



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Requerimento nº 01/ 2021

Exma. Sra. Marina Magro Beringhs Martinez
Procuradora Geral do Município de São Paulo

CONSIDERANDO as competências da Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude elencadas no inciso IX, artigo 47 do Regimento Interno desta Casa;

CONSIDERANDO reunião ordinária virtual da referida Comissão, realizada no dia vinte e quatro de junho de 2021, a qual trouxe para o debate a eleição do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA;

CONSIDERANDO que Vereadores, autoridades e convidados presentes na reunião manifestaram preocupações em relação aos prazos, diretrizes, e exigência de documentos não previstos que regem o pleito, os quais têm dificultado as inscrições, inviabilizado a participação, e trazendo insegurança jurídica;

REQUEIRO, na qualidade de Presidenta da Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude, adiamento do processo eleitoral do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, até que as questões acima referidas sejam esclarecidas.

Valho-me da oportunidade para renovar a Vossa Excelência os meus protestos de elevado apreço e distinta consideração.

São Paulo, 24 de junho de 2021.

Vereadora Janaína Lima

Presidente da Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

REQUERIMENTO Nº _____

Ao Excelentíssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo,

Com o objetivo de aperfeiçoar os métodos de organização de documentos e com o fim de viabilizar o arquivamento da documentação pertinente e do registro dos trabalhos desta Comissão, solicito que seja formado processo digital para a Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude referente ao ano de 2021.

São Paulo, 13 de abril de 2021.

Vereadora Janaina Lima

Presidente da Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude



DESPACHO

DEFERIDO o requerimento.

PRESIDENTE



OFÍCIO ADP N. 248/2021

São Paulo, 19 de maio de 2021.

À CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

At.: Exmo. Sr. Vereador Milton Leite

Presidente

Ref.: DIA NACIONAL DE COMBATE AO ABUSO E À EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES.

Excelentíssimo Senhor,

Este Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP), uma autarquia federal instituída por meio da Lei Federal nº 5.766/1971, tem como função precípua orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional da/o Psicóloga/o e zelar pela fiel observância dos princípios éticos da classe.

No dia 18 de maio é celebrado o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, instituído pela Lei Federal nº 9.970/00, marca a defesa dos direitos de crianças e adolescentes no Brasil.

O Conselho Regional de Psicologia de São Paulo atua incansavelmente na defesa das políticas públicas e de sua efetividade no enfrentamento do combate às diversas formas de violências e opressões contra crianças e adolescentes, considerando o gênero, raça/etnia, orientação sexual, classe social e econômica.

Ainda, defendemos o fortalecimento do Estatuto da Criança e Adolescente (ECA) para a luta e a garantia da proteção infanto-juvenil, entendendo a importância da articulação do sistema de garantias de direitos, para que assim seja capaz de proporcionar um desenvolvimento pleno, sem preconceitos, mitos e tabus.

O Comitê Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes e a Rede ECPAT Brasil, através da campanha anual Faça Bonito ressalta:

"a responsabilidade do poder público e da sociedade na garantia da atenção às crianças, adolescentes e suas famílias, por meio da



Conselho
Regional de
PSICOLOGIA SP

atuação em rede, fortalecendo o Sistema de Garantia de Direitos preconizado no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/90) e tendo como locus privilegiado os Conselhos de Direitos da Criança e do Adolescente no âmbito dos estados e municípios."

Desde a criação da data, com a ausência de políticas públicas para infância e adolescência, a sociedade civil tem se organizado na defesa da garantia de direitos de crianças e adolescentes promovendo ações em todo o País, de conscientização e combate contra a violência e a exploração sexual. Porém a questão requer mais investimentos e reestruturações para o preenchimento das lacunas ainda existentes.

Assim, este CRP SP solicita e reforça a necessidade de elaboração, apoio e aprovação de legislações que visem a proteção das crianças e adolescentes, especialmente, relativas à proteção contra a violência e exploração sexual.

Trata-se de uma providência essencial para a efetivação do direito de toda criança e adolescente ao desenvolvimento de sua sexualidade de forma segura, protegida e livre do abuso e da exploração sexual.

No ensejo, apresentamos a publicação produzida no âmbito do Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP), dos Conselhos de Psicologia: "Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas(os) na Rede de Proteção às Crianças e Adolescentes em Situação de Violência Sexual".

Desde já, agradecemos a atenção e ficamos à disposição para o dialogar a respeito da pauta, tendo em vista sua importância e as contribuições que a Psicologia pode trazer à discussão da temática.

Despedimo-nos com votos de cordiais saudações.

Atenciosamente,

BEATRIZ BORGES BRAMBILLA
Conselheira Presidenta do CRP SP

Referências Técnicas para atuação de psicólogas(os) NA REDE DE PROTEÇÃO ÀS CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA SEXUAL

Edição Revisada



**Conselho
Federal de
Psicologia**

**Conselhos
Regionais de
Psicologia**

CREPOP

Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA
CONSELHOS REGIONAIS DE PSICOLOGIA

CENTRO DE REFERÊNCIA TÉCNICA EM PSICOLOGIA E POLÍTICAS PÚBLICAS
CREPOP

REFERÊNCIAS TÉCNICAS PARA ATUAÇÃO DE PSICÓLOGAS(OS) NA REDE DE PROTEÇÃO ÀS CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA SEXUAL.

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

Conselheira Federal Responsável
Iolete Ribeiro da Silva

Especialistas
Aline Rose Inácio Pinho
Fernanda Figueiredo Falcomer Meneses
Iolete Ribeiro da Silva
Luciana de Almeida Moraes
Maria Luiza Moura Oliveira
Rosana Terezinha Ribeiro

2ª Edição (Revisada)
Brasília, 2020

© 2020 Conselho Federal de Psicologia

É permitida a reprodução desta publicação, desde que sem alterações e citada a fonte. Disponível também em: www.cfp.org.br.

Projeto Gráfico: Agência Movimento

Diagramação: Agência Movimento

Revisão e normalização: Carlos Otávio Flexa | MC&G Design Editorial

Referências bibliográficas conforme ABNT NBR

Direitos para esta edição – Conselho Federal de Psicologia: SAF/SUL Quadra 2, Bloco B, Edifício Via Office, térreo, sala 104, 70070-600, Brasília – DF
(61) 2109-0107 Correio eletrônico: ascom@cfp.org.br/www.cfp.org.br
Impresso no Brasil – maio de 2020

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

C755 Conselho Federal de Psicologia (Brasil).

Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na rede de proteção às crianças e adolescentes em situação de violência sexual / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. — 2. ed. — Brasília : CFP, 2020.

76 p. ; 21 cm.

Inclui bibliografia.

ISBN 978-65-86540-21-5

1. Psicologia – Manuais, guias, etc. 2. Proteção à criança.

I. Conselhos Regionais de Psicologia. II. Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP). III. Título.

CDD 155.4

Bibliotecária: Priscila Pena Machado CRB-7/6971

Coordenação Geral/ CFP
Miraci Mendes – Coordenadora Geral

Gerência de Comunicação
Luana Spinillo Poroca – Gerente

Coordenação Nacional do CREPOP/CFP
Célia Zenaide da Silva – Conselheira CFP
Mateus de Castro Castelluccio – Supervisor
Queli Cristina do Couto Araújo – Analista Psicóloga
Alan Felipe Alves dos Santos – Estagiário

Integrantes das Unidades Locais do Crepop nos CRPs
Conselheiras(os)

Sílvia Reis (CRP01); Priscilla Gadelha Moreira (CRP02); Mailson Santos Pereira, Monaliza Cirino de Oliveira e Regiane Lacerda Santos (CRP03); Walter Melo Júnior e Luiz Felipe Viana Cardoso (CRP04); Isabel Scrivano Martins (CRP05); Talita Fabiano de Carvalho e Maria Mercedes Whitaker Kehl Vieira Bicudo Guarnieri (CRP06); Carolina dos Reis (CRP07); João Batista Martins (CRP08); Cândido Renato Alves de Oliveira (CRP09); Maria Eunice Figueiredo Guedes (CRP10); Tássia Oliveira Ramos e Joyce Hilario Maranhão (CRP11); Roberta Borghetti Alves (CRP12); Clarissa Paranhos Guedes (CRP13); Maria de Lourdes Dutra (CRP14); Emylia Anna Ferreira Gomes (CRP15); Bruno da Silva Campos e Juliana Brunoro de Freitas (CRP16); Rafael Alves Gonçalves e Keyla Mafalda de Oliveira Amorim (CRP17); Socorro de Maria Ribeiro Andrade (CRP18); Pedro Henrique do Nascimento Pires (CRP19); Cleison Guimarães Pimentel e João Lucas da Silva Ramos (CRP20); Joyce Mesquita Nogueira (CRP21); Péricles de Souza Macedo (CRP22); Ricardo Furtado de Oliveira (CRP23); Edna Mônica da Silva Wobeto (CRP24).

Técnicas(os)

Cristina Trarbach (CRP01); Maria de Fátima dos Santos Neves (CRP02); Natani Evlin Lima Dias, Pablo Mateus dos Santos Jacinto e Gabriela Evangelista Pereira (CRP03); Leiliana Sousa e Luciana Franco (CRP04); Roberta Brasilino Barbosa (CRP05); Tatiana Minchoni (CRP 06); Rafaela Demétrio Hilgert e Rodrigo Schames Isoppo (CRP07); Altieres Edemar Frei (CRP08); Regina Magna Fonseca (CRP09); Letícia Maria Soares Palheta (CRP10); Mayrá Lobato Pequeno (CRP11); Paola Barros Delben (CRP12); Katiuska Araújo Duarte (CRP13); Krisley Amorim de Araujo (CRP14); Liércio Pinheiro de Araújo (CRP15); Mariana Moulin Brunow Freitas (CRP16); Zilanda Pereira Lima (CRP17); Érika Aparecida de Oliveira (CRP18); Lidiane de Melo Drapala (CRP19); John Wedson dos Santos Silva (CRP21); Livia Maria Guedes de Lima Andrade (CRP22); Stéfane Santana da Silva (CRP23);

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA

XVIII Plenário Gestão 2019-2022

Conselheiras(os) Efetivas(os)

Ana Sandra Fernandes Arcoverde Nóbrega – Presidente
 Anna Carolina Lo Bianco Clementino – Vice-Presidente
 Fabián Javier Marin Rueda – Secretário
 Norma Celiane Cosmo – Tesoureira
 Robenilson Moura Barreto – Secretário Região Norte
 Alessandra Santos de Almeida – Secretária Região Nordeste
 Marisa Helena Alves – Secretária Região Centro Oeste
 Dalcira Pereira Ferrão – Secretária Região Sudeste
 Neuza Maria de Fátima Guareschi – Secretária Região Sul
 Antonio Virgílio Bittencourt Bastos – Conselheiro 1
 Maria Juracy Filgueiras Toneli – Conselheiro 2

Conselheiras(os) Suplentes

Izabel Augusta Hazin Pires – Suplente
 Katya Luciane de Oliveira – Suplente
 Losiley Alves Pinheiro – Suplente
 Rodrigo Acioli Moura – Suplente
 Adinete Souza da Costa Mezzalira – Suplente Região Norte
 Maria de Jesus Moura – Suplente Região Nordeste
 Tahina Khan Lima Vianey – Suplente Região Centro Oeste
 Célia Zenaide da Silva – Suplente Região Sudeste
 Marina de Pol Poniwas – Suplente Região Sul
 Ana Paula Soares da Silva – Conselheira Suplente 1
 Isabela Saraiva de Queiroz – Conselheira Suplente 2

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	06
EIXO 1	
DIMENSÃO ÉTICO-POLÍTICA FRENTE ÀS VIOLÊNCIAS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES.....	08
EIXO 2	
PSICOLOGIA E A PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA SEXUAL.....	28
EIXO 3	
ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO NOS SERVIÇOS DA REDE DE PROTEÇÃO.....	41
EIXO 4	
ESPAÇOS DE CONSTRUÇÃO E DEFESA DAS POLÍTICAS PÚBLICAS: GESTÃO COMO COMPREENSÃO AMPLIADA E INTERLIGADA NA DEFESA DA POLÍTICA	58
REFERÊNCIAS	70

APRESENTAÇÃO

O Conselho Federal de Psicologia (CFP) apresenta à categoria e à sociedade o documento “Referências Técnicas para atuação de psicólogos(os) na Rede de Proteção às Crianças e Adolescentes em situação de violência sexual”, produzido no âmbito do Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP).

Esta publicação é uma revisão da antiga publicação “Serviço de Proteção Social a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência, Abuso e Exploração Sexual e suas Famílias: referências para a atuação do psicólogo”, publicada pelo CFP em 2009. Ao longo dos últimos dez anos a referida política pública passou por significativas mudanças o que mobilizou a revisão da publicação e significativas modificações foram feitas, inclusive quanto ao título. Importante reafirmar o Princípio Fundamental II do Código de Ética do Psicólogo, o qual preconiza que a(o) profissional “contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão”.

As Referências Técnicas refletem o fortalecimento do diálogo que o Sistema Conselhos de Psicologia vem construindo com a categoria, no sentido de se legitimar como instância reguladora do exercício profissional. Por meios cada vez mais democráticos, esse diálogo tem se pautado por uma política de reconhecimento mútuo entre os profissionais e pela construção coletiva de uma plataforma profissional que seja também ética e política.

O XVIII Plenário do CFP agradece à todas e a todos os envolvidos na elaboração deste documento, em especial as

especialistas membros da comissão ad-hoc responsáveis pela redação. Desejamos que esse documento seja um importante instrumento de orientação e qualificação da prática profissional e de reafirmação do compromisso ético-político da Psicologia. Que possa auxiliar profissionais e estudantes no trabalho no Sistema de Garantia de Direitos de Crianças e Adolescentes construindo práticas de proteção integral e promoção de direitos humanos.

XVIII Plenário
Conselho Federal de Psicologia

Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na rede de proteção às crianças e adolescentes em situação de violência sexual

7

EIXO 1 - DIMENSÃO ÉTICO-POLÍTICA FRETE ÀS VIOLÊNCIAS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O compromisso permanente do CFP com os Direitos Humanos da população infantojuvenil

O presente texto pretende salientar a importância dos marcos normativos nacional e internacional e sua relevância na construção de políticas e planos de proteção a crianças, adolescentes e jovens em situação de violência. Apresenta-se uma breve contextualização com as conquistas dos direitos humanos para este segmento etário e ao mesmo tempo são fornecidos subsídios para a prática profissional da Psicologia embasada cientificamente. A qualificação da atenção, pode contribuir para a efetivação dos direitos humanos e para maior efetividade das ações frente às graves violações de direitos ainda vivenciados por parte significativa da população infantojuvenil brasileira.

Na elaboração destas Referências Técnicas (RT) o Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP) demarca o cuidado permanente do Sistema Conselhos de Psicologia em manter e ampliar o debate por meio do diálogo com a categoria, apoiado na prática profissional e no conhecimento acumulado. O conjunto deste trabalho resulta da construção coletiva de uma plataforma técnica,

ética e política em consonância com os instrumentos e resoluções do Conselho Federal em interlocução com outros saberes e com as políticas públicas vigentes.

Nessa perspectiva, em 2009, foi publicado o documento de referências técnicas para atuação no *Serviço de Proteção Social a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência, Abuso e Exploração Sexual e suas Famílias: referências para a atuação do psicólogo*. Retorna-se este tema com vistas à atualização das referências frente às novas legislações e políticas públicas. As violências podem ser prevenidas e a saúde pública tem um papel crucial no reconhecimento de suas causas e consequências (ONU, 2002). Por isso é muito importante a qualificação das políticas de enfrentamento às violências.

As diretrizes das políticas de atenção à infância e adolescência emanam de um extenso marco legal internacional e nacional, dentre os quais se destacam a Convenção sobre os Direitos de Crianças e Adolescentes (CDC) de 1989, a Constituição Federal (CF) de 1988 (BRASIL, 1988) e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), de 1990.

O Brasil foi um dos primeiros países signatários da Convenção Sobre os Direitos da Criança e do Adolescente (ONU, 1989) e fez constar os princípios dessa convenção em sua carta magna — a Constituição Federal do Brasil (BRASIL, 1988); tornando-se uma nação, cuja atitude política demonstrou compromisso público com sua população infantojuvenil. Firmou assim um compromisso que trouxe para si a responsabilidade de reconhecer e efetivar os direitos infantojuvenis como prioridade nacional e absoluta.

Ancorada na doutrina da proteção integral a Convenção sobre os Direitos da Criança e do Adolescente da ONU se sustenta nas concepções de crianças e adolescentes como: sujeitos de direitos; em condição peculiar de pessoa em desenvolvimento; destinatários de proteção especial a ser garantida pela família, Estado e sociedade, em mútua cooperação e responsabilidade.

O artigo 227 da Constituição Federal Brasil (BRASIL, op. cit.) determina:

É dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança e ao adolescente, com absoluta prioridade, o direito à vida, à alimentação, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária, além de colocá-los a salvo de toda a forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

Portanto, além de reafirmar os direitos fundamentais, este artigo introduziu no direito brasileiro um conteúdo e um enfoque próprios da Doutrina da Proteção Integral da Organização das Nações Unidas, trazendo para nossa sociedade os avanços obtidos na ordem internacional em favor da infância e da juventude.

Salientar a *condição peculiar de pessoa em desenvolvimento* significa dizer que crianças e adolescentes ainda não atingiram a maturidade biológica, psicológica e social, pois estão em pleno desenvolvimento e nessa condição precisam ser protegidas(os), tanto na perspectiva da promoção do desenvolvimento integral quanto na oferta de proteção frente aos riscos e fragilidades que possam existir em seu curso de vida.

Sob forte influência das normativas internacionais e da CF os direitos das crianças e adolescentes foram materializados com a elaboração do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). A Lei n. 8.069, aprovada em 13 de julho de 1990, é sem dúvida uma normativa reconhecida como um valioso e histórico marco ético-jurídico na região latino-americana.

Sobre a normativa brasileira de proteção à infância e à juventude, Mendez (2006) pontua que o ECA se constitui marco legal importante para a região latino-americana, pois

foi a primeira inovação jurídico-social substancial para os países latinos. Tal feito demarcou um desafio a ser trilhado num caminho sem volta na luta pelos direitos humanos de crianças e adolescentes no território brasileiro e região.

Oliveira e Oliveira (2008) acrescentam que o ECA inspirou, no mínimo, quinze legislações latino-americanas, processo que coincidiu também com o período de enfrentamento dos governos autoritários na região. Desta forma, considera-se que este novo marco legal pode ser entendido não somente como condição necessária para a melhora da situação de crianças e adolescentes, mas também se associa a um contexto de promoção da democracia.

Nessas três décadas desde a sua promulgação, o ECA define “criança e adolescente como sujeito de direitos”, reafirmando a garantia ampla dos seus direitos pessoais e sociais assumida por toda a sociedade, como estabelecido em seu artigo terceiro:

A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata essa Lei, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.

Nesse contexto sócio histórico, ao conceber a criança e a adolescente como “ser humano” em condição peculiar de desenvolvimento, o ECA demarca concretamente uma ruptura com a categoria “menor”, que classificava algumas crianças e adolescentes a partir da ideia de “anormalidade”, e, em síntese, simbolizava a exclusão e afirmação da desigualdade. Sendo assim, o ECA estabeleceu um novo paradigma jurídico

para as infâncias e adolescências brasileiras. Assumir as crianças e os adolescentes como pessoas, que existem no tempo e no espaço, é aceitar sua posição de ser humano e concebê-las dotadas de sentimentos, desejos, sonhos e motivações. A condição de sujeito lhe dá poder de existência e se traduz na capacidade da sociedade agir com liberdade, respeitar os direitos alheios e cumprir os deveres inerentes à vida em grupos sociais. No entanto, vale destacar que a aprovação de uma lei nacional específica para crianças e adolescentes, evidencia e traz à tona o problema crônico da exclusão social deste segmento em relação à garantia de seus direitos fundamentais.

Elencar tais referenciais nesta breve introdução, em certa medida dá a oportunidade de retomar alguns aspectos que dizem respeito ao deslocamento do foco da visão de criança e adolescente como “risco”, para expressar o compromisso da nação brasileira em reconhecer que crianças e adolescentes são titularidades de direitos humanos gerais e especiais no sistema internacional de direitos humanos.

Ao ratificar tratados internacionais e promulgar lei para seus cidadãos infantojuvenis o Brasil assumiu a partir de então, dar ênfase às possibilidades e potenciais inerentes a cada criança, adolescente e jovem em seu *status* de sujeitos de sua própria história. Todavia reconhecer o lugar social deste grupo etário, nos convoca como profissionais da psicologia, ao compromisso ético-político da promoção, proteção e defesa dos direitos humanos de modo geral, com absoluta primazia de todas as crianças e adolescentes.

A sociedade brasileira inovou e avançou na construção, aprovação e instauração da lei específica para crianças e adolescentes. Entretanto, o ECA ainda é um desafio para o Estado, a família e a sociedade, no processo de apropriação sociocultural e na implementação de políticas públicas que priorizem e garantam a concretização dos direitos enunciados na lei. A operacionalização da lei para a infância brasileira estrutura-se

um Sistema de Garantia de Direitos (SGD) que cria todo um ordenamento de proteção e demarca princípios básicos que orientam o atendimento para a municipalização, a participação direta da sociedade e a criação dos conselhos de direitos de composição paritária, envolvendo o Estado e a sociedade civil.

A partir de então, inaugura-se um nível de atenção — a política de atendimento que deve ser realizada por meio de um conjunto articulado e intersetorial de ações governamentais e não-governamentais, da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Em seguida são criadas as redes de proteção à infância e adolescência, que devem assegurar o acesso às políticas sociais básicas e garantidoras de direitos

Nesta direção, são indiscutíveis as conquistas obtidas, para o grupo etário infantojuvenil, todavia, persistem inúmeras violações dos direitos, cometidas contra crianças e adolescentes em seus mais variados espaços de convivência. Situações que confrontam e desrespeitam o artigo 5º do ECA, que declara: “Nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão, punido na forma da lei qualquer atentado, por ação ou omissão, aos seus direitos fundamentais”. A partir de uma maior sensibilidade quanto aos direitos desse grupo etário, a realidade de desproteção e os relatos de violências contra crianças e adolescentes registrados por organizações criadas para a promoção dos direitos desse segmento da população passaram a evidenciar os espantosos testemunhos de situações de violência (OLIVEIRA, 2003). Essa realidade nos coloca a exigência de defesa constante desse marco legal como norte para as políticas públicas e para os atendimentos voltados a crianças e adolescentes no país.

No âmbito das ações protetivas vale ressaltar a consonância do artigo 5º do ECA com o Código de Ética Profissional das Psicólogas (CFP, 2005) que também estabelece o compromisso de não reproduzir violências. O artigo 2º, alínea “a”,

veda à(ao) psicóloga(o): “Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão”. Os referidos artigos materializam a formalidade legal da atuação profissional e expressam dimensões ético-político para construção de justiça social destinadas a crianças e adolescentes. Assim, cada psicóloga(o) cumpre o *importante* papel de promover o respeito à dignidade e a “*proteção integral*” de *todas* as crianças e adolescentes, princípio expresso no artigo 1º da Lei nº 8.069/90.

