



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**
VEREADOR DONATO



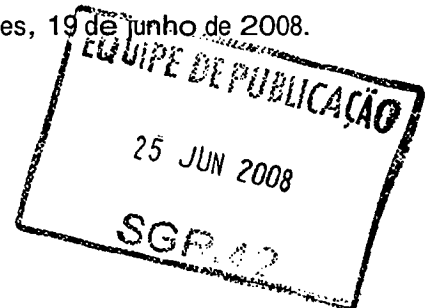
INDICAÇÃO Nº _____/08

09-IND
09-7490/2008

INDICO à Egrégia Mesa seja oficiada a SABESP, solicitando as providências cabíveis para que sejam solucionados os problemas que causam refluxo de esgotos na rede coletora da Rua Iglesias, Jd Santa Teresa, Subprefeitura de M'Boi Mirim. Conforme documentos anexados a este, os moradores têm feito recorrentes reclamações.

Sala das Sessões, 19 de junho de 2008.


ANTONIO DONATO
Vereador



1

sabesp

companhia de saneamento básico do estado de são paulo

FUNDAÇÃO PROCON
POUPATEMPO SANTO AMARO
RECEBIDO EM 31/01/07

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON
DEPTO. DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR
Rua Amador Bueno, 176 - Poupatempo Santo Amaro
CEP.: 04752-000 - São Paulo - SP.
A/C.: Eduardo Figueiredo de Oliveira.

São Paulo, 31 de janeiro de 2007.

CARTA PROCON Nº	01/07	
N.º REFERÊNCIA:	CIP 019.199-0/0807	PROT. SABESP: 019.199-0/0807
ASSUNTO:	DESOBSTRUÇÃO DE REDE COLETORA DE ESGOTOS	
COSABESP:	30.094.029.0113.0070.0000.0000	RGI.: 1919212/62
CLIENTE:	TEREZINHA DIAS DA SILVA	
ENDEREÇO:	RUA IGLESIAS, 2-A - SANTA TEREZA (R. IGLESIAS, 2-A - JD. STA. TERESA).	

Através da CIP em questão, constatamos que a reclamação/solicitação consiste em desobstrução de rede coletora de esgotos.

Conforme informações de nossa Área de Engenharia, a continuação da rede coletora de esgotos da Rua Iglesias passa pelo ponto mais baixo da referida rua e por um terreno/faixa até chegar na rede coletora de esgotos da Estrada da Riveira.

Ressaltamos que no terreno/faixa em questão passa também uma galeria de águas pluviais da P.M.S.P. e que devido ao aterro e construção de um supermercado parcialmente sobre a rede coletora e galeria, as mesmas foram danificadas/obstruídas e atualmente operam de forma precária, principalmente em dias de chuva, causando refluxos de esgotos pelos ramais prediais de esgotos da Sabesp e inundações na rua devido ao afogamento da galeria da Prefeitura.

Portanto, em caráter excepcional e emergencial, a Sabesp instalou válvulas de retenção nos imóveis nºs 2-A, 2-B e 22 da Rua Iglesias para evitar refluxos em dias de chuva; entretanto, salientamos que os problemas relacionados com inundações na rua não são de responsabilidade da Sabesp, e portanto, a P.M.S.P. será comunicada a providenciar a regularização da situação junto aos proprietários/responsáveis do terreno e/ou supermercado em questão.

Diante do exposto, solicitamos o encerramento desta pendência junto à Fundação Procon.

