conforto da equipe de enfermagem;
- Processo de reforma do Serviço de Nutrição e Dietética;
- Proposta de Comunicação Visual para o Pronto Socorro Adulto.

02/05/2019

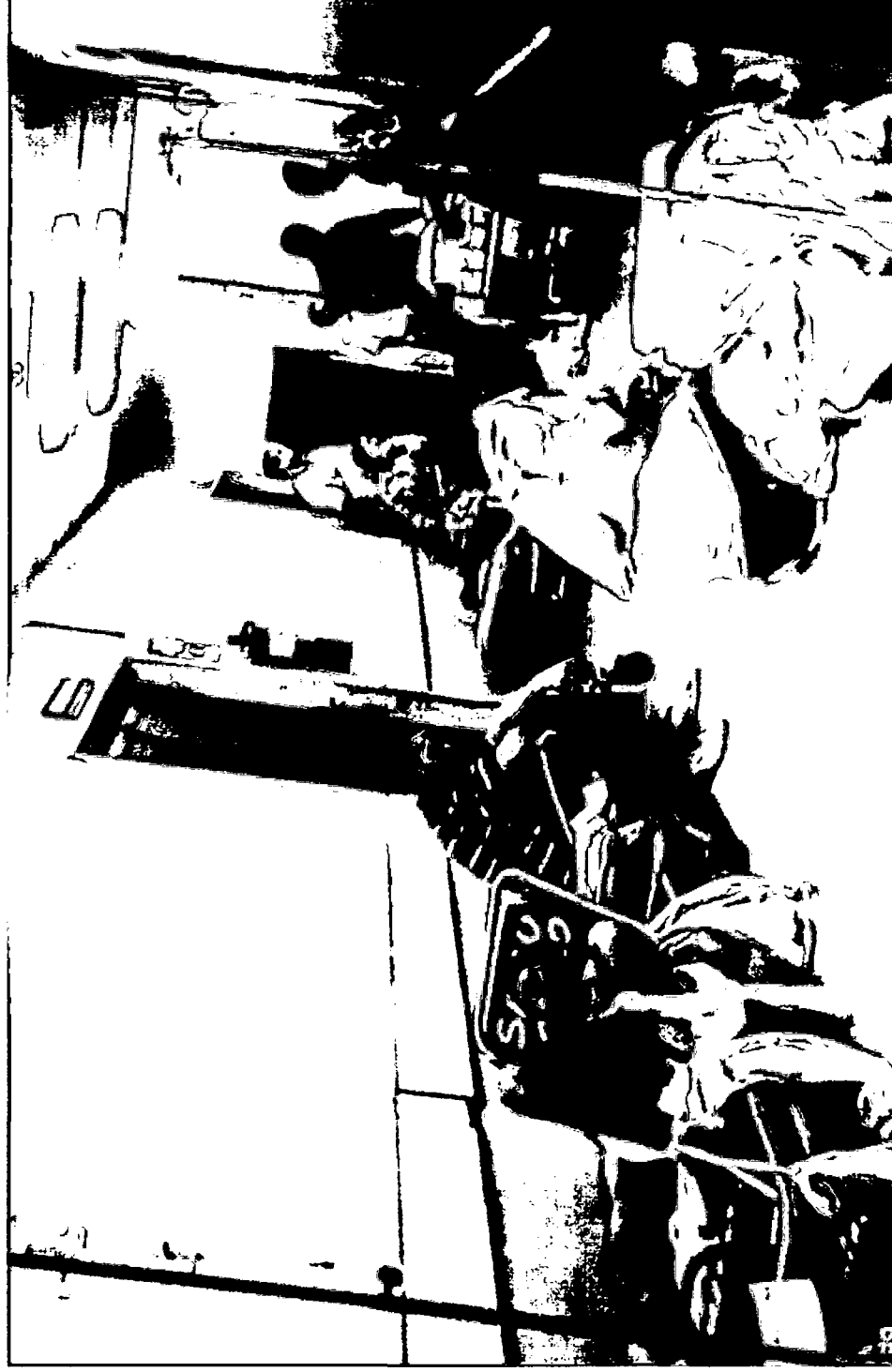


**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Pronto Socorro Adulto

ANTES

- Macas e cadeiras nos corredores.



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Pronto Socorro Adulto

ANTES

- Macas e cadeiras nos corredores.



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

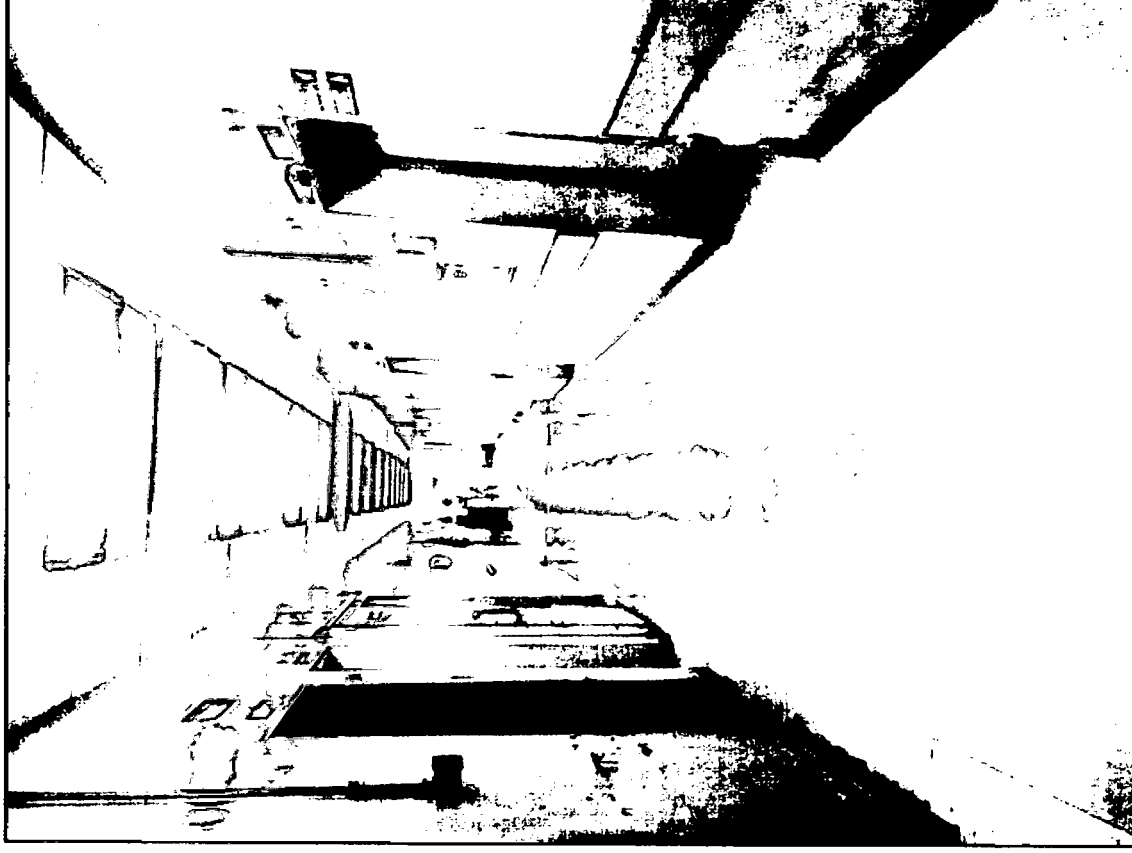
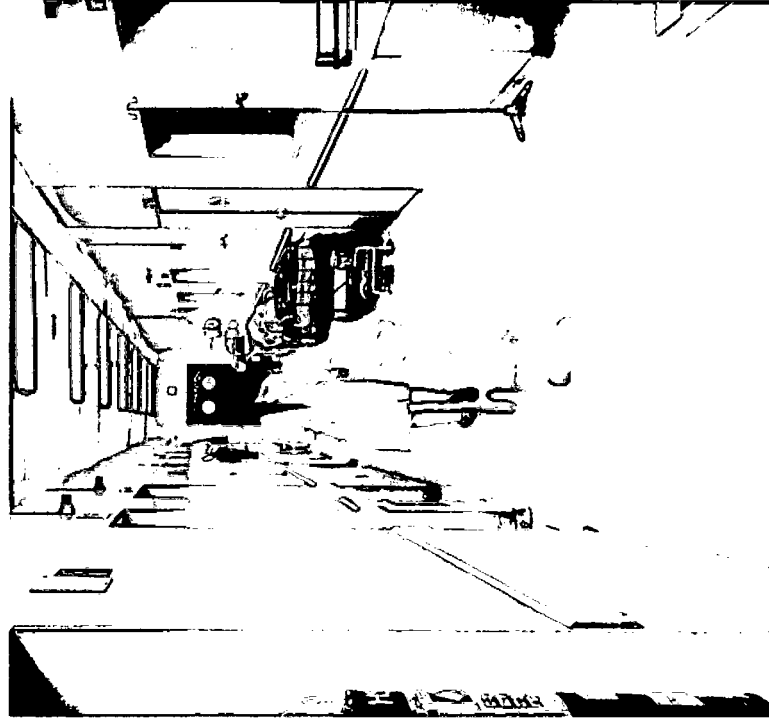


HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Pronto Socorro Adulto

DEPOIS

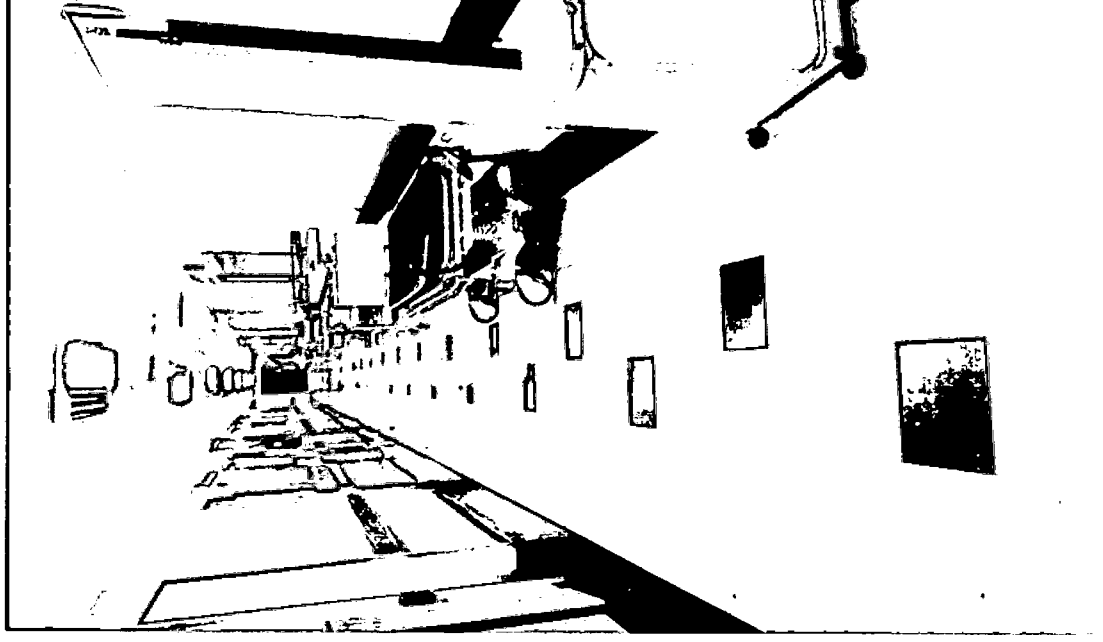
- Corredor principal sem macas/cadeiras (**vazio**);
- Corredor da retaguarda organizado, com priorização dos casos;
- Supervisão constante do Núcleo Interno de Regulação (NIR) e equipe do Pronto Socorro.



