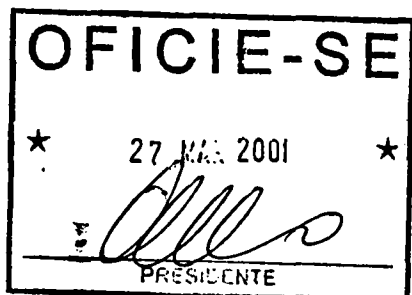




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

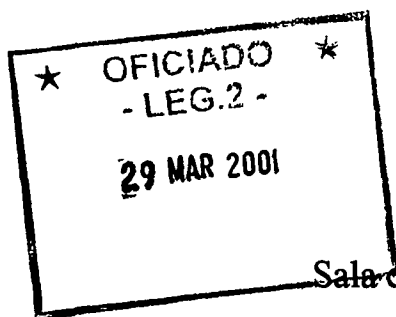
Gabinete do Vereador DR.FARHAT



INDICAÇÃO

09 - IND
09-0640/2001

INDICÓ seja oficiado à Telefônica S.A.,
solicitando providências, junto ao setor competente, no sentido de
providenciar o ajuste dos cabos telefônicos situados à Rua Cipriano
Barata, altura do nº2460, tendo em vista a sobra demasiada de
fiação existente, o que está a ocasionar transtornos no trânsito local.

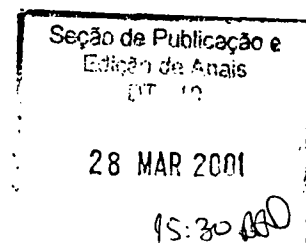


Sala das Sessões, 26 de Março de 2001.



DR. FARHAT
- Vereador -

ANEXO: relato de JORNAL - simplificado...





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Gabinete do Vereador DR.FARHAT

JUSTIFICATIVA

A presente indicação se faz tendo em vista os anseios da comunidade e reivindicações dos moradores locais, encaminhadas até este vereador para providências, tendo em vista a necessidade da medida com urgência.

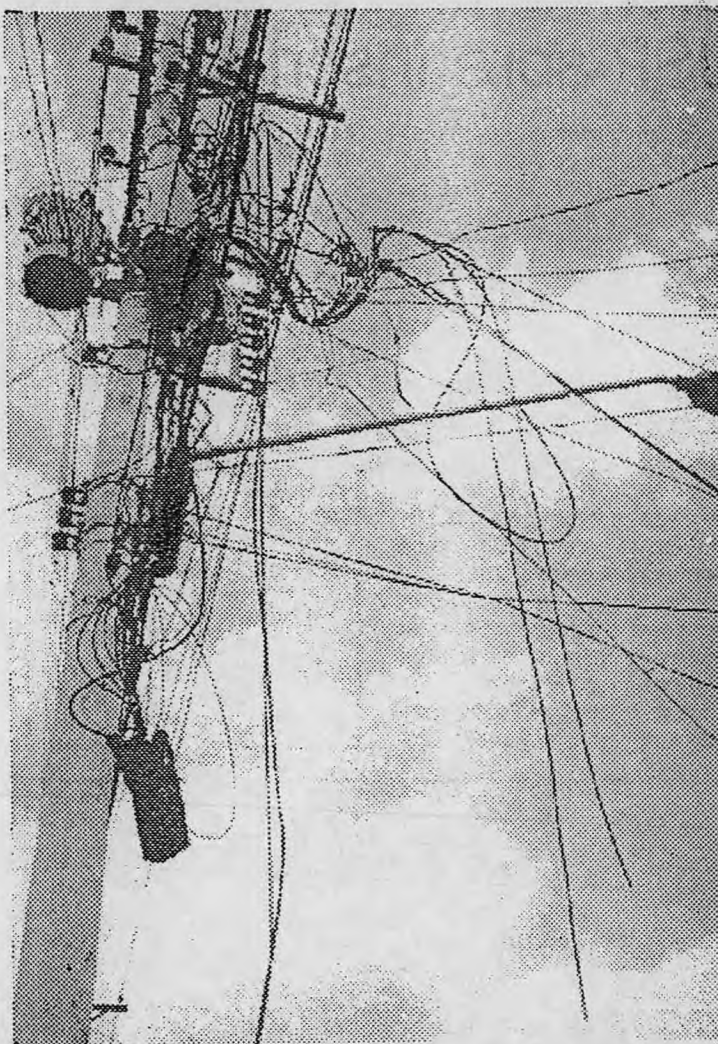
Sala das Sessões, 26 de Março de 2001.


DR.FARHAT
- Vereador -

I 640

2

RECLAMAÇÕES



1.640 Serviço mal feito

Moradores da rua Cipriano Barata, altura do número 2460, reclamam do descaso da Telefonica. Há alguns dias, empresas terceirizadas trocaram o poste e a fiação da rua. O problema é que

a altura dos fios foi mal calculada. Cada vez que passa um caminhão mais alto, os cabos são arrebitados, preocupando pedestres e motoristas que transitam pelo local.

Abusos da Telefonica

Senhor redator:

"Sou usuário de duas linhas telefônicas. A primeira está em nome de meu pai, Antonio Marques da Silva, a segunda em nome de uma amiga, Janete Dalbello Peixoto.

Em maio do ano passado solicitei uma mudança de endereço da linha 6331-0716. Na época o número era outro e o consumo mensal era em média de 1400 pulsos. No mês de julho, para minha surpresa a Telefonica emitiu uma conta de 2.214 pulsos. Já em agosto, a cobrança acusava 3.181 pulsos.

Segundo a empresa não houve nenhum erro na cobrança e fui até o

PROCON. Somente depois da intervenção do PROCON, a Telefonica assumiu que havia erro, e como reconhecimento creditou em minha conta corrente R\$ 360,00 referente as cobranças indevidas.

No mês janeiro deste ano solicitei nova mudança de endereço na linha. Mas para minha surpresa, a Telefonica enviou uma cobrança referente à 1.927 pulsos. Fiz nova denúncia junto ao PROCON e o caso está em andamento.

Diante desse fato, solicito que torne-se público essa minha reclamação.