SITUAÇÃO DE CONTABILIDADE DO CLIENTE

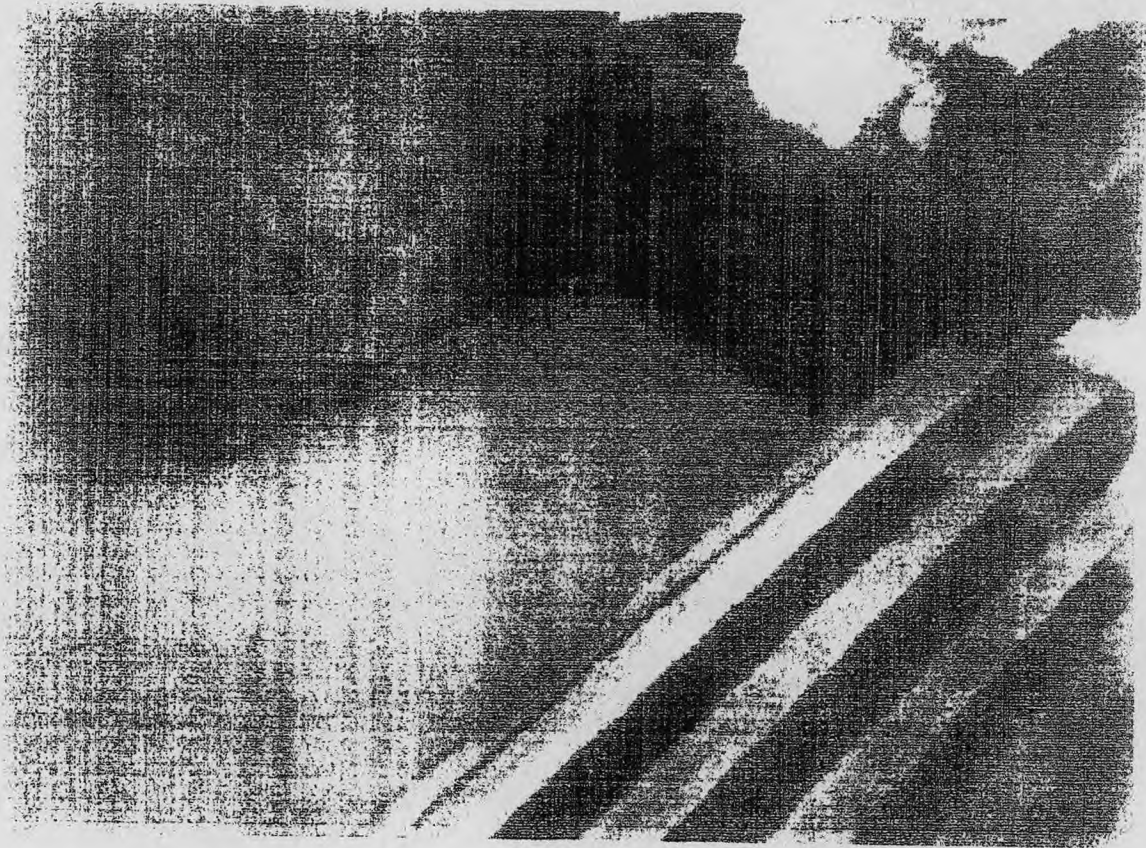
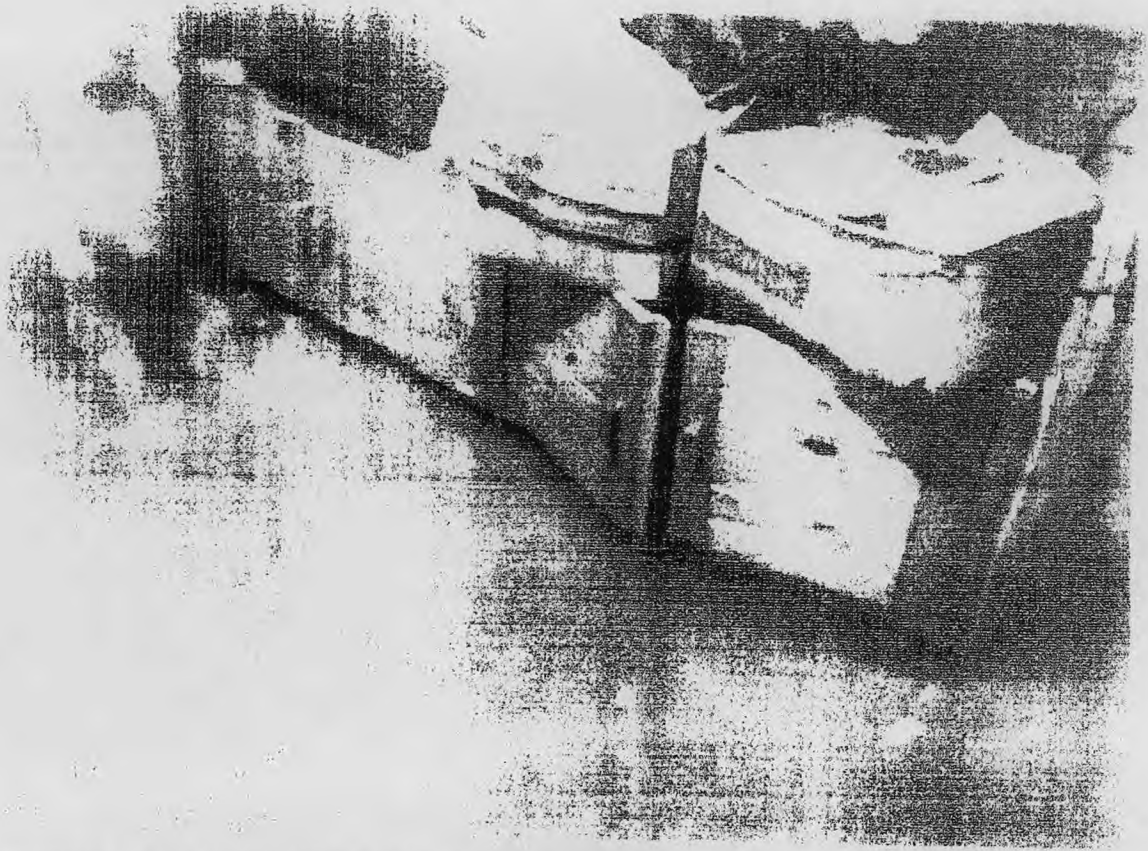
Débito referente à janeiro/2007 - R\$ 47,76 -
vencimento: 06.02.2007.