Enfermaria 9º andar - corredor

ANTES

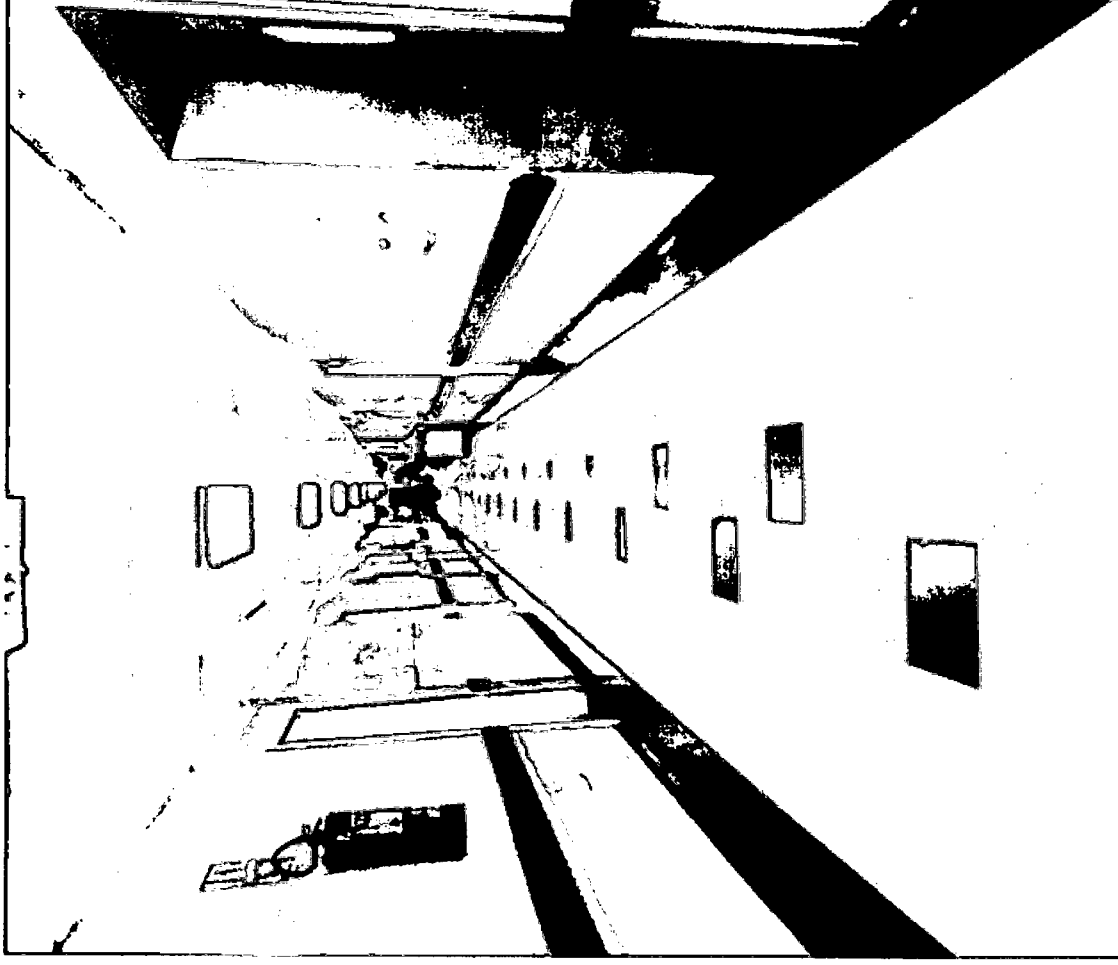
- Corredores com mesas, cadeiras, macas, móveis e equipamentos para manutenção e inservíveis.



Enfermaria 9º andar - corredor

DEPOIS

- Corredores livres (**vazios**);
- Os equipamentos foram separados e organizados no local correto.



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

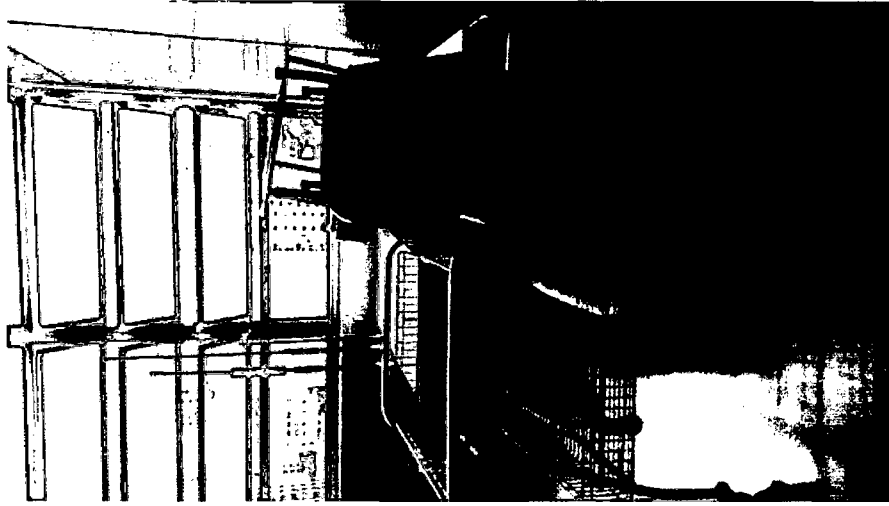


HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Hall 8º andar

ANTES

- Hall com equipamentos aguardando manutenção.



DEPOIS



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Sala de Cuidados Intermediários

ANTES

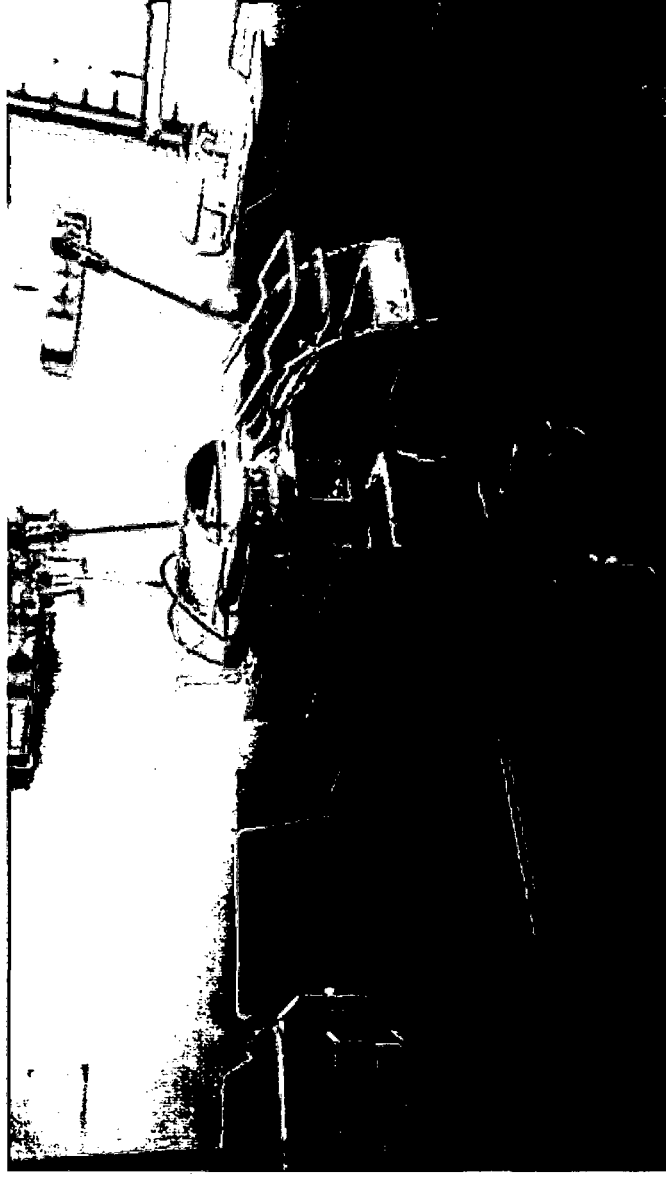
- Móveis e equipamentos para manutenção e inservíveis.



Sala de Cuidados Intermediários

DEPOIS

- Retirada de equipamentos e organização do setor.

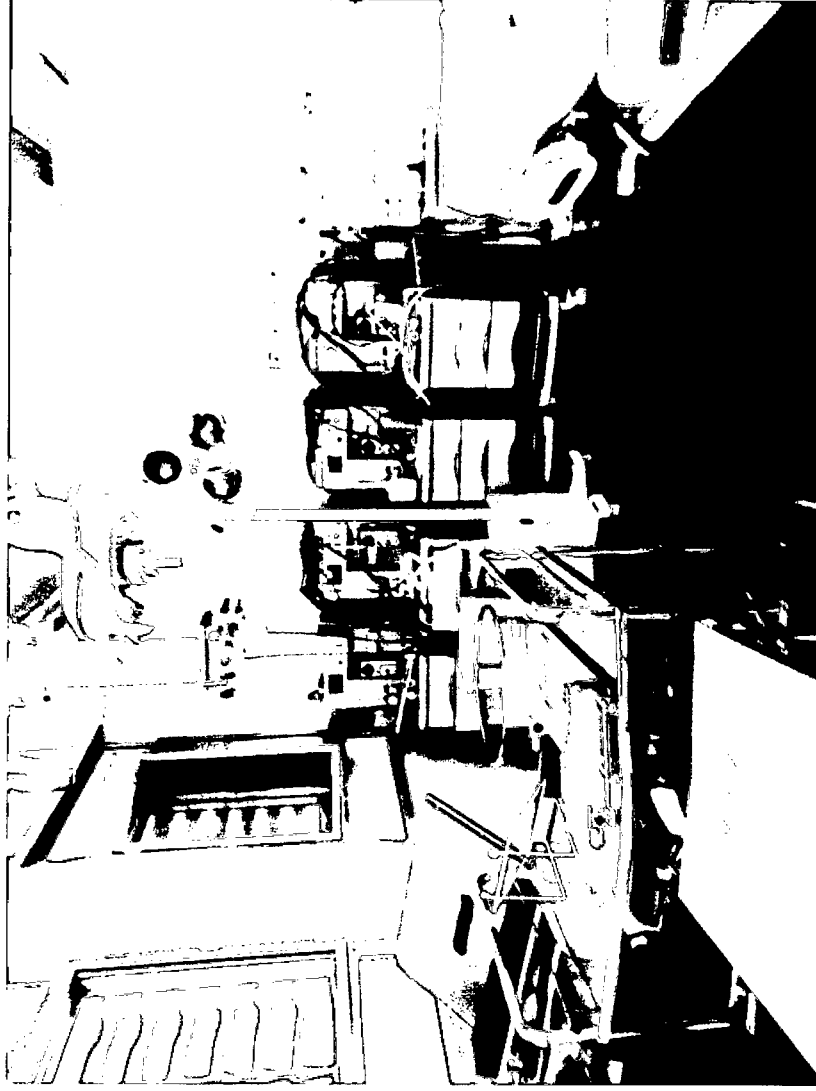


Centro Cirúrgico – Sala desativada

Diagnóstico Situacional do Centro Cirúrgico

- Acúmulo de equipamentos obsoletos e sem uso;
- Problemas estruturais, portas inadequadas, fluxo de rota de fuga;
- Problemas com equipamentos e sistema elétrico;
- Organização inadequada de acordo as normas da Vigilância Sanitária, caixas de papel, sem o adequado uso de *containers* plásticos para armazenamento, revisão do processo de entrega de materiais e outros.
- Faltam mesas cirúrgicas, mesas auxiliares e outros equipamentos.