No entanto, merecem atenção, as evidentes violações de direitos presentes na vida de crianças e adolescentes cuja privação e/ou retirada dos direitos humanos se materializam no castigo físico e humilhante, trabalho infantil, exploração sexual, abuso sexual, altas taxas de homicídios de jovens; tráfico de pessoas, desaparecimento de crianças e adolescentes e uso abusivo de álcool e outras drogas. Situações graves que impõe a necessidade de atuar no fortalecimento das ações de promoção, proteção e defesa dos direitos humanos deste grupo etário em seus múltiplos espaços de convivência. Neste documento, a atenção está voltada especialmente para a proteção de crianças e adolescentes envolvidos em situação de violência sexual.

Violência sexual marca a vida de crianças e adolescentes e o desenvolvimento da sociedade

Na atualidade, conforme a Organização Mundial de Saúde (OMS), a violência configura-se dentre um dos mais graves e sérios problemas de saúde pública, situação que atinge os países, independente do seu nível de desenvolvimento. A violência se configura como uma verdadeira epidemia ocorrendo de forma silenciosa, uma vez que se destacam alguns episódios, mas não se tem a percepção da dimensão

total deste problema, que tem grande repercussão social, especialmente no setor Saúde.

No contexto sócio histórico brasileiro, as violências contra crianças e adolescentes são muito graves, pois marcam profundamente o desenvolvimento deste grupo etário. Os agravos à saúde da população infantojuvenil afetam tanto os aspectos físicos quanto os psicológicos, causando graves obstáculos para o desenvolvimento saudável da infância e da adolescência, especialmente por constituir flagrante violação aos direitos humanos. A violação à dignidade da população infantojuvenil não se configura como novidade, pois se vive numa sociedade historicamente violenta, marcada pelas desigualdades de classe, gênero, raça e etnia. Essas violências têm várias facetas que abrangem desde as desigualdades socioeconômicas até a prática do extermínio. Nesse sentido, pode-se dizer que a sociedade está diante de um fenômeno multicausal, multifatorial e multidimensional. Sua dinâmica e múltipla dimensão transformou-se em pauta de preocupação pública brasileira desde a década de 1980. A própria incidência das diversas formas de violências cometidas contra as crianças e adolescentes acenderam um sinal de alerta para as famílias, sociedade e poder público.

Esforços para dar visibilidade às violências sexuais contra crianças e adolescentes no Brasil envolveram a criação de canais de denúncia. No Brasil o primeiro serviço de denúncia foi criado em 1997 concebido como um canal de recebimento de denúncias das mais diversas violências sofridas pela criança e pelo adolescente que mais tarde viria a ser denominado de “Disque 100”. Atendeu pelo número 0800 99 0500, e foi coordenado pela Associação Brasileira Multidisciplinar de Proteção à Criança e ao Adolescente (ABRAPIA) até 2003, momento em que o Governo Federal assumiu suas responsabilidades.

A partir de março de 2011, a capacidade de atendimento do Módulo Criança e Adolescente foi ampliada e passou a ser

realizado vinte e quatro horas por dia, todos os dias da semana, inclusive domingos e feriados. O aumento na capacidade de atendimento e a ampla divulgação do canal de denúncias trouxeram um salto no número de denúncias registradas. As denúncias de violações de Direitos Humanos contra Crianças e Adolescentes registradas no Disque Direitos Humanos são examinadas e encaminhadas para os serviços de atendimento, proteção e responsabilização do Sistema de Garantia de Direitos da Infância e Adolescência presentes nos estados e municípios. Os principais parceiros são os Conselhos Tutelares, os órgãos da segurança pública (Delegacias de Proteção à Criança e ao Adolescente, Polícia Militar, Polícia Rodoviária Federal e Polícia Federal) e Ministério Público.

Como estratégia de prevenção à violência, o Ministério da Saúde estabeleceu a obrigatoriedade da notificação, para todas as entidades de saúde integrantes do Sistema Único de Saúde do nosso país, por meio da Portaria MS/GM nº 1968, de 25 de outubro de 2001, publicada no DOU nº 206 de 26 de outubro de 2001. A notificação é obrigatória nos casos suspeitos ou confirmados de violência contra crianças e adolescentes. Com isso, instituiu-se a Ficha de Notificação/Investigação de Violência Doméstica, Sexual e a outras Violências, que depois de preenchida gera dados que alimentam o módulo no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN NET) e nos possibilita aprofundar conhecimentos sobre a problemática da violência, seus impactos na vida das pessoas e, por conseguinte da sociedade.

Cabe ressaltar a importância da Ficha de Notificação, no âmbito do atendimento, principalmente por romper com o silêncio que nutre as violências, dentro e fora de casa. Ao possibilitar a quantificação da violência interpessoal e autoprovocada, o preenchimento deste valioso instrumento, produz a vigilância em saúde, cujo monitoramento da situação, minimiza os impactos destes eventos na vida das pessoas e da sociedade. Os

dados alimentam, os informes epidemiológicos da saúde pública, ao longo do tempo, e isso contribui para a formulação de políticas públicas de proteção junto às populações. Ter conhecimento desta Ficha e usá-la corretamente promove saúde e protege a vida de todos, além de diminuir a subnotificação.

Dentre as diversas formas de violência cometidas contra o público infantojuvenil, destaca-se a violência sexual, que, em suas diversas modalidades (abuso sexual, exploração sexual comercial, pornografia, turismo sexual, tráfico de pessoas, etc.), caracteriza-se por ser uma das mais perversas formas de violação de direitos humanos.

A violência sexual infantojuvenil configura-se, há bastante tempo, não só como relevante problema social para a família e a sociedade em geral, mas também como um enorme desafio para os gestores do poder público, por envolver as áreas de saúde, assistência social, educação, segurança pública, economia, política, justiça e cultura. Assim, trata-se de uma questão desafiadora que assume dimensões socialmente alarmantes, permeadas por dinâmicas complexas, principalmente por desenvolver-se em cenários envolvendo diversos atores, bem como variados fatores.

Além disso, a violência sexual muitas vezes perpetua-se encoberta por pactos silenciosos, frequentemente responsáveis pela manutenção de situações violadoras de direitos humanos para inúmeras crianças e adolescentes brasileiros. O que torna urgente e necessário dimensionar melhor essa realidade, especialmente acerca da violência doméstica e sexual, que ainda permanece oculta na esfera do privado.

Ao entender as situações de violência sexual — a que são submetidas crianças e adolescentes como uma questão social, cultural, econômica e política, faz-se necessário ampliar concepções e formas sociais de enfrentá-la, na medida em que há uma tendência a sua naturalização.

Sobre a institucionalização da violência, Chauí (1980)

lembra que um conjunto de mecanismos visíveis e invisíveis, que se espalham pelo interior das relações sociais, numa existência horizontal que vai da família, à escola, dos locais de trabalho às instituições públicas, retornando ao aparelho do Estado. Ao tornar visíveis, tais práticas violentas, a sociedade pode descortinar uma realidade nua e crua, e encarar suas consequências sociais, emocionais e cognitivas, indiscutivelmente desastrosas na vida de crianças, adolescentes e suas famílias, o que consequentemente impactam no desenvolvimento da sociedade.

Conforme Chauí (1985) as práticas violentas operam numa dinâmica em que estão em curso uma diferença e assimetria numa relação hierárquica de desigualdade, com fins de dominação, de opressão e exploração. Isto converte os diferentes em desiguais, e os desiguais imersos numa relação entre superior e inferior. Assim, a violência remete a qualquer ação que trata o ser humano não como pessoa, mas como coisa, caracterizada pela inércia, pela passividade e pelo silêncio.

Ao estabelecer relações de poder, estruturadas na desigualdade, tem-se um campo fértil para a prática de abusos sexuais, que é considerada uma das situações mais graves dos tempos atuais. As violências sexuais contra crianças e adolescentes, em suas variadas manifestações, é uma das violações dos direitos humanos, que como todas as outras, deixam marcas profundas em suas vítimas comprometendo sua condição como ser humano, e cidadão de direitos (OLIVEIRA, 2010).

Nas violações nega-lhes direitos fundamentais, como o direito à vida, à dignidade, à liberdade e ao respeito, direitos que asseguram o amadurecimento da sexualidade em harmonia com sua condição peculiar de pessoa em desenvolvimento. As sequelas da violência invariavelmente deixam marcas físicas, psicológicas e sociais na vida das pessoas, e interferem no crescimento humano, pois produzem efeitos negativos na vida dos sujeitos e, por consequência, têm repercussão

na construção de vínculos pessoais e sociais.

Ao se dar conta das inúmeras situações violentas, a sociedade conscientiza-se da existência de processos graves de exclusão, vulnerabilidade e risco social a que estão submetidos crianças e adolescentes. Espera-se que a tomada de consciência dessas violações possa promover uma profunda revisão das relações, atitudes e atos violentos postas na trama da exclusão desse grande contingente de seres humanos, o que instiga a urgência em garantir qualidade de vida, condição de vida e de cidadania às crianças e aos adolescentes.

Ações pela garantia, proteção e promoção dos direitos sexuais de adolescentes e jovens

A violência sexual, em suas várias modalidades ainda é uma cruel realidade para meninos e meninas brasileiros. Talvez em virtude de sua complexidade, essa temática por si só já imponha vários desafios, que exigem um esforço coletivo para evitar que situações de violência sexual ocorram e se multipliquem na vida das pessoas.

Neste sentido, para se enfrentar a violência sexual contra crianças e adolescentes no Brasil, exigiu-se do conjunto da sociedade intenso esforço político e social, que se ancorou na formulação de marcos referenciais importantes como a Constituição Federal de 1988 e o ECA, de 1990.

No conjunto destas ações, deparamos com outra conquista importante decorrente desse processo que resultou na elaboração do Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual Infanto-Juvenil – PNEVSCA (BRASIL, 2013), construção coletiva da sociedade civil e do Estado, e instrumento de garantia e defesa de direitos de crianças e adolescentes que prevê a criação, o fortalecimento e a implementação de ações

Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na rede de proteção às crianças e adolescentes em situação de violência sexual

19

que assegurem a proteção integral da criança e do adolescente em situação ou em risco de violência sexual.

Na mesma data e local em que foi elaborado o PNEVSCA, junho de 2000 em Natal-RN, também foi formalizado o Comitê Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes, instância nacional representativa da sociedade, dos poderes públicos e das cooperações internacionais, para o monitoramento da implementação do Plano Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual Infanto-Juvenil. Desde sua constituição o comitê contribui de forma sistemática e permanente na mobilização da pauta temática sobre violência sexual no Brasil, além de cuidar do Plano Nacional.

O primeiro Plano Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual Infanto-Juvenil (PNEVSCA) foi aprovado em 2000, pelo Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONANDA) instância máxima de deliberações para a população infantojuvenil. O PNEVSCA, revisado em 2013, desde sua primeira versão, em 2000, mantém-se como “uma síntese metodológica para a estruturação de políticas, programas e serviços para o enfrentamento à violência sexual” (BRASIL, 2013, p. 03). Esse Plano foi construído por meio de um processo participativo, em que foi reafirmado o compromisso das três esferas federativas (União, estados e municípios), dos três poderes (executivo, legislativo e judiciário) e, também, da sociedade civil organizada, “de defesa intransigente dos direitos de crianças e adolescentes, sobretudo daquelas(es) que se encontram em ameaça ou violação ao direito fundamental de desenvolvimento de uma sexualidade segura e saudável” (BRASIL, 2013, p. 04).

Os seis eixos estratégicos nos quais se organizou o Plano Nacional sistematizam as ações pretendidas para o enfrentamento dessa forma de violência no Brasil, mais especificamente quando envolver pessoas com menos de dezoito anos, de acordo com as diretrizes da Convenção sobre os Direitos da Criança (NAÇÕES UNIDAS, 1989) e do Estatuto da Criança

e do Adolescente (ECA) (BRASIL, 1990). Os eixos apresentam estratégias para a formulação e implementação de políticas públicas que efetivem ações relativas a:

- **Análise da Situação** – conhecer o fenômeno da violência sexual contra crianças e adolescentes por meio de diagnósticos, levantamento de dados, pesquisas.
- **Mobilização e Articulação** – fortalecer as articulações nacionais, regionais e locais de combate e pela eliminação da violência sexual; envolve redes, fóruns, comissões, conselhos, etc.
- **Defesa e Responsabilização** – atualizar a legislação sobre crimes sexuais, combater a impunidade, disponibilizar serviços de notificação e responsabilização qualificados.
- **Atendimento** – garantir o atendimento especializado, e em rede, às crianças e aos adolescentes em situação de violência sexual e às suas famílias, realizado por profissionais especializados e capacitados.
- **Prevenção** – assegurar ações preventivas contra a violência sexual. Ações de educação, sensibilização e de autodefesa.
- **Protagonismo Infanto-juvenil** – promover a participação ativa de crianças e adolescentes pela defesa de seus direitos e na execução de políticas de proteção de seus direitos.

O Relatório de Monitoramento do PNEVSCA,¹ relativo ao

¹ Conselho Nacional de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente. *Relatório de Monitoramento do Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes*. Brasília, DF, 2018.

período de 2013 a 2018, trouxe dados importantes quanto à efetivação e à efetividade das ações ali previstas. Destaca-se que os resultados apontaram, dentre outros, três pontos considerados, nevrálgicos, quanto à garantia de direitos.

O primeiro se refere à relevância da ação mesma de monitoramento, entendendo que o ato de avaliar a execução do Plano contribui com o “fortalecimento de uma cultura de transparência para aprimorar o desenho e o desempenho das políticas públicas” (BRASIL, 2018, p. 09). O segundo realça que as ações voltadas à proteção de crianças e adolescentes devem se dar através da articulação de políticas públicas de diferentes segmentos, apontando a “latente necessidade de fomentar a intersetorialidade entre as pastas atuantes no enfrentamento à violência sexual” (BRASIL, op. cit., p. 86). Por fim, sinaliza a “imperatividade do desenvolvimento de uma política transversal (uma cultura) à prevenção universal” (BRASIL, op. cit.), dando especial relevo à concepção de *proteção como evitação* de acontecimentos que se configurem como violação de direitos, para que seja apenas excepcional a necessidade de *reparação*.

No contexto desta luta foi instituído, no ano 2000, o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, em lembrança ao sequestro da menina Araceli Cabrera Sanches que, aos oito anos de idade, em 18 de maio de 1973, na cidade de Vitória, Espírito Santo, foi espancada, violentada, assassinada. Morreu vítima de um crime bárbaro cujos culpados até hoje não foram responsabilizados. A data foi escolhida como símbolo da luta pelos direitos de crianças e adolescentes. Marcado como um dia de alerta e conscientização o 18 de maio, Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, é a data em que o país se mobiliza, sob a orientação do Comitê Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes, com apoio de instituições governamentais e

organizações da sociedade civil, ecoando um basta à violência sexual. Sob o *slogan* “Faça Bonito – Proteja nossas crianças e adolescentes” o Comitê Nacional chama a sociedade a assumir a responsabilidade de prevenir e enfrentar a violência sexual praticada contra crianças e adolescentes no Brasil.

Neste ano comemora-se o 20º ano de mobilização, do “**18 de maio**”, cujo objetivo é destacar a data para mobilizar, sensibilizar, informar e convocar toda a sociedade a participar da luta em defesa dos direitos de crianças e adolescentes. Reafirmar assim, o direito e a garantia ao desenvolvimento de forma segura e protegida, livres do abuso e da exploração sexual.

Em 2008 o Brasil sediou o III Congresso Mundial de Enfrentamento da Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, evento que reuniu mais de 3.500 pessoas, de 160 países, incluindo 137 delegações de governos, representantes de agências internacionais, de ONGs, do setor privado e 282 adolescentes. Oriundo de uma sequência de dois importantes eventos realizados em Estocolmo, na Suécia, em 1996 e em Yokohama, no Japão, em 2001. Neste III Congresso, aqui em solo brasileiro, uma das discussões dele decorrentes alertaram para a necessidade de atualização/revisão do Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual, sobretudo para atender as chamadas novas formas de violência sexual.

Como isso iniciou-se o processo de revisão do Plano Nacional, coordenado pelo Comitê Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes e pela Coordenação do Programa Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes da na época Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Criança e do Adolescente, Secretaria de Direitos Humanos – PR, cujo lançamento da versão atualizada aconteceu em 18 de maio de 2013.

Ressalta-se que ao aprovar o novo PNEVSCA, o Conanda e o Comitê Nacional deram um importante passo na definição das diretrizes para as políticas públicas de promoção de

desenvolvimento integral, sobretudo das crianças e adolescentes que estão em situação de ameaça ou violação ao seus direitos.

Outro marco importante para a política destinada ao público infantojuvenil aconteceu em 2010, quando o Brasil produziu o Plano Decenal de Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes, no âmbito do Conanda. O referido Plano possui um enorme potencial de contribuição, ao processo do planejamento público brasileiro e pode se constituir num marco histórico também no que diz respeito ao possível impacto na implementação do ECA.

Relevante destacar que no processo de revisão do Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes houve a previsão de interface direta com as diretrizes do Plano Decenal, em especial as diretrizes contidas no Eixo 2 - Proteção e Defesa dos Direitos - Objetivo Estratégico – Ampliar e articular políticas, programas, ações e serviços para o enfrentamento da violência sexual contra crianças e adolescentes, com base no Plano Nacional temático.

Esse conjunto de políticas somente será capaz de garantir a proteção aos direitos das crianças e dos adolescentes quando, como sociedade, não aceitarmos a violação de direitos como algo natural. Essa indignação deve se transformar na exigência de construção de uma política de estado, que invista de forma permanente na implementação, avaliação e aprimoramento das ações, na valorização dos servidores públicos e na garantia de condições adequadas de atuação profissional. É preciso reivindicar orçamento público, fomento à pesquisa, ao desenvolvimento de tecnologias sociais, implementação de monitoramento contínuo, organização de sistemas de informações nacionais funcionem de forma articulada. Portanto, não bastam as leis, os planos e campanhas.

Vale lembrar que tratar de violência contra crianças e adolescentes coloca a família, a sociedade e o estado diante de uma situação complexa e polissêmica, pois são múltiplos

os fatores se interagem levando a necessidade de ações intersectoriais, com abordagens plurais de cunho preventivo. Em virtude de sua complexidade, essa temática por si só já impõe vários desafios, que exigem um esforço coletivo para evitar que situações de violência sexual ocorram e se multipliquem na vida das pessoas. Desta forma, não existe um agir solitário e isolado que dê conta de enfrentar a violência contra crianças e adolescentes a fim de coloca-los a salvo de seus efeitos letais ou não letais, mas profundamente devastadores da humanidade em cada um de nós.

Nessa direção, o Conselho Nacional do Direitos da Criança e Adolescente (CONANDA) instância máxima de construção de políticas públicas para este grupo etário, possui composição paritária, tendo o CFP como uma das organizações representante da sociedade civil. Vale dizer que em cumprimento ao seu papel político, o CONANDA tem realizado conferências nacionais para mobilizar integrantes do Sistema de Garantia de Direitos (SGD), crianças, adolescentes e sociedade para a construção de propostas voltadas para a afirmação do princípio da proteção integral de crianças e adolescentes nas políticas públicas, fortalecendo as estratégias/ações de enfrentamento das violências e considerando a diversidade.

Por isso, de acordo com Oliveira e Sousa (2007) há de se priorizar crianças e adolescentes, pela sua condição de seres humanos e sujeitos sociais, que possuem direitos e deveres próprios, previstos em diversos instrumentos internacionais e na legislação brasileira, o que conclama a todos a proteger os seus direitos e, por conseguinte, sua vida, de todas as formas de violação.

Conceber crianças e adolescentes como sujeitos de seu processo histórico demandou da sociedade, e ainda demanda, profundas mudanças de visão, atitude e posicionamento perante padrões já cristalizados, portanto preconcebidos, em relação ao significado de ser criança e adolescente. Assumir tais

mudanças significa romper com preconceitos e revisar as concepções tradicionais, que colocam esse sujeito numa condição inferior, como se fosse incapaz de protagonizar a vida social.

Nos últimos anos a violência sexual contra crianças e adolescentes vêm ganhando mais espaço na agenda social e política do país. O desvelamento dos processos de produção desse tipo de violência ainda precisa ser ampliado para possibilitar a compreensão da sua complexidade. Para enfrentarmos esse contexto é importante refletir sobre o que assinalou Nelson Mandela, no preâmbulo do Relatório Mundial sobre violência e saúde (OMS, 2002) ao proclamar que na ausência de democracia, de respeito pelos direitos humanos e de bom governo, a violência prospera.

Também é verdade que os padrões de violência são mais difusos e difundidos nas sociedades em que as autoridades endossam o uso da violência por meio de suas próprias ações. Em muitas sociedades, a violência é tão dominante que frustra as esperanças de desenvolvimento econômico e social. Não podemos deixar que isto continue (OMS, 2002, p. ix).

Mandela afirma ainda:

Nós devemos às nossas crianças — os cidadãos mais vulneráveis em qualquer sociedade — uma vida livre de violência e medo. A fim de assegurar isto, devemos manter-nos incansáveis em nossos esforços não apenas para alcançar a paz, a justiça e a prosperidade para os países, mas também para as comunidades e membros da mesma família. Devemos dirigir nossa atenção para as raízes da violência. Somente assim, transformaremos o

legado do século passado de um fardo opressor
em um aviso de alerta (OMS, 2002, p. ix).

Que nosso projeto de sociedade seja o de construir o que
os meninos e as meninas almejam : “Se o mundo é bom para
as crianças, o mundo é bom para todo mundo!”

Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na rede de proteção
às crianças e adolescentes em situação de violência sexual

27

EIXO 2 - PSICOLOGIA E A PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA SEXUAL

Para falarmos sobre as contribuições da Psicologia para a proteção de crianças e adolescentes contra violência sexual é necessário nos situarmos quanto às diretrizes atinentes à temática que se encontram em vigência no Brasil. Nesse percurso, buscaremos estabelecer um diálogo entre políticas públicas e a atuação profissional de psicólogas(os), na perspectiva de uma Psicologia comprometida com as necessidades da população brasileira.

O Código de Ética Profissional do Psicólogo (CEPP) nos orienta quanto à relação com a sociedade, com a profissão, com as entidades profissionais e com a ciência, embasado na Declaração Universal dos Direitos Humanos (ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS, 1948). Dentre as diretrizes que constituem os Princípios Fundamentais do CEPP, encontramos que a(o) psicóloga(o) contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de violência, que atuará com responsabilidade social e que considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais (CFP, 2005).

Ainda, na Nota Técnica CFP n. 001/2018, sobre os impactos da Lei nº. 13.431/2017, o Sistema Conselhos de Psicologia fez uma análise crítica desta que é a mais recente norma legal brasileira relacionada à violência contra crianças e adolescentes.