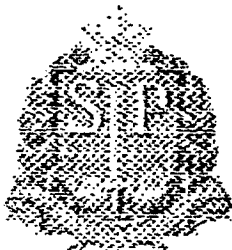
UNIDADE EMITENTE/ASSINATURA E DATA

Renato A. da Silva
Técnico de Serviços a Clientes

Jose Luiz Fracalossi
Gerente de Divisão
Divisão de Controle de Consumo Sul - MSMO
Avenida Adolfo Pinheiro, 2233 - Alto da Boa Vista
CEP 04733-400 - São Paulo - SP

2





SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Dependência: 92ª D.F. - P. STO ANTONIO
Boletim Nº: 1312/2007

Feito em: 22/02/2007 19:37
JLEPTUCRCKEESAT

funcionários da mesma, contudo, o problema não foi sanado de forma definitiva.

Em relação aos danos patrimoniais que a vítima noticiou,
realizou-se exame pericial no local. NN.

Procedências tomadas: MSG CREPOL

Número da Mensagem: SKCC:

Exames requisitados: IC

Solução: Apreciação do Delegado Titular

Contente(m), assina(m) e recebe(m) uma via

Esseus Hda Silva

ESSEUS MONORVO DA SILVA

CASSIO ALEXANDRE F. FREIRE
ESCRIVÃO DE POLÍCIA

JOÃO APARECIDO CELESTE
DELEGADO DE POLÍCIA

Instituto de Criminalística

→ MONORVO FILHO, 410. Butantã.
MONORVO FILHO (I.C. Central).

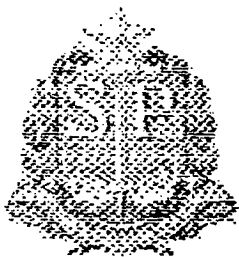
92ª D.F. - P. STO ANTONIO

Endereço de entrega: R. MARIA BENEDITA RODRIGUES, 80 - P.O. SANTO ANTONIO - SÃO PAULO - SP

Telefone: (11) 2011-1574

4

nº Reação



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Dependência: 92ª D.P. - P. STO ANTONIO
Boletim No.: 1312/2007

FOIHA ...
Emitido em: 22/02/2007 19:17
JLEPTUCBUEGAT

Relação de Ocorrência de Autoria Conhecida.

Matrícula(s):

Especie: Título II - Patrimônio (arts. 155 a 183)
Natureza: Dano (art. 163)
Consumado

Local: R. IGLESIAS, 2 A - JD SANTA TERESA - CEP: 04916-020 - S. PAULO
SP

Tipo de Local: Residência - Casa

Circunscrição: 92 D.P. P. STO ANTONIO

Ocorrência: 20/02/2007 A TARDE

Comunicação: 22/02/2007 às 19:14 horas

Elaboração: 22/02/2007 às 19:16 horas

Fisgrante: Não

Empresa / Partes:

SABESP S.A.