ANTES



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

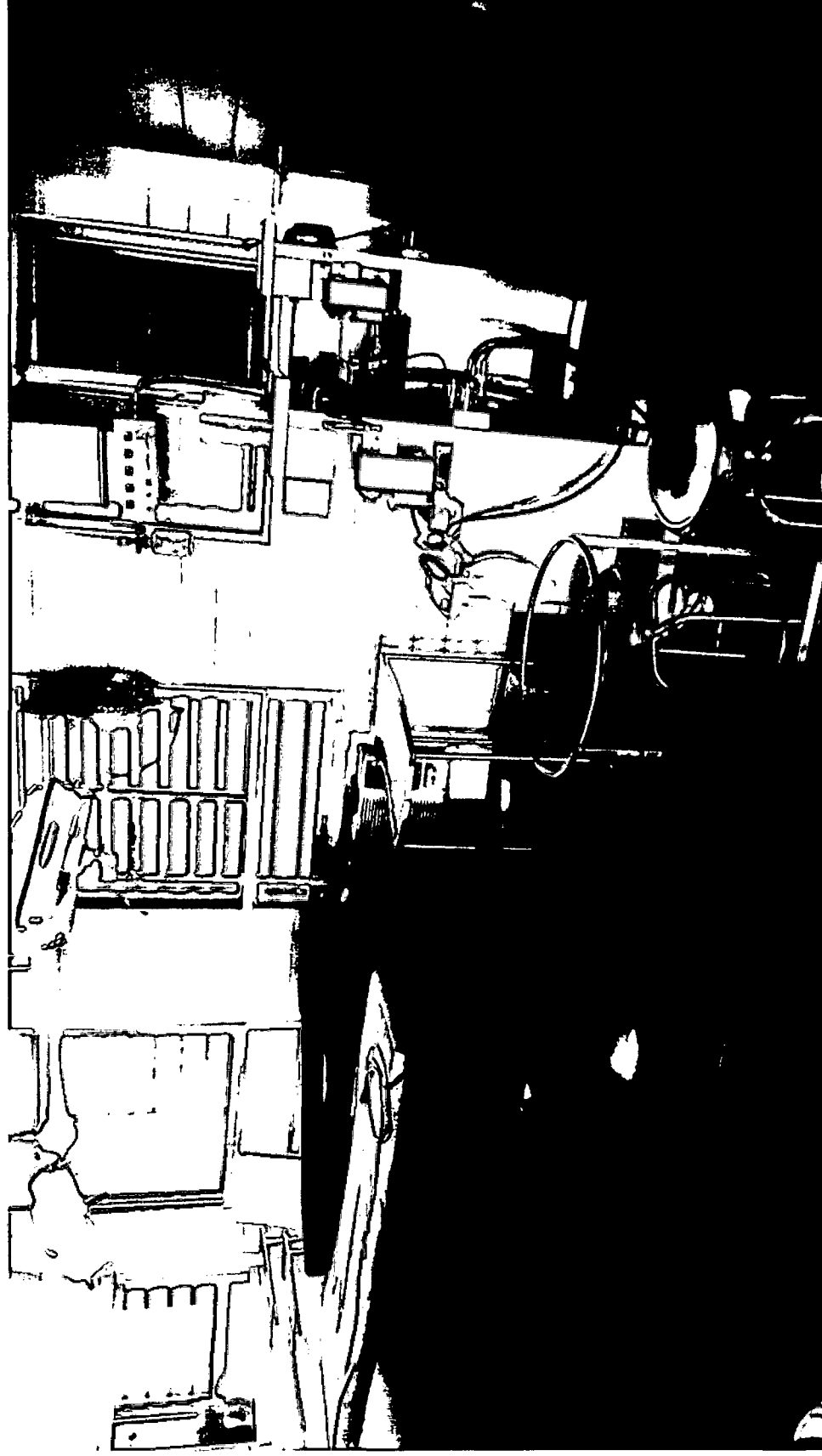


HOSPITAL DO SÍTIO
RUA DO SÍTIO, 100
JARDIM AMÉRICA, 05400-000
SÃO PAULO, SP

Centro Cirúrgico – Sala desativada

DEPOIS

- Organização da sala para uso.



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção

Antes (15/04)

- Inservíveis (entulhos) acumulados na Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção.



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção

Antes (15/04)

- Inservíveis (entulhos) acumulados na de Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção.



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



HOSP. DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção

Depois (17 e 18/04)

- Início da retirada de inservíveis para entrega no Ecoponto (PMSP).



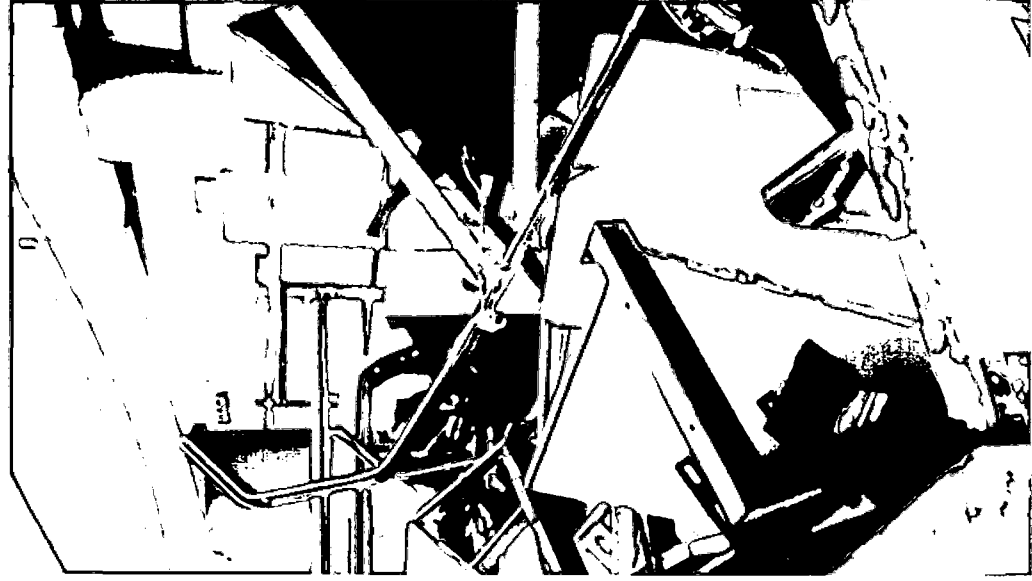
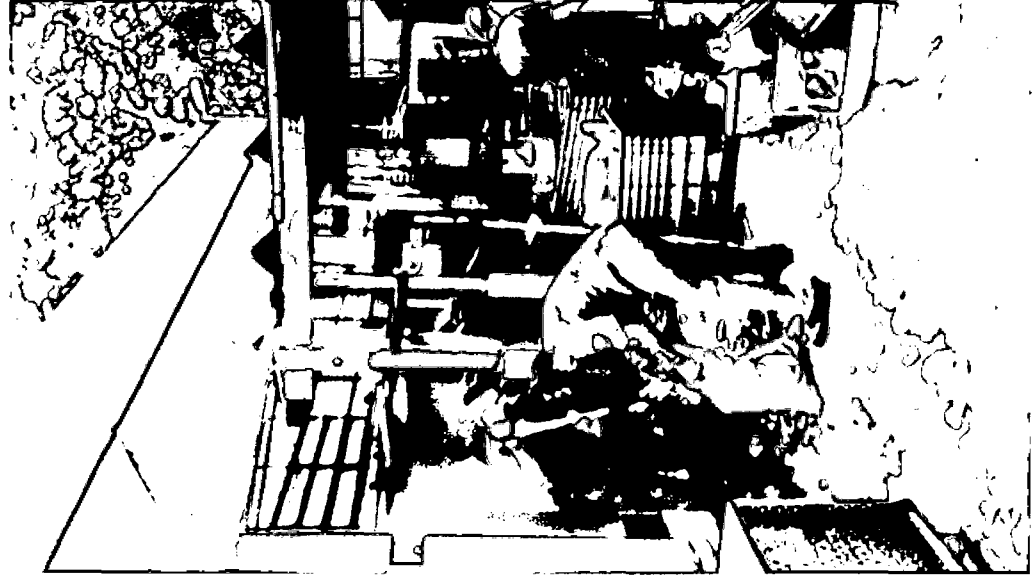
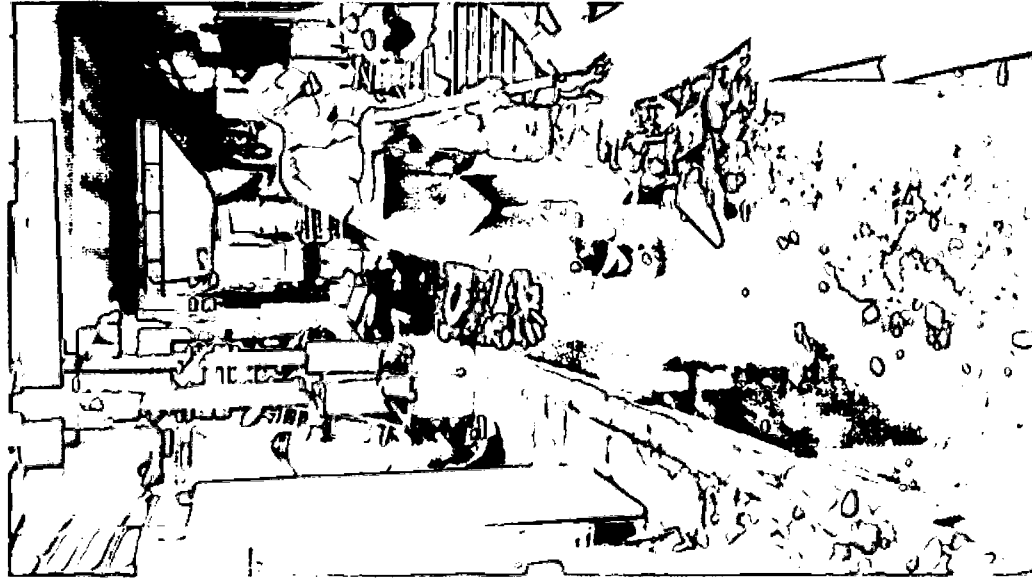
CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção

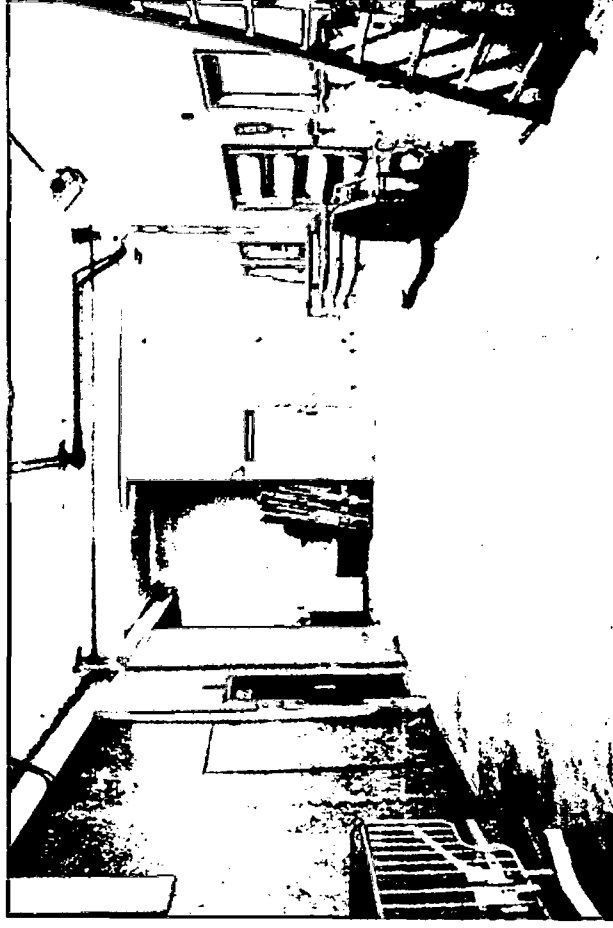
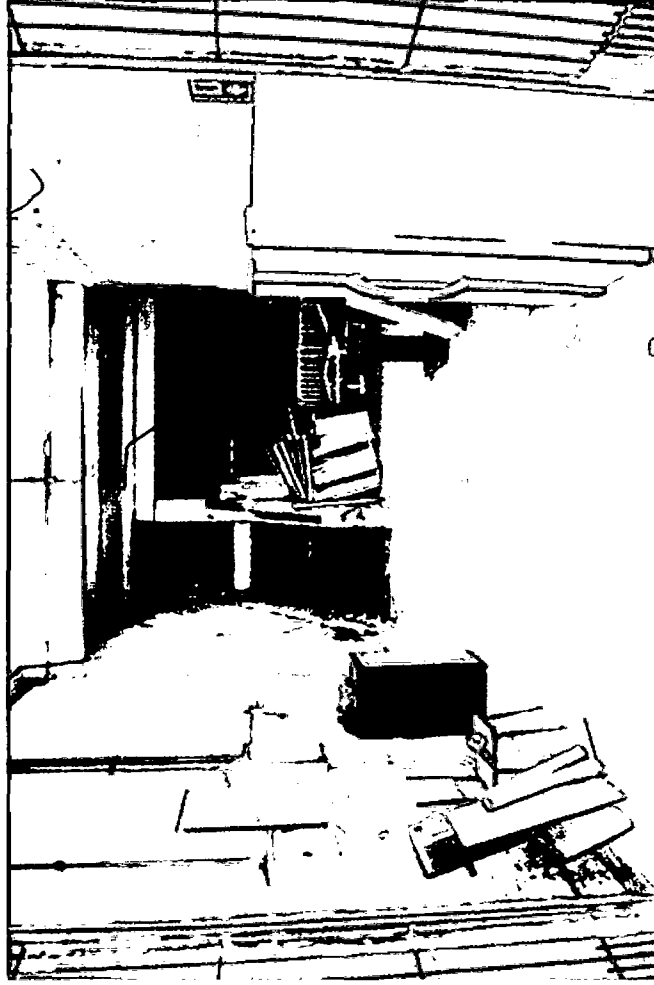
Depois (17 e 18/04)



Patrimônio

Depois (18/04)

- Limpeza e organização do local.