Nela foi ponderado, por exemplo, que não houve debates públicos durante a tramitação do Projeto de Lei que a

precedeu, o que impediu que diversas(os) profissionais, pesquisadoras(es), organizações, movimentos sociais, entidades e demais segmentos envolvidos pudessem participar de sua construção. Além disso, que ao se referir ao estabelecimento de um Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente, promoveu uma dissociação com o já existente (CONANDA, 2006), que sequer foi revogado.

Também, foi considerado um equívoco que o documento legal não defina estratégias de prevenção nem de articulação das políticas públicas e, mais, que reduz as ações voltadas à criança e ao adolescente vítima ou testemunha de violência a apenas duas: Depoimento especial e Escuta especializada. Na Lei n. 13.431/17 está consignado pelo artigo 4.º, parágrafo 1.º:

Para os efeitos desta Lei, a criança e o adolescente serão ouvidos sobre a situação de violência por meio de escuta especializada e depoimento especial.

No Decreto n. 9.603/18, que regulamenta a Lei nº 13.431/2017, a definição de Depoimento especial está descrita no artigo 8.º:

Depoimento especial é o procedimento de oitiva de criança ou adolescente vítima ou testemunha de violência perante autoridade policial ou judiciária.

A definição de Escuta Especializada, por sua vez, está descrita no artigo 19:

A escuta especializada é o procedimento realizado pelos órgãos da rede de proteção nos campos da educação, da saúde, da assistência social, da segurança pública e dos direitos humanos, com

o objetivo de assegurar o acompanhamento da vítima ou da testemunha de violência, para a superação das consequências da violação sofrida, limitado ao estritamente necessário para o cumprimento da finalidade de proteção social e de provimento de cuidados.

Os trechos destacados acima mencionam apenas políticas públicas referentes aos Eixos *Defesa e Responsabilização* e *Atendimento* do Plano Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes, e, deste modo, acaba por se referir apenas às crianças e aos adolescentes que já sofreram algum tipo de violência. Os demais Eixos do Plano Nacional dizem de ações que visam tanto evitar as violências como aprimorar a compreensão sobre o tema, estabelecer o controle social e dar visibilidade e voz a crianças, adolescentes e suas famílias.

Se olharmos no sentido da prevenção, a proteção de crianças e adolescentes vai além das ações engendradas depois de uma ação violenta, com a finalidade de reparação de algum dano já causado. Ademais, quando a violência já ocorreu, não apenas as crianças e os adolescentes devem ser amparadas(os), mas também suas famílias e pares, assim como as(os) profissionais que atuam junto à população necessitam de estrutura adequada e formação continuada. Além disso, as políticas públicas precisam receber investimento adequado e serem revistas e atualizadas constantemente, ações estas que devem emergir dos diversos espaços de controle social. E a Psicologia pode contribuir em absolutamente todos esses cenários.

A Psicologia compreende a violência sexual contra a criança e a(o) adolescente por meio de diversas abordagens teóricas, e vem desenvolvendo uma gama de técnicas e práticas de avaliação e intervenção. Por estar presente em diferentes políticas públicas — especialmente aquelas pertencentes

à Rede de Proteção à infância e adolescência, como Saúde, Assistência social, Educação, Segurança pública e Sistema de justiça — deve lidar com marcos legais, objetivos, tarefas e públicos variados. Cada campo e cada caso incide diretamente na demanda que chega às(aos) profissionais, assim como sobre seu modo de atendê-la.

Como a Psicologia pode (e deve!) atuar nesses casos

A atuação da(o) psicóloga(o) em interface ou diretamente em políticas públicas traz especificidades à prática profissional, em estreita e contínua articulação entre o embasamento em referenciais teórico-metodológicos aplicáveis ao contexto e a análise crítica da demanda. Gesser (2013), em pesquisa sobre desafios à atuação de psicólogas(os) nas políticas públicas, aponta que “Estiveram muito presentes, na história da Psicologia brasileira, teorias que respondiam aos anseios das elites de controlar, higienizar, diferenciar e categorizar indivíduos” (GONÇALVES, 2010, apud Gesser, 2013, p. 68).

[...]

Hoje a Psicologia tem produzido muitos conhecimentos que rompem esse viés normalizador, higienista e individualizante de ciência e de atuação profissional. Há um enfoque cada vez maior na construção de referências com vistas a uma atuação profissional comprometida com a garantia dos direitos humanos (GESSER, 2013, p. 69).

Nesse sentido, a autora se baseia em outros autores que, assim como ela, sugerem que seja superada a analogia entre direitos *humanos* e direitos *constitucionais*, visando à compreensão de que os primeiros são transversais à vida das

peças e os segundos são mecanismos que pretendem garanti-los, sobretudo em sistemas produtores de violações, como racismo, sexismo, misoginia, LGBTIfobia, colonialismo, imperialismo, escravismo, entre outros. Portanto, concluiu pela:

[...] necessidade de a Psicologia ter um posicionamento voltado para o rompimento da noção de políticas públicas como uma assistência às pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade e a incorporação da noção dessas políticas como um direito da população legitimado pela constituição. Esse posicionamento transcende a questão legalista, abrangendo também a dimensão ética, da potencialização do sujeito para a promoção da autonomia e da superação do sofrimento ético-político (GESSER, 2013, p. 74).

Aproximando-se do tema da atuação da Psicologia junto às políticas públicas do Sistema de Garantia de Direitos à Criança e ao Adolescente, Alves (2013) analisa o papel da(o) psicóloga(o) como especialista cujo discurso versa sobre a subjetividade, com finalidade de avaliar e/ou intervir. Entende que a(o) psicóloga(o) se baseia em “noções consideradas científicas” e “técnicas de exame”, as quais explicam “sentimentos e desejos”, “motivação subjetiva do indivíduo” e “aspectos da história íntima, pessoal”, sendo compreendidas como “produtoras de um discurso de verdade” (ALVES, 2013, pp. 99-100).

Contudo, ainda que haja uma pluralidade de referenciais técnico-científicos que discutem e fundamentam práticas da Psicologia relacionadas ao fenômeno da violência sexual contra crianças e adolescentes, a escolha de quais referenciais utilizar estará relacionada ao entendimento da(o) profissional quanto aos propósitos desse uso. Nesse sentido, Arantes (2013) diz:

Não é fácil, para o psicólogo, posicionar-se diante da complexidade dessas questões, principalmente quando se tem a pressão de um mercado de trabalho restrito e precário, e o predomínio, nas atividades científicas, de uma razão instrumental. Por outro lado, a não ser que se defina como uma disciplina irrelevante ou apenas adaptativa, a Psicologia não pode ignorar as questões ensejadas pelo tempo presente nem reduzir a realidade subjetiva às condições de sua gestão (ARANTES, 2013, p. 146)

O que não se pode olvidar é que, independente do campo de atuação, a Psicologia possui compromisso *social* e cada profissional tem o compromisso *ético* de fazer valer esse pacto coletivo.

Pelisoli e Dell'Aglio (2016) realizaram pesquisa acerca da tomada de decisão de psicólogos(os) em casos de suspeita de abuso sexual contra crianças e adolescentes, e chegaram a resultados bastante interessantes. A pesquisa foi realizada através de um *survey online* com noventa e cinco psicólogas(os) e analisou “a tomada de decisão em um caso fictício de suspeita de abuso sexual e suas relações com variáveis cognitivas, sociodemográficas e profissionais” (PELISOLI; DELL'AGLIO, 2016, p. 829).

Dentre os resultados, encontraram que os caminhos que as(os) psicólogas(os) percorrem para chegar às suas conclusões são amiúde os mesmos — utilizam-se de métodos e técnicas de escuta e de entrevista, utilizam testes psicológicos, atuam em interdisciplinaridade, etc. Porém, no caso fictício apresentado às(aos) participantes da pesquisa, as(os) profissionais chegaram a conclusões e tomaram decisões distintas, além de que quase todas(os) consideraram a possibilidade de terem se equivocado. Nesses contextos semelhantes “os profissionais acabam desenvolvendo um determinado

procedimento de trabalho, baseados em teorias próprias” (PELISOLI; DELL’AGLIO, 2016, p. 834). As autoras destacaram, ainda, que fatores subjetivos das(os) profissionais podem afetar a forma como tomam o caso desde o princípio, assim como as conclusões e os encaminhamentos que decidem realizar. Ademais, as condições do contexto em que atuam — institucionais e sociais — também influenciam a compreensão e a forma de agir perante as situações de violência sexual.

É importante frisar que *tempo* e *recursos* (técnicos e estruturais) são variáveis fundamentais quando se trata de violência sexual contra crianças e adolescentes, sendo que, na maioria das vezes, são escassos. Portanto, se faz necessária a garantia de recursos humanos e materiais adequados para o atendimento à demanda, seja pela complexidade do fenômeno, seja pelo volume de trabalho possível de ser atendido pelas(os) profissionais. Estruturação, capacitação, formação continuada e supervisão se tornam fatores imprescindíveis, não apenas para as(os) psicólogas(os), como também para as(os) demais profissionais que atuam através da intersetorialidade.

Especificamente no contexto do trabalho com situações de abuso sexual contra crianças e adolescentes, a articulação entre áreas da saúde e da justiça é inevitável, uma vez que as situações são geralmente muito complexas e com evidências muitas vezes contraditórias ou pouco claras. [...]

Sendo um problema de saúde, o abuso sexual deve ser pensado, conhecido e discutido pelas disciplinas dessa área. Entretanto, não é apenas a área da saúde que está envolvida e participa ativamente das intervenções nesses problemas, mas as áreas da educação, da justiça e da assistência social atuam nessas situações diretamente,

configurando-as, portanto, como uma questão interdisciplinar. (PELISOLI; DELL'AGLIO, 2014, p. 918)

No âmbito do Sistema de justiça, as práticas profissionais da Psicologia são predominantemente *avaliativas*, dada a interface com o Direito Criminal. Há, ainda, a possibilidade de atuação na esfera do Direito da Infância e da Juventude, no contexto de aplicação de Medidas Protetivas e Medidas Socioeducativas, onde também são realizadas avaliações psicológicas com a finalidade de subsidiar decisões judiciais.² Neste contexto é importante considerar como bem apontaram Pelisoli e Dell'Aglio (2016):

Decisões sobre estes casos são complexas e devem ser feitas com muito cuidado, uma vez que frequentemente implicam em grande impacto na vida das crianças/adolescentes vítimas e suas famílias. [...] é fundamental que os profissionais tenham cuidado ao elaborar seus documentos, considerando que as avaliações psicológicas podem indicar probabilidades de ocorrência da situação

2 BRASIL. Lei nº 8.089, de 13 de julho de 1990. Estatuto da Criança e do Adolescente, artigo 150. Cabe ao Poder Judiciário, na elaboração de sua proposta orçamentária, prever recursos para manutenção de equipe interprofissional, destinada a assessorar a Justiça da Infância e da Juventude; e artigo 151. Compete à equipe interprofissional dentre outras atribuições que lhe forem reservadas pela legislação local, fornecer subsídios por escrito, mediante laudos, ou verbalmente, na audiência, e bem assim desenvolver trabalhos de aconselhamento, orientação, encaminhamento, prevenção e outros, tudo sob a imediata subordinação à autoridade judiciária, assegurada a livre manifestação do ponto de vista técnico, Parágrafo único. Na ausência ou insuficiência de servidores públicos integrantes do Poder Judiciário responsáveis pela realização dos estudos psicossociais ou de quaisquer outras espécies de avaliações técnicas exigidas por esta Lei ou por determinação judicial, a autoridade judiciária poderá proceder à nomeação de perito, nos termos do artigo 156 da Lei nº 13.105, de 16 de março de 2015 (Código de Processo Civil).

de violência sexual, mas devem evitar oferecer certezas não fundamentadas. É importante considerar, ainda, os diferentes papéis profissionais, entendendo que as decisões sobre ocorrência e responsabilização cabem aos operadores do Direito, enquanto que ao psicólogo cabe realizar entrevistas, avaliações e atuar no sentido da proteção e garantia aos direitos de todos os envolvidos” (PELISOLI; DELL’AGLIO, 2016, p. 839)

A postura crítica da(o) psicóloga(o) frente às relações de poder, como preconiza o Princípio Fundamental VII do CEPP (CFP, 2005), consiste no seu posicionamento perante os impactos dessas relações na vida da pessoa a quem está atendendo, isso em qualquer área de atuação. Por exemplo, a interferência de alguma figura de referência da criança em uma eventual revelação ou retratação de situação de violência sexual, e até a disponibilidade de recursos financeiros/subsídios para comparecer em perícias, audiências e atendimentos relativos às medidas de proteção aplicadas, são questões que devem ser consideradas pela(o) psicóloga(o) em suas avaliações e conclusões.

A atuação profissional no sentido protetivo e socioeducativo é mais debatida pelas(os) as(os) profissionais inseridas(os) nas Políticas Públicas municipais e estaduais de Assistência Social, Saúde, Educação e Cultura e Lazer, assim como no Terceiro setor, nos Serviços-escola e projetos de extensão de Universidades. Nestes espaços, prevalecem as práticas *interventivas*, nas quais a avaliação psicológica é realizada com o objetivo de traçar estratégias que visem tanto a proteção como a prevenção de situações de violência sexual contra crianças e adolescentes.

Vemos crescente número de estudos relacionados às práticas profissionais em situações de violência sexual, sobretudo nos contextos jurídico e clínico. Em contrapartida, a

correlação dos aspectos técnicos e éticos às diretrizes e bases legais das políticas públicas em que a Psicologia está inserida tem sido menos explorada. É imperativo que qualquer prática profissional esteja não apenas atenta ao estado da arte da ciência psicológica como também às diretrizes, às bases legais e aos preceitos éticos da profissão.

Sob o olhar da proteção: A (re)invenção da escuta

A que se está chamando *escuta*, afinal? Este termo atualmente é empregado em variados contextos - científicos, profissionais, midiáticos, senso comum, etc. — e isso tem gerado diferentes compreensões tanto quanto às formas de escutar como quanto aos objetivos de quem escuta e às expectativas de quem fala. Para a temática ora em debate, algum alinhamento se faz mister, uma vez que se tem no horizonte as premissas éticas da atuação profissional e o compromisso social da Psicologia como ciência e como profissão.

A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS (BRASIL, 2008) apresenta uma interessante conceituação, qual seja, que *escutar* “significa, num primeiro momento, acolher toda queixa ou relato do usuário mesmo quando aparentemente não interessar diretamente para o diagnóstico e tratamento” (BRASIL, op. cit., p. 24).

Na história da Psicologia, cujas origens remontam a práticas de *observação* e *classificação*, *escutar* passou a fazer parte das técnicas de abordagem a pessoas em sofrimento mental ou psíquico no fim do século XIX (JACÓ-VILELA; FERREIRA, 2006). Desde então, tornou-se uma das atividades essenciais da atividade profissional e pressupõe não apenas a posição de alguém disposto a *falar*, mas, do ponto de vista profissional, as habilidades e ferramentas técnicas de quem se dispõe a *ouvir com atenção*.

Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na rede de proteção às crianças e adolescentes em situação de violência sexual

37

Silva e Vianna (2014) pontuam:

Encontrar alguém em posição de escuta desejante é condição para que surja a palavra, a palavra que faz Sujeito. [...] Quando se trata da infância e adolescência, é importante destacar que, para além da demanda social que nos é endereçada, por trás das queixas familiares ou institucionais desta criança ou adolescente, precisamos possibilitar que ele venha a formular sua própria demanda (SILVA; VIANNA, 2014, p. 90)

Nesse sentido é importante compreender, por exemplo, que *escuta* e *oitiva* são práticas conceitualmente distintas, sendo que ter compreensão de tal distinção é condição fundamental à prática profissional da Psicologia.

E porque deve ser *especializada* a escuta de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência sexual? Para refletir sobre essa questão, retomamos que a Convenção sobre os Direitos da Criança está embasada em quatro grandes princípios, a saber:

- (1) não discriminação;
- (2) melhor interesse da criança;
- (3) direito à sobrevivência e ao desenvolvimento;
- (4) respeito à opinião da criança.

Tais princípios devem nortear as ações voltadas à Proteção Integral de crianças e adolescentes para o enfrentamento da violência sexual, tanto pelas(os) profissionais que atuam em qualquer interface com o tema, quanto pela sociedade e pelo Estado.

Segundo Arantes (2016), a lógica da Proteção Integral ao mesmo tempo em que reconhece a criança como sujeito

de direitos, também a reconhece como pessoa em desenvolvimento. Na seara das ações contra a violência sexual, isso implica dizer que a criança e a(o) adolescente de alguma forma envolvidas(os) em situação de violência sexual são vistas(os) como alguém que necessita de cuidados, de proteção, e, também, como alguém que deve participar das decisões sobre si, criando, assim, uma “tensão entre proteção e autonomia” (ARANTES, 2016, p. 76).

A autora, então, questiona: “Deve a criança ser constantemente submetida a avaliações de especialistas para o exercício de seus direitos?” (ARANTES, op. cit., p. 85). Em suas palavras, é preciso “proteger a criança sem negligenciar sua capacidade” (ARANTES, op. cit., p. 84). Conceituar e avaliar as *capacidades* de crianças e adolescentes são respostas esperadas da Psicologia quanto à prevenção, proteção e atendimento para o enfrentamento da violência sexual. Isso reforça a importância da questão de conhecer e aplicar métodos, técnicas e instrumentos que sejam necessários, relevantes e eficazes, e, antes ainda, ter compreensão de quais são os objetivos que se espera atingir com a aplicação de tal arcabouço técnico-científico, pautados sempre no compromisso ético-político da Psicologia com as demandas da população brasileira e a busca por transformação social.

Nazir Hamad disse:

As crianças são duplamente dependentes. Como proteger a criança quando se sabe perfeitamente que seu destino depende daqueles que a assumem? [...] Existe a família extensa, a proteção social, a assistência médica, a rede escolar e assim por diante, ou seja, tudo é estruturado no entorno da criança e sua família, a fim de permitir à criança de crescer na sua família (IUCKSCH; BOUVILLE, 2019, p. 183)

A Psicologia contribui no antes, no durante e no depois quando se trata de crianças e adolescentes e enfrentamento da violência sexual, pois estuda os fenômenos psicológicos individuais e sociais a ela relacionados. Está inserida em diversas áreas de atuação, avalia e atende crianças, adolescentes e suas famílias, se articula com outros campos de saber e atuação, dada a complexidade que reconhece na questão e, ainda, analisa possíveis impactos à vida das pessoas e coletividades envolvidas.

Na sequência, o Eixo 3 abordará especificamente a atuação da(o) psicóloga(o) nos serviços de proteção de crianças e adolescentes em situação de violência sexual.

EIXO 3 - ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO NOS SERVIÇOS DA REDE DE PROTEÇÃO

O presente texto pretende subsidiar as ações dos profissionais envolvidos no atendimento psicológico a crianças e adolescentes vítimas de violência sexual, no âmbito da Rede de Proteção, e deve ser encarado como direcionador, inspirador e motivador de reflexões que levem à consolidação de práticas que conciliem as dimensões teórica, técnica, ética e política do atendimento nesta especialidade. As diretrizes ora apontadas devem servir de referência para a equipe de trabalho procurar construir permanentemente conhecimentos que subsidiem suas práticas.

O atendimento psicológico deve compor a atenção ofertada por órgãos e entidades do Sistema de Garantia de Direitos, em acordo com as orientações expressas na Resolução CONANDA nº 169/2014 que dispõe sobre a proteção dos direitos de crianças e adolescentes em conformidade com a política nacional de atendimento da criança e do adolescente prevista nos artigos 86 e 87, incisos I a III do ECA, destacados abaixo:

Art. 86. A política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não-governamentais, da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.

Art. 87. São linhas de ação da política de atendimento:

I - políticas sociais básicas;

II - políticas e programas de assistência social,

Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na rede de proteção às crianças e adolescentes em situação de violência sexual

41

em caráter supletivo, para aqueles que deles necessitem

II - serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social de garantia de proteção social e de prevenção e redução de violações de direitos, seus agravamentos ou reincidências; (Redação dada pela Lei nº 13.257, de 2016)

III - serviços especiais de prevenção e atendimento médico e psicossocial às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão (BRASIL, 1990).

Essas linhas de ação da política de atendimento são desenvolvidas nas políticas públicas de promoção de direitos humanos, tais como os serviços e políticas de assistência social de proteção social básica e especial, serviços e políticas de saúde, políticas de educação, sistema de atendimento socioeducativo, políticas de proteção aos direitos humanos.

[...] As situações de violências contra crianças e adolescentes requerem intervenções do Sistema de Garantia de Direitos com a finalidade de: mapear as ocorrências das formas de violências e suas particularidades no território; prevenir a ocorrência de violência; fazer cessar a violência quando ocorrer; prevenir a reiteração da violência já ocorrida; promover o atendimento para minimizar as sequelas da violência sofrida; responsabilizar, bem como, garantir a oferta de atendimento ao agressor e; promover a restituição integral dos direitos da criança e do adolescente (BRASIL, 2018).

Esses são compromissos estabelecidos no artigo 3º do Decreto nº 9.603, de 10 de dezembro de 2018 e em diversas

deliberações do CONANDA.

Os Serviços de proteção à infância e adolescência devem providenciar a eliminação de barreiras e implementar estratégias para garantir a plena comunicação de crianças e adolescentes durante o atendimento. É importante considerar a diversidade étnica, as diferentes linguagens e as necessidades de adaptações para garantir a acessibilidade nos atendimentos.

A psicóloga e o psicólogo atuam em todos os pontos dessa rede de proteção e podem realizar escuta psicológica, respeitando a legislação profissional e marcos teóricos, técnicos, éticos e metodológicos da Psicologia como ciência e profissão. A atuação da Psicologia na rede de proteção deve estar fundamentada no princípio da proteção integral e na afirmação das crianças e dos adolescentes como sujeitos de direitos, estando referenciada nos marcos conceituais ético-políticas dos Direitos Humanos e no Código de Ética Profissional da Psicóloga e do Psicólogo (CFP, 2018).³

A atuação psicológica na rede de proteção deve ser operacionalizada por um conjunto de procedimentos técnicos especializados, com o objetivo de estruturar ações de atendimento e de proteção a crianças, adolescentes e suas famílias. O atendimento deve ser entendido ainda como conjunto de ações que ocorrem no âmbito da Rede de Proteção nos serviços da saúde, da assistência social, da educação e da segurança pública e dos demais serviços da rede, e deve estar voltado, além da atenção emergencial para a redução de danos

3 N.T. CFP: sobre os impactos da Lei nº 13.431/2017 na atuação das Psicólogas e dos Psicólogos.

sofridos pelos sujeitos, para a mudança de condições subjetivas que geram, mantêm ou facilitam a dinâmica e as ameaças abusivas. As ações devem ter foco no restabelecimento da proteção, atuando no fortalecimento dos fatores de proteção e na minimização dos fatores de risco.

O trabalho da Psicologia nas situações de violência visa proporcionar condições para o fortalecimento da autoestima, o restabelecimento da proteção e da convivência em condições dignas de vida e deve contribuir a superação da situação de violação de direitos, além da reparação da violência sofrida.