Vítimas:

- JESUS HONORIO DA SILVA - Presente ao plantão - RG: 11918891-SP
emitido em 24/11/2000 - Exibiu o RG original: Sim
Pai: ANTONIO LAUREANO DA SILVA - Mãe: ANA MAFALDA DA SILVA
Natural de: PAUL SOARES - RG - Nacionalidade: BRASILEIRA - Sexo: Masculino
Nascimento: 16/11/1933 73 anos - Estado civil: Casado
Profissão: APOSENTADO(A) - Instrução: 1 Grau completo - CPF: 56208537800
Cubito: Larga Endereço Residencial: LOCAL DOS FATOS, - S. PAULO - SP
Telefone: (11)5891-2277 (Residencial)
Consultado em: -Civil

Relatório:

Notícia a vítima que é proprietário da residência situada no endereço supra referido e, por algumas ocasiões, teve problemas relativos ao escoamento da rede de esgoto mantida pela empresa acima citada.

Ocorre que na data de 20 p.p., por ocasião da forte precipitação ocorrida, uma grande quantidade de água proveniente da rede de esgoto, segundo a vítima, invadiu sua residência causando danos diversos em seu interior e móveis que lá se encontravam.

Esclarece a vítima que quando comunicou a empresa, lá compareceram

SP - P. STO ANTONIO

Endereço de entrega: R. MARIA BENEDITA RODRIGUES, 300 - PQ SANTO ANTONIO - SP

Telefone (11) 3011-004 = 5521-5665 - Cartório Central = Laudo

5



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON/SP

CIP 019.199-0/0807

São Paulo, 22 de Janeiro de 2007 (09:28)

A(o) CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO
SABESP

Endereço de Correspondência
RUA NICOLAU GAGLIARDI, 336 -
São Paulo/SP
PINHEIROS
05429010

Ref.: TEREZINHA DIAS DA SILVA
RUA IGLESIAS, 2-A
04916020 - SANTA TEREZA - SÃO PAULO - SP
Fone : 5891-2277

Prezado(s) Senhor(es),
LUCIA MARIA DAL MEDICO

A CONSUMIDORA ACIMA MENCIONADA, RG/SSP-SP 10.896.808-X E CPF/MF 128.728.638-00 COMPARECE A ESTE POSTO DE ATENDIMENTO E RELATA O QUE SEGUE.

É CLIENTE DESTA CONCESSIONÁRIA CONFORME RGI 01919212/62, HIDRÔMETRO Y00L265019, PAGA EM SUAS FATURAS PELOS SERVIÇOS DE COLETA DE ESGOTO.

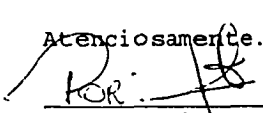
OCORRE QUE, SEGUNDO ALEGA, TAIS SERVIÇOS NÃO TÊM SIDO ADQUADAMENTE PRESTADOS, PORQUE APESAR DOS PROBLEMAS OCORRIDOS NA REDE, QUE CAUSAM O REFLUXO DE ÁGUAS COLETADAS NOS DOMÍLIOS. HOUE PROTOCOLOS DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS, DE N° 95709387, MAS SEM ÊXITO.

DIANTE DO EXPOSTO, REQUER-SE ESCLARECIMENTOS, BEM COMO EM SENDO CONSTATADOS EQUÍVOCOS, A IMEDIATA REGULARIZAÇÃO DA SITUAÇÃO, COM A ADOÇÃO DAS MEDIDAS NECESSÁRIAS AO PLENO E EFICAZ FUNCIONAMENTO DA REDE COLETORA.

Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento desta, mencionando o n° 019.199-0/0807, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Deverá também ser encaminhada cópia da resposta ao consumidor no endereço acima. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal n° 8078/90, Lei Estadual n° 9192/95 e Portaria Normativa n.° 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.