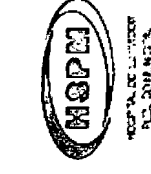
CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Vazamento – 7º, 6º, 5º, 4º, 3º, 2º e 1º andares

Conserto do vazamento nas autoclaves e termodesinfectoras (entre 24/04 e 04/05)
Instalação de canos de cobre



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

Vazamento – 7º, 6º, 5º, 4º, 3º, 2º e 1º andares

Conserto do vazamento nas autoclaves e termodesinfectoras (entre 24/04 e 04/05)
Instalação de canos de cobre



Vazamento – 7º, 6º, 5º, 4º, 3º, 2º e 1º andares

Conserto do vazamento nas autoclaves e termodesinfectoras (entre 24/04 e 04/05)
Instalação de canos de cobre



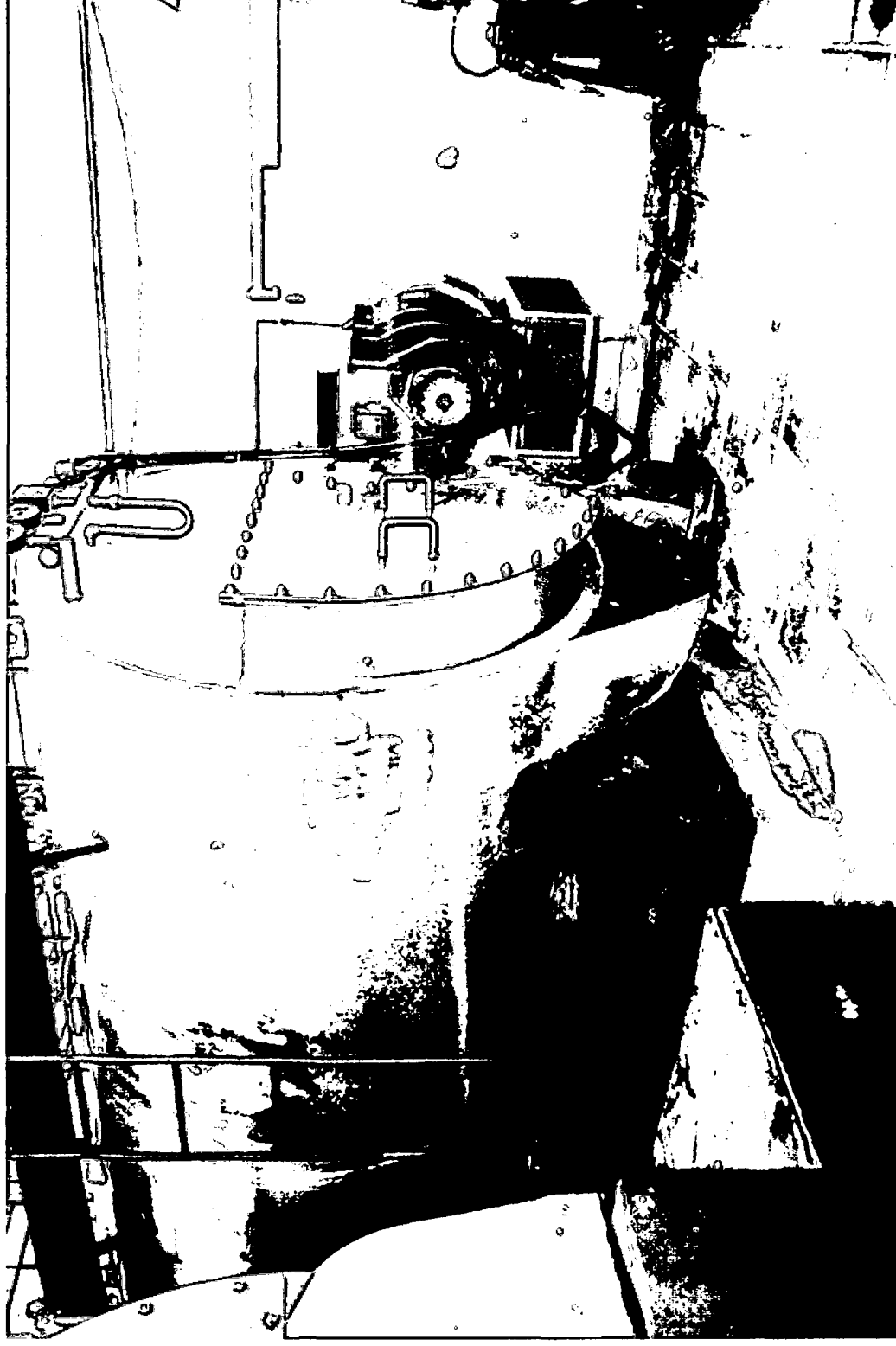
Vazamento – 7º, 6º, 5º, 4º, 3º, 2º e 1º andares

Conserto do vazamento nas autoclaves e termodesinfectoras (entre 24/04 e 04/05)
Instalação de canos de cobre



Caldeiras

- Caldeira nº 1 = conserto do vazamento (24/04)



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Caldeira nº 2

- Caldeira nº 2 = Início da manutenção da caldeira que está desativada há um ano (19/04)



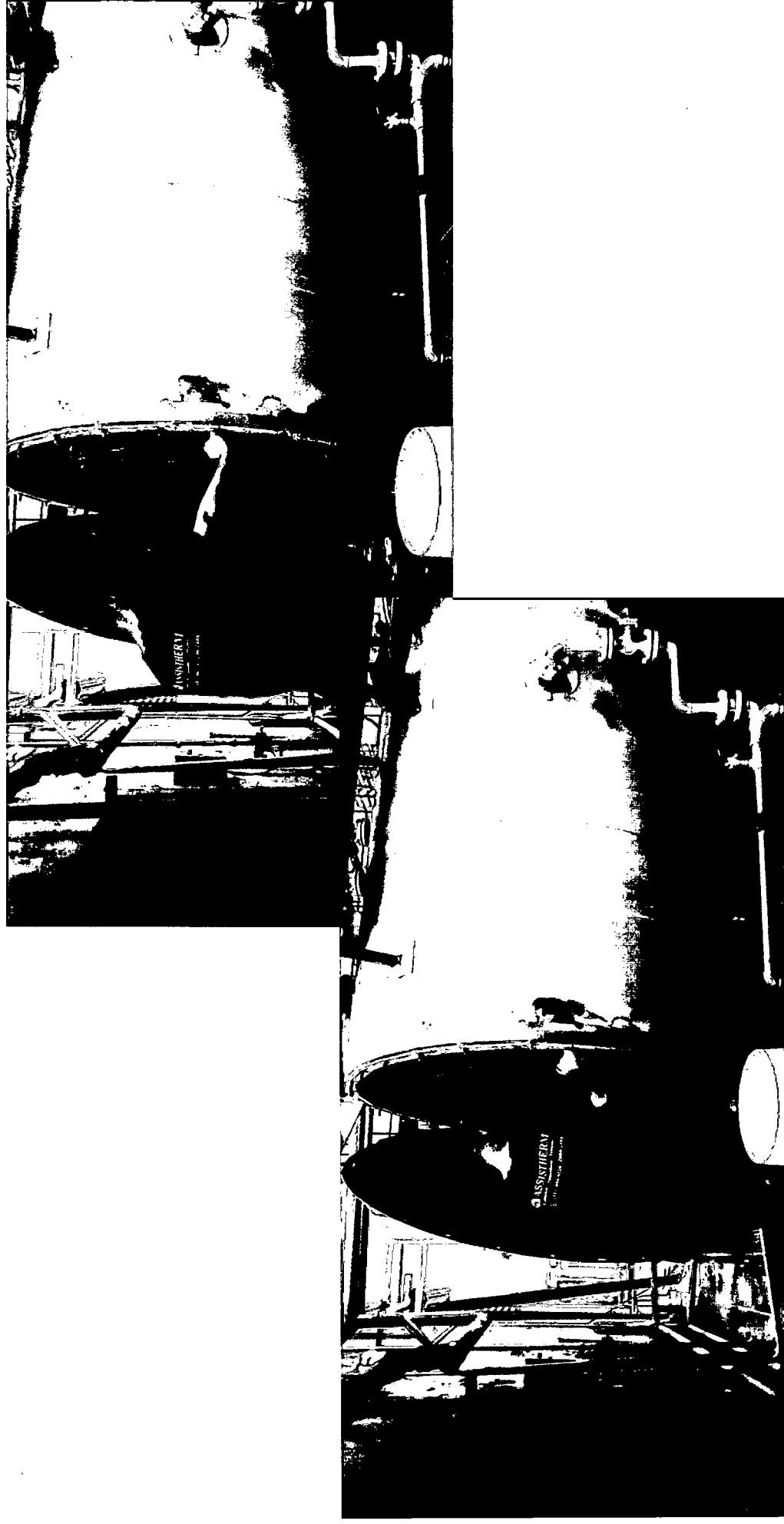
CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DE SÃO PAULO
MUNICIPAL

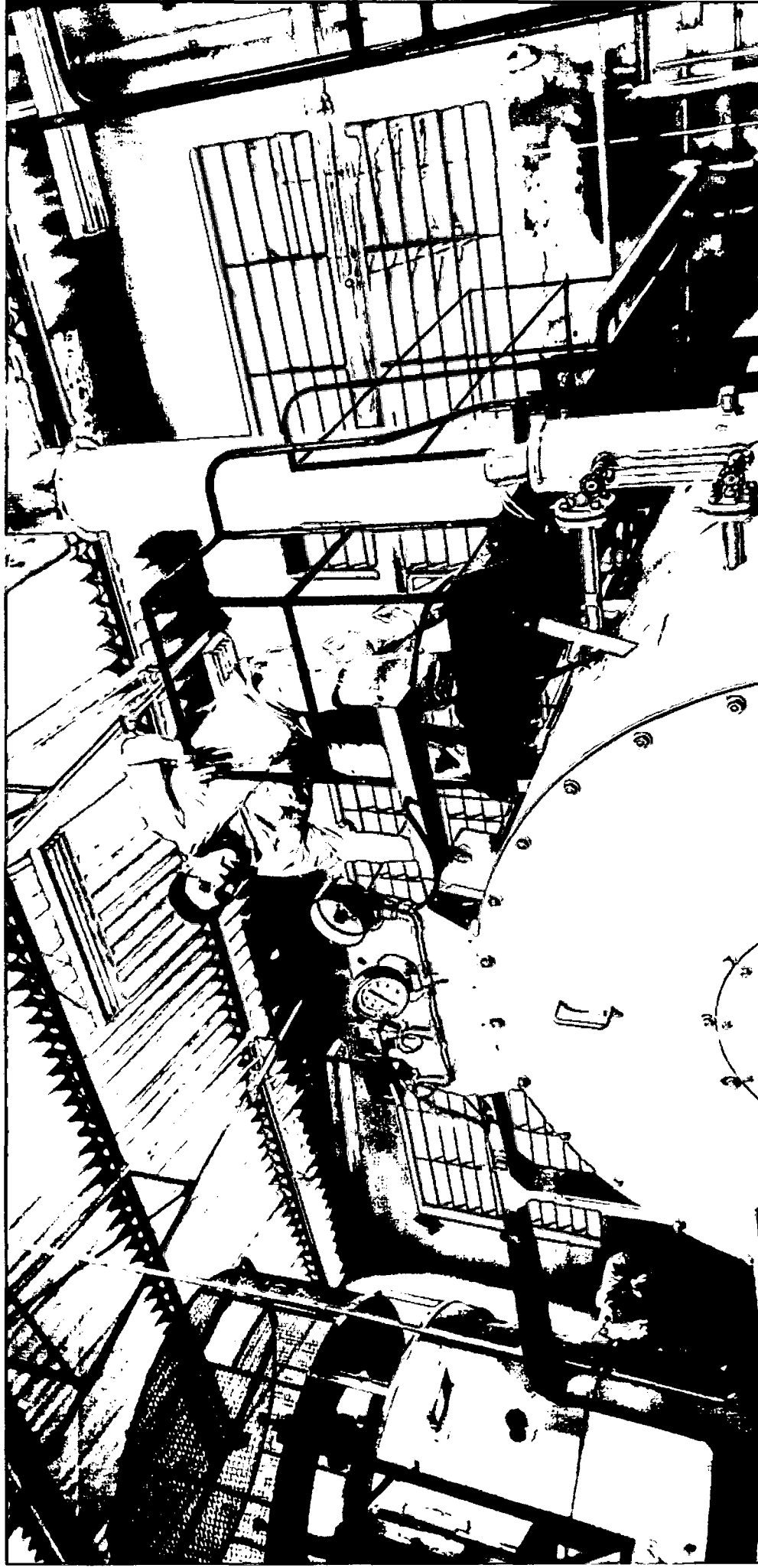
Caldeira nº 2

- Caldeira nº 2 = Início da manutenção da caldeira que está desativada há um ano (19/04)