Os impactos da violência vão além da produção de sofrimento psíquico tornando-se necessário o atendimento em rede com a realização de intervenções sociais, médicas, jurídicas, psicológicas e pedagógicas. Portanto, os atendimentos ofertados devem envolver todas essas dimensões, pois o enfrentamento a violência se faz em rede e a atuação para além do campo da Psicologia proporciona à psicóloga o suporte dos demais atores.

O atendimento em rede envolve uma abordagem intersetorial, interprofissional e interdisciplinar. A definição do tipo de atendimento a ser ofertado depende da demanda e da política pública na qual se situa o local em que atua a psicóloga na Rede de Proteção. Esta profissional pode estar na saúde, na assistência social, nas delegacias, no judiciário ou Ministério Público. A depender da política pública e do serviço que oferece o atendimento, em que a psicóloga atuar, sua intervenção psicológica irá requerer posições, metodologias e níveis verticalização diferentes.

A intervenção deve ser contextualizada, portanto poderão ser incluídos no atendimento às crianças e/ou adolescentes, suas famílias e outras pessoas que integram seu círculo de convivência. É importante também que a política de estado garanta o atendimento aos(as) autores(as) de violências para que se quebre o ciclo de produção de violações de direitos. O

atendimento pode ser individual, grupal e/ou familiar nas dimensões psicoterapêuticas e psicossociais.

O atendimento psicossocial configura-se como um conjunto de atividades e ações psicossocioeducativas, de apoio e especializadas, desenvolvidas individualmente e em pequenos grupos (prioritariamente), de caráter disciplinar e interdisciplinar, de cunho terapêutico — não confundir com psicoterapêutico —, com níveis de verticalização e planejamento (início, meio e fim), de acordo com o plano de atendimento desenvolvido pela equipe. Esse atendimento deve ser operacionalizado, prioritariamente, pelos grupos de apoio às crianças e aos adolescentes e pelo grupo de apoio às famílias e intervenções psicoeducativas.

O Atendimento é a atenção sistemática prestada à criança e ao adolescente e seu grupo familiar, ou à(ao) autora(or) da violência, por meio de atividades relacionadas à organização do processo de trabalho técnico da psicologia. Cabe à(ao) psicóloga(a) atuar de forma protetiva desde a escuta até os atendimentos psicossociais, familiares, bem como na atuação no âmbito da comunidade desenvolvendo ações de prevenção à violência.

É necessário romper com a resistência em realizar as notificações e denúncias aos órgãos de proteção. O sigilo profissional deve priorizar a proteção e o efetivo bem-estar da criança. É atribuição da(o) psicóloga(o) ao suspeitar de uma situação de violência a realização de procedimentos importantes para a proteção da pessoa em atendimento.

Cabe à(ao) profissional a elaboração de documentos informativos que acionem a Rede de proteção seguindo as resoluções do conselho profissional. A atuação neste tema demanda uma evolução do atendimento que deve sair da concepção exclusivamente dos impactos individuais para uma concepção que aborde todos os sujeitos possivelmente atingidos. Sair do campo exclusivo da Psicologia para o campo da multiprofissionalidade uma vez que a violência é multicausal

e multifacetada e para o atendimento é necessário um conjunto articulado de ações.

As intervenções para as situações de violência requerem uma ampliação da concepção da clínica psicológica tradicional e a adaptação para alcançar os diversos contextos de atuação da(o) psicóloga(o) na Rede de Proteção. É necessário adaptar e inovar saindo da clínica tradicional para a proposição e oferecimento de atendimentos psicossociais.

Nos casos de violência sexual, no âmbito da atenção à saúde de crianças e adolescentes ofertada no SUS, o atendimento deverá incluir exames, medidas profiláticas contra infecções sexualmente transmissíveis, anticoncepção de emergência, orientações, quando houver necessidade, além da coleta, da identificação, da descrição e da guarda de vestígios. Cabe à política pública de saúde atuar na recuperação e reabilitação da saúde das pessoas em situação de violência, avaliando e intervindo nos agravos a saúde mental decorrentes desta vivência. Este olhar deve alcançar todos os membros da família e os impactos devem ser medidos considerando as características pessoais, os aspectos transgeracionais, o tipo da violência, o grau de vínculo com o autor e o uso de ameaça e violência. O objetivo é realizar prevenção primária e secundária evitando a cronificação de quadros de sofrimento psíquico, o desenvolvimento de transtornos mentais realizando a intervenção nos primeiros sinais de estresse pós-traumático. No SUS a(o) psicóloga(o) poderá atender crianças e adolescentes na Atenção primária em equipes dos Núcleos de Apoio a Saúde da Família (NASF), nos ambulatórios especializados, nos prontos socorros hospitalares, Unidades de Terapia Intensiva (UTI), enfermarias pediátricas e clínicas diversas, Centro de Referência em IST, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e unidades de reabilitação.

No contexto da Saúde sugere-se que o atendimento individual seja utilizado apenas nas entrevistas iniciais, como

forma de avaliação preliminar e preparação da criança e do adolescente para a entrada nos grupos, ou quando, a partir dessa avaliação, ficar constatado que o trabalho em grupo não é indicado. O foco deve ser a identificação de fatores de risco e de proteção, o estado emocional, a presença de sofrimento psíquico e impactos físicos e mentais, considerando as dimensões dos sentimentos e emoções, comportamentais, cognitivos e neurobiológicos decorrente da violência, ressignificação da experiência através da compreensão dos aspectos transgeracionais, culturais, sociais e familiares.

No contexto da política pública da assistência social, o SUAS deve dispor, segundo o Decreto nº 9.603/2018, de serviços, programas, projetos e benefícios para prevenção das situações de vulnerabilidades, riscos e violações de direitos de crianças e de adolescentes e de suas famílias no âmbito das proteções sociais básica e especial. Na proteção social básica os atendimentos ofertados objetivam fortalecer a capacidade protetiva das famílias e prevenir as situações de violência e de violação de direitos da criança e do adolescente, além de direcioná-los à proteção social especial para o atendimento especializado quando essas situações forem identificadas. Já a proteção social especial realiza o acompanhamento especializado de crianças e adolescentes em situação de violência e de suas famílias preferencialmente no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos, em articulação com os demais serviços, programas e projetos do SUAS ou nos municípios onde não há CREAS, através do profissional de referência da proteção social especial.

O Decreto nº 9.603/2018 ainda estabelece que as crianças e os adolescentes vítimas ou testemunhas de violência e em situação de risco pessoal e social, cujas famílias ou cujos responsáveis se encontrem temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção, possam acessar os

serviços de acolhimento de modo excepcional e provisório.

Um dos locais de referência, integrante da Rede de Proteção, é a delegacia de polícia especializada, que tem como atribuição a abertura do inquérito policial⁴ a fim de averiguar a existência de indícios ou não da ocorrência do crime e a autoria. Em localidades que não possuem delegacia especializada o encaminhamento será feito prioritariamente a delegacia especializada em temas de direitos humanos.

No caso da(o) profissional psicóloga(o), não é incomum que se confunda abordagem psicossocial com psicoterapia. A abordagem psicossocial, sem dúvida, pode e deve ter efeitos terapêuticos, mas ela se distingue da psicoterapia pela forma de intervenção e pelos objetivos. A psicoterapia tem o seu lugar na atenção à saúde, mais especificamente, nos serviços de saúde mental. Nem todas as crianças e nem todas(os) as(os) adolescentes que passam pelos serviços da assistência social têm demanda para a psicoterapia, e a(o) psicóloga(o) do CREAS deve avaliar adequadamente cada situação, indicando a psicoterapia quando necessário.

As(Os) profissionais envolvidas(os) no atendimento psicossocial devem, portanto, estar aptos a lidar permanentemente com o novo, sendo capazes de observar, interpretar e compreender as situações que se apresentam. Para tanto, devem ser instrumentalizados com sólido instrumental teórico, que permita leitura e interpretação da realidade apresentada, e estratégias metodológicas e técnicas, que possam ser utilizadas como referências de suas ações.

O compromisso fundamental é a interrupção do ciclo da

⁴ Importante destacar que o Inquérito Policial é o instrumento preparatório para a ação penal, onde são reunidos elementos probatórios que indicam a ocorrência de uma ação delituosa, bem como a sua autoria. Após a instauração do inquérito policial, os autos decorrentes, são encaminhados ao Ministério Público para apreciação do promotor, que resultará ou não na instauração do processo judicial.

violência. Para isso, serão necessárias medidas jurídicas de responsabilização do autor da agressão, medidas sociais de proteção às crianças e de reinserção escolar ou laboral, medidas médicas de tratamento das consequências da violência e medidas psicossociais.

O serviço deve desenvolver acolhimento, escuta, atendimento especializado, em rede, interdisciplinar, encaminhamento e acompanhamento de crianças, adolescentes e famílias em situação de violência sexual (inclusive as/aos autores da agressão sexual), criando condições que possibilitem a garantia dos direitos, o acesso aos serviços de assistência social, saúde, educação, justiça e segurança, esporte, lazer, cultura, geração de renda e qualificação profissional, garantindo compromisso ético, político e multidisciplinariedade das ações (BRASIL, 2006).

Planejamento da intervenção

Atender a demanda tão complexa de promoção do desenvolvimento psicossocial de crianças e adolescentes em situação de risco pressupõe a inserção de práticas de outros campos e o envolvimento de diversos profissionais, de áreas diferentes, promovendo prática transdisciplinar. Isso significa que cada caso é visto como único, com suas especificidades e particularidades.

Os profissionais intervêm de maneira articulada, cada um em sua especialidade, mas atuam com vistas a um objetivo comum, que é oferecer atendimento especializado que compreenda esse sujeito em suas diversas dimensões. O primeiro passo para o planejamento da intervenção consiste na identificação do fenômeno. Segundo Azevedo e Guerra (2011), essa identificação pode ser sumária, em casos emergenciais que demandem ação imediata, ou aprofundada

mediante diagnóstico multiprofissional.

O segundo passo a se levar em conta é o envolvimento de parceiros, profissionais e/ou institucionais, uma vez que a violência sexual é fenômeno complexo, que pressupõe diversos olhares e intervenções em vários níveis. Dessa forma, para que o planejamento da intervenção seja bem-sucedido, torna-se necessário o envolvimento de toda a rede local de atenção à infância e à adolescência, bem como o conhecimento do fluxo de encaminhamento e atendimento/acompanhamento a ser acessado.

Como já referido anteriormente, é necessário adotar uma prática de atendimento articulada e integrada com outros profissionais e com outros serviços (saúde, educação, justiça), para os encaminhamentos que ajudem na resolução do problema. Nesse sentido é fundamental reconhecer-se como parte de uma rede de proteção que deve ser conhecida por quem faz o atendimento. Além disso, os profissionais das diferentes áreas (advogado, psicólogo, assistente social e educador social) não devem atuar de maneira isolada.

Toda a equipe tem acesso aos procedimentos adotados por seus membros, respeitando o sigilo profissional e a conduta ética de suas profissões. Dessa forma, a equipe busca identificar necessidades individuais elaborando planos de intervenções singulares. Um ponto de destaque para o atendimento a esse público em situação de risco é que muitas vezes torna-se necessária a ultrapassagem de settings (espaços, contextos) terapêuticos clássicos, ou seja, não se pode ficar engessado nessas amarras, sob pena de não se conseguir efetivar o trabalho.

O profissional deve levar o atendimento até onde se encontra o sujeito, e, muitas vezes, o encontro terapêutico se dá em ambiente diverso do que está convencionado, qual seja, a sala de atendimento propriamente dita. É importante pensar em momentos terapêuticos, que podem se dar no consultório, em uma visita domiciliar, em uma consulta médica ou em uma saída para confecção de documentos.

O mais relevante nessa perspectiva é a formação de vínculos, a possibilidade de interagir com o sujeito, acessar a sua subjetividade, estabelecer relação. Atualmente, são aplicados diversos modelos de intervenção em casos de violência contra crianças e adolescentes. Furniss (1993) traz à reflexão alguns modelos de intervenção, que podem ser adaptados para os casos de violência sexual.

A intervenção punitiva primária refere-se a toda intervenção cujo foco esteja voltado para o autor da agressão com o objetivo exclusivo de puni-lo. Esse modelo compreende a violência como fenômeno monocausal, ou seja, a explicação se concentra apenas nas características individuais do agressor. A intervenção primária protetora da criança tem como foco a criança/vítima, com o objetivo de proteger seu desenvolvimento físico, emocional e moral. Já a intervenção terapêutica primária considera a singularidade do sujeito e o contexto em que está inserido; considera a família como o espaço privilegiado de acolhimento e que a intervenção deve se dar com todos os seus membros.

Esses três modelos refletem as perspectivas que podem ser adotadas no enfrentamento à violência sexual. Os dois primeiros focalizam apenas um dos aspectos da situação (agressor versus vítima), sem considerar a característica multifacetada do problema, e ainda se encontra muito presente nas práticas de intervenção. O terceiro é o que mais se aproxima dos parâmetros de atendimento no qual o CFP acredita, pois concebe que o contexto e o ambiente familiar precisam ser contemplados no atendimento. É sempre importante levar em conta que, além das medidas de atendimento, se devem oferecer também medidas de acompanhamento e avaliação do atendimento, acompanhamento para identificar eventuais falhas no processo de atendimento e encaminhamentos, e avaliação para corrigir essas falhas.

Os encaminhamentos à rede não podem ser tratados

como transferência de responsabilidade, pois cabe a todos os profissionais e instituições zelar pelo bem-estar da criança e do adolescente e pelo compromisso de contribuir para o processo de interrupção do ciclo da violência. Não se fala apenas de intervenções técnicas, mas também de articulação entre os membros da equipe (trabalho transdisciplinar) e entre os diversos setores da sociedade (trabalho interinstitucional), ou seja, a construção de redes que viabilizem ações concretas. Essa é a única forma de enfrentar a rede que sustenta as violências sexuais contra crianças e adolescentes.

Estudo de caso

O estudo de caso é uma estratégia metodológica fundamental para a realização das ações na Rede de Proteção e para o planejamento das ações e pode ser realizado tanto no âmbito da Rede quanto no âmbito dos serviços como forma de intervenção. A intervenção é a reunião da equipe para o estudo de caso ou textos, envolve os pares para o processo de trocas. É a partir desse momento que a equipe pode, de forma fundamentada, planejar as ações para cada caso, além de criar condições de instrumentalização para situações similares.

O espaço das reuniões da equipe é importante também para o compartilhamento das dificuldades e das angústias, considerando que o trabalho com a violência sexual é complexo e afeta diretamente os profissionais. Cada caso requer um planejamento específico; o desenvolvimento desse planejamento acontece nas reuniões semanais de equipe. A partir da realização do diagnóstico social e dos primeiros atendimentos, já é possível ter uma ideia das necessidades e dos encaminhamentos que podem ser feitos. É importante salientar que essas reuniões são extremamente importantes para a condução adequada dos casos e para as tomadas de

decisão. O andamento dos atendimentos é avaliado em conjunto, e os passos, discutidos com os profissionais das diversas áreas da equipe. Sugere-se que, a cada vez, um membro da equipe fique responsável por apresentar o caso a ser discutido e analisado por todos.

Sugere-se o seguinte roteiro de estudo de caso:

1. Identificação do caso;
2. Histórico (resumo da história do sujeito, da situação de violência vivenciada e do seu percurso institucional);
3. Profissionais envolvidos (quais profissionais da equipe estão atuando diretamente no caso e qual o papel de cada um deles);
4. Reflexão teórico-metodológica (de que maneira a teoria respalda a atuação de cada profissional em relação ao caso específico, a metodologia utilizada é a mais adequada, que outras referências podem ser incorporadas à atuação da equipe);
5. Questões importantes para o planejamento da ação;
6. A criança ou o adolescente estão em segurança?
7. Existe adulto de referência? Este tem condições efetivas de garantir a segurança física e emocional da criança ou do adolescente?
8. A família tem acesso à rede de proteção social básica? De que forma o serviço pode colaborar nesse sentido?
9. As ações propostas levam em consideração a autonomia do sujeito e da família?
10. Existe diálogo entre as ações psicossociais e jurídicas? Essas ações estão sendo desenvolvidas em paralelo ou de maneira articulada?
11. Os aspectos relacionados à saúde (física e

mental) da criança e do adolescente foram levados em consideração no planejamento da ação?

12. A situação de violência interferiu no processo de desenvolvimento da aprendizagem da criança ou do adolescente?

13. Encaminhamentos;

14. Estratégias de acompanhamento dos encaminhamentos;

15. Situação das relações familiares – conflitos transgeracionais, padrões violadores de relacionamento, vinculações afetivas, aspectos favorecedores do desenvolvimento, etc.

É importante que o estudo de caso aponte também a necessidade de elaborar em conjunto com a família o plano de atendimento.

Fluxo de atendimento

Para evitar sofrimentos indevidos, é de suma relevância investir nas ações integradas e na capacitação de agentes dos sistemas de segurança e justiça responsáveis por realizar a escuta de crianças e adolescentes em situação de abuso e/ou exploração sexual, bem como investir em ambientes adequados, conforme a Resolução n. 169/2014 do Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente – CONANDA, que dispõe sobre a proteção dos direitos de crianças e adolescentes em atendimento por órgãos e entidades do Sistema de Garantia de Direitos e que entende como atendimento o que consta no parágrafo único do seu artigo 1.º:

Para fins desta Resolução, entende-se por atendimento o conjunto de procedimentos adotados

nos momentos em que a criança e o adolescente são ouvidos nos órgãos e entidades do Sistema de Garantia de Direitos, envolvendo, entre outros, o Sistema de Justiça, os Órgãos de Segurança Pública e do Poder Executivo e os Conselhos Tutelares.

Importante destacar que a falta de fluxos sobre como realizar a abordagem das vítimas de violência ou testemunhas de crimes, pode resultar em informações descontraídas e revitimizantes por parte de vários órgãos que atuam com o intuito de elucidar e proteger as crianças e adolescentes que sofrem qualquer tipo de violência. Cabe a cada localidade/município construir seu próprio fluxo e guiar os procedimentos desde o acontecimento de uma revelação espontânea, perpassando pela escuta psicológica ou pela escuta realizada por outros profissionais até o provável acompanhamento psicoterapêutico na área da saúde mental, com a perspectiva de traçar melhores maneiras de participar de forma consentânea aos parâmetros estabelecidos pelo ECA.

Verifica-se que dentro do fluxo de ações, normalmente a escola é o local onde acontece a maioria das revelações espontâneas, pois habitualmente a criança/adolescente permanece a maior parte do tempo e automaticamente constrói, ao longo de sua permanência neste espaço, referências positivas com professores, colegas ou alguém deste meio que lhe proporcione segurança.

O Decreto 9.603/2018 estabelece no artigo 11 que na hipótese de o profissional da educação identificar ou a criança ou adolescente revelar atos de violência, inclusive no ambiente escolar, ele deverá: acolher a criança ou o adolescente; informar à criança ou ao adolescente, ou ao responsável ou à pessoa de referência, sobre direitos, procedimentos de comunicação à autoridade policial e ao conselho tutelar; encaminhar a criança

ou o adolescente, quando couber, para atendimento emergencial em órgão do sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência; e comunicar o Conselho Tutelar. As redes de ensino deverão contribuir para o enfrentamento das violências sexuais por meio de ações de educação sexual e prevenção à violência.

Revelação espontânea

Pode-se apontar que a partir do rompimento do segredo, ou seja, da revelação espontânea, vários procedimentos hão de ser adotados com o objetivo primordial de proteger ao máximo a integridade física e psicológica da vítima, bem como efetivar ações para dissipar o ciclo da violência em que a mesma está inserida. Inicialmente a pessoa a quem a criança/adolescente revelou a situação de violência tem a obrigação de comunicar às autoridades competentes conforme dispõe o ECA, em especial nos Artigos 13 e 245.

Se faz importante resgatar a questão do preparo técnico das pessoas que desempenham atividades rotineiras de atendimento a demandas de crianças e adolescentes — como atividades diversas do âmbito escolar, centros esportivos, hospitais, entre outros — porque quando a primeira revelação é escutada de forma efetiva, desencadeia-se o leque dos procedimentos necessários para proteger a criança/adolescente.

Neste primeiro momento, a pessoa eleita pela criança/adolescente para a revelação espontânea não deve questioná-la sobre o conteúdo do evento relatado, deve sim eximir-se da tendência em buscar maiores detalhes do evento de violência ou da tentativa de confirmar a existência do fato, evitando assim a sugestionabilidade e/ou a contaminação do relato feito. As elucidações serão efetuadas em outros momentos, outros espaços, obedecendo ao fluxo e protocolo de

atendimento organizado em cada localidade da federação.

Tendo em vista que após a criança/adolescente fazer a revelação espontânea, seguindo o fluxo de atendimento e responsabilização, esta será encaminhada para escuta especializada em local de referência estabelecido para desempenhar esta função.

Produção de documentos

Entende-se que em decorrência do procedimento da escuta psicológica, o psicólogo produz um documento técnico pautado pela atual resolução 06/2019 — em substituição à resolução n. 007/2003: Manual de Elaboração de Documentos Escritos Produzidos por Psicólogo (a) — a fim de subsidiar e compartilhar informações com profissionais envolvidos no sistema de garantia de direitos, engajados na proteção da vítima que sofreu ou testemunhou algum tipo de violência.

EIXO 4 - ESPAÇOS DE CONSTRUÇÃO E DEFESA DAS POLÍTICAS PÚBLICAS: GESTÃO COMO COMPREENSÃO AMPLIADA E INTERLIGADA NA DEFESA DA POLÍTICA

A violência é um fenômeno complexo que perpassa as relações interpessoais. Não se constitui de atos isolados mas tem raízes históricas, econômicas e culturais. Azevedo (2011) aponta, por meio de uma Teoria Crítica, que a violência existe no domínio da cultura. E isso implica reconhecer que ela é social e histórica e, portanto, capaz de ser controlada e erradicada se houver vontade política para isso. Pereira e Guareschi (2017) salientam que as situações de vulnerabilidade, risco e violências tem origem em “dinâmicas sócio-históricas discriminatórias, resultado dos jogos de poder da sociedade, relacionadas aos processos de produção e reprodução de desigualdades sociais e violações de direitos”.

Historicamente, situações de violência intrafamiliar, em especial violência sexual, não eram foco de intervenções externas e estiveram restritas ao âmbito familiar. Envoltas de silêncio, eram compreendidas como privadas. No entanto, com o avanço de discussões sobre as consequências dessas situações para o desenvolvimento humano de forma geral e seu impacto sobre a saúde individual e coletiva, tais questões passaram a ser compreendidas como um problema de saúde pública, alvo de políticas e intervenções específicas (PLATT et al, 2018; FONTES, CONCEIÇÃO & MACHADO, 2017; PEREDA & GALLARDO-PUJOL, 2011; SILVA, AZAMBUJA & SANTANA,

2015; KRINDGES & HABIGZANG, 2018; BRASIL, 2018). De acordo com Passone e Perez (2013), políticas públicas podem ser conceituadas como ações empreendidas por governos para solucionar problemas públicos.

