

CAMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
SUBSECRETARIA DE APOIO LEGISLATIVO - SGP2
SISTEMA DE APOIO AO PROCESSO LEGISLATIVO

PROJETO DE LEI

01 - 0134 / 2006

DE

2006

MATÉRIA LEGISLATIVA:

PL

01 - 0134 / 2006

DE

07/03/2006

PROMOVENTE:

VEREADOR

ADILSON AMADEU

E M E N T A:

INSTITUI O "DIA DO CLIENTE" NA CIDADE DE SÃO PAULO E DÁ
OUTRAS PROVIDÊNCIAS

ARQUIVADO EM

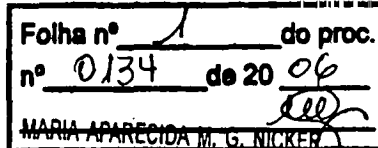
03/04/2006

Viviane
VIVIANE FERREIRA PO
CHEFE DE SEÇÃO
Supervisora
SGP-33

CNC Solutions
Tipo: Processo Legislativo
5/11/2010 17:06:31

00000020971-68





MARIA APARECIDA M. G. NICKER
Agente de Apoio Legislativo

Vereador Adilson Amadeu – 46ºGV

LIDO HOJE

AS COMISSÕES DE -08 MAR 2006

PROJETO DE LEI Nº

Comissão de Constituição e Justiça
Educação, Cultura e Esportes
Economia e Desenvolvimento

SINTESE DO PROJETO DE LEI N° _____

P R E S I D E N T E

01 - PL
01-0134/2006

***Institui o "Dia do Cliente" na
Cidade de São Paulo e da
outras providencias.***

A Câmara Municipal de São Paulo DECRETA:

Art. 1º Fica instituído, no âmbito municipal, o “Dia do Cliente”, a ser comemorado, anualmente, no dia 15 de setembro.

Parágrafo único - A data de comemoração mencionada no “caput” deverá integrar o Calendário Oficial da Cidade de São Paulo.

Art. 2º Esta Lei será regulamentada pelo Poder Executivo no prazo de 20 (vinte) dias após sua publicação.

Art. 3º As despesas decorrentes da execução desta Lei correrão por conta de dotações orçamentárias próprias, suplementadas se necessário.

Art. 4º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Sala das Sessões, 06 de março de 2006.

ADILSON AMADEU

~~VEREADOR~~

EQUIPE DE PUBLICAÇÃO

08 MAR 2006

SGP.42

12:05 07/03/2006 000073 - Protocolo Legislativo - SSP-22

0019 02	0019 02
05 ab	05 ab

0019 02
05 ab

Segue(m) Juntado(s), nesta data,	
documento(s) rubricado(s) sob	
nr 2 e 3	e folha de informação
sob nr 4	30 103 106
RF 11.110	



Câmara Municipal de São Paulo

Vereador Adilson Amadeu – 46ºGV

Folha nº <u>2</u>	do proc.
nº <u>0134</u>	de 20 <u>06</u>
MARIA APARECIDA M. G. NICKER	
Agente de Apoio Legislativo	
RP 41.110	

JUSTIFICATIVA

Embora exista o dia internacional do consumidor no dia 15 de março a presente propositura visa homenagear o cliente no dia 15 de setembro, haja vista não existir neste mês nenhuma data de expressão comercial.

Temos que diferenciar cliente de consumidor, pois a palavra “consumidor” lembra antes de tudo, reclamação ou problema, haja vista a carência em excelência no atendimento ao cliente.

O conceito de cliente é muito mais abrangente do que o de consumidor, na concepção de Bosi (2000: 2), “clientes são pessoas indivíduos com sentimentos, pensamentos e reações próprias que esperam que o tratemos individualmente, buscando compreender seus desejos e necessidades, para podermos satisfazê-los plenamente”.

Portanto esse dia as empresas, as entidades, os poderes públicos e cada profissional fariam homenagens a seus clientes, sendo assim, o dia de reconhecer a figura do cliente, pessoa mais importante para a vida das empresas e para as entidades da Sociedade Civil, usando dessa data para agradecer, surpreender e encantar o cliente.

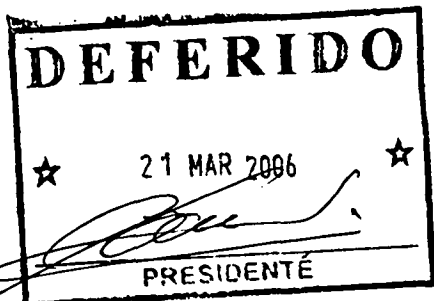
Sem duvida esta data alavanca ainda mais as vendas no calendário comercial da Cidade, como o dia das mulheres, do amido, da secretaria entre tantos outros.

Espero assim, que a proposta mereça a acolhida e atenção dos nobres Pares.



Câmara Municipal de São Paulo

Vereador Adilson Amadeu – 46ºGV



REQUERIMENTO

13 - RDS
13- 0282/2006

Requeremos, nos termos regimentais, seja **arquivado o PL nº 0134/2006** de
minha autoria.

Sala das Sessões, 15 de março de 2006.

Adilson Amadeu
ADILSON AMADEU
VEREADOR





Câmara Municipal de São Paulo

SUBSECRETARIA DE APOIO LEGISLATIVO

Papel para informação, rubricado como folha nº 4
do processo n.º 0134 de 20 06 07, 03, 06 (a) 000

MARIA APARECIDA M. G. NICKER
Agente de Apoio Legislativo
RF 11.110

Tendo em vista o disposto no art. 212, incisos III e IV do R.I., sobre o assunto nada consta.

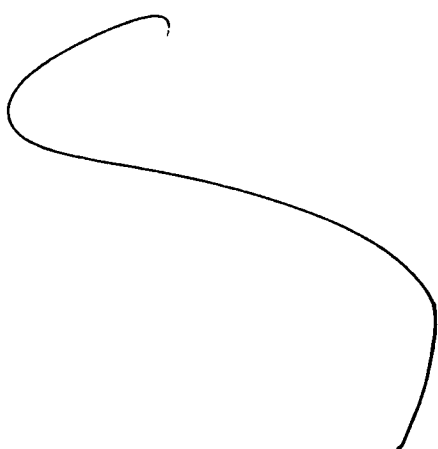

Inácio Veiga
Supervisor de Contr. do Proc. Leg.
SGP 22

À SGP-33 – Sra. Supervisora:

Solicito arquivar o presente processo.

30/03/06


ÂNGELA BORDIN ANDREONI
Subsecretária de Apoio Legislativo
SGP-2



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

Segue(m) Juntado(s), nesta data,
documento(s) rubricado(s) sob
nº..... e folha de Informação
sob nº..... 05 04.04.06.
.....

Aparecido Ferreira
APARECIDO FERREIRA
RF 101.075
SGP-33



Câmara Municipal de São Paulo

Papel para informação, rubricado como folha n° 05
do processo 01-134 de 2006 03/04/2006

Aparecido Ferreira
RF 101075

**SUBSECRETARIA DE DOCUMENTAÇÃO
SUPERVISÃO DE ARQUIVO GERAL**

Proc. encerrado com 05 fls.
Arquivado em 03/04/2006
O Funcionário

Aparecido Ferreira
RF 101075