Caldeira nº 2

- Caldeira nº 2 = Início da manutenção da caldeira que está desativada há um ano (19/04)



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

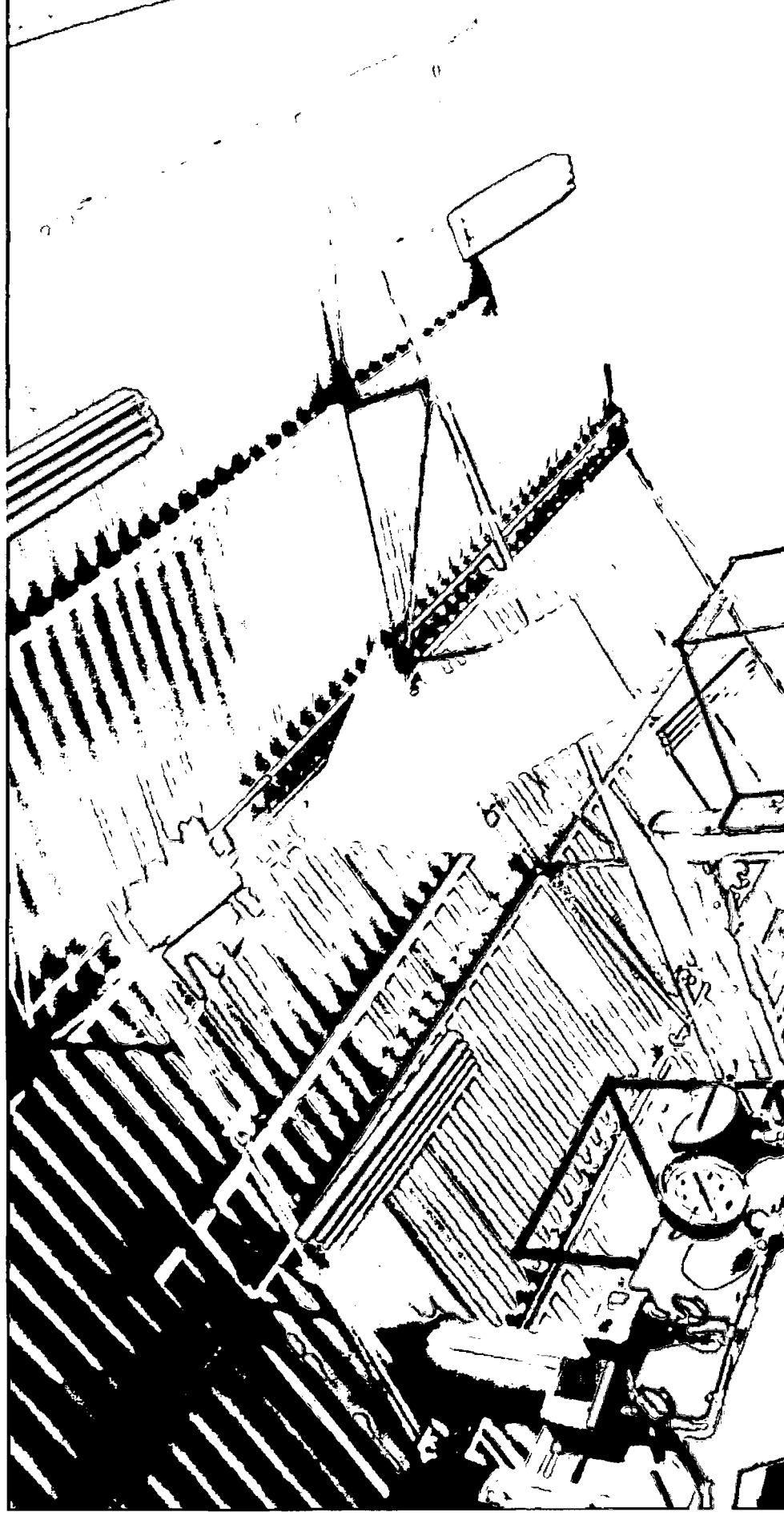


HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Caldeiras

ANTES

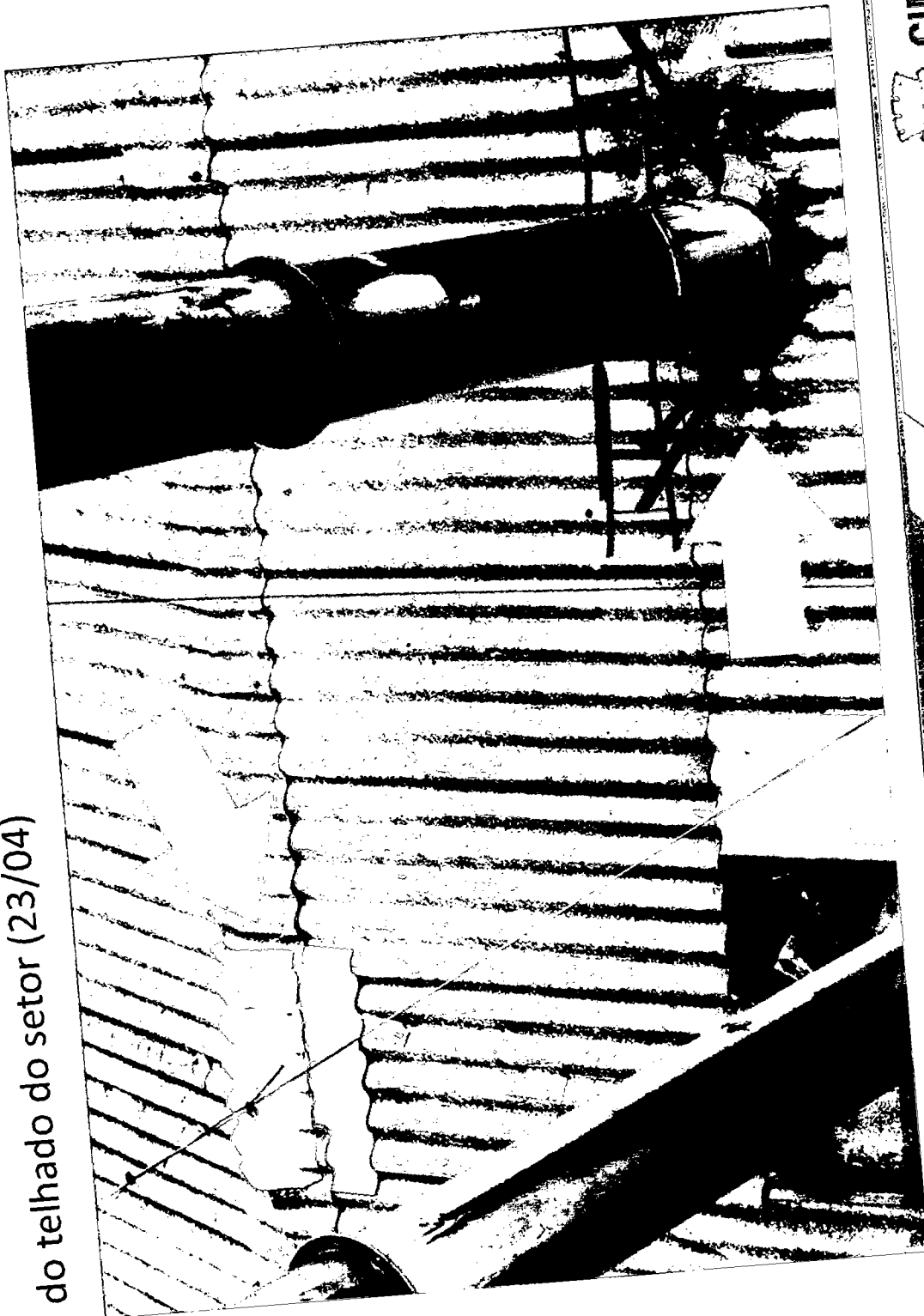
- Telhado com vazamento/furo (12/04)



Caldeiras

DEPOIS

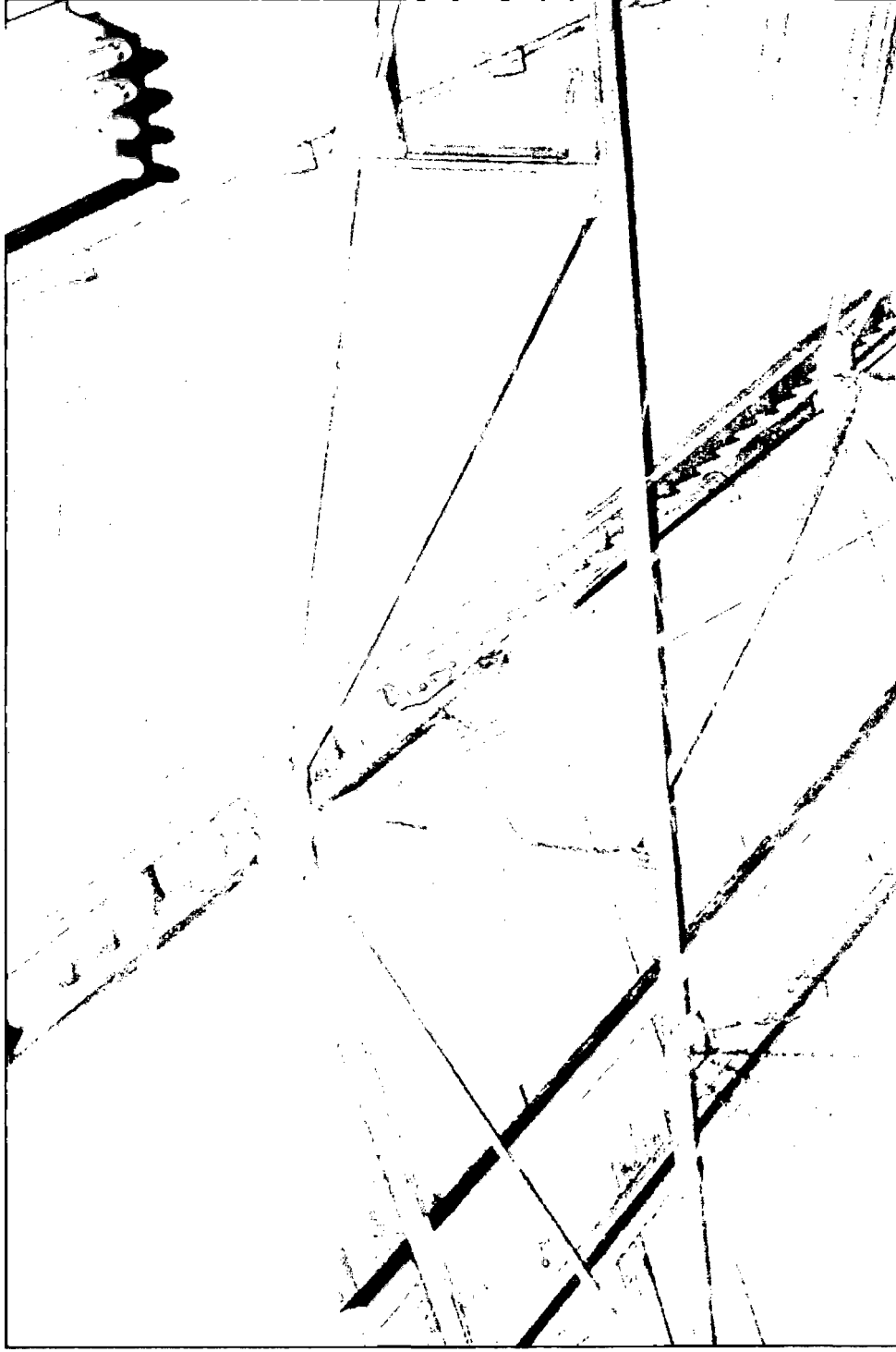
- Conserto do telhado do setor (23/04)