Nos casos de abuso sexual, em especial, famílias, crianças e adolescentes se encontram muitas vezes em situação de grande vulnerabilidade e apresentam dificuldades para revelar as situações de violência frente às consequências que podem enfrentar, tais como, vergonha, culpa e medo. Platt et al. (2018) ressaltam ainda que as situações de abuso sexual, por estarem envoltas de segredos e silêncio, se tornam pouco acessíveis a políticas públicas de atenção e prevenção. De acordo com Narvaz e Koller (2004), é fundamental que haja apoio comunitário e institucional para que as violências sejam reveladas. O isolamento em que vivem essas pessoas é uma forma de garantir a manutenção do segredo e o controle sobre as vítimas. Entretanto, em muitas ocasiões, quando conseguem romper a barreira do silêncio, essas crianças e adolescentes são alvo de revitimização e constrangimento causadas pelos serviços que são estruturados para atendê-las(los).

Para modificar essa realidade é importante compreender que as intervenções realizadas no âmbito das políticas públicas de combate e prevenção à violência sexual, devem ter foco não apenas na redução das situações de risco e vulnerabilidade, mas na transformação dos ciclos que perpetuam essas situações. É fundamental a busca por fortalecimento de vínculos familiares e comunitários que fomentem potencialidades e competências para que essas famílias, crianças e adolescentes possam lidar com as dificuldades que ainda enfrentarão.

A construção de políticas de proteção social que prestam atenção a situações de violência, vulnerabilidade e risco inaugura para a Psicologia novas possibilidades de intervenção. As/os profissionais que passam a ser inseridos nesse âmbito podem contribuir para que nos processos de implementação

de políticas públicas sejam assegurados espaços de debate e reflexão das subjetividades, considerando aspectos sociais e culturais que perpassam as situações de violência. A atuação de psicólogos(os) nesses contextos deve considerar perspectivas sócio-históricas e a necessidade de garantia de direitos em detrimento de discursos e práticas autoritárias, de controle, normatização e poder (PASSONE & PEREZ, 2013).

Na atenção a situações de abuso sexual, uma perspectiva mais participativa e que compreenda crianças, adolescentes e suas famílias como sujeitos de direito é fundamental, uma vez que, ao longo da história, as intervenções voltadas a essas situações eram marcadas por viés assistencialista, punitivista e, em alguns casos, acabavam por tutelar os indivíduos. As propostas de intervenções com postura mais colaborativa por parte do indivíduo, permite que ele se aproprie de sua história e, nesse contexto, pode favorecer o reconhecimento e o desenvolvimento de sua autonomia, questão central no enfrentamento a situações de violência sexual.

Questões de gênero, regras de autoridade e diferenças geracionais resultam em desigualdades de poder e sociais que acirram situações de risco para violência sexual (SANTOUCY et al., 2014; PLATT et al. 2018). Isto posto, é fundamental que profissionais que atuam no âmbito das políticas públicas ultrapassem falas e ações estereotipadas e preconceituosas. As situações de violência sexual são estruturais e perpassadas por aspectos culturais, tais como, submissões, discriminações, isolamento, falta de acesso a serviços e políticas públicas entre outros fatores. O reforço desses aspectos por meio de intervenções descontextualizadas e fragmentadas pode auxiliar num processo de adaptação que naturaliza situações de abuso, não contribuindo para a interrupção do ciclo de violência vivenciado por esses indivíduos.

Diante disso, é necessária a construção de ambientes capazes de fortalecer e potencializar recursos e competências

que essas famílias, crianças e adolescentes já possuem. Como apontado por Porreca (2015), é necessário que famílias e indivíduos que acessam as políticas públicas sejam considerados a partir de seus recursos e não apenas de seus problemas e fracassos, o que evita uma abordagem pessimista e fatalista.

Estudo realizado por Pereira e Guareschi (2017) ressalta que apesar das mudanças nas concepções tradicionais de famílias, os serviços e profissionais que atendem esses grupos em situação de vulnerabilidade continuam a se guiar por expectativas baseadas nos papéis típicos de concepção funcional de família, sendo a genitora responsável pelos cuidados e educação dos filhos, o que está carregado por julgamentos morais e culpabilizadores. Apontam ainda que nas intervenções realizadas, vigora um modelo normativo que resulta na caracterização das famílias como fora da norma e tem como consequência intervenções de adequação desses grupos a um padrão tido como funcional. De acordo com esses autores, tais indivíduos quando definidos como incapazes, passam a ser alvo de intervenções de políticas públicas pois falharam na responsabilidade de cuidar e proteger seus membros. No entanto, o Estado não protegeu essas famílias e seus direitos, o que resulta em atividades calcadas na culpabilização e fragmentação.

Costa e Alberto (2017) também abordam essa questão e salientam as dificuldades enfrentadas nesse panorama por profissionais de psicologia. Ressaltam o histórico individualizador e clínico da profissão. Conforme as autoras, apesar da inserção de psicólogos(os) nas políticas sociais, trabalhar com coletivos ainda é um grande desafio e a atenção a famílias ainda é uma prática a ser aprimorada. Dessa forma, é cada vez mais urgente que sejam fortalecidas a construção e qualificação de intervenções e estratégias de atendimento, voltadas a pessoas vítimas de violência que possam resgatar sua autoestima, promover e possibilitar a construção de vínculos familiares e comunitários. É importante a atenção à função protetiva, mas também o

fomento a um posicionamento crítico desses indivíduos frente às dificuldades sociais e relacionais que vivenciam.

A construção de espaços de acolhimento e confiança permite que essas populações vulneráveis possam não apenas revelar as violências que vivenciam mas encontrar estratégias para lidar com essas situações. O Caderno “Fundamentos ético-políticos e rumos teórico-metodológicos para fortalecer o Trabalho Social com Famílias na Política Nacional de Assistência Social” (BRASIL, 2016) apresenta aspectos importantes que também apontam para necessidade de atenção coletiva e contextualizada no âmbito das políticas públicas. O material aponta a busca pela ruptura de uma lógica centrada no problema e sugere a adoção de uma lógica voltada para as necessidades das famílias e indivíduos. Salienta o imperativo de que se transite entre o individual e o coletivo, substituindo a centralidade do caso individual pelo foco na compreensão das situações familiares singulares no conjunto de relações sociais.

A viabilização de espaços coletivos de participação social ou mesmo de intervenções permite a construção de novas formas de se relacionar entre os sujeitos que compartilham a mesma cultura, valores semelhantes e vivem no mesmo território. McNamee e Gergen (1998) ressaltam que as transformações não se realizam de forma individual por meio de um especialista, mas é um processo “inerentemente relacional, que emerge de uma miríade de coordenações entre as pessoas” (p. 8). Esse contato pode fortalecer o sentimento de pertencimento comunitário e promover a construção conjunta de sentidos diferentes para as vivências que constroem nesse território.

É preciso compreender que o isolamento é característica central na manutenção de dinâmicas de violência e a individualização de eventos de abuso sexual pode ocasionar intervenções desconectadas da realidade das famílias, crianças e adolescentes. Ignorar os fatores socioculturais múltiplos que perpassam essas situações, os valores, crenças e aspectos

sociais do dia a dia dessas pessoas pode resultar em intervenções esvaziadas de sentido e significado e com pouca capacidade de promoção de transformação e crescimento.

Esse não reconhecimento do contexto social das pessoas atendidas pode gerar uma atenção baseada no conhecimento da(o) psicóloga(o), em seu lugar de especialista, direcionando o indivíduo a diretrizes ligadas aos valores sociais próximos aos do profissional, mas muitas vezes apartados do cotidiano daquele sujeito e de sua comunidade. Esses aspectos dificultam que as pessoas e famílias atendidas reconheçam esse processo como parte de sua história, bem como o desenvolvimento de sua autonomia e pode resultar na não adesão aos atendimentos e intervenções propostas.

Na maioria dos casos de abuso sexual a demanda por atendimento nos espaços de políticas públicas de proteção social não é espontânea, mas decorre de encaminhamentos de outros órgãos e serviços. Assim, é preciso compreender que embora crianças, adolescentes e suas famílias estejam nesses espaços em busca de ajuda, o fato de comparecerem aos atendimentos remete a situações difíceis que vivenciaram, e pode propiciar sentimentos de ansiedade, angústia, culpa e vergonha. Desta feita, intervenções voltadas aos problemas, com viés assistencialista e individual, que procuram apontar os caminhos a serem percorridos podem ocasionar evasão e desvinculação dos serviços.

A postura profissional voltada a um exercício de normatização e tutela, resulta na desapropriação do saber do outro sobre si próprio e sua busca por seus projetos de futuro. Coloca as(os) profissionais em posição de definirem o que é melhor ou adequado aos sujeitos levando a mecanismos de vigilância, controle e manutenção da ordem social vigente (PEREIRA & GUARESCHI, 2017). Esse funcionamento pode contribuir para reprodução e não para interrupção dos ciclos de violência.

É crucial que os procedimentos e processos de

atendimento fomentem espaços em que as demandas e potencialidades dessas famílias e sujeitos sejam consideradas e ressaltadas. O reconhecimento desses indivíduos como demandantes e conhecedores de suas histórias e recursos torna viável a construção de um processo participativo e próprio. Esses espaços de troca e atenção não podem ser apenas locais de orientações e diretrizes descoladas das possibilidades reais de atuação dessas famílias em seu contexto comunitário e familiar. Diante disso, as intervenções e atendimentos precisam focar nas avaliações de risco e de proteção das situações de abuso sexual e das circunstâncias em que se encontram. Porém, é importante também que possibilitem a reestruturação de espaços afetivos e sociais saudáveis para essas crianças e adolescentes. Constitui ainda um desafio para profissionais de Psicologia a adoção de uma postura política colaborativa e de “não-saber” ou não especialista que pode ser muito benéfica em ambientes cercados por preconceitos, estereótipos e desvalorização dos sujeitos e de suas demandas.

No mesmo sentido, Florentino (2014) ressalta a importância de que psicólogas(os) que atuam com situações de abuso sexual em políticas públicas ultrapassem o viés individualista clássico da profissão e busquem conhecer os contextos social, comunitário e familiar desse público para que hajam intervenções mais efetivas. A consideração dos complexos aspectos e desigualdades sociais que perpassam as situações de violência contribui para uma atenção mais conectada com a realidade dessa família, seus indivíduos e comunidade e não fragmentada ou culpabilizadora.

A construção de espaços que fomentem a autonomia e participação pode resultar em mais vivências transformadoras e capazes de subverter os discursos pessoais, institucionais e sociais, muitas vezes inflexíveis, que perpassam o cotidiano dessas pessoas sustentando ciclos de violência e vulnerabilidade. Silva e Cezar (2013) salientam que a inserção da

Psicologia no âmbito das políticas públicas permitiu o acesso a populações pobres e vulneráveis que, até então, era restrito. De acordo com eles, a Psicologia tem estruturado ações junto ao trabalho social para fortalecer e fomentar redes de apoio comunitárias e familiares e construir vínculos sociais que são questões fundamentais para a busca de um desenvolvimento saudável frente a situações de violência.

Nesse sentido, a estruturação das políticas públicas nos últimos anos permitiu, não apenas o acesso das populações vulneráveis a serviços e profissionais, mas sua participação em mecanismos de controle social que também podem auxiliar na construção crítica de sua subjetividade, cidadania e apropriação da história de seu território e comunidade.

No Brasil a construção das políticas públicas de proteção social foi atravessada por questões históricas, tais como o movimento de redemocratização do país. Dessa forma, em 1988, por meio da Constituição Federal, foram consolidados os direitos de cidadania e a institucionalização da participação política e social. Isto posto, mecanismos que possam favorecer a interlocução e a coexistência entre Estado e sociedade civil têm sido criados e fortalecidos. Fazem parte dessas estratégias os Conselhos de políticas setoriais, os orçamentos participativos, fundos públicos, entre outros. A organização de espaços públicos e possibilidade de participação social viabiliza o reconhecimento do outro como sujeito de direito (PASSONE & PEREZ, 2013).

Entretanto, a institucionalização desses elementos não garante em si seu funcionamento de forma plena. É importante que tais aspectos façam parte do cotidiano dos indivíduos. É indispensável que os valores que baseiam esse funcionamento democrático penetrem no tecido das relações sociais, por meio do reconhecimento dos direitos dos cidadãos (PASSONE & PEREZ, 2013).

Gurgel e Justen (2013) salientam que a presença e participação de cidadãos nos conselhos impactam nos processos

públicos decisórios e constituem as bases para o controle social. No entanto, os autores ressaltam algumas questões importantes que dificultam a efetivação da participação social por meio desses mecanismos, tais como, falta de divulgação das atividades, objetivos e utilidades de conselhos e fóruns públicos, o que os torna desconhecidos pela população e, portanto, gera baixa adesão da comunidade e sociedade civil. Essa estrutura e forma de funcionamento faz com que tais espaços fiquem restritos a discussões de assuntos internos e específicos, não voltadas a construções, planejamento e execução das políticas públicas de fato.

Esse estudo aponta ainda que a institucionalização de espaços como conselhos gestores resultou, em muitos casos, em sua compreensão como aparelho do Estado e, em razão disso, necessita de controle social a partir de mobilização autônoma e organizada da sociedade civil (GURGEL & JUSTEN, 2013). É importante que os valores de cidadania e democracia passem a constituir o dia a dia da população com intuito de que haja mobilização para atuação coletiva e esses espaços se transformem de fato em locais de construção, vigilância e avaliação de políticas públicas, consolidando uma cultura de direitos e enfrentamento de situações de risco, vulnerabilidade e violências.

Nesse contexto, diversos desafios se apresentam às(aos) profissionais de Psicologia que atuam nas políticas públicas. É necessário que frente a necessidade de romper com o isolamento que fragiliza famílias e indivíduos vítimas de violência e fortalecer vínculos comunitários e familiares e viabilizar o acesso a outros serviços públicos, a(o) psicóloga(o) trabalhe em articulações de rede viabilizando o acesso a serviços, políticas públicas e recursos sociais e comunitários. Processos de atendimento e acompanhamento baseados em valores de cultura democrática, de garantia de direitos e cidadania potencializam o reconhecimento dos recursos comunitários e sociais.

Para além disso, considerando a perspectiva de não

individualizar e focar os problemas, mas compreender a criança, adolescente ou família inseridos no coletivo e na comunidade em que vivem com seus recursos e potencialidades e como conhecedores de suas demandas e histórias, é fundamental que se promovam intervenções para que conheçam espaços de participação pública. Isso possibilita que tenham acesso a processos de discussão e construção de políticas e ações públicas que serão implementadas em seu território para lidar com os problemas que conhecem com mais propriedade.

É importante viabilizar o reconhecimento por parte do cidadão de espaços de participação e controle social que avaliam e auxiliam na estruturação de políticas públicas, bem como mobilizar os indivíduos para apropriação desses espaços participativos. Desta feita, as intervenções nesses espaços de atendimento precisam ter como foco não apenas a interrupção da situação de violência, mas sobretudo, o desenvolvimento de autonomia e redes familiares e comunitárias de proteção que permitam o enfrentamento a situações de violência estruturadas ao longo da história de indivíduos, famílias e comunidades.

Com todos esses desafios postos no cotidiano das(os) profissionais de Psicologia que atuam em políticas públicas, é indispensável que sejam repensados aspectos da formação profissional, bem como estratégias de capacitação e supervisão. A Política Nacional de Assistência Social (BRASIL, 2004), por exemplo, aponta para a necessidade de programas de formação continuados que objetivem instrumentalizar profissionais para lidar com as particularidades das questões sociais, afetivas e relacionais que constituem as complexas situações de vulnerabilidade, risco e violência. Esses recursos são fundamentais para a saúde da(o) profissional e permitem a busca por estratégias que promovam transformação das inúmeras situações de violência com que lida nesses espaços de intervenção.

Ressalta-se que a ausência de espaços de troca, formação e aprimoramento profissionais pode resultar em

intervenções desarticuladas, automáticas e pouco críticas, com a manutenção de dinâmicas que naturalizam e perpetuam situações de violência. Atividades de capacitação e supervisão visam não apenas a qualificação das atividades, mas o cuidado com as(os) profissionais que, a partir desse movimento, podem se apropriar mais desses contextos e desenvolver suas atividades com maior autonomia.

Costa e Penso (2010) salientam a necessidade de que a formação de psicólogas e psicólogos seja realizada de forma cuidadosa e atenta ao desenvolvimento de habilidades técnicas e recursos criativos. Como já mencionado, em contextos de políticas públicas a demanda nem sempre é espontânea e pode, em muitos casos não gerar adesão aos atendimentos. Desta feita, é fundamental que as(os) psicólogas(os) disponham de arcabouço técnico que permita aproveitar e potencializar as oportunidades de atendimento e contato de que dispõe.

Para além disso, a Psicologia se baseia ao longo de sua história em intervenções com foco na fala e na expressão direta. Com a ampliação do acesso a populações vulneráveis, em risco ou que vivenciaram situações de violência cercadas de silêncio e isolamento, muitas vezes a expressão direta por meio da verbalização não é uma opção., Torna-se, portanto, fundamental a construção de estratégias que permitam o acesso a situações e sentimentos por diversos meios, tais como dramatizações, dinâmicas ou objetos lúdicos (WOLFF et al. 2016), em especial nos casos de abuso sexual que podem envolver ainda sentimentos de culpa e vergonha.

Nesse sentido, e considerando o aumento expressivo de inserção de profissionais no âmbito das políticas públicas, em especial no combate a situações de abuso sexual, é imprescindível que temas afetos a atuação nesses contextos passem a compor os currículos dos cursos de formação. Ademais, é indispensável que estudantes de Psicologia possam ter oportunidades de estágio nesses contextos, para compreender as

peculiaridades e complexidades que permeiam as atuações nesses ambientes. Esses processos permitem o reconhecimento desse campo, a construção de conhecimentos relacionados a situações vivenciadas especificamente nesse contexto e o fortalecimento da identidade e da localização dos profissionais de Psicologia nas políticas públicas.

Acrescenta-se ainda a necessidade de ampliação da conexão entre a atuação e as discussões acadêmicas que podem fortalecer os processos de formação e de capacitação de profissionais. Essa integração pode tornar esses percursos mais consistentes, alimentados pela formulação de conhecimento conectada com a realidade da atuação e as necessidades profissionais. Esse movimento permite uma construção mais crítica e conjunta e pode reduzir as angústias e ansiedades das(os) profissionais que lidam diariamente com essas demandas.

Psicólogas(os) que atuam no âmbito das políticas públicas também precisam conhecer e se apropriar dos processos de participação e controle social, bem como de construção e fortalecimento das políticas e de sua atuação profissional. A identificação e reconhecimento desse lugar de atuação e colaboração, também por parte da(o) profissional, permite a construção e consolidação de espaços efetivamente qualificados e que viabilizam ações transformadoras.

_____. _____. _____. Decreto n. 99.710, de 21 de novembro de 1990. Promulga a Convenção sobre os Direitos da Criança. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/d99710.htm>. Acesso em: 10 jul. 2019.

_____. _____. _____. Lei n. 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Brasília, 1990. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/18069.htm>. Acesso em: 10 jul. 2019.

_____. Ministério de Desenvolvimento Social. Política Nacional de Assistência Social. Brasília, 2004.

_____. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. Clínica ampliada e compartilhada. Brasília, 2008. Série B: textos Básicos de saúde. Disponível em: <http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/clinica_ampliada_compartilhada.pdf>. Acesso em: jul. 2019.

_____. CONGRESSO MUNDIAL CONTRA A EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES, 3., Brasília, 2010. Anais... Brasília: Secretária Especial dos Direitos Humanos, 2010.

_____. Ministério da Saúde. VIVA: vigilância de violências e acidentes. Secretaria de Vigilância em Saúde. Brasília, 2010.

_____. Ministério da Saúde. Linha de Cuidado para a Atenção Integral à saúde de crianças, adolescentes e suas famílias em Situação de Violência. Secretaria de Atenção à Saúde. Brasília, 2010.

_____. Secretaria Especial dos Direitos Humanos. Política Nacional dos Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes. Brasília, 2012.

_____. _____. Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes. Brasília, 2013. Disponível em: <<https://www.mdh.gov.br/biblioteca/crianca-e-adolescente/plano-nacional-de-enfrentamento-da-violencia-sexual-contra-criancas-e-adolescentes.pdf/view>>. Acesso em: 10 jul. 2019.

_____. Ministério dos Direitos Humanos. Conselho Nacional de

Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente. Relatório de Monitoramento e Avaliação do Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes – 2013-2018. Brasília, 2018. Disponível em: <http://grupovioles.unb.br/images/pdf/2019/relatorio_de_monitoramento_PNEVSCA_diagramado_FINAL.pdf>. Acesso em: 28 jul. 2019.

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Fundamentos ético-políticos e rumos teóricos-metodológicos para fortalecer o Trabalho Social com Famílias na Política Nacional de Assistência Social. Brasília: 2016.

_____. Secretaria-Geral. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei n. 13.431, de 4 de abril de 2017. Estabelece o sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência e altera a Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente). Brasília, 2017. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2017/Lei/L13431.htm>. Acesso em: 10 jul. 2019.

_____. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Análise epidemiológica da violência sexual contra crianças e adolescentes no Brasil – 2011-2017. Boletim Epidemiológico, Brasília, v. 49, n. 27, 2018.

_____. Secretaria-Geral. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Decreto n. 9.603, de 10 de dezembro de 2018. Regulamenta a Lei nº 13.431, de 4 de abril de 2017, que estabelece o sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência. Brasília, 2018. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Decreto/D9603.htm>. Acesso em: 22 mar. 2019.

_____. Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos. Conanda divulga documentos orientadores da XI Conferência Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente. Brasília, 2018. Disponível em: <<https://www.mdh.gov.br/todas-as-noticias/2018/abril/conanda-divulga-documentos-orientadores-da-xi-conferencia-nacional-dos-direitos-da-crianca-e-do-adolescente>>. Acesso em: 29 jul. 2019.

_____, CONANDA. Resolução n. 113, de 19 de abril de 2006. Disponível em: <<https://www.direitosdacrianca.gov.br/conanda/resolucoes/113-resolucao-113-de-19-de-abril-de-2006/view>>. Acesso em: 10 jul. 2019.

_____, CONANDA. Resolução 169, de 13 de novembro de 2014. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil. Brasília, 2014. Edição 239, Seção 1, p. 2. Disponível em: <http://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/30167846/do-1-2014-12-10-resolucao-n-169-de-13-de-novembro-de-2014-30167838>. Acesso em: 25 fev. 2019.

_____. Conselho Nacional de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente. Relatório de Monitoramento do Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes. Brasília, DF, 2018.

