



Prefeitura do Município de São Paulo

São Paulo, 26 de abril

de 2016.

GABINETE DO PREFEITO

DOCREC

283/2016

Ofício A. I. L. nº 126/16-C

Ref.: Ofício SGP-12 nº 79/2016

Senhor Presidente

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao requerimento de autoria do Vereador Ricardo Young, deliberado pela Comissão de Trânsito, Transporte, Atividade Econômica, Turismo, Lazer e Gastronomia, encaminho a essa Presidência cópia das informações oferecidas pela Secretaria Municipal de Transportes referentes ao serviço de autoatendimento para recarga do bilhete único nas estações de metrô e terminais de ônibus.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

FRANCISCO MACENA DA SILVA
Secretário do Governo Municipal

Ao

Excelentíssimo Senhor

ANTONIO DONATO

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

JAM/DMF/lcgs
Req CTTAE 79-16

12:59 27/04/2016 01:40:43 - Protocolo Legislativo - 2016

Do PA nº 2014-0.312.080-0

em 06/04/2016

Silvania C. Silvestre
(a) Pront. 108.447-0
SPTrans

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo – Comissão de Trânsito, Transporte, Atividade Econômica, Turismo, Lazer e Gastronomia – Vereador Ricardo Young

ASSUNTO: Requerimento solicitando informações referente ao cancelamento da prestação de serviço de autoatendimento da empresa Ponto Certo para recarga de Bilhete Único nas Estações do Metrô e nos Terminais de Ônibus.

Prazo: 13/04/2016

CÓPIA**DP/GAB**

Em referencia à solicitação de informações sobre o cancelamento da prestação de serviço de autoatendimento da empresa Ponto Certo para a recarga de bilhete único nas Estações de Metrô e nos Terminais de Ônibus, nos manifestamos como segue:

A Empresa Rede Ponto Certo é Credenciada da SPTrans a mais de 10 anos atuando na venda de créditos do Bilhete Único desde o primeiro ano de 2004 de forma correta, respeitando as regras do credenciamento junto a SPTrans. No entanto, nos últimos meses tem sido relatados pela imprensa uma série de problemas nas Estações de Metrô devido a ausência na prestação do serviço de venda de crédito, problemas esses atribuídos, pela Cia do Metropolitano, à Rede Ponto Certo.

A SPTrans não possui nenhum poder de gerenciamento da prestação de serviço, no que diz respeito à venda de créditos do bilhete único nas Estações do metrô ou da CPTM. No entanto, temos buscado soluções para minimizar o impacto do encerramento dos contratos mantidos pelo Metrô com a empresa Rede Ponto Certo. Nesse sentido, estamos atuando junto a diversas empresas credenciadas da SPTrans para a viabilização da venda de créditos por meio de aplicativos de celular. Os primeiros já estão disponíveis e outros virão nas próximas semanas.

No que se refere aos motivos que levaram ao rompimento dos contratos mantidos pelo Metrô com a Rede Ponto Certo, sugerimos que isso seja explicado pela Cia do Metropolitano, pois, a referida Empresa continua prestando normalmente os serviços de venda de créditos nos Terminais de Ônibus e demais endereços fora das Estações de Metrô.

Atenciosamente.



Osvaldir Barbosa de Freitas
Superintendente de Comercialização e Prevenção de Fraude

Do PA 2014-0.312.080-0
Registro SPTrans: EE 2016/3408

em 07/04/2016

(a) _____

Alice Maria dos S. Menon
Prod. 001.028-1
SPTrans

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo – Comissão de Trânsito, Transporte, Atividade Econômica, Turismo, Lazer e Gastronomia – Vereador Ricardo Young

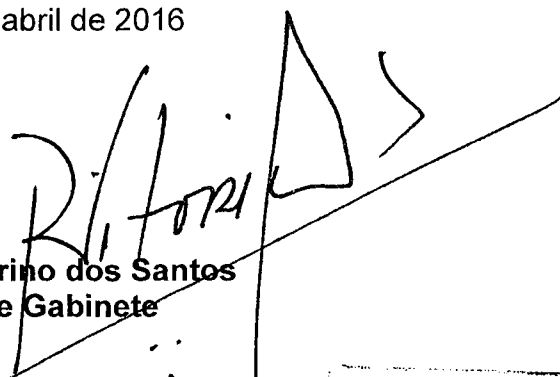
Assunto: Requerimento solicitando informações referentes ao cancelamento da prestação de serviço de autoatendimento da empresa Ponto Certo para recarga de Bilhete Único nas estações do Metrô e nos Terminais de Ônibus.

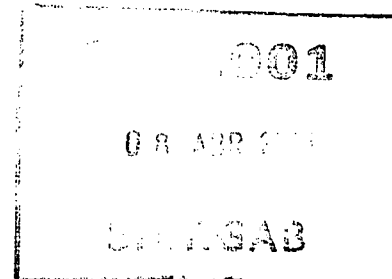
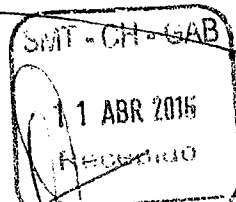
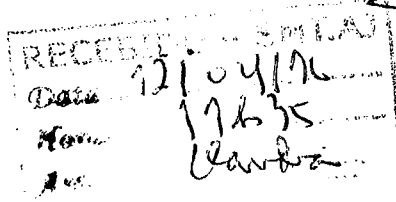
CÓPIA

SMT/GAB

Restituo o presente com a manifestação apresentada pela Superintendência de Comercialização e Prevenção de Fraude, às fls. 24.

Em 07 de abril de 2016


Roberto Vitorino dos Santos
Chefe de Gabinete



Folha de Informação nº 27

Do P.A nº 2014-0.312.080-0,

em 13/04/2016 a) um

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo – Comissão de Trânsito, Transporte, Atividade Econômica, Turismo, Lazer e Gastronomia – Vereador Ricardo Young.

Assunto: Requerimento solicitando informações referentes ao cancelamento da prestação de serviço de autoatendimento da empresa Ponto Certo para recarga de bilhete único nas estações do metrô e nos terminais de ônibus.

CÓPIA

Inf. nº 833/2016-SMT.CH.GAB

SGM/ATL-CHEFIA

Senhora Assessora Especial,

Em atenção ao Requerimento nº 003/2016 do Nobre Vereador Ricardo Young, encaminho-lhe as informações prestadas pela São Paulo Transporte - SPTrans.

São Paulo, 13 de abril de 2016.


LUIZ HEITOR DE FREITAS PANNUTI
Chefe de Gabinete – SMT