Caldeiras

DEPOIS

- Caldeira nº 1 = conserto do vazamento (23/04)



Caldeiras

ANTES x DEPOIS

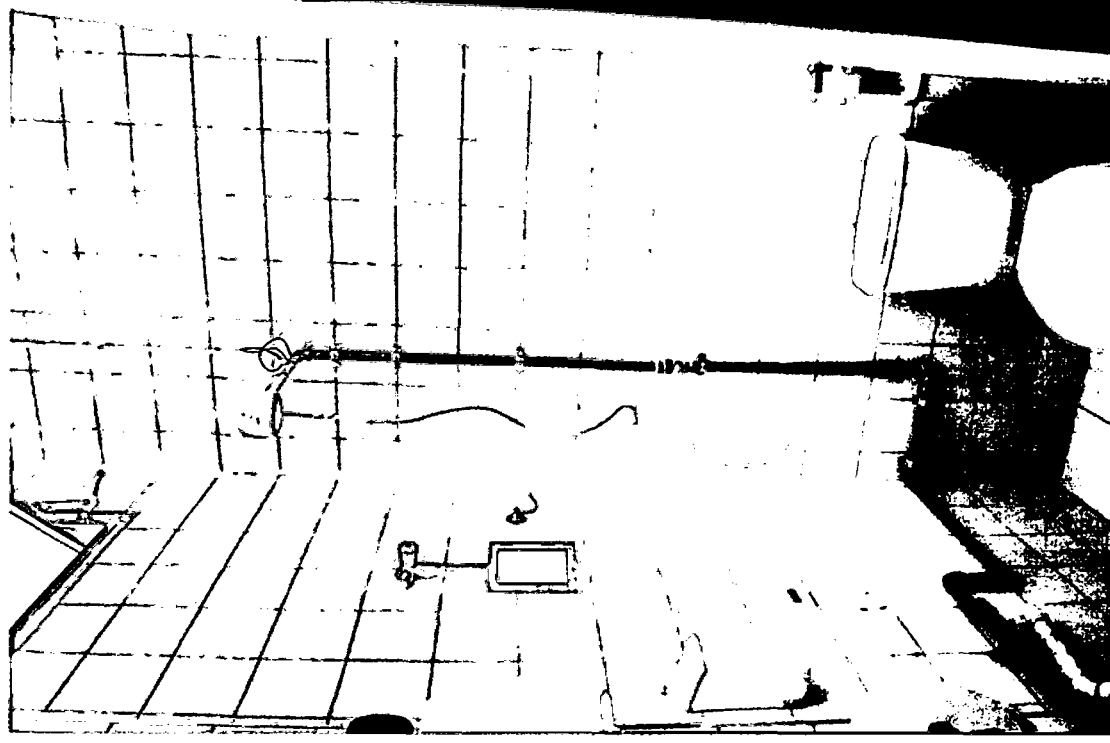
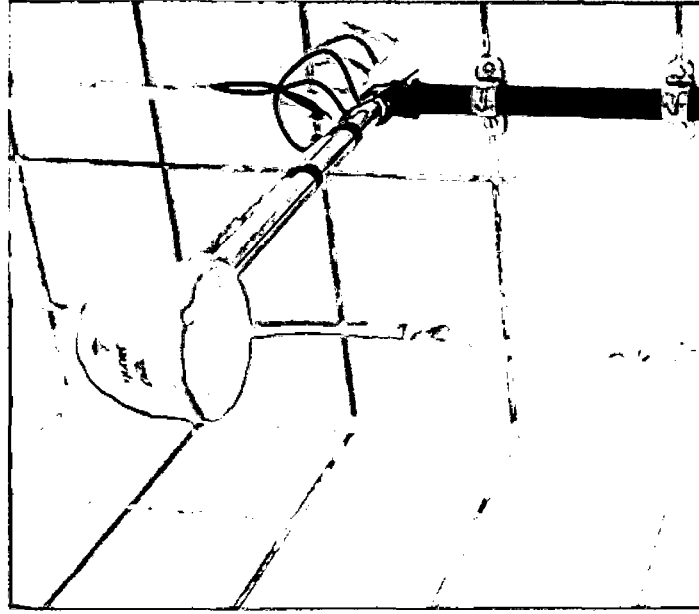


CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO ZÉWITCH
SUBCOM. HSPM

Instalação do chuveiro (23/04)



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

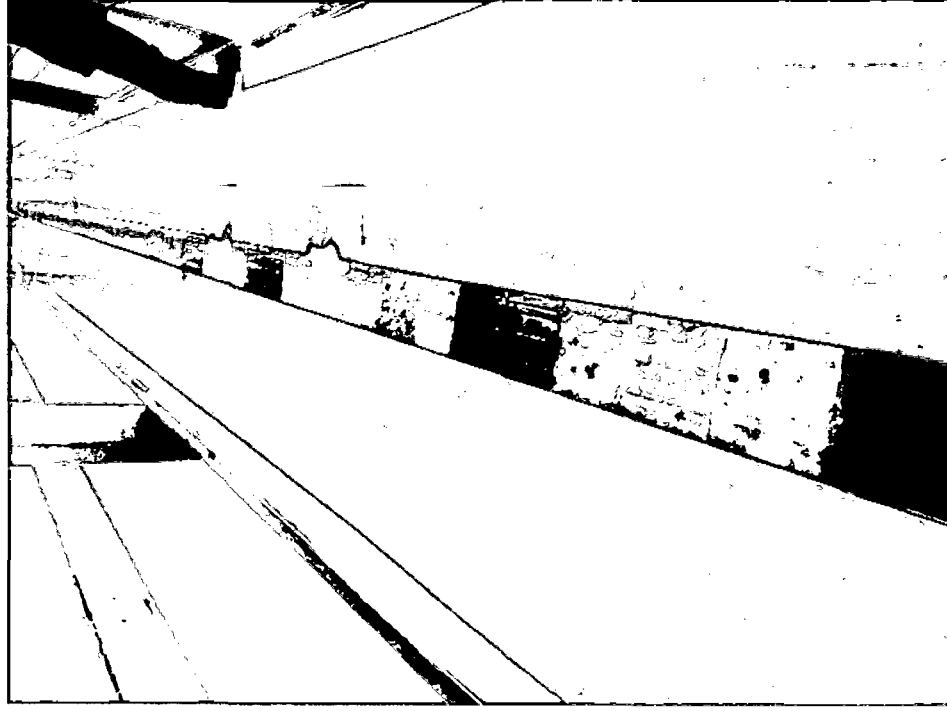
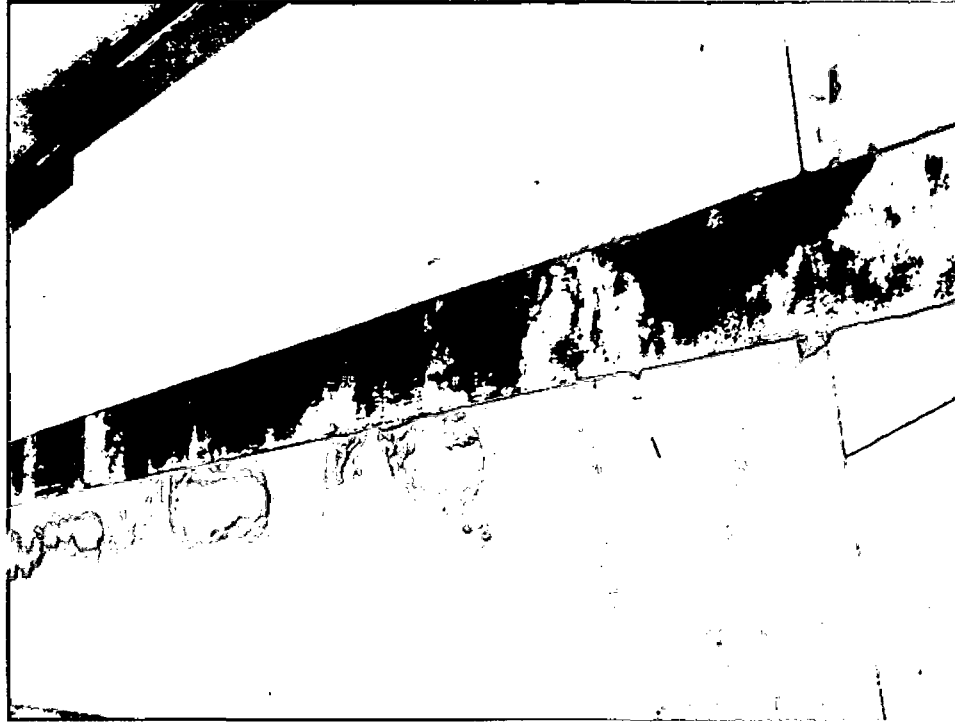


HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Piso Tátil - Acessibilidade

ANTES

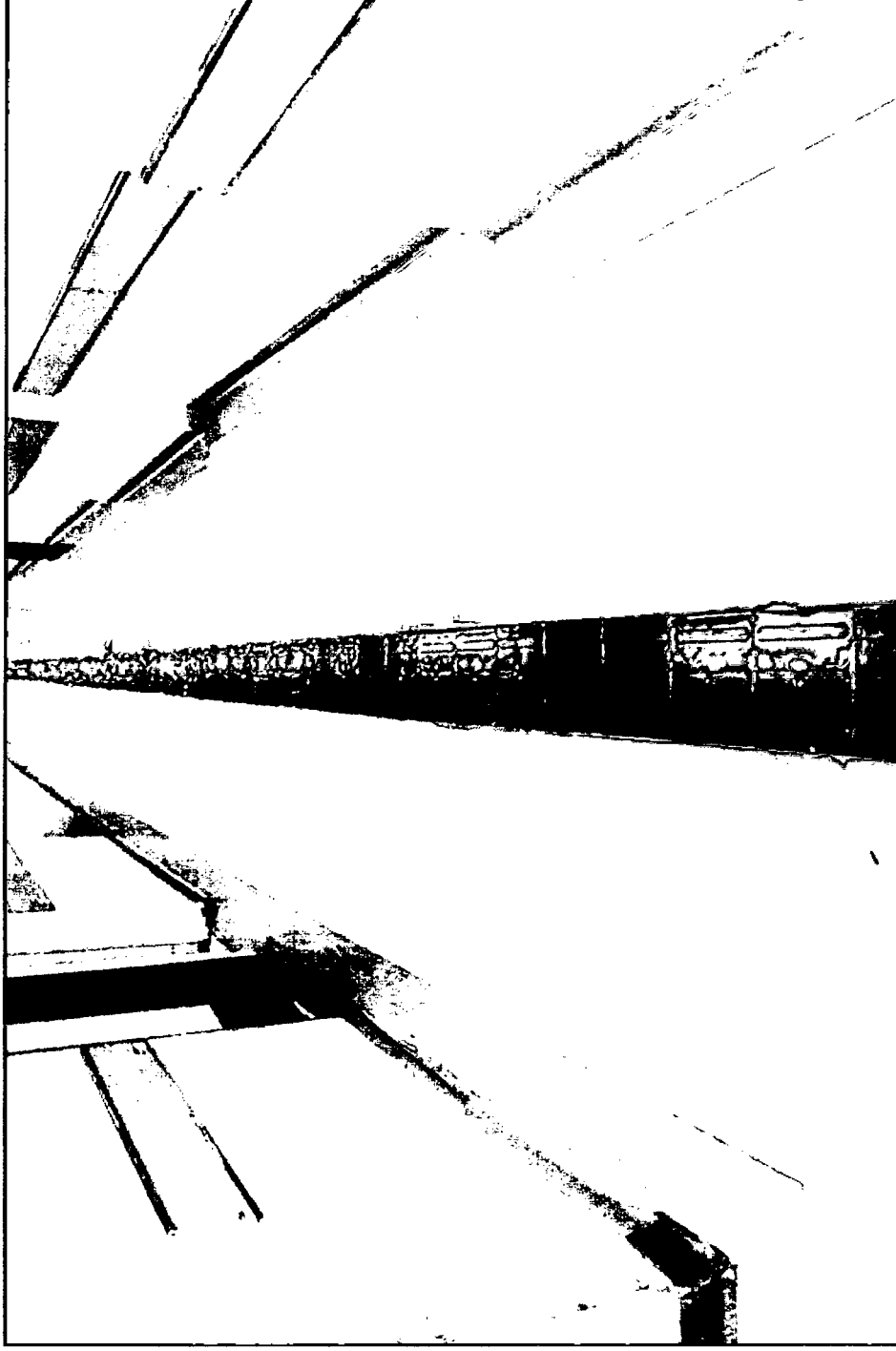
- Piso tátil faltando – corredor principal térreo (15/04)