CHAUÍ, Marilena. A não-violência do brasileiro, um mito interessantíssimo. In: CONFERÊNCIA BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO, 1., São Paulo, 1980. Anais... Exposição simpósio: Educação e Sociedade Violenta

_____. Participando do debate sobre mulher e violência. In: _____. CARDOSO, Ruth, PAOLI, Maria Célia. Antropológicas da Mulher. Rio de Janeiro: Zahar, 1985. v. 4, pp. 25-62.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA (CFP). Serviço de Proteção Social a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência, Abuso e Exploração Sexual e suas Famílias: referências para a atuação do psicólogo. Brasília: CFP, 2009.

_____. Nota Técnica n. 1/2018/GTEC/CG, de 24 janeiro de 2018. Disponível em: <https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2018/01/NOTA-TECNICA-N%C2%BA-1_2018_GTEC_CG.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2019.

_____. Resolução CFP nº 010/2005. In: XIII PLENÁRIO DO CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Código de Ética Profissional do Psicólogo. Brasília, agosto de 2005. Disponível em: <<https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia>>.

pdf>. Acesso em: 10 jul. 2019.

COSTA, L. F. & Penso, M. A dimensão clínica das intervenções psicossociais com adolescentes e famílias. In: _____.; MARRA, M. M. Temas da clínica do adolescente e famílias. Brasília: Summus, 2010.

COSTA, Rafaela Rocha da; ALBERTO, Maria de Fatima Pereira. Discursos sobre família e a formação para o trabalho social no Centro de Referência da Assistência Social. Pesquisa Práticas Psicossociais, São João del-Rei, v. 12, n. 1, pp. 193-208, abr. 2017.

ECPAT. Relatório de Monitoramento de País sobre a Exploração Sexual Comercial das Crianças e Adolescentes. 2. ed. s.l.: s.n, 2014. Disponível em: <https://www.ecpat.org/wp-content/uploads/2016/04/CMR_BRAZIL_FINAL.pdf>. Acesso em:

FLORENTINO, Bruno Ricardo Bérnago. Abuso sexual, crianças e adolescentes: reflexões para o psicólogo que trabalha no CREAS. Fractal, Revista de Psicologia, Rio de Janeiro, v. 26, n. 1, pp. 59-70, abr. 2014.

FONTES, Luiz Felipe Campos; CONCEICAO, Otavio Canozzi; MACHADO, Sthefano. Violência sexual na adolescência, perfil da vítima e impactos sobre a saúde mental. Ciência Saúde Coletiva, Rio de Janeiro, v. 22, n. 9, pp. 2919-2928, set. 2017.

FURNISS, Tilman. *Abuso sexual da criança: uma abordagem multidisciplinar, manejo, terapia e intervenção legal integrados*. Tradução Maria Adriana Veríssimo Veronese. Porto Alegre: Artes Médicas, 1993.

GESSER, Marivete. Políticas públicas e direitos humanos: desafios à atuação do Psicólogo. Psicologia: ciência e profissão, v. 33, n. esp., pp. 66-77, 2013. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/pcp/v33nspe/v33speca08.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2019.

GURGEL, Claudio; JUSTEN, Agatha. Controle social e políticas públicas: a experiência dos Conselhos Gestores. Revista de Administração Pública, v.47, n. 2, pp. 357-378, 2013.

HAMAD, Nazir. Nazir Hamad: o que é adotar uma criança?

(depoimento). Entrevistadores: Marlene Iucksch; Jean-Marc Bouville. Revista Vesta, Curitiba, n. 1, 2019.

JACÓ-VILELA, Ana Maria; FERREIRA, Arthur Arruda Leal; PORTUGAL, Francisco Teixeira (Orgs.). História da psicologia: rumos e percursos. Rio de Janeiro: Nau, 2006. 598 p.

KOERNER, Andrei. O papel dos direitos humanos na política democrática: uma análise preliminar. Revista Brasileira de Ciências Sociais, v. 18, n. 53, pp. 143-157, out. 2003. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rbcsoc/v18n53/18083.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2019.

KRINDGES, Cris Aline; HABIGZANG, Luísa Fernanda. Regulação emocional, satisfação sexual e comportamento sexual de risco em mulheres vítimas de abuso sexual na infância. Estudos de Psicologia, Campinas, v. 35, n. 3, pp. 321-332, set. 2018.

McNAMEE, S.; GERGEN, J. K. A terapia como construção social. Porto Alegre, Brasil: Artes Médicas, 1998.

MÉNDEZ, Emilio Garcia. Evolução histórica do Direito da Infância e da Juventude. In: ILANUD; ABMP; SEDH; UNFPA (Orgs.). Justiça Adolescente e Ato Infracional: socioeducação e responsabilização. São Paulo: 2006.

NARVAZ, M. G.; KOLLER, S. H. Famílias, Gêneros e Violências: desvelando as tramas da transmissão transgeracional da violência de gênero. In: STREY, M. N.; AZAMBUJA, M. P. R.; JAEGER, F. P. (Orgs.). Violência, Gênero e Políticas Públicas. Porto Alegre: EdPUCRS, 2004.

OLIVEIRA, Carmen Silveira de; OLIVEIRA, Maria Luiza Moura. Maioridade para os direitos humanos da criança e do adolescente. Revista Direitos Humanos, n. 01, dez. 2008. (Edição comemorativa dos Sessenta Anos da Declaração Universal dos Direitos Humanos.) Disponível em: <<http://www.direitoshumanos.gov.br>>. Acesso em:

OLIVEIRA, M. L. M. O Campanha educativa pelo fim da exploração sexual de crianças e adolescentes: uma experiência de mobilização social em Goiânia. In: OLIVEIRA, M. L. M. O & SOUSA, S. M. G. (Orgs.). (Re)descobrimos faces da violência sexual contra crianças

e adolescentes. Goiânia: Cãnone Editorial, 2010.

OLIVEIRA, M. L. M.. Violencia psicológica, física e sexual contra criança e adolescente. In: III Jornada Pedagógica da SME, 2003, Goiânia. III Jornada Pedagógica: Os sentidos da inclusão e do ensino-aprendizagem na educação pública uma questão para todos nós. Goiânia, 2003. p. 55-55.

OLIVEIRA, Maria Luiza M. Atenção a mulheres, crianças e adolescentes em situação de violência: redes de atenção – a experiência de Goiânia. In: LIMA, Cláudia Araújo (Coord.). Violência faz mal à saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.

____ & SOUSA, Sônia M. Gomes. (Re)descobrimos faces da violência sexual contra crianças e adolescentes. Brasília: Secretaria Especial dos Direitos Humanos; Cãnone Editorial, 2007.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. Declaração Universal dos Direitos Humanos, 1948. Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/direitoshumanos/declaracao/>>. Acesso em: 10 jul. 2019.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE (OMS). Relatório Mundial sobre Violência e Saúde. Genebra: OMS, 2002. Disponível em: <<http://portaldeboaspraticas.iff.fiocruz.br/wp-content/uploads/2019/04/14142032-relatorio-mundial-sobre-violencia-e-saude.pdf>>. Acesso em: 29 j. 2019

PASSONE, Eric Ferdinando Kanai; PEREZ, José Roberto Rus. Psicologia e análise de implementação de políticas públicas: um diálogo interdisciplinar. Psicol. Cienc. Prof., v. 33, n. 3, pp. 612-629, 2013.

PELISOLI, Cátula; DELL'AGLIO, Débora Dalbosco. Tomada de decisão de psicólogos em situações de suspeita de abuso sexual. Temas Psicol., Ribeirão Preto, v. 24, n. 3, pp. 829-841, set. 2016. Disponível em: <<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a04.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2019.

____; _____. As Contribuições da Psicologia para o Sistema de Justiça em Situações de Abuso Sexual. Psicol. Cienc. Prof. 2014, v. 34, n. 4, pp. 916-930. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/pcp/>>

v34n4/1982-3703-pcp-34-4-0916.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2019.

PEREDA, N. & GALLARDO-PUJOL, D. Revisión sistemática de las consecuencias neurobiológicas del abuso sexual infantil. *Gac. Sanit.* v. 25, n.3, pp. 233-239, 2011.

PEREIRA, V. T.; GUARESCHI, P. A. A Psicologia no CRAS: Um estudo de representações sociais. *Psicologia & Sociedade*, n. 29, pp. 1-11, 2017.

PLATT, V. B., BACK, I. C., HAUSCHILD, D. B. & GUEDERT, J. M. Violência sexual contra crianças: autores, vítimas e consequências. *Ciência e Saúde Coletiva*, v. 23, n. 4, pp. 1019-1031, 2018.

PORRECA, W. Desafios da família brasileira em gerar e transmitir capital social familiar. *Memorandum*, n. 29, pp. 169-193, 2015.

SANTOUCY, L. B. et al. Mulheres que denunciam violência sexual intra-familiar. *Estudos Feministas*, Florianópolis, v. 22, n. 3, pp. 731-754, 2014.

SCHERER-WARREN, Ilse. Das mobilizações às redes de movimentos sociais. *Soc. Estado*, Brasília, v. 21, n. 1, pp. 109-130, abr. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/se/v21n1/v21n1a07.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2019.

SILVA, Ieda Prates da; VIANNA, Tatiane Reis. A clínica e as práticas de cuidado na rede de atenção à infância e adolescência. *Revista da Associação Psicanalítica de Porto Alegre*, n. 45 jul.-dez. 2013. Disponível em: <<http://www.appoa.org.br/revista/desamparo-e-vulnerabilidades/1028>>. Acesso em: 10 jul. 2019.

SILVA, Rafael Bianchi; CEZAR, Patrícia Cristiane Nogueira. Atuação do psicólogo no CREAS em municípios de pequeno porte. *Est. Inter. Psicol.*, Londrina, v. 4, n. 1, pp. 99-109, jun. 2013.

SILVA, Ramon Wolkmer Silvestri da; AZAMBUJA, Carolina Viecili; SANTANA, Ariela. Perfil de crianças e adolescentes vítimas de maus-tratos atendidos em ambulatório de Psicologia da região sul do Brasil. *Aletheia*, Canoas, n. 47-48, pp. 136-141, dez. 2015.

SOUZA, E. R. Impacto da violência no Brasil e em alguns países

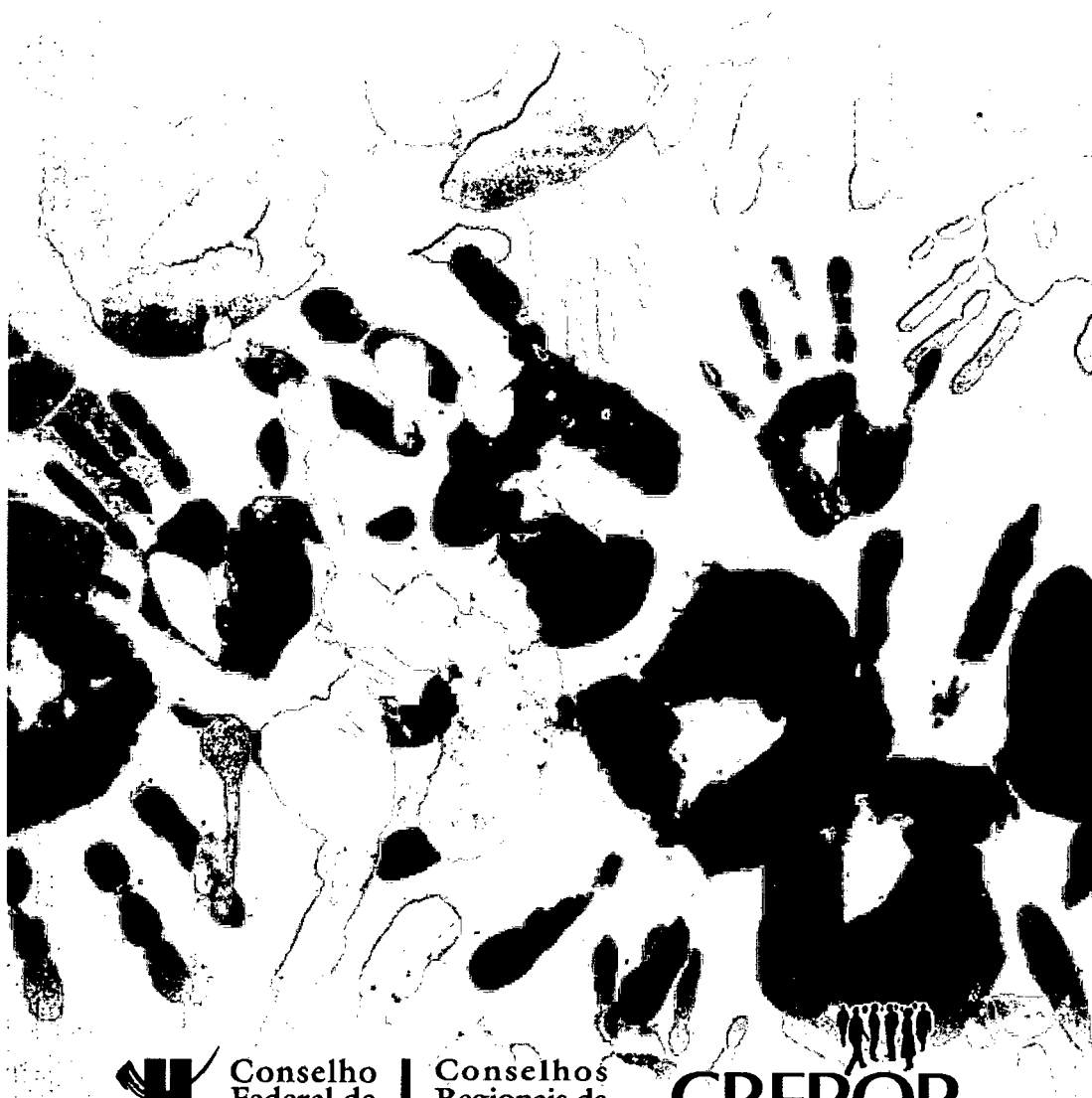
das Américas. In: MINAYO, M. C. S.; COIMBRA Jr., C. E. A., (Orgs.). Críticas e atuantes: ciências sociais e humanas em saúde na América Latina. Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2005.

WOLFF, Lana dos Santos et al. O recurso psicodramático na intervenção com o adulto autor de ofensa sexual. Revista Brasileira de Psicodrama, São Paulo, v. 24, n. 2, pp. 58-68, dez.

ISBN 978-65-86540-21-5



9 786586 540215 >



Conselho
Federal de
Psicologia

Conselhos
Regionais de
Psicologia

CREPOP

Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Papel para informação, rubricado como folha nº

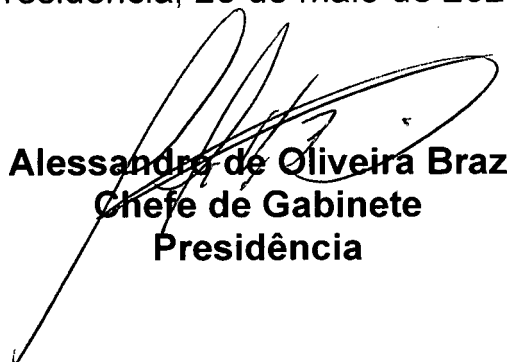
do processo nº de 20...../...../..... (a)

Ref. : E-mail datado de 21/05/2021 – Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – CRP-06
ASS.: Solicitação de Elaboração e aprovação de legislações que visem a proteção das crianças e adolescentes contra a violência e exploração sexual.

À SGP – Secretaria Geral Parlamentar
Senhor Secretário Geral,

Encaminhamos o presente solicitando que este assunto seja levado ao conhecimento e exame por parte da Comissão Extraordinária dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude.

Presidência, 28 de maio de 2021.


Alessandra de Oliveira Braz
Chefe de Gabinete
Presidência

**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Papel para informação, rubricado como folha nº

do processo nº

de

/ /

(a)

Ref.: Conselho Regional de Psicologia SP
Ofício ADP 248/2021
E-MAIL

À

Equipe de Controle do Processo Legislativo – SGP.22

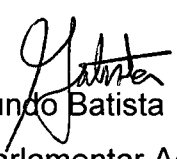
Senhor Supervisor,

Trata-se de ofício proveniente do Conselho Regional de Psicologia- SP, por intermédio do qual solicita e reforça “a necessidade de elaboração, apoio e aprovação de legislações que visem a proteção das crianças e adolescentes” e apresentam a publicação “Referências Técnicas para Atuação de Psicólogos (os) na Rede de Proteção às Crianças e Adolescentes em Situação de Violência Sexual” (cópia anexa).

A publicação pode ser acessada no endereço eletrônico <https://site.cfp.org.br/publicacao/referencias-tecnicas-para-atuacao-de-psicologas-na-rede-de-protecao-as-criancas-e-adolescentes-em-situacao-de-violencia-sexual/>.

Encaminho para cadastramento e encaminhamento, conforme solicitado pelo Gabinete da Presidência, para a douta Comissão Extraordinária Permanente de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude.

São Paulo, 16 de junho de 2021.


Raimundo Batista

Secretário Parlamentar Adjunto

Ofício SSG-GAB 7439/2021

Processo Físico TC/002134/2007

Assunto Representação – REPRESENTAÇÃO EM FACE DA FALTA DE REGULAMENTAÇÃO, POR PARTE DO PODER EXECUTIVO, DA LEI MUNICIPAL Nº 14.098 DE 08.12.2005, QUE DISPÕE SOBRE A INSTALAÇÃO DA TECNOLOGIA DE FILTRAGEM DE CONTEÚDO NOS COMPUTADORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL, LIGADOS À INTERNET.

Proc. Externo s/n

Conselheiro Mauricio Faria

Instância 1ª Instância

Observações Pede-se o uso das referências relevantes acima.

São Paulo, 19 de julho de 2021.

Prezado(a) Senhor(a),

Comunico que foi prolatado Acórdão na Sessão Ordinária nº 3.056 em 04/09/2019, cuja ata foi publicada no DOC de 30/10/2019, págs. 110/121, por meio do qual o Tribunal apreciou o processo de Representação acima indicado.

Por fim, solicito especial atenção para as informações complementares que podem ser acessadas na página inicial do **Portal do TCMSP > Processos > Informações Complementares (ofícios e intimações)**.

Atenciosamente.

João Antonio
Presidente

Ao(À) senhor(a)

Presidente

Milton Leite

Câmara Municipal de São Paulo

presidencia@saopaulo.sp.leg.br

/dy



Processo - TC/002134/2007
Interessado - Vereador Domingos Odone Dissei (Câmara Municipal de São Paulo)
Objeto - Representação interposta em face da falta de regulamentação, por parte do Poder Executivo, da Lei Municipal 14.098/2005, que dispõe sobre a instalação da tecnologia de filtragem de conteúdo nos computadores com acesso à internet nas escolas da Rede Pública Municipal, nos Centros Educacionais Unificados – CEUs, nas Bibliotecas, nos Postos de Atendimento, nos Telecentros e em quaisquer outros locais onde funcionem computadores da Prefeitura com acesso à internet

3.056ª Sessão Ordinária

REPRESENTAÇÃO. CMSP. Falta de regulamentação da Lei Mun. 14.098/2005. Instalação da tecnologia de filtragem de conteúdo nos computadores das escolas, CEUs, Bibliotecas, Postos de Atendimento e Telecentros. Dec. Mun. 49.914/08. Perda do objeto. CONHECIDA. PREJUDICADA. Votação unânime.

ACÓRDÃO

Vistos, relatados e discutidos estes autos, dos quais é Relator o Conselheiro MAURÍCIO FARIA.

ACORDAM os Conselheiros do Tribunal de Contas do Município de São Paulo, à unanimidade, de conformidade com relatório e voto do Relator, em conhecer da representação interposta, por presentes os pressupostos de admissibilidade previstos no artigo 55 do Regimento Interno desta Corte.

ACORDAM, ainda, à unanimidade, quanto ao mérito, considerando que o Decreto 49.914/2008, ao regulamentar a matéria, findou a omissão anunciada, em declarar a peça inicial prejudicada pela perda superveniente do objeto.

ACORDAM, ademais, à unanimidade, em autorizar a instauração de procedimento específico a fim de examinar, na atualidade, as medidas efetivamente implantadas pela Municipalidade, com base na legislação de regência.

ACORDAM, afinal, à unanimidade, em determinar que se cumpra o artigo 58 do Regimento Interno desta Corte, arquivando-se, após, estes autos.

Participaram do julgamento os Conselheiros EDSON SIMÕES – Revisor e ROBERTO BRAGUIM.

Declarou-se impedido o Conselheiro DOMINGOS DISSEI, nos termos do artigo 177 do Regimento Interno deste Tribunal.

Presente o Procurador-Chefe da Fazenda CARLOS JOSÉ GALVÃO.

Plenário Conselheiro Paulo Planet Buarque, 4 de setembro de 2019.

JOÃO ANTONIO – Presidente
MAURÍCIO FARIA – Relator

/affo



Processo TC Nº 72.002.134/07-79

INTERESSADOS: CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

OBJETO: REPRESENTAÇÃO, EM FACE DA FALTA DE REGULAMENTAÇÃO, POR PARTE DO PODER EXECUTIVO, DA LEI MUNICIPAL Nº 14.098, DE 08-12-05, QUE DISPÕE SOBRE A INSTALAÇÃO DA TECNOLOGIA DE FILTRAGEM DE CONTEÚDO, NOS COMPUTADORES DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL, LIGADOS À INTERNET

REPRESENTAÇÃO. Lei Municipal nº 14.098/05. Instalação de tecnologia de filtragem de conteúdo, nos computadores da rede pública municipal, ligados à internet. Falta de regulamentação por parte do Poder Executivo. Decreto nº 49.914/08. Instauração de procedimento específico para o exame, na atualidade, das dinâmicas implantadas pela Municipalidade. **CONHECIMENTO. PERDA SUPERVENIENTE DO OBJETO. INSTAURAÇÃO DE PROCEDIMENTO PARA APURAÇÃO.**

Egrégio Plenário

Cuida o presente da Representação interposta pelo eminente Vereador Domingos Odone Dissei, à época, considerando que a Lei Municipal nº 14.098, de 08-12-05, resultante do Projeto de Lei nº 677/05, de sua autoria, ainda não havia sido regulamentada até a interposição da sua irressignação.

A referida Lei dispõe sobre a proibição de acesso a sites de sexo, drogas, pornografia, pedofilia, violência e armamento, sendo que “as escolas públicas, os Centros Educacionais Unificados (CEUs), bibliotecas, postos de atendimento - Telecentro e quaisquer outros locais onde funcionem computadores da Prefeitura ligados à Internet, todos da rede pública municipal, ficam obrigados a instalar a tecnologia de filtragem de conteúdo” (art. 1º), prevendo, ainda, que “sites que tenham conteúdos de sexo, drogas, pornografia, pedofilia, violência e armamento, dentre outros, a critério do Executivo, devem ser proibidos” (parágrafo único).

Outrossim, há a determinação de que cabe ao Executivo realizar a regulamentação da matéria no prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da publicação da lei.

Assim, em face da relevância da matéria aprovada e diante da não regulamentação da mesma, o Representante requereu a este Tribunal que fosse seja assinalado prazo ao Executivo para as providências ao exato cumprimento legal, além de apuração sobre a efetiva instalação de tecnologia de filtragem de conteúdo pela Municipalidade.