Eduardo Figueredo de Oliveira

Poupatempo Santo Amaro - Rua Amador Bueno, 176 CEP:04752000 São Paulo Fax:(11)-6859-3071

continua na pág 2 ...



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON/SP



...continuação da pág 1 (CIP 019.199-0/0807)

E-Mail: proconsa@procon.sp.gov.br

7

Poupatempo Santo Amaro	D E C L A R A Ç Ã O	CIP N° 019.199-0/0807
------------------------	---------------------	-----------------------

Declaro estar **de acordo** com o conteúdo da Carta de Informações Preliminares (CIP) e ciente de que devo proceder conforme as orientações abaixo.

O R I E N T A Ç Õ E S

- 1) Entregar a carta-consulta endereçada ao fornecedor no prazo de **02 dias úteis, pessoalmente ou pelo correio**.
 - . Se **pessoalmente**, o fornecedor deverá **protocolar** (carimbar, datar e assinar) a via mantida com o consumidor.
 - . Se **pelo correio**, a postagem deverá ser feita por meio de **Aviso de Recebimento (AR)**.
- 2) Se o problema **for resolvido**, o consumidor deverá comunicar a solução à Fundação Procon-SP, entrando em contato pelo telefone, fax ou e-mail indicado abaixo ou comparecendo pessoalmente a este posto de atendimento nos horários de retorno.
- 3) Se o problema **não for resolvido**, o consumidor deverá retornar a este posto de atendimento, nas datas e nos horários indicados no quadro abaixo, **com a cópia da carta protocolada ou com o A.R. e com XEROX simples dos documentos assinalados abaixo**.

O CONSUMIDOR DEVERÁ RETORNAR EM:	
→ 23/02/2007	
Horário de retorno deste posto: Das <u>7h00</u> às <u>10h00</u> e das às <u>13h30</u> às <u>16h30</u>	Fone: 6859-3048 * E-Mail: proconsa@procon.sp.gov.br (SOMENTE PARA PROBLEMA RESOLVIDO)

ATENÇÃO: O NÃO COMPARECIMENTO NAS DATAS E NOS HORÁRIOS ACIMA INDICADOS IMPLICARÁ NO ARQUIVAMENTO DA CONSULTA.

RELAÇÃO DE DOCUMENTOS (XEROX SIMPLES)

02 últimos pagamentos
ordem(ns) de serviço

Obs.: Ciente da data e horários de retorno e do arquivamento em caso de ausência.

São Paulo, 22 de Janeiro de 2007

Assinatura Consumidor

2

companhia de saneamento básico do estado de são paulo			
PROTOCOLO Nº 22678/08	DATA DE EMISSÃO 27/02/08		
UNIDADE EMITENTE 924	TELEFONE		
ASSUNTO leaves acoum			
CODIFICAÇÃO _____			
RUA _____ Nº _____			
NOME _____			
RETORNO / /			
☐	ALTA DE CONSUMO		
☐	INEXISTÊNCIA DE LIGAÇÃO DE ESGOTOS		
☐	INEXISTÊNCIA DE LIGAÇÃO DE ÁGUA		
☐	DUPLICIDADE DE _____		
☐	PAGAMENTO EM DUPLICATA		
PERÍODO _____ DE _____			
OBS. _____			

CÓD.: 11.831.002-1

MOD. C

companhia de saneamento básico do estado de são paulo			
PROTOCOLO Nº 42217	DATA DE EMISSÃO 25/04/08		
UNIDADE EMITENTE 924	TELEFONE 0800/11911		
ASSUNTO Vigamento expet			
CODIFICAÇÃO _____			
RUA _____ Nº _____			
NOME _____			
RETORNO / /			
☐	ALTA DE CONSUMO		
☐	INEXISTÊNCIA DE LIGAÇÃO DE ESGOTOS		
☐	INEXISTÊNCIA DE LIGAÇÃO DE ÁGUA		
☐	DUPLICIDADE DE _____		
☐	PAGAMENTO EM DUPLICATA		
PERÍODO _____ DE _____			
OBS. _____			

CÓD.: 11.831.002-1

MOD. C

DE SOBSTRUÇÃO DA REDE COLETORA

9571-3830

0721728

SINISTRO (Perito)

SABESP

JOÃO

Emergência

195

SABESP.

9