Piso Tátil - Acessibilidade

DEPOIS

- Instalação de piso tátil nas áreas que estavam sem piso (24/04)



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

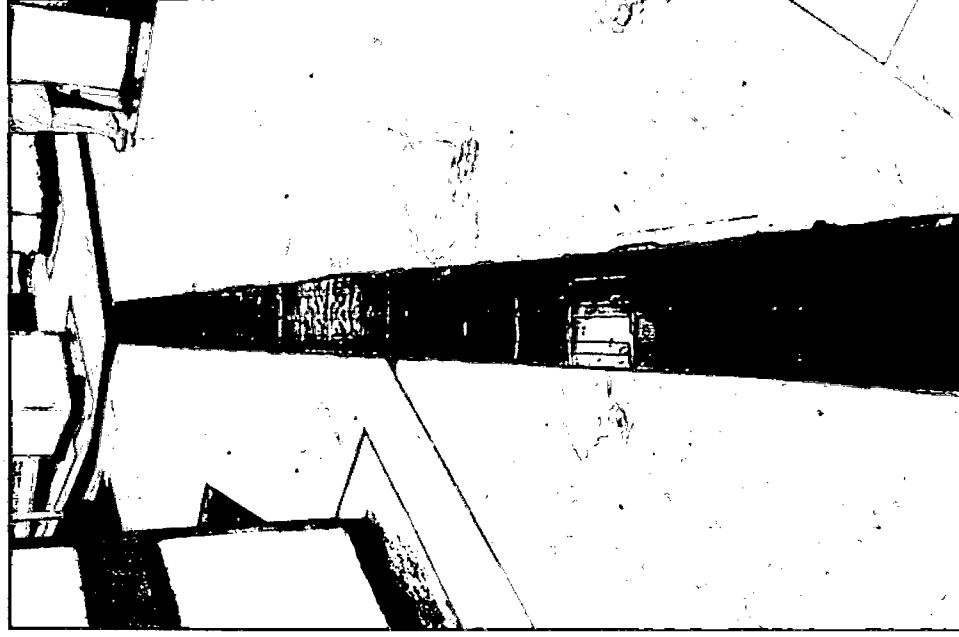
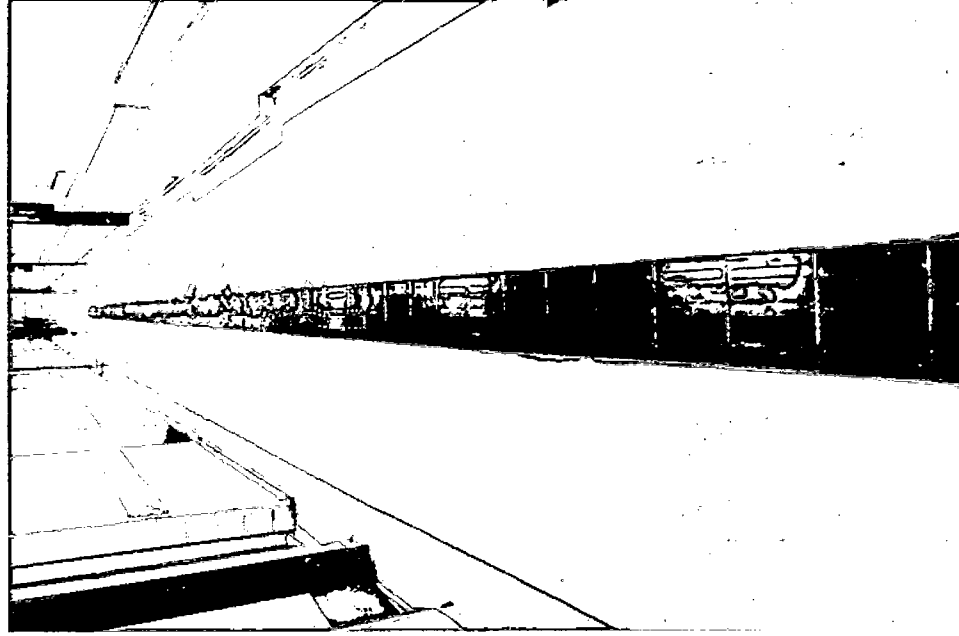


HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Piso Tátil - Acessibilidade

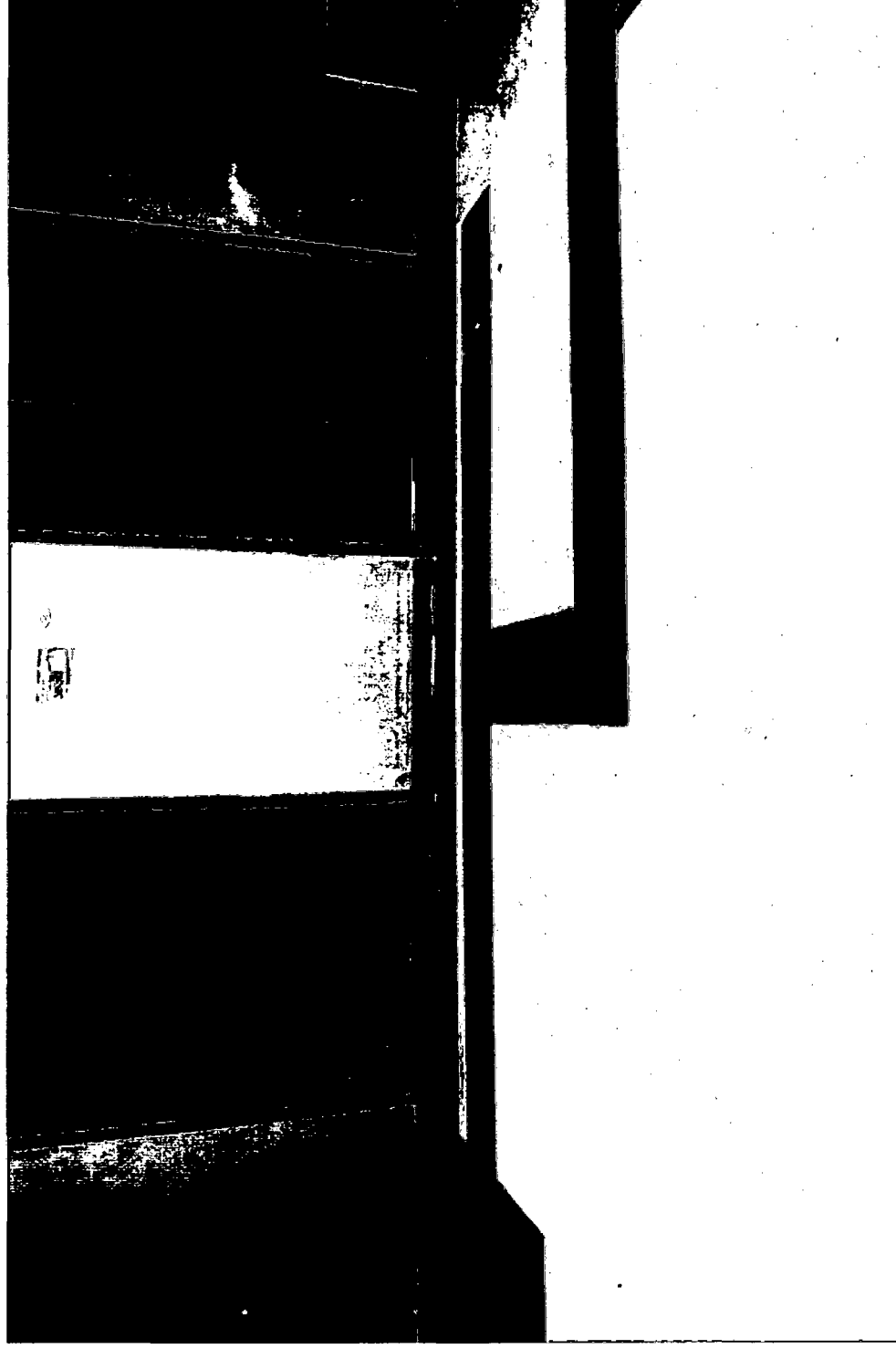
DEPOIS

- Instalação de piso tátil nas áreas que estavam sem piso (24/04)



Piso Tátil - Acessibilidade

Instalação de piso tátil nas áreas que estavam sem piso (24/04)



Conforto Enfermagem

- Ativação do conforto da equipe de enfermagem, que foi desativado pela equipe anterior.



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Serviço de Nutrição e Dietética - SND

- Abertura de processo para fornecimento de alimentação para os pacientes e funcionários, por necessidade de adequações da Vigilância Sanitária.

Processo Eletrônico SEI nº 6210.2019/0002965-9

- Retomada do processo de reforma do Serviço de Nutrição e Dietética (SND)

Processo Eletrônico SEI nº 6210.2017/0003776-3



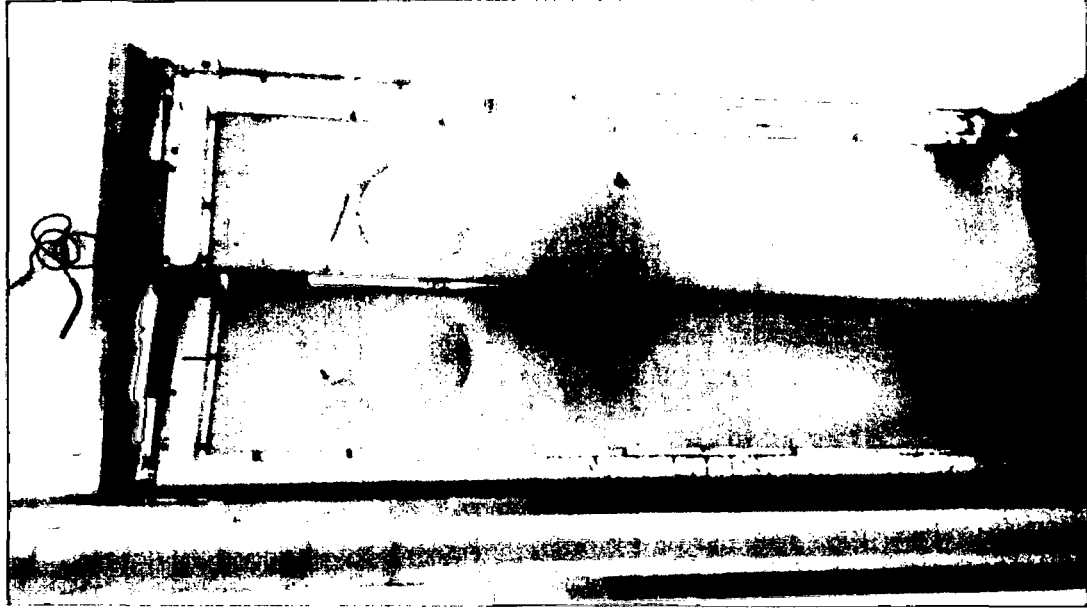
**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Serviço de Nutrição e Dietética - SND

- Vazamentos;
- Canaletas insuficientes;
- Tubulação de água entupida;
- Sistema de esgoto deficiente;
- Infiltrações sobre o forro;
- Deterioração das placas e perfis do forro;
- Revestimento cerâmico manchado;
- Infiltração na laje;
- Descascamento de pintura;
- Tubulação enferrujada;
- Ferragens expostas;
- Infiltração na laje;
- Bolor descascamento;
- Tubulação enferrujada;
- Grelhas danificadas;
- Piso poroso e quebrado;
- Infestação de insetos por todo o setor.