Enviado o feito à manifestação da Assessoria Jurídica de Controle Externo, esta houve por bem tecer considerações acerca dos controles a que se submete a Administração Pública e sobre a divisão dos poderes, os mandamentos constitucionais, o uso da tecnologia e a relevância do interesse público envolvido.

Acolhendo o parecer da Assessoria Jurídica, recebi a Representação determinando a verificação das medidas que estavam sendo adotadas pela Origem.

O Núcleo de Tecnologia da Informação, instado a se manifestar, abordou sua análise sob a perspectiva de 4 Secretarias, quais sejam, Secretaria de Educação, de Cultura, da Saúde e Especial de Participação e Parceria, cuja conclusão restou consignada, “in verbis”:

“[...] todas as secretarias visitadas apresentam deficiência no controle de conteúdo. Entendemos que este controle requer maior investimento financeiro e técnico, o que não dispensa, todavia, a disseminação de uma política normativa para todos os usuários de internet, medida que embora não resolva os problemas de acesso indevido, funcionaria como um processo orientador e educador. A migração para a tecnologia de comunicação MPLS (rede multiserviços) é um passo importante para se obter um maior controle sobre a navegação na internet. Porém, será preciso verificar, em auditorias futuras, se esta migração contempla todos os computadores e se a estrutura que provê o acesso garante o controle de conteúdo de acesso à internet” (fl. 125 verso).

Trazendo elemento novo relevante, a Procuradoria da Fazenda Municipal, opinou pelo arquivamento do processo tendo em vista que o Poder Executivo regulamentou a Lei, nos termos do Decreto nº 49.914, de 14-08-08.

Sendo assim, a Secretaria Geral opinou pelo conhecimento da Representação e, no mérito, entendeu que a mesma atingiu seu objetivo com a regulamentação por meio do Decreto nº 49.914/08, posto que o mesmo deu-se ao âmbito dos órgãos integrantes da Administração Municipal Direta e Indireta, inclusive com extensão às empresas públicas e sociedades de economia mista controladas, além de dispor sobre a forma e a responsabilidade e demais ajustes para a correta execução, com determinação de que os filtros de conteúdo gerenciados por “software” e “hardware” específicos devem ser permanentemente atualizados (fls. 141 a 144).

É o relatório.

VOTO

Conheço da presente Representação, consoante despacho de folha 20, tendo em vista o atendimento dos pressupostos de admissibilidade previstos no artigo 55 do Regimento Interno deste Tribunal.

No mérito, à vista dos elementos contidos nos autos, e, também, acompanhando a manifestação da Assessoria Jurídica e da Secretaria Geral, entendo que o Decreto nº 49.914, de 14-08-08, ao regulamentar a matéria, findou a omissão anunciada e, como consequência, prejudicada a Representação em função da perda superveniente do objeto.

Outrossim, em face da relevância do interesse público subjacente à matéria, comprovada pela própria iniciativa do então Vereador Domingos Dissei, sugiro a instauração de procedimento específico, para a constatação concreta das dinâmicas efetivamente implantadas pela Municipalidade, no tocante à instalação de tecnologia de filtragem de conteúdo, considerando inclusive o informado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação.



Diante do exposto, voto pelo conhecimento da Representação e, no mérito, pela perda superveniente do seu objeto. Sem prejuízo, proponho ao Egrégio Plenário a autorização para instauração de procedimento específico a fim de examinar, na atualidade, as medidas efetivamente implantadas pela Municipalidade, com base na legislação de regência.

Plenário Cons. PAULO PLANET BUARQUE, 04 de setembro de 2019.

MAURICIO FARIA

Conselheiro



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Papel para informação, rubricado como folha nº

do processo nº de / / (a)

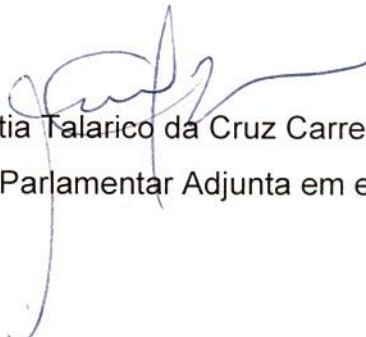
Ref.: Tribunal de Contas do Município de São Paulo
Ofício SSG-GAB 7439/2021– Processo TC/002134/2007

À
Equipe de Controle do Processo Legislativo - SGP-22

Senhor Supervisor,

Encaminho o expediente em referência, para que seja cadastrado e enviado, para informação, às duntas Comissões de Administração Pública; de Educação, Cultura e Esportes; de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher; Extraordinária Permanente de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude e de Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania.

São Paulo, 22 de julho de 2021.


Cintia Talarico da Cruz Carrer

Secretária Parlamentar Adjunta em exercício

SGP: [TCMSP] Decisão - TC/002134/2007

SGP - Secretaria Geral Parlamentar <sgp@saopaulo.sp.leg.br>

Seg, 26/7/2021 13:28

Para: SGP-22 - Equipe de Controle do Proc. Legislativo <sgp22@saopaulo.sp.leg.br>

 2 anexos (332 KB)

Ofício SSG-GAB 7439-2021.pdf; 21.07 dia 22-SGP22-TCMSP-Of SSG-GAB 7439-2021-Processo TC 002134-2007-Representação-Falta de regulamentação-Lei 14098-2005.PDF;

Ref.: Tribunal de Contas do Município de São Paulo

Ofício SSG-GAB 7439/2021– Processo TC/002134/2007

À

Equipe de Controle do Processo Legislativo - SGP-22

Senhor Supervisor,

Encaminho o expediente em referência, para que seja cadastrado e enviado, para informação, às duntas Comissões de Administração Pública; de Educação, Cultura e Esportes; de Saúde, Promoção Social, Trabalho e Mulher; Extraordinária Permanente de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude e de Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania.

São Paulo, 22 de julho de 2021.

Cintia Talarico da Cruz Carrer
Secretária Parlamentar Adjunta em exercício

De: Presidência

Enviada em: terça-feira, 20 de julho de 2021 18:37

Para: SGP - Secretaria Geral Parlamentar

Cc: Alessandro de Oliveira Braz

Assunto: ENC: [TCMSP] Decisão - TC/002134/2007

Senhor Secretário Geral,

Por solicitação do Senhor Chefe de Gabinete da Presidência segue o presente e-mail, acompanhado de cópia digitalizada do Ofício SSG-GAB 7439/2021, expedido pelo E. Tribunal de Contas do Município de São Paulo, para conhecimento e ulteriores providências a cargo dessa Secretaria.

Att.



Rosan Elieze Trucilio

Técnico Administrativo

Expediente/Presidência

Telefone: (11) 3396-4032

Email: rosan@saopaulo.sp.leg.br

De: IMACULADA MARQUES [mailto:IMACULADA.MARQUES@tcm.sp.gov.br]

Enviada em: terça-feira, 20 de julho de 2021 13:58

Para: Presidência

Assunto: [TCMSP] Decisão - TC/002134/2007

Prezado(s) Senhor(es),

Encaminho o Ofício SSG-GAB 7439/2021 para conhecimento do quanto decidido nos autos em epígrafe. Informo ainda que, por questões técnicas, a documentação acompanhante segue no(s) link(s) abaixo para consulta:

[Relatório e voto - TC/002134/2007](#)

[Acórdão - TC/002134/2007](#)

Solicito a gentileza de confirmar o recebimento deste.

Respeitosamente.



Imaculada Regina Marques

AGPP

Unidade Técnica de Ofícios *

Coordenadoria Processual (CP) **

(11) 5080-1942 ***

fls. 97

"Evite imprimir este e-mail e seus anexos. Colabore com o meio ambiente."



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
GABINETE DO PREFEITO
OFÍCIO AO LEGISLATIVO

Ofício ATL SEI nº 052762860

Ref.: Ofício SGP-13 nº 238/2021

Senhor Presidente

Reportando-me ao ofício acima referenciado, em atenção ao Requerimento CAJ nº 05/2021, de autoria da Vereadora Janaína Lima, aprovado pela Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude, encaminho a essa Presidência cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania a respeito dos Conselhos Tutelares.

Na oportunidade, renovo a essa Presidência meus protestos de apreço e consideração.

BRUNA BORGHETTI CAMARA FERREIRA ROSA
 Chefe de Gabinete
 Casa Civil

Ao

Excelentíssimo Senhor

MILTON LEITE

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de São Paulo



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Borghetti Camara Ferreira Rosa, Chefe de Gabinete**, em 17/11/2021, às 18:07, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **052762860** e o código



CRC 938A7F5F.

fl. 99



RELATÓRIO SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA: CONSELHOS TUTELARES

O relatório a seguir visa apresentar todo o histórico relativo a gestão administrativa dos 52 conselhos tutelares da capital, que vem sendo realizada pela SMDHC.

HISTORICO

A ação civil pública (nº 1092463-76.2016.8.26.0100 - Vara da Infância e Juventude do Foro Central da Capital), promovida pelo MP em face da PMSP, determinando a Municipalidade a tomada de providências conforme a seguir:

- a) O atendimento das demandas pleiteadas pelos Conselhos Tutelares, incluindo a **manutenção de segurança, serviços de limpeza, transporte e informática** compatíveis com a demanda (SIPIA ou equivalente), tanto nos Conselhos quanto no CMDCA;
- b) A disponibilização de **certificação digital para uso do sistema e-saj do TJSP**, possibilitando a remessa de guias de acolhimento/desligamento e relatórios;
- c) A criação e manutenção de um sistema efetivo de **formação permanente e continuada**, de frequência, orientação, mediação, atualização e aplicação de medidas para casos de desvio de conduta de seus membros;
- d) A criação e manutenção de **recursos humanos** permanentes para formação das equipes de apoio administrativo para os Conselhos Tutelares de São Paulo/SP e para o CMDCA.

Ao longo do ano de 2019 foram realizadas reuniões e outras medidas visando organizar o cumprimento do prazo de 90 dias (iniciado em dezembro de 2018) para apresentação do cronograma de providências pela SMSUB.

Em novembro de 2019, foi publicado Decreto 59.093/2019, que transferiu a gestão administrativa dos conselhos tutelares da SMSUB para SMDHC, sendo mantidos os contratos das 32 subprefeituras (os cinquenta e dois conselhos tinham diferentes contratos nas subprefeituras), tendo sido feitos novos contratos ao longo do ano de 2020.

Em janeiro de 2020, com a posse dos conselheiros eleitos para o pleito de 2020-2024, a SMDHC, iniciou um processo de escuta dos conselheiros, por meio de reuniões presenciais com todos os 52 conselhos tutelares, que foram finalizadas em 16.03.2020,



culminando com a incidência de estado de emergência em decorrência da pandemia de COVID-19. As escutas realizadas com os conselhos objetivaram a identificação dos problemas estruturais das sedes de conselhos tutelares, a aproximação e apresentação da SMDHC para com os conselheiros, e a partir desta escuta, todos os esforços de contato e gestão administrativa foram realizados.

Também foram realizadas reuniões tanto no dia 04 de março de 2020 - com apresentação do cronograma de contratação e as providências tomadas - entre o gabinete da SMDHC, PGM e o MPSP - Promotoria de Interesses Difusos e Coletivos, como também em outra ocasião, no formato virtual, com a SMDHC e MP (com a presença dos três promotores da Promotoria de Interesses Difusos e Coletivos), visando alinhamento, explicação sobre o andamento dos trabalhos e indicando uma funcionária da Coordenação de Políticas para Criança e Adolescente - CPCA, como ponto focal de contato direto com o MPSP, bem como com os conselheiros tutelares, sendo que os contatos entre os órgãos e a SMDHC são diários.

A CPCA acompanha (contato por telefone, mensagem e e-mail) os conselheiros tutelares, diariamente, sobre demandas diversas as quais são prontamente atendidas, encaminhadas aos setores da pasta (RH/TI/CAF), para garantir celeridade aos pedidos. Para tanto, a CPCA recebe, em média, 135 ligações telefônicas e 168 e-mails mensalmente de demandas de conselhos tutelares.

As medidas de contato com o MPSP e de contato com os conselhos tutelares promoveu, até a presente data, redução das demandas encaminhadas pelas instituições.

Em março de 2020, ocorreu, ainda, a interposição de mandado de segurança, por associação de conselheiros tutelares - APCT, tendo a ação perdurado até agosto de 2020. O pedido visava fechamento dos conselhos tutelares em razão da ausência de cuidados que a Prefeitura não promovia. A decisão foi favorável a Prefeitura, julgando improcedente o pedido, por comprovação de providências de cuidado sanitário e insumos de cuidado pessoal pela Prefeitura, sendo mantido o chamado "plantão de sobreaviso", realidade onde cada conselho tutelar realiza gestão própria (em regime híbrido de funcionamento), mantendo a SMDHC monitoramento mensal sobre as atividades dos conselhos tutelares.

Em setembro de 2020, foi publicado no DOC o protocolo de proteção de profissionais, crianças, adolescentes e suas famílias no espaço dos conselhos tutelares, com objetivo de informar a sociedade e orientar os Conselhos Tutelares da Cidade de São Paulo sobre a importância das medidas de prevenção a serem mantidas como prática de proteção e saúde coletiva e individual durante o período de evolução de pesquisas para acesso à



vacinação contra a Covid-19, sendo um resultado do trabalho de construção coletiva da Comissão Permanente de Conselheiros Tutelares (CPCT) e do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), com o apoio do Conselho dos Direitos das Crianças e Adolescentes (CMDCA/SP) e da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), por meio da Coordenação de Políticas para Criança e Adolescente. A partir de dezembro de 2020, o departamento de recursos humanos de SMDHC passou a realizar semanalmente levantamento sobre o regime de funcionamento dos 52 conselhos tutelares, bem como quanto a condição de saúde dos conselheiros e servidores, vacinação contra gripe e contra a covid-19. Até o último levantamento realizado em 25.06.2021, 75 conselheiros já haviam tomado ao menos a primeira dose.

PROVIDÊNCIAS GERAIS - 52 CONSELHOS TUTELARES

LIMPEZA: Início do Contrato Nº 046/SMDHC/2020 em 19/09/2020 a limpeza estabelecida por metragem, de acordo com a LEI 17.273/2020, Art. 51 e Art. 52, sendo estabelecido cronograma para execução diária dos serviços (considerando o horário de funcionamento das sedes de conselhos, qual seja das 8h00 as 18h00, de segunda a sexta-feira) pela empresa contratada por meio da distribuição dos funcionários para atendimento junto as 52 sedes de conselhos da capital, atendidas as normativas trabalhistas. Ajustes foram feitos com prorrogação do contrato até 2022.

TRANSPORTE: Contrato Nº 039/SMDHC/2020 com início em 28/8/2020, sendo realizada a troca de toda a frota de veículos, objeto de reclamação de todos os CTs, em razão do tamanho pequeno dos veículos (Fiat Mobi) por modelo Voyage Sedan.

Veículos doados pelo governo federal: Em 2013 a PMSP recebeu por meio de doação (Termo de Doação com encargos nº 1656/2013) o montante de 44 veículos modelo FIAT PALIO WEEKEND para “desenvolver ações de fortalecimento dos conselhos tutelares instalados no Município”. Dos 44 veículos, tivemos perda patrimonial inclusive em decorrência do furto de 5 veículos, restando 39 veículos. Em 30 de julho de 2020, considerando a gestão administrativa sob a pasta de SMDHC, foi encaminhado Ofício nº 244-2020/SMDHC/GAB ao Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos solicitando autorização para alteração da destinação dos veículos tendo em vista que o Município procedeu a procedimento licitatório para locação de veículos com motorista, combustível e demais encargos inerentes prejudicando a utilização dos veículos doados pela União para uso dos Conselhos Tutelares. O pedido foi reiterado pela Chefia de Gabinete em 11 de setembro de 2020 (Ofício 292/2020-SMDHC/GAB). A resposta ao Ofício pela União veio em 28 de setembro de 2020 (Ofício 1357/2020/GAB.SNDCA/MMFDH) negando o pedido de alteração de destinação dos veículos. Diante da informação, SMDHC vem tomando as providências quanto a abertura de processos para contratação de motorista, combustível, estacionamento, gps visando a utilização dos veículos; considerando o tempo dos veículos a pas-



ta vem encontrando inúmeras dificuldades no andamento dos processos com a deserção constante dos certames por ausência de interessados.

CADEIRINHAS: complementar - Em razão de reclamação dos conselheiros, foram entregues as cadeirinhas adaptáveis de 0 a 7 anos, para uso nos novos carros;

INFORMÁTICA: Efetuada a substituição por equipamentos mais novos e modernos e oferecido curso básico de informática e navegação na internet por técnicos contratados pela SMDHC, conforme previsto no Contrato nº 053/SMDHC/2020, organizado da seguinte forma: **32 Conselhos todos com máquinas substituídas; 04 Conselhos com máquinas sem necessidade de troca** (Penha, Ermelino Matarazzo, Lapa e Anhanguera); **07 - Conselhos não autorizaram a troca das máquinas:** Bela Vista, Cidade Tiradentes II, Itaquera, Jabaquara, Jose Bonifácio, Lajeado, Vila Mariana; **09 - Com visita agendada para troca** (Brasilândia, Campo Limpo, Cidade Ademar, Jaraguá, Mooca, Pedreira, Pinheiros Santo Amaro, São Mateus) ; **41 - Conselhos realizaram o curso básico de informática e navegação na internet, dentre conselheiros, recepcionistas e servidores administrativos; 01 - Conselheiro solicitou retorno para a máquina antiga** (Butantã, Marcelo Ferreira).

Encontra-se em andamento na pasta processo para locação de microcomputadores tipo desktop completo (teclado, mouse, monitor, webcam e estabilizador) a serem instalados para os 260 conselheiros tutelares.

WIFI: complementar - O acesso à internet, por cabo, já é garantido pela municipalidade, é um elemento fundamental ao adequado funcionamento, sendo a proposta de Wi-fi um serviço considerado como elemento complementar.

IMPRESSORAS: Início do Contrato nº 025/SMDHC/2020 em 05/07/2020 para os 52 Conselhos Tutelares com distribuição dos papeis e toner além de manutenção das máquinas pela empresa, tendo sido o contrato prorrogado até 2022;

VIGILÂNCIA: Início do Contrato nº 030/SMDHC/2020 em 03/08/2020, prorrogado até 2022, com a vigilância diurna presencial para **44** conselhos tutelares, de segunda a domingo das 7h00 às 19h00. Temos **07** conselhos localizados nas dependências de Subprefeitura com vigilância da administração de SMSUB (Aricanduva, Penha, São Miguel, Santana, Lapa, Campo Limpo, Parelheiros) e **01** nas dependências do Centro de Integração da Cidadania do Capão Redondo - equipamento do Governo do Estado de SP.

MONITORAMENTO: complementar - Início do Contrato nº 060/SMDHC/2020 em 29/10/2020 com a vigilância noturna através de monitoramento eletrônico para os 52



Conselhos Tutelares. Atualmente, foram instaladas câmeras iniciais na recepção e entrada principal de 49 conselhos tutelares, tendo sido proibida a entrada do serviço em 03 conselhos (Lajeado, Lapa, Sacomã)

CERTIFICAÇÃO DIGITAL: Em parceria com SMIT foi fornecida certificação para os 260 Conselheiros Tutelares e para o CMDCA. Temos 174 conselheiros tutelares com certificação emitida até 02/09/2021, aguardando atualização de SMIT até a presente data, e 04 Conselheiros de CMDCA. A emissão de certificados em 2021 foi retomada pela SMIT no mês de junho.

ACESSO AO SISTEMA ESAJ-TJSP: A SMDHC vem mantendo contato com o setor técnico do Tribunal de Justiça de São Paulo (CONVÊNIO Nº 000.118/2019/CV), para iniciar o cadastramento dos conselheiros que já possuem certificado de digital junto ao sistema ESAJ do TJSP.

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS TUTELARES: **Formação inicial, presencial**, realizada em parceria com o SENAC, em janeiro de 2020, logo após a posse dos eleitos para o pleito de 2020-2024. **Formação continuada, remota**, realizada pela SMDHC (CPCA + Coordenação de Educação em Direitos Humanos), sobre Coletânea de Direitos Humanos, com encontros temáticos realizados entre julho e setembro de 2020: **Tema 1** – Política Pública em direitos Humanos: Interação entre SMDHC e Conselhos julho de 2020. **(2 encontros com 15 participantes)**; **Tema 2** – Política Pública e a Rede de Proteção de Crianças e Adolescentes julho de 2020. **(4 encontros com 21 participantes)**; **Tema 3** – Estatuto da Criança e do Adolescente e o Sistema de Justiça de São Paulo de 28/07 a 11/08/2020. **(8 encontros com 57 participantes)**; **Tema 4** – Serviços e Centros de Promoção e Defesa dos Direitos Humanos de 25/08 a 08/09/2020. **(6 encontros com 36 participantes)**; **SEI** – Curso para utilização do Sistema Eletrônico de Informação, realizado em setembro de 2020. **(15 participantes)**; **SIPIA** – Capacitação promovida pela Coordenação Nacional do SIPIA, Governo Federal – realizada em novembro de 2020. **(04 participantes)**; **SMPED** – **Curso promovido em parceria com a SMPED:** “Conhecer para incluir a Pessoa com Deficiência” – realizado de 13 a 20/10/2020. **(04 encontros com 05 participantes)**;

Formação em 2021: Fevereiro/2021: ação em parceria com SMS, curso "Produção do Cuidado, Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil", modalidade de ensino EAD, plataforma moodle da Escola Municipal de Saúde de São Paulo **(carga horária 30 horas, com 55 participantes)**.

Encontram-se abertas as inscrições para novo ciclo de formação 2021, formato EAD – plataforma Moodle desenvolvida pela SMDHC (Cada módulo com 3 a 5 aulas, contendo material obrigatório e complementar, conteúdo por videoaulas e material escrito (textos,



reportagens, documentos técnicos e artigos científicos, dentre outros), além de avaliação ao final de cada módulo. Conteúdos elaborados com base na Resolução CMDCA 145/2021.

RECURSOS HUMANOS (equipes de apoio aos conselhos tutelares): A decisão judicial determinou a presença de 03 (três) agentes por Conselho Tutelar, em cumprimento foram dispostos os seguintes recursos: 1 Oficial Administrativo, 1 Recepcionista e 1 Motorista.

Administrativos: Com o processo de transição, foram transferidos servidores de SMSUB e complementado o quadro com servidores de SMDHC, designando-se pelo menos um oficial administrativo para cada conselho. Com o advento da pandemia, parte dos servidores foram afastados por estarem no grupo de risco, conforme determina o Decreto Municipal 59.283/2020.

Recepcionistas: Foram contratados 52 recepcionistas por meio do contrato nº 027/SMDHC/2020, com início em 03/08/2020 e término em 15/09/21; Celebrado novo contrato com início em 16/09/2021, contrato nº 142/SMDHC/2021, para suporte aos oficiais administrativos e aos conselheiros, especialmente no atendimento inicial e direcionamento aos conselheiros tutelares das demandas do órgão. O contrato permite a substituição dos prestadores de serviço contratados no curso da execução e com decisão da empresa contratada.

Foram tomadas as devidas providências de atenção e orientação sobre o trabalho a ser desenvolvido pela recepção junto aos conselhos tutelares, além de orientações sobre saúde e autocuidado frente a pandemia. Em encontro presencial realizado na SMDHC com as recepcionistas contratadas, foram abordadas as responsabilidades (baseadas nas diretrizes do cadastro brasileiro de ocupações) a serem desenvolvidas nos postos de trabalho.

MATERIAL DE CONSUMO/USO DIÁRIO:

Açúcar e Café por ARP: nº 017/2018-P. A,013/SMDHC/2020, distribuímos mensalmente 4 pacotes de açúcar e 4 pacotes de café para cada Conselho Tutelar;

Coador de papel: Início do Contrato nº 026/SMDHC/2020 em 14/05/2020, finalizado em 31/12/2020 com distribuição mensal de 2 caixas para cada Conselho Tutelar;

Gêneros Alimentícios: aquisição de Bolacha doce e salgada, chá, leite em pó, achocolatado, Contrato nº 034/SMDHC/2020 em 14/05/2020 e Contrato nº 065/SMDHC/2020 em 14/05/2020, finalizado em 31/12/2020 sendo entregues para os Conselhos Tutelares;

Copos Biodegradáveis: Contrato nº 020/SMDHC/2020, com finalizado em 31/12/2020 e distribuição mensal de 4 pacotes com 100 unidades para cada Conselho Tutelar;



Material de Escritório: Contrato nº 043/SMDHC/2020, finalizado em 31/12/2020 e distribuição de material em partes iguais em outubro, novembro/2020, janeiro 2021 em partes iguais a cada Conselho Tutelar. A partir de março/2021 será solicitado aos conselhos que informem as quantidades necessárias para uso mensal do conselho não gerando estoque, identificando o que está faltando para uso do colegiado;

CARIMBOS: complementar - Disponibilizado em 15/05/2020 um carimbo para cada Conselheiro Titular com: nome, RG e Conselho Tutelar correspondente. Disponibilizado em 18/08/2021 carimbo de protocolo para cada Conselho Tutelar.

CRACHÁS: complementar - Confeção de crachás de identificação no início de 2020 aos 260 Conselheiros Titulares e, em 2021, confecção desde janeiro de crachás também para os Suplentes que substituem o período de férias dos titulares em 2021;

EPI's: termômetros/mascara/faceshield/alcool gel/instalação de barreiras de acrílico nas mesas de trabalho: complementar - Disponibilizado em 10/08/2020 um termômetro de medição de temperatura para cada Conselho e envio regular mensal de todos os demais materiais e suplemento conforme demanda; instalação de barreiras de acrílico em todas as mesas de trabalho em 02.2021

CORREIO: Disponibilizado um cartão para cada conselho tutelar em maio/2020 utilizar nas postagens de correspondências, por meio de contrato celebrado pela SMDHC.

ESTRUTURA

MATERIAL LUDICO: complementar – aquisição e distribuição de material lúdico (brinquedos, EVA, livros infantis) para atendimento nos conselhos tutelares;

PURIFICADOR DE ÁGUA: complementar - Início do Contrato nº 014/SMDHC/2020 em 25/05/2020 com a instalação de 02 purificadores para cada Conselho Tutelar, devidamente instalados, com manutenção pela empresa contratada quando necessário;

MICROONDAS: complementar - Início do Contrato nº 021/SMDHC/2020, com envio de 01 unidade a todos Conselhos Tutelares. Todos os conselheiros tutelares recebem mensalmente benefício de auxílio refeição.

PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO: complementar - Início da Contratação nº 060/SMDHC/2020 em 02/12/2020, finalização de colocação em 16/12/2020, onde temos o que segue: Capela do Socorro não permitiu a colocação de placa por constar da placa a informação de que o horário de funcionamento do conselho é de segunda a sexta feira das 8h00 às 18h00 e o colegiado não abre o conselho as sextas-feiras. Cidade Ademar não permitiu a colocação de placa por constar a informação de que o funcionamento do conselho é de segunda a sexta feira, das 8h às 18horas, e o colegiado só trabalha até as 17



horas. Tremembé a placa será afixada no novo imóvel após finalizado processo de locação. Aricanduva, Capão Redondo e Santana, ficaram com a placa por estarem dentro da Sub e aguarda liberação de colocação.

DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO: Início do Contrato nº 072/SMDHC/2020 em 18/11/2020 a 18/12/2020 em 51 Conselhos tutelares e janeiro de 2021 finalizado em Pinheiros no novo imóvel locado. / Já sendo efetivado em junho de 2021 nova aplicação;

MOBILIÁRIO E PATRIMÔNIO: Foi solicitado mobiliário por alguns Conselhos Tutelares que foram entregues no mês 08/2020 com instalação em setembro de 2020. Efetuamos a compra de mais moveis, em complemento as solicitações, através do Contrato nº 0063/SMDHC/2020 em 10/11/2020 com as entregas programadas até janeiro de 2021 e montagem pela Empresa a partir de fevereiro 2021 em curso e patrimoniado pela SMDHC os existentes nos Conselhos e os novos entregues;

MANUTENÇÃO PREDIAL: Início do Contrato nº 028/SMDHC/2020 em 31/07/2020 para manutenção predial aos 52 Conselhos Tutelares, com início das atividades em 03/08/2020 tendo sido feitas **34 vistorias e reparos** nos conselhos de: **Rio Pequeno, Cidade Tiradentes II** (com retorno para complemento), **Grajau I, Vila Mariana** (com retorno para complemento), **Sapopemba, Ermelino Matarazzo, Jabaquara, Perus, Guaianases, Vila Prudente, Jardim São Luís** (com retorno para complemento), **Butantã** (com retorno para complemento), **Cidade Tiradentes I** (com retorno para complemento), **Vila Curuçá, Campo Limpo** (com 2 retornos para complemento), **Mooca, Capela do Socorro, Sé, Freguesia do Ó, Ipiranga, Vila Maria, São Mateus, Lajeado** (visita queda do portão consertado pelo proprietário), **Grajau II, Brasilândia, Santo Amaro, Anhanguera.**

IMOVEIS

Locação de imóveis novos aos Conselhos Tutelares em 2020: **Cidade Tiradentes I:** Contrato nº 040/2020 início 27/08/2020 **Pirituba:** Contrato nº 049/2020 início 28/09/2020 **São Mateus:** Contrato nº 056/2020 início 19/10/2020 **SÉ:** Contrato nº 057/2020 início 21/10/2020 **Pinheiros:** Contrato nº 086/2020 início 15/12/2020.

Locação de imóveis novos aos Conselhos Tutelares em 2021: **Sacomã:** Contrato nº 082/2021 início 12/05/2021; **Jaçanã:** mudança da sede na Subprefeitura para o CIC Norte (TPU) início 08/06/2021; **Conselho Tutelar de Tremembé** (aguardando documentos da imobiliária para prosseguimento); **Conselho Tutelar de Butantã** (aguardando minuta de contrato) e aguardando indicação de imóveis para locação do CT Ermelino Matarazzo

TELEFONE



Fixo: Contrato nº 058/SMDHC/2020, início em fevereiro/2021 e realizado em **41 conselhos tutelares** - Cidade Líder, Cangaíba, Vila Curuçá, Pinheiros, São Miguel Paulista, São Rafael, José Bonifácio, Cidade Tiradentes I, Capela do Socorro, Ermelino Matarazzo, Guaianases, Jardim Helena, Pirituba, São Mateus, Pedreira, Cidade Ademar, Cidade Tiradentes II, Grajaú I, Grajaú II, Jaraguá, Lajeado, Perus, Santo Amaro, Sé, Sapopemba, Butantã, Jardim São Luís, Parelheiros, Casa Verde, Penha, Vila Maria, Vila Mariana, Itaim Paulista, Itaquera, Brasilândia, Freguesia do Ó, Lapa, Santana, Capão Redondo, M'Boi Mirim, Bela Vista e Anhanguera, **pendendo realizar em Aricanduva, Campo Limpo, Guaianases, Ipiranga, Jabaquara, Jaçana, Mooca, Rio Pequeno, Sacomã, Tremembé, Vila Prudente.**

Pabx: Contrato Nº 058/SMDHC/2020, início em fevereiro/2021, seguindo o cronograma da telefonia fixa, tendo sido feito em 41 conselhos tutelares – Cidade Líder, Cangaíba, Vila Curuçá, Pinheiros, São Miguel Paulista, São Rafael, José Bonifácio, Cidade Tiradentes I, Capela do Socorro, Ermelino Matarazzo, Guaianases, Jardim Helena, Pirituba, São Mateus, Pedreira, Cidade Ademar, Cidade Tiradentes II, Grajaú I, Grajaú II, Jaraguá, Lajeado, Perus, Santo Amaro, Sé, Sapopemba, Butantã, Jardim São Luís, Parelheiros, Casa Verde, Penha, Vila Maria, Vila Mariana, Itaim Paulista, Itaquera, Brasilândia, Freguesia do Ó, Lapa, Santana, Capão Redondo, M'Boi Mirim, Bela Vista e Anhanguera.

Celular: Contrato nº 045/SMDHC/2020 em vigência com atendimento a todos os conselhos com 2 linhas de celulares sendo **1 Para uso no plantão noturno e 1 Para uso no apoio noturno. De forma complementar, em licitação, contrato para 260 aparelhos (um para cada conselheiro) em licitação.**

RELACIONAMENTO COM A SMDHC: Foi mantido processo de transição dos contratos firmados pelas Subprefeituras para os novos contratos firmados com SMDHC, através de reuniões com CAF's das Subprefeituras. **É mantido contato com os 52 Conselhos Tutelares**, com encaminhamento de informação para todos os conselhos tutelares, através de contato telefônico e mensagem de texto mantida com a SMDHC. Ademais, em 2020 até 16 de março foram realizadas reuniões pelo gabinete de SMDHC com todos os 52 colegiados. A partir de setembro de 2021, novas reuniões vem sendo realizadas quinzenalmente no gabinete com a presença de representantes da comissão permanente de conselheiros tutelares visando estabelecer melhor diálogo para atendimento das demandas dos conselhos tutelares.



fls. 09

Matéria RDP 24/2021. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao REQCOM EXTRA-CRIANÇA 1/2021 por Felipe Ferreira Fairbanks. Sua validade pode ser conferida em <https://splegisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriDocumento?pid=347558>.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
Conselho Tutelar

Rua Libero Badaró, 119, 7º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2833-4285

PROCESSO 6010.2021/0002691-5

Encaminhamento SMDHC/CPDDH/CPCA/CT Nº 052491349

São Paulo, 23 de setembro de 2021.

SMDHC/GAB/CG

Senhor Chefe de Gabinete,

Em atenção ao encaminhamento 051876786, segue relatório acerca das providências que vem sendo tomadas pela pasta no que tange a gestão administrativa dos conselhos tutelares da capital (052491315), atendendo aos apontamentos do documento 051654370.

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente.



Documento assinado eletronicamente por **Cristiane Pereira, Coordenador(a)**, em 23/09/2021, às 18:32, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **052491349** e o código CRC **9E14B330**.

Materia RDP 24/2021. Documento digitalizado e autenticado por ANDERSON ROGERIO DE SOUZA, juntado ao REQCOM EXTRA-CRIANÇA 1/2021 por Felipe Ferreira Fairbanks. Sua validade pode ser conferida em <https://splgisconsulta.saopaulo.sp.leg.br/Home/AbriuDocumento?pid=347558>.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
Chefia de Gabinete

Rua Líbero Badaró, 119, - Bairro Sé - São Paulo/SP - CEP 01009-090

Telefone:

PROCESSO 6010.2021/0002691-5

Encaminhamento SMDHC/GAB/CG Nº 052492377

São Paulo, 23 de setembro de 2021.

SEI nº. 6010.2021/0002691-5

Interessado: Câmara Municipal de São Paulo / Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude / Janaína Lima

Assunto: Requerimento CAJ nº 05/2021, solicitando informações a respeito dos Conselhos Tutelares.

CASA CIVIL/ATL

Senhor Assessor Chefe

Em atenção ao solicitado, (SEI 051662750), encaminho a manifestação da Coordenação de Políticas para Criança e Adolescente desta Pasta, (SEI 052491349), para conhecimento e providências subsequentes.

(assinado eletronicamente)

GIOVANI PIAZZI SENO

Chefe de Gabinete

Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania



Documento assinado eletronicamente por **Giovani Piazza Seno, Chefe de Gabinete**, em 28/09/2021, às 20:29, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **052492377** e o código CRC **27EB7F50**.

São Paulo, 08 de novembro de 2021.

Ofício nº. 083/CPCTSP/21

À

Câmara Municipal de São Paulo

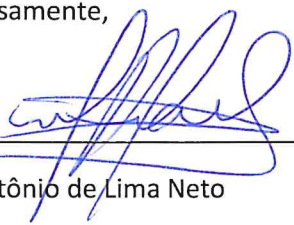
Exmo. Sr. Presidente Vereador Milton Leite

A Comissão Permanente dos Conselhos Tutelares da Cidade de São Paulo – CPCTSP representando os 260 Conselheiros Tutelares, conforme previsto no art. 22 do Regimento Interno Comum dos Conselhos Tutelares, vem pelo presente encaminhar ao Poder Legislativo o **Ofício nº.082/CPCTSP/21**, referente a nossa **REPOSIÇÃO SALARIAL**, protocolado em **05/11/21** na Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania – SMDHC.

Contamos com o apoio de V.Sa.

Na oportunidade nos colocamos à disposição e aproveitamos para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



José Antônio de Lima Neto
Coordenador da CPCTSP

Câmara Municipal de São Paulo
Gabinete da Presidência
Data 09/11/21
Horas: 12:12




São Paulo, 04 de novembro de 2021.

Ofício nº. 082/21 /CPCTSP/21

Recebido 5/11 às 16h15
[Assinatura]

À SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA – SMDHC
A/C.: Sra. Secretária Cláudia Carletto

Prezada Secretária,

A Comissão Permanente dos Conselhos Tutelares da Cidade de São Paulo - CPCTSP, representada pelos 52 Conselhos Tutelares, no uso de suas atribuições, conferidas pelo artigo 22 do Regimento Interno Comum dos Conselhos Tutelares de São Paulo, vem pelo presente encaminhar ao Poder Executivo Municipal, conforme deliberação nas reuniões do **dia 28/10/2021 (ordinária)** e **04/11/2021(extraordinária)** com as seguintes pautas: **I- ALTERAÇÃO DE QUADRO DE REFERÊNCIA DE REMUNERAÇÃO, II - PLANTÃO DE SOBREAVISO E III – REPOSIÇÃO SALARIAL**, expondo o que segue:

Considerando a criação do Estatuto da Criança e do Adolescente, promulgado pela Lei Federal 8.069/90 que em seu artigo 131 descreve o surgimento do órgão Conselho Tutelar, sendo este permanente, autônomo, não jurisdicional e encarregado pela sociedade de zelar pelos cumprimentos dos direitos da Criança e do Adolescente, conferindo-lhe a este verdadeira parcela da soberania estatal, com poderes e atribuições própria.

Considerando a Lei 8.069/90, no artigo 132, este órgão é composto por 05 membros denominados Conselheiros Tutelares, escolhidos pela população local e, no artigo 135 do referido Diploma Legal, estabelece a condição de autoridade pública, com função instituída como **serviço publico relevante**.

I - ALTERAÇÃO DE QUADRO DE REFERÊNCIA DE REMUNERAÇÃO

Considerando a Lei nº 11.123/91, artigo 22, § 1º a qual situa a remuneração dos Conselheiros Tutelares no Quadro Geral do Funcionalismo Municipal, na **referência de nível superior**.



Considerando a Lei nº 16.610/17, onde o executivo municipal alterou no quadro de QPA, a referência de remuneração dos Conselheiros Tutelares passando do QPA 13-E para o QPA 17-E, percebendo mensalmente remuneração o equivalente ao **valor** do padrão do QPA – 17-E.

Entendemos ser necessário um quadro específico que englobe os Conselheiros Tutelares. O quadro atual a qual estamos equiparados não contempla a relevância da função, haja vista que o mesmo é para servidores públicos efetivos, todavia o Conselheiro Tutelar é um agente político, investido de mandato eletivo.

II – DO PLANTÃO DE SOBREAVISO

Considerando que a Lei nº. 13.116/2001, regulamentada pelo DECRETO de nº. 40.779/01 institui a forma de plantões para atendimento do Conselho Tutelar, uma vez que a sede esta aberta para atendimento das 08h00min as 18h00min de segunda a sexta feira.

A referida lei não previu remuneração para o plantão, o qual atualmente é exercido em **REGIME DE SOBREAVISO**, onde ficam a disposição 02 (dois) Conselheiros no horário das 18h00min às 08h00min de segunda a sexta feira, e das 18h00min horas da sexta feira até as 08h00min horas da segunda feira, totalizando um acúmulo de 118 horas trabalhadas, podendo chegar até a 152 horas em feriados prolongados.

Ressaltamos ainda que, o Tribunal Superior do Trabalho (TST) em 2012, reviu a jurisprudência para os casos em que o trabalhador fica à disposição do empregador **por meio de telefone celular**; tal mudança ocorreu com a sanção da Lei 12.551, de dezembro de 2011, alterando o artigo 6º da CLT, equiparando os efeitos Jurídicos da subordinação exercida por meios telemáticos e informatizados à exercida por meios de pessoas e diretos. Como a Súmula 428 do TST, cujo antigo texto não reconhecia o uso de aparelhos de intercomunicação (telefone celular, bip ou pager) como suficientes para caracterizar **SOBREAVISO**, precisou ser revista, onde o texto atual passou a considerar que o empregado está em regime de sobreaviso quando submetido ao controle patronal por meio de aparelhos como telefone celular, permanecendo em regime de plantão aguardando a qualquer momento o chamado para o serviço durante o período de descanso. **Sendo caracterizado o sobreaviso, o trabalhador tem direito a remuneração de um terço do salário-hora multiplicado**



pelo número de horas que permaneceu à disposição. Se for acionado, recebe horas extras correspondentes ao tempo efetivamente trabalhado.

Devido a extenuante jornada de trabalho atribuída aos Conselheiros Tutelares, por vezes levados a exaustão, causando um desgaste emocional, físico e mental, o qual impacta sua saúde e qualidade de vida, podendo interferir em suas tomadas de decisões nos atendimentos. É preciso cuidar do zelador de direitos, tendo em vista o maior interesse da Criança e do Adolescente, sendo este Prioridade Absoluta conforme artigo 127 da Constituição Federal.

III – REPOSIÇÃO SALARIAL

Considerando que os Conselheiros Tutelares devem ser remunerados pela municipalidade em patamar razoável e proporcional à **relevância** da função, de modo que possam exercer suas atribuições em regime de dedicação exclusiva, o qual é vedado o exercício concomitante de qualquer outra atividade pública ou privada, somada às dificuldades encontradas no desempenho da função, bem como a indispensável dedicação em tempo integral, atuando de forma itinerante e preventiva, proporcionando o necessário atendimento à criança e ao adolescente, exige que a função seja remunerada e em patamar razoável, conforme previstos na Lei Municipal Nº 16.610/17 e Resolução 170 do Conanda.

Considerando a Lei nº 8.069/90, em seu art. 134, parágrafo único, constará da Lei Orçamentária Municipal e da do Distrito Federal previsão dos recursos necessários para a remuneração dos Conselheiros Tutelares.

Considerando que a remuneração dos Conselheiros Tutelares da Cidade de São Paulo, vem sofrendo há anos com a desvalorização do valor da moeda em decorrência de seu desgaste no tempo, a exemplo que no ano de 2005 percebíamos acima de 05 salários mínimos de referência, e atualmente equivalente a 02 salários mínimos e meio, portanto sendo necessária a reposição dessa defasagem.

Considerando que o Exmo. Sr. Prefeito, entendendo a necessidade de reposição salarial aos cargos de provimento em comissão, encaminhou à Câmara Municipal o PL 651/21, que esta em discussão. Os Conselheiros Tutelares acreditam que podem ser equiparados na referência no cargo de comissão,

**Comissão Permanente dos Conselhos
Tutelares da Cidade de São Paulo**

Lei Federal 8.069/90, Lei Municipal 11.123/91 - Em defesa dos direitos das crianças e adolescentes

sendo inclusive contemplados com todos os benefícios sociais em atenção ao cargo: auxílio refeição, auxílio alimentação, auxílio transporte, inclusive o uso do Hospital do Servidor Público Municipal.

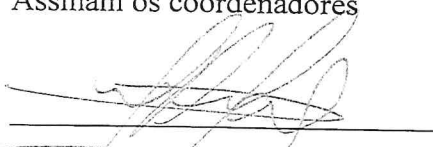
IV - DOS PEDIDOS

Diante do exposto, requer:

- a) Alteração De Quadro De Referência De Remuneração
- b) Do Plantão De Sobreaviso
- c) Reposição Salarial

Contamos com a vossa atenção e nos colocamos a disposição para a continuidade desta agenda, sem mais aproveitamos a oportunidade para renovar nossos votos de elevada estimação.

Assinam os coordenadores



José Antônio de Lima Neto

Coordenador da CPCTSP



Carlina Henrique da Silva

Coordenadora da Comissão de Estrutura e Direitos Sociais



Papel para informação, rubricado como folha nº

do processo nº de 20.....,/...../..... (a)

**REF.: Ofício nº 083/CPCTSP/2021 – Comissão Permanente dos
Conselhos Tutelares da Cidade de São Paulo.**

**ASS.: Encaminhamento do Ofício nº 082/CPCTSP/2021 –
reposição salarial – protocolado em 05/11/2021 na
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania -
SMDHC.**

**À
SGP – Secretaria Geral Parlamentar
Senhor Secretário Geral,**

Submeter o presente expediente ao
conhecimento e exame por parte da Comissão Extraordinária de
Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e Juventude.

Presidência, 09 de novembro de 2021.


**Alessandro de Oliveira Braz
Chefe de Gabinete
Presidência**



Papel para informação, rubricado como folha nº

do processo nº

de

/ /

(a)

Ref.: Comissão Permanente dos Conselhos Tutelares da Cidade de São Paulo.

Of. 082/CPCTSP/2021.

Ass: Reposição Salarial

À SGP-22

Sr. Supervisor,

Encaminho o expediente em referência para que seja cadastrado e enviado à Secretaria da Comissão de Saúde, Promoção Social, Trabalho, Idoso e Mulher, bem como à Comissão Extraordinária Permanente da Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude, para que estas adotem os necessários encaminhamentos.

São Paulo, 24 de novembro de 2021.


Raimundo Batista

Secretário Parlamentar Adjunto



DEFERIDO

Processo: REQUERIMENTO D SEM PROCESSO-90/2022

MILTON LEITE

Este documento contém assinatura digital