Serviço de Nutrição e Dietética - SND



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Serviço de Nutrição e Dietética - SND



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DE SÃO PAULO
RUA JOÃO M. MOREIRA

Serviço de Nutrição e Dietética - SND

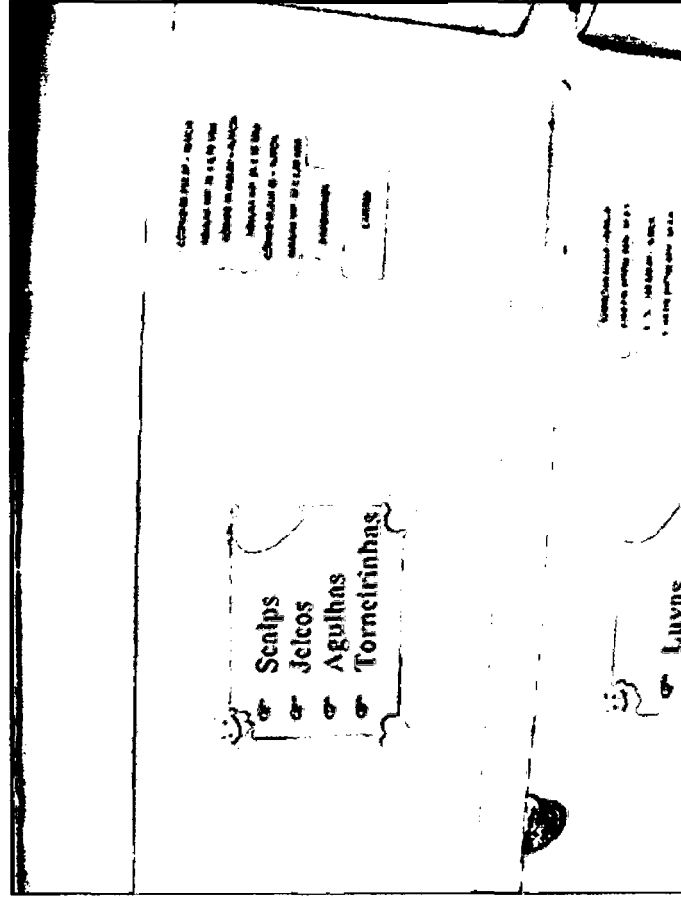


Projeto de Reorganização do Almoxarifado

1ª fase concluída: UTI Neo e UTI Pediátrica

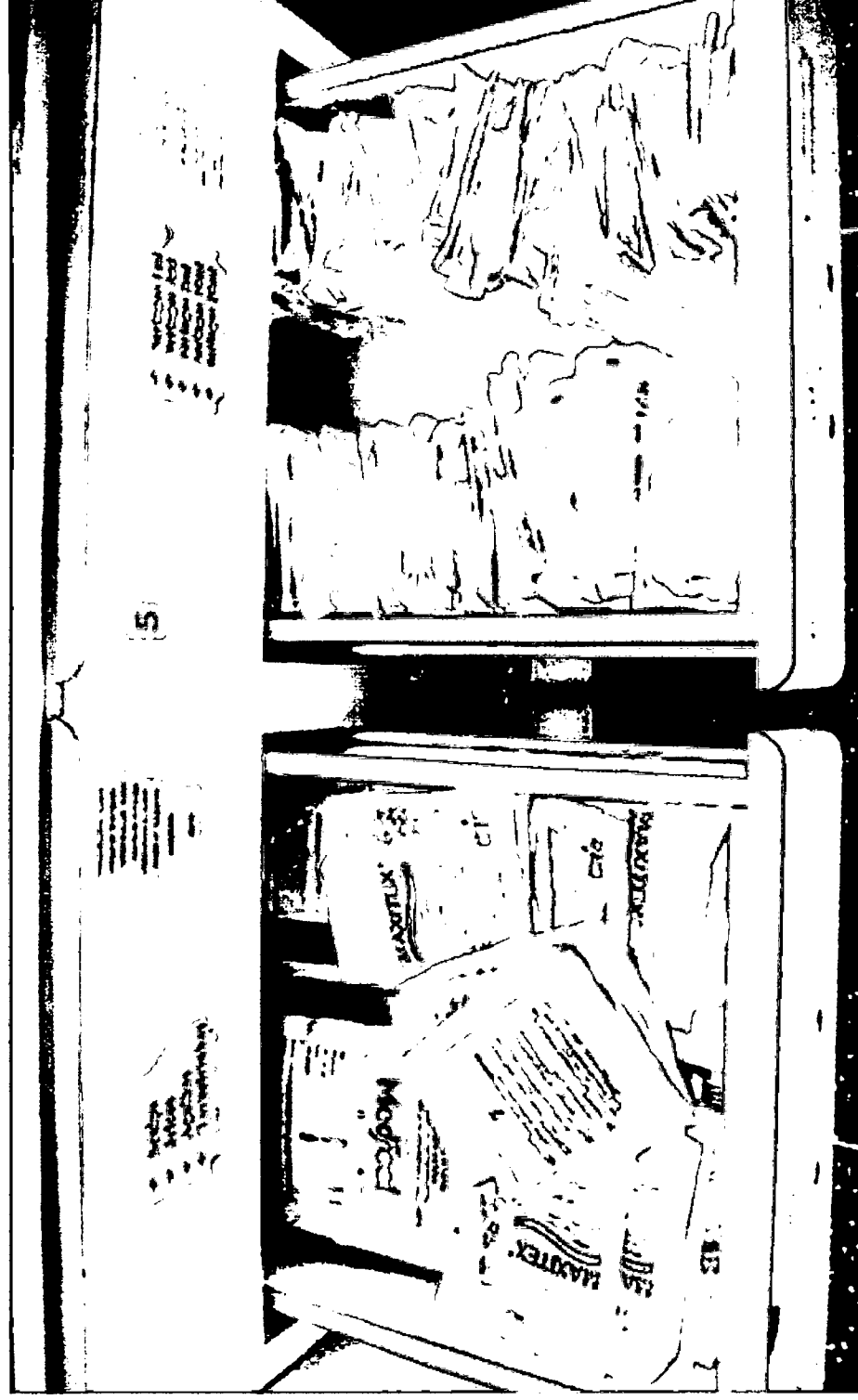
Todos os materiais são organizados pelo código do produto no almoxarifado.

A reposição dos produtos é feita pela equipe, de acordo com o uso da unidade – a cada 3 dias.



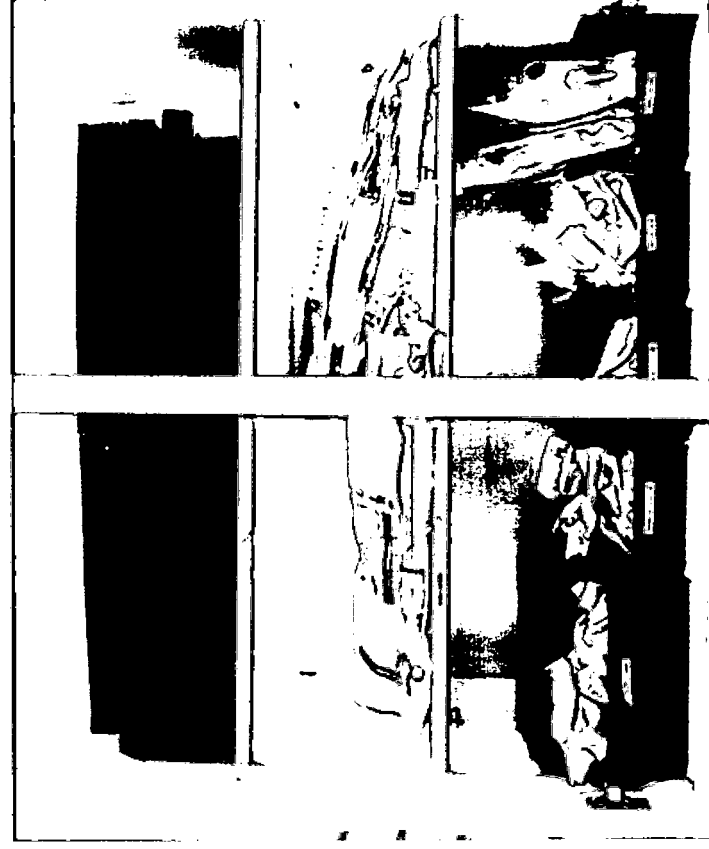
Projeto de Reorganização do Almoxarifado

1ª fase concluída: UTI Neo e UTI Pediátrica



Projeto de Reorganização do Almoxarifado

2ª fase em implantação (próximas duas semanas):
Enfermaria Pediátrica e Centro Obstétrico



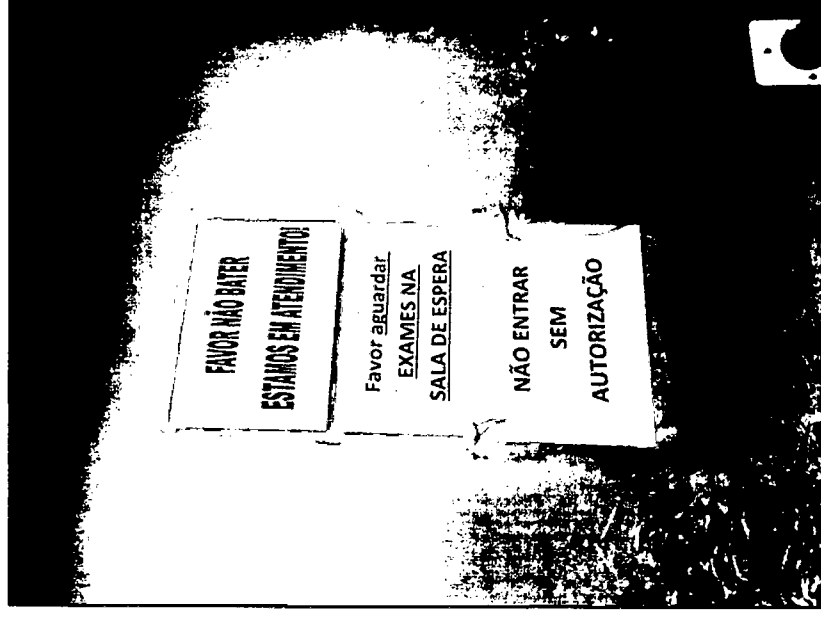
CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



HOSPITAL DO SERVIDOR
PÚBLICO MUNICIPAL

Placas de Comunicação Visual - Pronto Socorro Adulto

ATUAL



- Processo Eletrônico SEI nº 6210.2019/0000609-8 para fornecimento e instalação de placas adesivadas (pvc).



Placas de Comunicação Visual - Pronto Socorro Adulto

Placas emergenciais para o Pronto Socorro Adulto, produzidas, impressas e plastificadas no HSPM, sem custo.

Horário de visita

Unidade de Terapia Intensiva

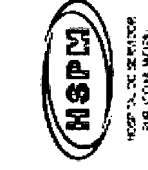
- Das 15h30 às 16h
Boletim médico e 2 visitantes por paciente
- Das 20h45 às 21h
1 visitante por paciente

Acesso a UTI

Unidade de Terapia Intensiva

exclusiva de funcionários que
trabalham na UTI e de equipes médicas e
enfermeiras com pacientes internados na UTI.

*Demais funcionários são proibidos de
entrar fora do horário de visita.*



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE